

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *DIGITAL*  
*LEADERSHIP ACADEMY* DI PUSAT PENDIDIKAN  
DAN PELATIHAN KEMENTERIAN KOMUNIKASI  
DAN INFORMATIKA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**DEYNA ANJANI**

**1103620003**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program Pelatihan *Digital Leadership Academy*  
di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian  
Komunikasi dan Informatika

Nama : Deyna Anjani

NIM : 1103620003

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


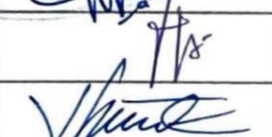
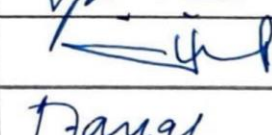
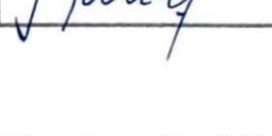
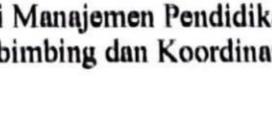



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd  
NIP. 196204051987032001  
Tanggal: 15-7-2024



Dr. Evitha Soraya, M. Pd  
NIP. 198504192024212001  
Tanggal: 9-7-2024

### PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M. Pd (Penanggung Jawab)*		15-7-2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		15-7-2024
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd (Koor. Program Studi)***		9-7-2024
Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd (Ketua Penguji)****		8-7-2024
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota Penguji 1)****		9-7-2024
Dr. Siti Rochanah, MM (Anggota Penguji 2)****		5-7-2024

**Catatan:**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *DIGITAL LEADERSHIP ACADEMY* DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**(2024)**

**DEYNA ANJANI**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas dari pelaksanaan program pelatihan *Digital Leadership Academy* (DLA) mitra *Oxford Internet Institute, University of Oxford Cohort 2* di Pusdiklat Kominfo dengan menggunakan metode kualitatif dan model evaluasi Kirkpatrick Level 1 Reaksi dan Level 2 Pembelajaran. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil evaluasi ini adalah 1) Level 1 Reaksi, Peserta sangat puas pada aspek materi, panitia, dan kemampuan pendamping, serta Peserta puas pada aspek waktu pelaksanaan pembelajaran, sarana, dan kemampuan pemateri/pengajar. 2) Level 2 Pembelajaran, pada kegiatan pemberian materi peserta cukup aktif dan kehadirannya cukup bagus. Pada kegiatan pendampingan, peserta mampu mempresentasikan progres penulisan *Policy Brief* dengan baik, aktif berdiskusi, dan kehadiran cukup baik. Pada seminar *Policy Brief*, peserta mampu menjelaskan hasil akhir dari dokumen *Policy Brief* dengan baik, mampu menjawab pertanyaan yang diberikan oleh penguji, dan seluruh peserta hadir dalam kegiatan seminar *Policy Brief*. Namun terdapat beberapa peserta yang pasif.

**Kata Kunci:** Evaluasi Program Pelatihan, Evaluasi Kirkpatrick, Pelatihan *Digital Leadership Academy*

***EVALUATION OF DIGITAL LEADERSHIP ACADEMY  
TRAINING PROGRAM AT THE EDUCATION AND TRAINING  
CENTER OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND  
INFORMATICS***

**(2024)**

**DEYNA ANJANI**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effectiveness of the training program for of implementing the Digital Leadership Academy (DLA) training program by the Oxford Internet Institute, University of Oxford Cohort 2 at Pusdiklat Kominfo using qualitative methods and Kirkpatrick's evaluation model at Level 1 Reaction and Level 2 Learning. The result of this evaluation is: 1) Level 1 Reaction: Participants expressed high satisfaction with the course content, the committee aspect, and the capabilities of facilitators, and Participants are satisfied with the timing of the learning implementation, the facilities, and the capabilities of instructors. 2) Level 2 Learning: During the instructional sessions, participants were reasonably active, and attendance was good. During mentoring activities, participants effectively presented progress on their Policy Brief writing, actively engaged in discussions, and had good attendance. In the Policy Brief seminar, participants successfully explained their final Policy Brief documents, answered questions from examiners satisfactorily, and all participants attended the seminar. However, there were a few participants who were passive.*

**Keywords: Evaluation Training Program, Kirkpatrick Evaluation, Digital Leadership Academy Training**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Deyna Anjani

No. Registrasi : 1103620003

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Evaluasi Program Pelatihan *Digital Leadership Academy* di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan September 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Tangerang Selatan, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Deyna Anjani





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Deyna Anjani  
NIM : 1103620003  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : deynaanjani0119@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Digital Leadership Academy di Pusat Pendidikan dan pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Deyna Anjani )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Pelatihan *Digital Leadership Academy* di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika”. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M. Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, serta mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Evitha Soraya, M. Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membantu, membimbing, mengarahkan, serta banyak berdiskusi dengan peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Baso Saleh, M. I. Kom selaku Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) beserta seluruh jajarannya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan informasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis terkait mata kuliah Manajemen Pendidikan.
8. Orang tua Peneliti, Bapak Mamal Jamaludin dan Ibu Nanih Winengsih yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti selama penyusunan skripsi dan memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat peneliti, Mutiara Ramadini yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan semangat. Yulinar Helend dan Nisrina Fadhilah Herdian yang selalu kebersamai peneliti selama penyusunan skripsi ini, serta Nabila Faadiyah Chandra, Marshafa Nabilanisa, dan Della Cahya Kamila yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Pendidikan angkatan 2020 yang telah memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini, semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala yang berlimpah dari Allah SWT.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan ini. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta.

Tangerang Selatan, 25 Juni 2024

Deyna Anjani



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	9
D. Tujuan Umum Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Evaluasi Program .....	12
B. Model-Model Evaluasi.....	17
C. Hakikat Pelatihan .....	31
D. Program Pelatihan <i>Digital Leadership Academy (DLA)</i> .....	35
E. Hasil Penelitian yang Relevan .....	41

F. Kriteria Evaluasi.....	47
BAB III .....	50
METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	50
B. Latar Penelitian .....	50
C. Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	51
D. Desain Penelitian (Model Evaluasi Kirkpatrick) .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	58
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	60
H. Teknik Analisis Data .....	61
BAB IV .....	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
A. Deskripsi Objek yang Dievaluasi.....	63
B. Analisis Data .....	65
C. Pembahasan Hasil Temuan .....	91
D. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V.....	99
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	99
A. Kesimpulan .....	99
B. Implikasi.....	102
C. Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Matriks Data pada Model Evaluasi Kirkpatrick.....	29
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Relevan .....	41
Tabel 2.3 Kriteria Evaluasi .....	48
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....	58
Tabel 4. 1 Keterangan dan Predikat Nilai .....	65
Tabel 4. 2 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Materi .....	65
Tabel 4. 3 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Penyelenggara .....	66
Tabel 4. 4 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Waktu Pelaksanaan Pembelajaran .....	66
Tabel 4. 5 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Sarana .....	67
Tabel 4. 6 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Kemampuan Pemateri/Pengajar .....	67
Tabel 4. 7 Akumulasi Penilaian Peserta terhadap Kemampuan Pendamping .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Evaluasi CIPP .....	18
Gambar 2. 2 Model Evaluasi Stake.....	21
Gambar 2. 3 Model Evaluasi Kirkpatrick .....	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian dengan Menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick pada Program Pelatihan DLA OII <i>Cohort 2</i> .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi .....	109
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	110
Lampiran 3 Agenda Penelitian.....	112
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	114
Lampiran 5 Pedoman Studi Dokumentasi.....	121
Lampiran 6 Tabel Data Informan.....	122
Lampiran 7 Catatan Lapangan .....	123
Lampiran 8 Hasil Wawancara.....	162
Lampiran 9 Klasifikasi Data .....	203
Lampiran 10 Reduksi Data.....	248
Lampiran 11 Bukti Submit Jurnal.....	271
Lampiran 12 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	272
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	276

