

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN *ONLINE MAKEUP*
*ARTIST (MUA) BERBASIS WEBSITE***



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**FATHIYAH WADDA
1510520052**

**PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KOSMETIK DAN PERAWATAN
KECANTIKAN**

FAKULTAS TEKNIK

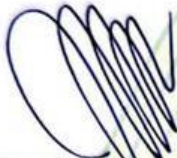
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Sistem Pemesanan Online Makeup Artist
(MUA) Berbasis Website
Penyusun : Fathiyah Wadda
NIM : 1510520052
Tanggal Ujian : 22 Juli 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198506162015042001

Pembimbing II,



Dr. Aniesa Puspa Arum, M.Pd.
NIP. 196305211988111001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



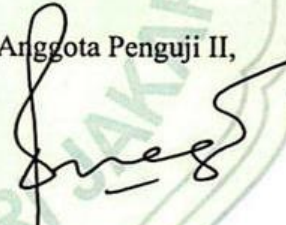
Sri Irtawidjanti, M.Pd
NIP. 197009272002122001

Anggota Penguji I,



Dra Mari Okatini, MKM
NIP.196710091993032001

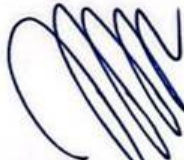
Anggota Penguji II,



Dr. Jenny Sista Siregar, M. Hum
NIP. 197203202005012001

Mengetahui,

Koordinator Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan



Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198506162015042001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2024

Yang membuat



Fathiyah Wadda

No. Reg. 1510520052

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fathiyah Wadda
NIM : 1510520052
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/ Kosmetik dan Perawatan Kecantikan
Alamat email : waddafathiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengembangan Sistem Pemesanan Online Makeup Artist (MUA) Berbasis Website

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

(Fathiyah Wadda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan baik yang berjudul “Pengembangan Sistem Pemesanan Online Makeup Artist (MUA) Berbasis Website”. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberi semangat dalam penyelesaian penulisan. Penyusunan Skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah., M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknik UNJ
2. Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd, selaku Koorprodi Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan.
3. Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu luang, tenaga, dan pikiran dalam membimbing saya. Dan memotivasi saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Aniesa Puspa Arum, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan waktu luangnya dalam penyusunan skripsi. Dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, yang telah membantu dan memudahkan segala administrasi penulis selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya ayahanda Drs. Nofrizal dan Ibunda Syafnidar, kedua abang saya Zafran Hibatullah dan Fadhillah Alfatayah, adik saya Zahirah Alya yang telah memberikan semangat dan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada kaka ipar saya Olla Wilda yang telah banyak berpartisipasi dan mendukung saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Pandu Putro Kinasih yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh selama penyusunan skripsi.
10. Kepada Cinta, Najwa, Tariyana, Rara, Laras, yang telah menjadi teman seperjuangan dan selalu bertukar pikiran selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, masyarakat luas dan terutama bagi penulis selaku para penyusun skripsi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Juli 2024

Fathiyah Wadda

ABSTRAK

Fathiyah Wadda, Nurina Ayuningtyas, Aniesa Puspa, 2024, Pengembangan Sistem Pemesanan Online Makeup Artist (MUA) Berbasis Website, Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan *online* berbasis *website* untuk *makeup artist* (MUA) guna meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, internet telah menjadi alat utama untuk memasarkan produk dan layanan. Di era globalisasi, sistem *booking online* memudahkan pengguna untuk memesan jasa secara digital. Bisnis kecantikan, termasuk jasa MUA, memanfaatkan media sosial untuk promosi, namun pendekatan ini sering kali kurang efektif dalam menyediakan informasi yang memadai bagi pelanggan.

Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan model *Rapid Application Development* (RAD). Pengembangan sistem dilakukan di Universitas Negeri Jakarta selama enam bulan, dari Januari hingga Juni 2024. Sistem pemesanan *online* berbasis *website* ini dikembangkan menggunakan WordPress, bahasa pemrograman PHP, dan *database* MySQL. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *website* yang dikembangkan memiliki tingkat kesesuaian fungsional (92,8%), efisiensi kinerja (nilai *PageSpeed Insights: desktop* 91, *mobile* 83), keandalan (93,3%), portabilitas (94,2%), kompatibilitas (90,2%), dan kemampuan pemeliharaan (90,9%). Secara keseluruhan, *website* ini memenuhi kebutuhan dan tujuan pengembangan, serta layak digunakan untuk meningkatkan pengalaman pemesanan jasa MUA secara *online*.

Kata Kunci: Pengembangan Sistem, Pemesanan *Online*, *Makeup Artist*, *Website*

ABSTRACT

Fathiyah Wadda, Nurina Ayuningtyas, Aniesa Puspa, 2024, Development of a Website-Based Online Ordering System for Makeup Artists (MUA), Applied Science Cosmetics and Beauty Care, Faculty of Engineering, Jakarta State University.

This research aims to develop a website-based online ordering system for makeup artists (MUA) to increase efficiency and customer satisfaction. With advances in information and communication technology, the internet has become the main tool for marketing products and services. In the era of globalization, online booking systems make it easier for users to order services digitally. Beauty businesses, including MUA services, utilize social media for promotion, but this approach is often less effective in providing adequate information to customers.

This research uses the Research and Development (R&D) method with the Rapid Application Development (RAD) model. System development was carried out at Jakarta State University for six months, from January to June 2024. This website-based online ordering system was developed using WordPress, the PHP programming language, and a MySQL database. The test results show that the developed website has a level of functional suitability (92.8%), performance efficiency (PageSpeed Insights value: desktop 91, mobile 83), reliability (93.3%), portability (94.2%), compatibility (90.2%), and maintainability (90.9%). Overall, this website meets development needs and objectives, and is suitable for use to improve the experience of ordering MUA services online.

Keywords: System development, online ordering, makeup artist, website,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI	6
2.1 Kerangka Teoritik	6
2.1.1 Sistem Informasi	9
2.1.2 Pengembangan Sistem	14
2.1.3 Pemesanan Online (<i>Booking Online</i>)	17
2.1.4 <i>Makeup Artist</i>	18
2.1.5 Website	23
2.1.6 Wordpress	30
2.2 Produk yang Dikembangkan	35
2.2.1 Analisis SWOT	35
2.2.2 Konsep Pengembangan Produk	37
2.2.3 Pengembangan Produk	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Metode Pengembangan Produk	40
3.3 Bahan dan Alat yang Digunakan	43
3.4 Rancangan Metode Pengembangan	43
3.4.1 Analisis Kebutuhan	43
3.4.2 Sasaran Produk	45
3.4.3 Rancangan Produk	45
3.5 Instrumen	55
3.5.1 Kisi-kisi Instrumen	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	57
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 Uji Validitas	57
3.7.2 Uji Reliabilitas	59
3.7.3 Penilaian Instrumen	59

BAB IV HASIL DESAIN	61
4.1 Hasil Pengembangan Desain.....	61
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden.....	61
4.1.3 Desain <i>Website</i>	61
4.2 Kelayakan Produk.....	69
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Hasil Penilaian <i>Website</i>	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
Daftar Pustaka	xiv



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen.....	56
Tabel 3.2 Hasil Uji Validasi Kuesioner	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	59
Tabel 3.4 Skor Penilaian Skala Likert.....	59
Tabel 3.5 Rentang Jawaban Responen	60
Tabel 4.1 Kisi-kisi Instrumen Kelayakan Media.....	70
Tabel 4.2 Kategori Rentang Jawaban Responden	71
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Efektivitas (Effectiveness)	71
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Efisiensi (Efficiency)	72
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Kegunaan (Usefulness)	74
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Kepercayaan (Trust)	75
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kesenangan (Pleasure).....	76
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Kenyamanan (Comfort)	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Waterfall.....	38
Gambar 2.2 Model Rapid Application Development.....	39
Gambar 2.3 Model Agile.....	39
Gambar 3.1 Tahap Pengembangan <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	42
Gambar 3.2 Rancangan <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 3.3 Rancangan <i>Activity Diagram</i>	47
Gambar 3.4 Rancangan Tampilan <i>Login/Masuk Akun</i>	48
Gambar 3.5 Rancangan Tampilan Mengelola Data dan Informasi MUA.....	48
Gambar 3.6 Rancangan Tampilan Mengelola Data dan Informasi Pelanggan	49
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan Mengelola Paket MUA.....	49
Gambar 3.8 Rancangan Tampilan Mengelola Jadwal MUA.....	50
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Mengonfirmasi Pemesanan.....	50
Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Mengonfirmasi Pembayaran.....	51
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Registrasi Akun.....	51
Gambar 3.12 Rancangan Tampilan <i>Login/Masuk Akun</i>	52
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Melihat Data & Informasi MUA.....	52
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Melihat Paket MUA.....	53
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Melihat Jadwal MUA.....	53
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Melakukan Pemesanan.....	54
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Melakukan Pembayaran.....	54
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Melakukan Penilaian.....	55
Gambar 3.19 Model <i>Quality in Use ISO/IEC 25010</i>	56
Gambar 4.1 Tampilan Logo Website Glamhub.....	61
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Login/Masuk Akun Admin.....	62
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Mengelola Data dan Informasi MUA.....	62
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Mengelola Data dan Informasi Pelanggan.....	63
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Mengonfirmasi Pesanan.....	63
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Mengonfirmasi Pembayaran.....	64
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Registrasi Akun Pelanggan.....	64
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>Login/Masuk Akun Pelanggan</i>	65
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Utama <i>Website 1</i>	65
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Utama <i>Website 2</i>	66
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Profil dan Paket MUA.....	66
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Melihat Jadwal MUA.....	67
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Melakukan Pemesanan.....	67
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Melakukan Pembayaran 1.....	68
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Melakukan Pembayaran 2.....	68
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Melakukan Pembayaran 3.....	68
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Melakukan Penilaian.....	69
Gambar 4.18 Hasil Penilaian <i>Performance Efficiency Desktop</i>	73
Gambar 4.19 Hasil Penilaian <i>Performance Efficiency Mobile</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi	xix
Lampiran 2. Lembar Pengesahan Seminar Proposal.....	xx
Lampiran 3. Kartu Kehadiran Seminar Proposal	xxi
Lampiran 4. Surat Permohonan Uji Kelayakan <i>Website</i>	xxii
Lampiran 5. Surat Pernyataan Uji Kelayakan <i>Website</i>	xxiii
Lampiran 6. Instrumern/Kuesioner Penelitian	xxvii
Lampiran 7. Riwayat Hidup	xxx

