

**SURVEI ORGANISASI BELAJAR  
DI DRISANA CENTER**



**Disusun Oleh:**

**Ersa Mauliza**

**1101617036**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

# Survei Organisasi Belajar di Drisana Center (2024)

Ersa Mauliza

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan organisasi belajar di Drisana Center berdasarkan tiga aspek karakteristik organisasi belajar menurut Garvin et. al. Penelitian ini termasuk pada penelitian deskriptif kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah penyebaran kuesioner kepada staf Drisana Center, wawancara dengan Direktur Program dan Koordinator Terapis Drisana Center, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Drisana Center telah menerapkan dua dari tiga aspek karakteristik organisasi belajaryaitu aspek lingkungan belajar yang mendukung dan aspek kepemimpinan yang memperkuat belajar. Secara spesifik, aspek lingkungan belajar yang mendukung meraih skor rata-rata sebesar 71 atau berada pada kategori “Cukup Baik”. Aspek proses dan praktik belajar konkrit meraih skor rata-rata sebesar 62 atau berada pada kategori “Kurang Baik”. Serta, aspek kepemimpinan yang memperkuat belajar meraih skor rata-rata sebesar 76 atau berada pada kategori “Cukup Baik”.

**Kata kunci:** Penelitian Deskriptif Kualitatif, Survei, Organisasi Belajar, Karakteristik Organisasi Belajar, Terapi Drisana Center

## ***Learning Organizations Survey of Drisana Center***

**(2024)**

**Ersa Mauliza**

### **ABSTRACT**

*This study aims to describe the implementation of a learning organization at Drisana Center based on three characteristic aspects of learning organizations according to Garvin et al. This research is categorized as qualitative descriptive research. The research methods used include distributing questionnaires to Drisana Center staff, conducting interviews with the Program Director and Therapist Coordinators at Drisana Center, as well as documentation. The research results show that Drisana Center has implemented two of the three characteristics of a learning organization, namely a supportive learning environment and leadership that reinforces learning. Specifically, the aspect of a supportive learning environment achieved an average score of 71, categorizing it as "Fairly Good". The aspect of concrete learning processes and practices achieved an average score of 62, categorizing it as "Less Good". The aspect of leadership that reinforces learning achieved an average score of 76, categorizing it as "Fairly Good".*

**Keywords:** *Qualitative Descriptive Research, Survey, Learning Organizations, Characteristics of a Learning Organization, Drisana Center Therapy*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

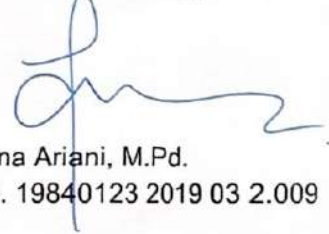
Judul Penelitian : Survei Organisasi Belajar di Drisana Center  
 Nama Mahasiswa : Erska Mauliza  
 NIM : 1101617036  
 Program Studi : Teknologi Pendidikan  
 Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

**Pembimbing I**



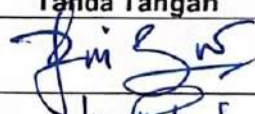
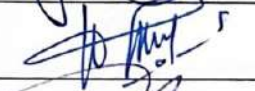

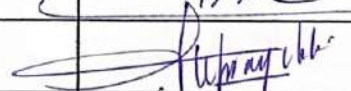
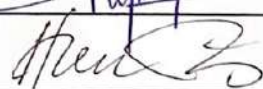
Retno Widyaningrum, S. Sos. M.M  
 NIP. 19730714 2005 02 2.001

**Pembimbing II**



Diana Ariani, M.Pd.  
 NIP. 19840123 2019 03 2.009

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggung Jawab)*		24/7/2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		24/7/2024
Dr. Khaerudin, M.Pd (Ketua Penguji)***		19/7/2024
Dra. Suprayekti, M.Pd (Penguji I)****		19/7 - 2024
Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd (Penguji II)*****		18/7 - 2024

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ersa Mauliza  
No. Registrasi : 1101617036  
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Survei Organisasi Belajar di Drisana Center”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 17 Juni 2024



Ersa Mauliza





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ersa Mauliza  
NIM : 1101617036  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/ Teknologi Pendidikan  
Alamat email : ersamauliza10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Survei Organisasi Belajar di Drisana Center

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Penulis

Ersa Mauliza

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Survei Organisasi Belajar di Drisana Center” sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak hambatan yang berasal dari diri sendiri atau hambatan yang berasal dari luar. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat bangkit dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos. M,M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu membimbing, memberi masukan dan saran, serta memeriksa kekeliruan dalam penulisan yang dilakukan oleh penulis.
7. Ibu Diana Ariani M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu membimbing dan memberikan masukan maupun saran.
8. Ibu Dra. Suprayekti M.Pd selaku dosen Program Studi Teknologi Pendidikan yang sudah berkenan menjadi validator untuk instrumen penelitian ini dan selalu memberikan motivasi serta dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran dosen dan staf Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, serta ikut serta membantu dalam memberikan dukungan seperti administrasi dan lainnya.
10. Seluruh staf Drisana Center yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi. Serta Ibu Nurul Luntungan dan Ibu Nuryanti Yamin yang sudah memberikan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di Drisana Center.
11. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil, serta tidak lupa mendoakan yang terbaik bagi penulis.



Khususnya kakak yang selalu mendengarkan dan membantu kesulitan saya selama menyusun skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan di Teknologi Pendidikan 2017 yang terus memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan masalah yang saya hadapi.

13. Teman-temanku terkasih. Azhar, Ocha, Siti, dan lainnya yang selalu menayakan dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan skripsi serta selalu membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk bertanya dan berdiskusi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, penulis berharap adanya masukan, saran, ataupun kritik agar penyusunan skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 17 Juni 2024

**Ersa Mauliza**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Hakikat Organisasi Belajar .....	11
1. Pengertian Organisasi Belajar.....	11
2. Fungsi Organisasi Belajar .....	12
3. Hubungan Organisasi Belajar dengan Teknologi Pendidikan.....	13
4. Hambatan Organisasi Belajar .....	14
5. Model Organisasi Belajar .....	16

B. Profil Survei Organisasi Belajar .....	28
C. Profil Perusahaan Drisana Center .....	33
1. Profil Drisana Center .....	33
2. Visi dan Misi Organisasi .....	34
3. Struktur Organisasi.....	35
4. Kegiatan Umum Drisana Center .....	39
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	42
E. Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
C. Metode Penelitian .....	45
D. Sumber Data .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Instrumen Penelitian .....	49
G. Validitas .....	55
H. Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Deskripsi Data Penelitian .....	61
B. Analisis Data.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Organisasi Belajar Peter Senge .....	16
Gambar 2. 2 Model Organisasi Belajar Marquardt.....	20
Gambar 2. 3 <i>Benchmark Scores</i> Survei Organisasi Belajar.....	33
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Drisana Center.....	35
Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber pada Hasil Kuesioner .....	60
Gambar 4. 1 Dokumentasi <i>Form Appraisal</i> Staf Program.....	78
Gambar 4. 2 Dokumentasi <i>Meeting</i> Manajemen .....	83





## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sumber Data dan Kode .....	48
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Kuesioner Organisasi Belajar .....	50
Tabel 3. 3 Skala Penilaian.....	51
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Organisasi Belajar .....	51
Tabel 3. 5 Kategorisasi Berdasarkan Skor .....	58
Tabel 4. 1 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Keamanan Psikologis .....	62
Tabel 4. 2 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Menghargai Perbedaan .....	63
Tabel 4. 3 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Keterbukaan Terhadap Ide-Ide Baru .....	64
Tabel 4. 4 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Waktu untuk Refleksi.....	65
Tabel 4. 5 Perbandingan Skor Aspek Lingkungan Belajar yang Mendukung di Drisana Center dengan <i>Benchmark Scores</i> .....	66
Tabel 4. 6 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Eksperimen.....	67
Tabel 4. 7 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Pengumpulan Informasi.....	68
Tabel 4. 8 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Analisis. 69	
Tabel 4. 9 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Pelatihan dan Pendidikan.....	70
Tabel 4. 10 Perhitungan Skor Individu Responden dari Indikator Transfer Informasi.....	71
Tabel 4. 11 Perbandingan Skor Aspek Proses dan Praktik Belajar Konkrit di Drisana Center dengan <i>Benchmark Scores</i> .....	72
Tabel 4. 12 Perhitungan Skor Individu Responden dari Aspek Kepemimpinan yang Memperkuat Belajar.....	73

Tabel 4. 13 Perbandingan Skor Aspek Kepemimpinan yang Memperkuat Belajar di Drisana Center dengan <i>Benchmark Scores</i> .....	74
Tabel 4. 14 Daftar pelatihan dan <i>sharing session</i> tahun 2023 di Drisana Center.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumentasi Foto .....	93
Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian dari Lembaga .....	94
Lampiran 3: Hasil Wawancara dengan Responden .....	95
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian dan Validasi .....	104
Lampiran 5: Hasil Kuesioner Penelitian .....	113
Lampiran 6: Rapat Kerja Drisana Center Tahun 2023 .....	114
Lampiran 7: Dokumen <i>Form Appraisal</i> Staf Drisana Center .....	119
Lampiran 8: Tata Tertib Drisana Center .....	120
Lampiran 9: Surat Keputusan Tata Tertib Waktu Kehadiran dan Sanksi Keterlambatan .....	123
Lampiran 10: Absensi Staf Drisana Center .....	125
Lampiran 11: SOP Melakukan Penjadwalan dan Penerimaan <i>Client</i> Drisana Center .....	126

