

TUGAS AKHIR KARYA ILMIAH

**IMPLEMENTASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) DI BIRO KOMUNIKASI HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN
KOORDINATOR BIDANG KEMARITIMAN DAN INVESTASI DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dalam Program Studi Hubungan Masyarakat dan
Komunikasi Digital**

ANNISA FEBRIANEU

1408520017

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI
DIGITAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

PROGRAM STUDI D-IV HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul Implementasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Biro Komunikasi Hubungan Masyarakat Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi dalam Memberikan Pelayanan Publik benar-benar hasil karya tulis pribadi dan telah mengikuti aturan sebagaimana yang tertera pada pedoman penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tugas Akhir Karya Ilmiah ini maka peneliti sanggup untuk menerima dan menjalankan sanksi yang telah ditentukan.

Jakarta,



Annisa Febrianeu

NIM. 1408520017

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial



TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Wina Puspita Sari, M.Si</u> NIP. 197709102008122002 Ketua Sidang		28 Juni 2024
2.	<u>Muria Putriana, S.A.P., M.Pd</u> NIDN. 8985090024 Dosen Pembimbing		28 Juni 2024
3.	<u>Asep Soegiarto, M.Si</u> NIP. 198104042009121004 Dosen Penguji Ahli		24 Juni 2024
4.	<u>Mentari Anugrah Imsa, M.Si</u> NIP. 199509222022032020 Sekretaris Sidang		24 Juni 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah senantiasa memberi rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kemenko Marves dalam Melayani Pelayanan Publik” dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah di tentukan.

Tugas Akhir Skripsi ini adalah salah satu syarat yang ditujukan untuk meraih gelar Sarja Terapan di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial, Program D-4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital. Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Asep Soegiarto M.Si, selaku Koordinator Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Universitas Negeri Jakarta.
4. Muria Putriana, M.Pd selaku dosen pembimbing Tugas Akhir Skripsi Semester 120 yang selalu mendukung segala kegiatan.
5. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Universitas Negeri Jakarta.
6. Keluarga penulis, Bapak Nandang, Ibu Een dan Kakak Perempuan satu-satunya Indah Agustineu, Terima kasih karena telah memberikan dukungan dan doa yang berlimpah hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir.
7. Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi khususnya staff dan jajarannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

8. Sahabat – sahabat penulis yang tak kalah penting kehadirannya, Azra Shifa, Handini Yuri, Billy Fakhri, Nur Maura, Ghina Amany, Maulidya, Rayhan Rizky, Syauqy Ramadhan, Andradika Ridho, Zahran Fadlan, Yufan Rahmat (BP) dan Rifa Hanum terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan Penulis, serta telah berkontribusi banyak dalam proses penyusunan tugas akhir ini baik tenaga maupun waktu dan telah mendukung, menghibur, menjadi tempat keluh kesah, selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitiannya.
9. Nur Hafizah, Desi Putri Ramadhani, Atika Nur Amalina, Gusti Rista Yuniarti, Selvi Sagita, Prabatayu Dewita, Terima kasih karena hadir di kehidupan perkuliahan ini. Terima kasih sudah berjuang bersama dalam menyusun tugas akhir, walau banyak rintangan tapi akhirnya kita mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan D-4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital tahun 2020
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan tugas akhir ini.
12. Kepada diri saya sendiri, Annisa Febrianeu karena sudah bisa bertahan sejauh ini, walaupun sudah banyak kesulitan yang dihadapi pada saat melakukan penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu, Penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada serta bersedia menerima kritik yang membangun. Penulis berharap karya ini bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi para pembaca.

Bekasi, 12 Juni 2024



Annisa Febrianeu



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Febrianeu
NIM : 1408520017
Fakultas/Prodi : : Fakultas Ilmu Sosial/Program Studi Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital
Alamat Email : annisafebrianeu@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Implementasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Biro Komunikasi Hubungan Masyarakat Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi dalam Memberikan Pelayanan Publik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 Juni 2024

Penulis

Annisa Febrianeu

ANNISA FEBRIANEU (1408520017), IMPLEMENTASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DI BIRO KOMUNIKASI HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG KEMARITIMAN DAN INVESTASI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK, TUGAS AKHIR KARYA ILMIAH, 2024, 68 Halaman ; 6 Lampiran

ABSTRAK

Peran humas pemerintah semakin penting dalam era globalisasi dan teknologi informasi, diantaranya sebagai komunikator, pembina hubungan baik, dan pembentuk citra organisasi. Implementasi *Government Public Relations* (GPR) diatur dalam standar kompetensi jabatan fungsional Pranata Hubungan Masyarakat Pemerintah, bertanggung jawab atas informasi dan komunikasi dalam konteks kenegaraan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi yang dilakukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kemenko Marves dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Pemerintah mempunyai peran penting serta tanggung jawab dalam aspek informasi dan komunikasi. Maka dari itu *Government Public relations* berperan penting sebagai jembatan komunikasi antara Pemerintah dan publik yang bertujuan untuk memberikan informasi yang jelas, transparan, dan juga akurat kepada masyarakat.

Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik purposive sampling, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan menerapkan teknik analisis data yang dipopulerkan oleh Miles dan Huberman (1984) dan menghubungkannya dengan Teori Edward III yang menganalisis 4 elemen, diantaranya komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi dalam implementasi kebijakan. Teknik validitas data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dengan subjek penelitiannya yaitu 3 informan yang memiliki keterkaitan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa

PPID Kemenko Marves telah berhasil meningkatkan mutu layanan publik dan memperbaiki citra pemerintah.

Kata kunci: Implementasi, Biro Humas Kemenko Marves, Pelayanan Publik.



ANNISA FEBRIANEU (1408520017), IMPLEMENTATION OF THE INFORMATION AND DOCUMENTATION MANAGEMENT OFFICER (PPID) AT THE COMMUNICATIONS AND PUBLIC RELATIONS BUREAU OF THE COORDINATING MINISTRY FOR MARITIME AFFAIRS AND INVESTMENT IN PROVIDING PUBLIC SERVICES, FINAL SCIENTIFIC THESIS, 2024, 68 Pages; 6 Appendices

ABSTRACT

The role of government public relations has become increasingly important in the era of globalization and information technology. This includes acting as a communicator, relationship builder, and image shaper for the organization. The implementation of Government Public Relations (GPR) is regulated within the competency standards of the functional position of Government Public Relations officers, who are responsible for information and communication within the state context.

This study aims to examine how the implementation of the Information and Documentation Management Officer (PPID) at Kemenko Marves enhances the quality of public services. The government has a significant role and responsibility in the aspects of information and communication. Therefore, Government Public Relations plays a crucial role as a communication bridge between the government and the public, aiming to provide clear, transparent, and accurate information to the public.

The research employs a qualitative method with purposive sampling techniques, gathering data through interviews, observation, and documentation. The study applies the data analysis technique popularized by Miles and Huberman (1984), connecting it with Edward III's theory, which analyzes four elements: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure in policy implementation. The data validity technique in this study uses source triangulation with three informants who are relevant to the research. The results indicate that

PPID Kemenko Marves has successfully improved the quality of public services and enhanced the government's image.

Keywords: Implementation, Public Relations Bureau of the Ministry of Maritime Affairs and Fisheries, Public Services.



DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Deskripsi Konseptual	8
2.1.1 Hubungan Masyarakat	8
2.1.2 <i>Government Public Relations</i>	12
2.1.3 Implementasi	14
2.1.4 Pelayanan Publik.....	16
2.2 Penelitian Relevan	18

2.3 Keterkaitan Antar Konsep	28
2.3.1 Hubungan Implementasi PPID terhadap Pelayanan Publik	31
2.3.2 Pengaruh PPID Terhadap Pelayanan Publik	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Teknik Penepatan Infoman	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.6 Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	38
3.7 Keterbatasan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Profil Kemenko Marves	40
4.1.2 Visi dan Misi Kemenko Marves	41
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kemenko Marves	42
4.1.4 Struktur Organisasi	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Deskripsi Informan Penelitian	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.3.1 Komunikasi	59
4.3.2 Sumber Daya	61
4.3.3 Disposisi	63
4.3.4 Struktur birokrasi	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	lxviii
LAMPIRAN	lxxi



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	23
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	34
Tabel 3. 2 Daftar Informan	35



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Keterkaitan Antar Konsep.....	28
Bagan 2. 2 Diagram Teori Edward III.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Kemenko Marves	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Biro Komunikasi (Humas).....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	lxxi
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	lxxiv
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	lxxxiv
Lampiran 4 Surat Permohonan Observasi	lxxxvi
Lampiran 5 Form Bimbingan Tugas Akhir	lxxxvii
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	lxxxviii

