

**MANAJEMEN *TRACER STUDY* DALAM PENINGKATAN
MUTU LULUSAN DI SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN NEGERI 25 JAKARTA**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

ERVINA RIZKIAH

1103620058

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Manajemen *Tracer Study* Dalam Peningkatan Mutu
Lulusan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 25 Jakarta

Nama Mahasiswa : Ervina Rizkiah

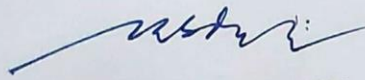
Nomor Registrasi : 1103620058

Program Studi : Manajemen Pendidikan

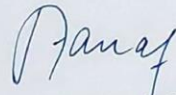
Tanggal Ujian : 1 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

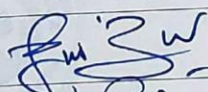
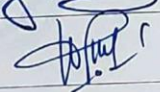
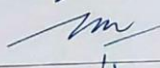




Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M
NIP. 195810151985031001



Dr. Siti Rochanah, M.M
NIDN. 8970770023

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd (Penanggungjawab)*		18/07 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		18/07 2024
Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd (Ketua Penguji)***		15/07 2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Anggota Penguji II)***		15/07 2024
Muhamad Fadholi, ST.Par, M.M (Anggota Penguji III)***		15/07 2024

Catatan:

* Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**MANAJEMEN *TRACER STUDY* DALAM PENINGKATAN MUTU
LULUSAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 25 JAKARTA**

(2024)

ERVINA RIZKIAH

*Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas
Negeri Jakarta*

ABSTRAK

Tracer study merupakan upaya melacak kegiatan alumni dalam rangka mengetahui situasi alumni setelah lulus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen kegiatan *tracer study* di SMKN 25 Jakarta yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, serta pemanfaatan hasil *tracer study* dalam rangka meningkatkan mutu lulusannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitik, serta menggunakan triangulasi yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SMKN 25 Jakarta sudah melaksanakan manajemen *tracer study* yakni perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Perencanaan *tracer study* dilakukan dengan koordinasi antar pengelola, sosialisasi, menentukan instrumen, metode, dan teknik, serta menghimpun kontak siswa. Pengorganisasian dilaksanakan dengan mendelegasikan tugas dan wewenang kepada pengelola dengan mempertimbangkan kemampuan yang dimiliki, serta mempersiapkan sumber daya yang dibutuhkan. Pelaksanaan *tracer study* dilakukan tiga bulan sekali secara online menggunakan google form. Pengawasan dilakukan dengan mengingatkan alumni untuk mengisi *tracer study* dan mengatasi hambatan yang terjadi. SMKN 25 Jakarta sudah memanfaatkan hasil *tracer study* dalam meningkatkan mutu lulusan, yakni dengan menjadikan hasil *tracer study* sebagai tolok ukur untuk menilai capaian atau keberhasilan sekolah dalam menghasilkan lulusan yang bermutu. Melalui upaya peningkatan mutu lulusan yang diselenggarakan oleh sekolah, lulusan SMKN 25 Jakarta sudah dapat dikatakan memiliki mutu yang baik, sebab lulusannya sudah mampu menjalankan perannya di berbagai bidang kegiatan dengan memanfaatkan kompetensi yang dimiliki.

Kata kunci: manajemen, mutu lulusan, *tracer study*

**MANAGEMENT OF TRACER STUDY IN IMPROVING THE QUALITY OF
GRADUATES AT STATE VOCATIONAL HIGH SCHOOL 25 JAKARTA**

(2024)

ERVINA RIZKIAH

*Study Program of Educational Management, Faculty of Education, States
University of Jakarta*

ABSTRACT

Tracer study is an activity to track alumni activities to understand their situation after graduation. This research aims to understand the management of tracer study activities at SMKN 25 Jakarta, which includes planning, organizing, actuating, and controlling, as well as the efforts of SMKN 25 Jakarta in improving the quality of their graduates. This research employs a qualitative approach with descriptive-analytical methods and uses triangulation, including observation, interviews, and documentation as data collection techniques. The results show that SMKN 25 Jakarta has implemented tracer study management, includes planning, organizing, actuating, and controlling. The planning of the tracer study is conducted through coordination among staff, socialization, determining instruments, methods, and techniques, and collecting student contacts. The organization is carried out by delegating tasks and authorities to staff based on their capabilities and preparing the necessary resources. The tracer study is conducted online using Google Forms every three months. Controlling involves reminding alumni to fill out the tracer study and addressing any hindrance encountered. SMKN 25 Jakarta has utilized the results of the tracer study to improve the quality of graduates by using the results as a benchmark to assess the school's success in producing high-quality graduates. Through the school's efforts to improve the quality of graduates, SMKN 25 Jakarta's graduates can be considered to have good quality, as they can perform their roles in various fields by utilizing their competencies.

Keywords: *management, quality of graduates, tracer study*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ervina Rizkiah
No. Registrasi : 1103620058
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Manajemen Tracer Study dalam Peningkatan Mutu Lulusan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 25 Jakarta**" adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2023-Juni 2024
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Ervina Rizkiah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Ervina Rizkiah
NIM : 1103620058
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : ervnaar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...)

yang berjudul: **Manajemen Tracer Study dalam Peningkatan Mutu Lulusan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 25 Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Ervina Rizkiah

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen *Tracer Study* dalam Peningkatan Mutu Lulusan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 25 Jakarta” dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan. Sholawat beriringkan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pengaruh besar bagi seluruh umat manusia. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi yang tepat dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Siti Rochanah, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan dorongan yang tepat dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan bimbingan akademik selama masa kuliah sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga terkasih, Mama, Ayah, Adik, dan Ciakim yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dan segala bentuk dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sayang kalian, dan terima kasih untuk semua yang tak dapat ternilai oleh materi.

8. Sahabat tercinta Adelia dan Arini yang telah banyak memberi saran, masukan, dan semangat. Terima kasih, sebab tanpa lelah selalu bersedia menampung segala keluh kesah peneliti selama menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seperbimbingan, Ashila, Della, Dinne, dan Defryan, serta seluruh teman-teman Manajemen Pendidikan 2020 yang telah banyak membantu dalam bertukar pikiran selama penyusunan skripsi.
10. Bu Retno, Bu Ayu, Mam Fai, Pak Khairul, Pak Akbar, Fitria, dan Ilham atas kesediaannya dalam memberikan izin, waktu, dan dokumen-dokumen lain yang peneliti butuhkan. Terima kasih, kontribusi besar kalian mempermudah peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. Terakhir, kepada LAUV dan LANY. Terima kasih, karya kalian yang luar biasa selalu menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena terdapat keterbatasan dalam melakukan penelitian. Meskipun demikian, peneliti berharap hasil penelitian ini kelak mampu memberikan banyak manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2024

Ervina Rizkiah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Konteks Penelitian	2
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Umum Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Manajemen	10
B. Tracer Study	18
1. Konsep <i>Tracer Study</i>	18
2. Tujuan <i>Tracer Study</i>	21
3. Tahapan <i>Tracer Study</i>	23
C. Peran <i>Tracer Study</i> dalam Peningkatan Mutu Lulusan	27
1. Konsep Dasar Mutu Lulusan	27
2. Pemanfaatan <i>Tracer Study</i> dalam Peningkatan Mutu Lulusan	29
3. Strategi Peningkatan Mutu Lulusan	32
D. Hasil Penelitian yang Relevan	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tujuan Khusus Penelitian	40
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	40
C. Latar Penelitian	41

D. Data dan Sumber Data.....	42
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	43
F. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Data	49
1. Gambaran Umum SMKN 25 Jakarta.....	49
2. Manajemen <i>Tracer Study</i> di SMKN 25 Jakarta.....	54
3. Pemanfaatan <i>Tracer Study</i> dalam Peningkatan Mutu Lulusan di SMKN 25 Jakarta	76
B. Temuan Penelitian	84
1. Manajemen <i>Tracer Study</i> di SMKN 25 Jakarta.....	84
2. Pemanfaatan <i>Tracer Study</i> dalam Peningkatan Mutu Lulusan di SMKN 25 Jakarta	91
C. Pembahasan	94
D. Keterbatasan Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Implikasi	112
C. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Akreditasi Kompetensi Keahlian SMKN 25 Jakarta.....	50
Tabel 2. Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMKN 25 Jakarta	51
Tabel 3. Jumlah Peserta Didik SMKN 25 Jakarta tahun ajaran 2023/2024	51
Tabel 4. Prestasi Akademik dan Non-Akademik SMKN 25 Jakarta	53
Tabel 5. Ekstrakurikuler SMKN 25 Jakarta	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen), Agustus 2021-Agustus 2023.....	6
Gambar 2. Kerangka Konsep Dasar Tracer Study	20
Gambar 3. Logo SMKN 25 Jakarta.....	49
Gambar 4. Perencanaan Tracer Study di SMKN 25 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024)	72
Gambar 5. Pengorganisasian Tracer Study di SMKN 25 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024)	73
Gambar 6. Pelaksanaan Tracer Study di SMKN 25 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024)	73
Gambar 7. Pengawasan Tracer Study di SMKN 25 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024)	74
Gambar 8. Pemanfaatan Tracer Study dalam Peningkatan Mutu Lulusan (Data lapangan, diolah peneliti, 2024).....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian.....	119
Lampiran 2. Pedoman Penelitian.....	120
Lampiran 3. Kisi-kisi Wawancara.....	120
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	123
Lampiran 5. Pedoman Observasi.....	126
Lampiran 6. Pedoman Studi Dokumentasi.....	126
Lampiran 7. Catatan Lapangan	127
Lampiran 8. Hasil Wawancara	136
Lampiran 9. Klasifikasi Data.....	155
Lampiran 10. Reduksi Data.....	198
Lampiran 11. Profil Sekolah	217
Lampiran 12. Buku Penelusuran Tamatan	217
Lampiran 13. Form <i>Tracer Study</i>	218
Lampiran 14. Struktur Organisasi BKK.....	218
Lampiran 15. Hasil <i>Tracer Study</i> SMKN 25 Jakarta	219
Lampiran 16. Media dan Kegiatan Pengawasan <i>Tracer Study</i>	219
Lampiran 17. Daftar DU/DI Mitra Sekolah	220
Lampiran 18. Nilai Akreditasi SMKN 25 Jakarta setiap Komponen.....	220
Lampiran 19. Dokumentasi Kegiatan.....	221
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian.....	222
Lampiran 21. Surat Keterangan Selesai Penelitian	223
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup.....	224