

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, C., & Setyanto, Y. (2019). Peranan Public Relations Dalam Mempertahankan Eksistensi Ramayana. E-JOURNAL PROCEEDING UNTAR, 6.
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono. (2019). KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT KEMBANG SERI KECAMATAN TALANG EMPAT KABUPATEN BENGKULU TENGAH. Jurnal Professional FIS UNIVED.
- Auliyaa, P., Hidayat, R., & Nababan, R. (2021). Implementasi pelayanan publik berbasis e-government melalui ogan lopian. Jurnal FEB UNMUL.
- Baskin, Aronoff O.C dan Lattimore. (1997). Public Relations The Profesional and The Practise. Madison WI Brown & Benchmark.
- Baskin, O. A. (1997). Public Relations: The Profession and the Practice 4th Edition. New York: McGraw Hill.
- Bianco, D. (2010). Public Relations. Diambil kembali dari <http://www.referenceforbusiness.com/encyclopedia/Res-Sec/PublicRelation>.
- Effendi, S. d. (1989). Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Ishaq, R. el. (2015). KULIAH PUBLIC RELATIONS Pengantar & Praktik. STAIN Kediri Press.
- Isnaini, J. (2020). Implementasi Pelayanan Informasi Publik oleh Badan Publik (Studi pada Humas Pemerintah Kota Bekasi Periode 2020). Universita Indonesia.
- Kenneth E, B. (1969). The Image: Knowledge in Life and Society.
- Lani, O. P., & Handayani, B. (2021). Peranan Humas Pemerintahan (Government Public Relations) dalam Menciptakan Reputasi Pemerintahan yang Baik. 9(2). <https://doi.org/10.30656/lontar.v9i2.4071>
- Lattimore. (2010). Public Relations, Profesi dan Praktik. Salemba Humanika.
- Lubis, E. E. (2012). PERAN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA PEMERINTAH. JURNAL ILMU ADMINISTRASI NEGARA, 2.

- Maulidia, R. (2020). PERAN HUMAS PEMERINTAH SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI PUBLIK (STUDI PADA BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL PEMERINTAH KOTA BOGOR). 14 (7).
- MAUNDE, R., POSUMAH, J., & F KOLON DAM, H. (2021). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAN PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENANGGULANGAN COVID-19 DI DESA KUMA SELATAN KECAMATAN ESSANG SELATAN KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD. *Jurnal Administrasi Publik*, VII NO: 99.
- Moore, F. (2004). *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. ((2015)). *Manajemen Public Relation*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- NARTI, S. (2016). MELIHAT HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM PRAKTIK. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 2.
- Novi. (2021). Pengertian Humas: Jenis, Tujuan dan Ciri-cirinya. Diambil kembali dari Gramedia: <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-humas/>
- Nugroho, D. R. (2023). *Public Policy 7: Dinamika Kebijakan Publik, Analisis Kebijakan, Manajemen Politik Kebijakan Publik, Etika Kebijakan Publik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Panuju, R. (2002). *Relasi Kuasa Pertarungan Memenangkan Opini Publik dan Peran dalam Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pratama, R. W. B. (2015). *STUDI IMPLEMENTASI AKUNTANSI ZAKAT, INFAQ DAN SHADAQAH BERDASARKAN PSAK 109 PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DI KABUPATEN JEMBER*. Universitas Jember.
- Ruslan. (2017). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Konsepsi dan Apikasi) Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruslan, R. (2007). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2017). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi (konsepsi dan Aplikasi) Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Scott M.Cutlip, A. H. (2006). *Effective Public Relations* (Edisi kesembilan). Jakarta: Kencana.

Shofiyyah, N. A., Nursobah, A., & Tarsono. (2020). PENGGUNAAN MEDIA ANIMASI PADA PEMBELAJARAN PAI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR TUNAGRAHITA. *Journal of Psychology, Religionand Humanity*.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Syaifuddin. (2006). *Desain Pembelajaran dan Implementasinya*. Ciputat: Quantum Teaching.

Taufik & Isril. (2013). Implementasi Peraturan Daerah Badan Permusyawaratan Desa. *Jurnal Kebijakan Publik*.

Utami, A. F. D. (2022). IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL