

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA DI INDONESIA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Maura Afnes Syifa

1801620088

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JUNI 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh Iklim Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap
Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Swasta di Indonesia"

Nama Mahasiswa : Maura Afnes Syifa
NIM : 1801620053
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

Pembimbing I


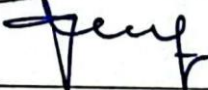





Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog.
NIP. 199104252022032009

Pembimbing II



Erik, M.Si.
NIP. 0001059113

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)*		31/7 - 2024
Dr. Gungum Gumelar. F.R, M.Si. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/7 - 2024
Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D. (Ketua Penguji)***		9 Juli 2024
Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi. (Anggota)****		09 Juli 2024
Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi. (Anggota)		10 Juli 2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Maura Afnes Syifa
NIM : 1801620088
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Swasta di Indonesia” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2024 sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 7 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Maura Afnes Syifa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maura Apnes Syifa
NIM : 1801620088
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : maura.syifa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Organizational
Citizenship Behavior Karyawan Swasta di Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 1 Agustus 2021

Penulis


Maura Apnes Syifa)
nama dan tanda tangan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maura Afnes Syifa
NIM : 1801620088
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Swasta di Indonesia

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Maura Afnes Syifa)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“I’m not afraid of storms, for I’m learning how to sail my ship.”

– Louisa May Alcott

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, nenek dan kedua adik saya yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, kepercayaan serta mendoakan saya. Untuk semua orang yang telah menjadi bagian dalam pembuatan skripsi ini.

Untuk saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang.

MAURA AFNES SYIFA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA DI INDONESIA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan swasta yang bekerja di perusahaan/instansi di Indonesia. Responden yang didapatkan pada penelitian ini berjumlah 104 responden. Alat ukur yang digunakan dalam pengambilan data adalah adaptasi dari alat ukur *Organizational Citizenship Behavior-Checklist* (OCB-C) yang berjumlah 20 item, *Organizational Climate Questionnaire* (OCQ) yang berjumlah 24 item dan *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS) yang berjumlah 36 item. Hasil penelitian menggunakan regresi linear berganda menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,646 yang berarti $\text{sig} > 0,05$ sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa tidak terdapat pengaruh iklim organisasi dan persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan swasta yang bekerja di perusahaan/instansi di Indonesia. Penelitian ini membawa implikasi bagi para pemimpin perusahaan, manajer, dan pembuat kebijakan agar bisa berupaya meningkatkan iklim organisasi, dukungan organisasi dan *organizational citizenship behavior* pada perusahaan dan karyawan mereka.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior*, iklim organisasi, persepsi dukungan organisasi.

MAURA AFNES SYIFA

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR IN PRIVATE EMPLOYEES IN INDONESIA**

Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program,
Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta*

2024

ABSTRACT

This study was conducted to determine an effect of organizational climate and perceptions of organizational support on organizational citizenship behavior (OCB) in private employees who work in companies / agencies in Indonesia. Respondents obtained in this study totaled 104 respondents. The measuring instrument used in data collection is an adaptation of the Organizational Citizenship Behavior-Checklist (OCB-C) measuring instrument which has 20 items, the Organizational Climate Questionnaire (OCQ) which has 24 items and the Survey of Perceived Organizational Support (SPOS) which has 36 items. The results of research using multiple linear regression show a significance value of 0.646 which means $sig > 0.05$ so that it can be concluded that there is no effect of organizational climate and perceived organizational support on organizational citizenship behavior (OCB) in private employees working in companies / agencies in Indonesia. This research has implications for company leaders, managers, and policy makers to improve organizational climate, organizational support and organizational citizenship behavior in their companies and employees.

Keywords: organizational citizenship behavior, organizational climate, perceived organizational support.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Swasta di Indonesia”. Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW karena telah menjadi suri teladan dalam berbuat dan berperilaku. Skripsi ini disusun sebagai syarat mendapat gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam pengerjaannya, penulis sadar bahwa laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi hingga.
2. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D. selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi, Psikolog. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Erik, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga penulis, Papa, Mama, Nenek dan adik-adik yang selalu mempercayai penulis dan tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan dan mendoakan penulis. Terima kasih karena telah menjadi

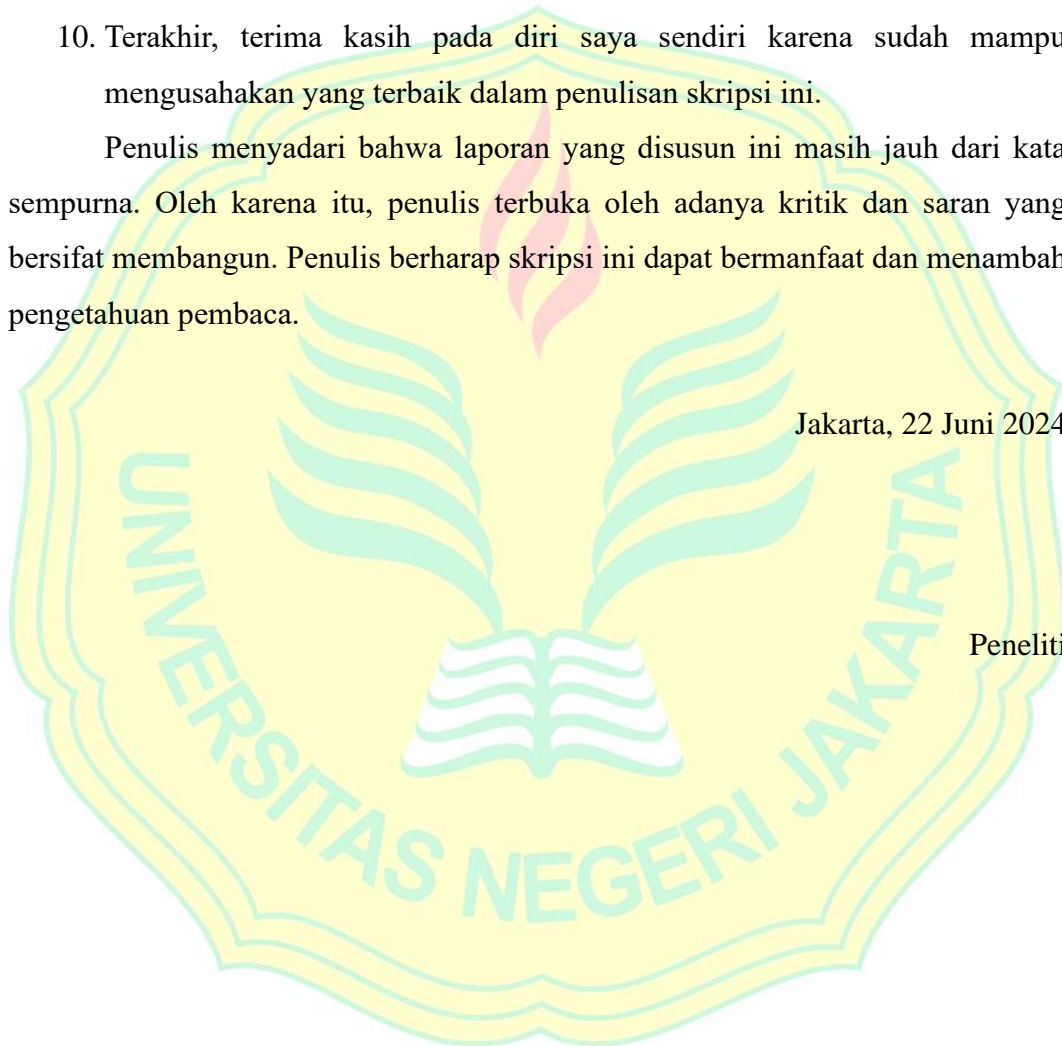
motivasi terbesar penulis untuk selalu berkembang dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik.

8. Teman penulis, Qonitah, Natasya, Amira, Dilla, Sahrul, Uyak dan anggota grup Rahasia Negara 2.0 yang telah membantu penulis dengan memberikan dukungan secara emosional maupun bantuan langsung.
9. Seluruh responden (karyawan swasta) yang telah berpartisipasi pada penelitian ini.
10. Terakhir, terima kasih pada diri saya sendiri karena sudah mampu mengusahakan yang terbaik dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan yang disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka oleh adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca.

Jakarta, 22 Juni 2024

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang Masalah	16
1.2. Identifikasi Masalah	20
1.3. Pembatasan Masalah	20
1.4. Rumusan Masalah	20
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Manfaat Penelitian.....	21
1.6.1. Manfaat Teoritis	21
1.6.2. Manfaat Praktis	21
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Tinjauan Pustaka <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23
2.1.3. Karakteristik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2.1.5. Dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
2.1.6. Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
2.2. Tinjauan Pustaka Iklim Organisasi	26
2.2.1. Pengertian Iklim Organisasi.....	26
2.2.2. Dimensi Iklim Organisasi	26
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	27
2.2.4. Pengukuran Iklim Organisasi.....	28
2.3. Tinjauan Pustaka Persepsi Dukungan Organisasi	28
2.3.1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	28
2.3.2. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	29
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	30
2.3.4. Pengukuran Persepsi Dukungan Organisasi	30
2.4. Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel.....	31
2.5. Kerangka Pemikiran	32
2.6. Hipotesis	33
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Tipe Penelitian	36
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
3.2.1. Definisi Konseptual	37
3.2.2. Definisi Operasional	37

3.3. Subjek Penelitian	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1. Instrumen Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	39
3.4.2. Instrumen Variabel Iklim Organisasi	41
3.4.3. Instrumen Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	43
3.5. Proses Adaptasi Instrumen	46
3.6 Uji Coba Instrumen	47
3.6.1. Hasil Uji Coba Instrumen	47
3.7. Hipotesis Statistik.....	55
3.8. Analisis Data.....	56
3.8.1 Analisis Deskriptif	56
3.8.2. Uji Normalitas.....	56
3.8.3. Uji linearitas.....	56
3.8.4. Uji Multikolinearitas	57
3.8.5. Uji Heteroskedastisitas	57
3.8.6. Uji Hipotesis	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Responden Penelitian.....	58
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	60
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Bekerja.....	61
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	62
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Secara Keseluruhan	63
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	64
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Bersih Sebulan	65
4.1.9. Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
4.1.10. Gambaran Responden Berdasarkan Cara Kerja Karyawan	66
4.1.11. Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Kerja	67
4.1.12. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	67
4.1.13. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	68
4.2. Prosedur Penelitian.....	69
4.2.1. Persiapan Penelitian	69
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	70
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	70
4.3.1. Hasil Deskriptif.....	70
4.3.2. Kategorisasi Skor	72
4.3.3. Uji Asumsi Prasyarat	78
4.3.4. Uji Hipotesis	81
4.4. Pembahasan	82
4.5. Keterbatasan Penelitian	85
BAB V.....	86
KESIMPULAN	86
5.1. Kesimpulan.....	86

5.2. Implikasi.....	86
5.3. Saran.....	86
5.3.1. Bagi Karyawan Swasta.....	87
5.3.2. Bagi Perusahaan.....	87
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Kategori Jawaban Instrumen Organizational Citizenship Behavior	39
Tabel 3. 2. Indikator Instrumen Organizational Citizenship Behavior	40
Tabel 3. 3. Blueprint Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	41
Tabel 3. 4. Kategori Jawaban Instrumen Iklim Organisasi	41
Tabel 3. 5. Indikator Instrumen Iklim Organisasi	42
Tabel 3. 6. Blueprint Instrumen Iklim Organisasi	43
Tabel 3. 7. Kategori Jawaban Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	44
Tabel 3. 8. Indikator Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	44
Tabel 3. 9. Blueprint Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	46
Tabel 3. 10. Keterangan Nilai Reliabilitas	47
Tabel 3. 11. Reliabilitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB) ..	48
Tabel 3. 12. Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	49
Tabel 3. 13. Revisi Item Tidak Valid Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB)	49
Tabel 3. 14. Reliabilitas Instrumen Iklim Organisasi	50
Tabel 3. 15. Validitas Instrumen Iklim Organisasi	51
Tabel 3. 16. Revisi Item Tidak Valid Instrumen Iklim Organisasi	52
Tabel 3. 17. Reliabilitas Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	53
Tabel 3. 18. Validitas Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi	54
Tabel 3. 19. Revisi Item Tidak Valid Instrumen Persepsi Dukungan Organisasi ..	55
Tabel 4. 1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	60
Tabel 4. 4. Gambaran Responden Berdasarkan Domisili Bekerja	61
Tabel 4. 5. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4. 6. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Secara Keseluruhan	63
Tabel 4. 7. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	64
Tabel 4. 8. Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Bersih Sebulan	65
Tabel 4. 9. Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
Tabel 4. 10. Gambaran Responden Berdasarkan Cara Kerja Karyawan	66
Tabel 4. 11. Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Kerja	67
Tabel 4. 12. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4. 13. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	68
Tabel 4. 14. Hasil Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	70
Tabel 4. 15. Gambaran Hasil Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	71
Tabel 4. 16. Hasil Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	72
Tabel 4. 17. Kategorisasi Skor Organizational Citizenship Behavior	73
Tabel 4. 18. Kategorisasi Skor Iklim Organisasi	73
Tabel 4. 19. Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Organisasi	74
Tabel 4. 20. Tabel Kategorisasi Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	75
Tabel 4. 21. Tabel Crosstabs Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Usia	76

Tabel 4. 22. Tabel Crosstabs Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Jenis Kelamin	76
Tabel 4. 23. Tabel Crosstabs Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Status Kepegawaian	77
Tabel 4. 24. Tabel Crosstabs Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Status Pernikahan	77
Tabel 4. 25. Uji Normalitas	78
Tabel 4. 26. Uji Linearitas	79
Tabel 4. 27. Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 28. Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4. 29. Model Summary	81
Tabel 4. 30. Uji F	81
Tabel 4. 31. Uji T	82

