

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
DKI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

FITRIA RAKHMAWATI

1103620085

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan
Komitmen Organisasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di
Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Fitria Rakhmawati

Nomor Registrasi : 1103620085

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



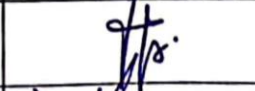





Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd
NIP. 196204051987032001



Prof. Dr. Supadi, M. Pd
NIP. 196403032006041001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda-Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M. Pd (Penanggung Jawab)*		17/07 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		17/07 2024
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd (Koordinator Program Studi)***		12/07 2024
Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd (Ketua Penguji)****		8/07 2024
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA. (Anggota Penguji 1)****		9/07 2024
Muhamad Fadholi, ST. Par, M. M. (Anggota Penguji 2)****		8/07 2024

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

(2024)

FITRIA RAKHMAWATI

Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan komitmen organisasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian ini sebanyak 111 pegawai ASN di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dan komitmen pegawai. Semakin baik kualitas kehidupan kerja maka akan semakin tinggi komitmen organisasi pegawai. Hal ini dibuktikan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 12,846 + 0,536x$, yang menunjukkan bahwa setiap penambahan 1% nilai kualitas kehidupan kerja maka nilai komitmen organisasi akan bertambah sebesar 0,536. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memiliki hubungan dengan komitmen organisasi sebesar 79,9%, sedangkan sisanya berhubungan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas kehidupan kerja dengan komitmen organisasi Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi

***THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF STATE CIVIL APPARATUS AT
THE DKI JAKARTA PROVINCIAL EDUCATION OFFICE***

(2024)

FITRIA RAKHMAWATI

***Educational Management Study Program, Faculty of Education
State University of Jakarta***

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between quality of work life and organizational commitment of the State Civil Apparatus at the DKI Jakarta Provincial Education Office. This study used a quantitative approach with a survey method. The sample of this study was 111 ASN employees at the DKI Jakarta Provincial Education Office. Hypothesis testing was carried out using a simple linear regression analysis model. The results showed that there is a positive and significant relationship between quality of work life and employee commitment. The better the quality of work life, the higher the employee's organizational commitment. This is evidenced by the regression equation $\hat{Y} = 12,846 + 0,536x$, which shows that every 1% increase in the value of quality of work life, the value of organizational commitment will increase by 0.536. The coefficient of determination test results show that the quality of work life has a relationship with organizational commitment by 79,9%, while the remaining is related to other factors not examined in this study. It can be concluded that the result of this study is there is a significant relationship between the quality of work life and organizational commitment of the State Civil Apparatus at the DKI Jakarta Provincial Education Office.

Keywords: Quality of Work Life, Organizational Commitment

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fitria Rakhmawati
NIM : 1103620085
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang Saya buat dengan judul **“Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta”** adalah:

1. dibuat dengan diselesaikan oleh Saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari – Juni 2024.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan Saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan Saya ini tidak benar.

Jakarta, 9 Juni 2024



Fitria Rakhmawati

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FITRIA RAKHMAWATI
NIM : 1103620085
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : fitria.rakhmawati.mp2020b@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Komitmen
Organisasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pendidikan Provinsi
DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2024

Penulis

(Fitria Rakhmawati)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Berbagai ungkapan rasa terima kasih diucapkan kepada :

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan memberikan semangat, selama proses penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Supadi, M.Pd selaku selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan memberikan semangat, selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan berbagai ilmu sehingga dapat membantu selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh civitas akademika Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan pelayanan akademik dan administrasi selama proses perkuliahan maupun penelitian.
8. Kepala Dinas dan para pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan bantuan selama pelaksanaan penelitian berlangsung di instansi terkait.

9. Bapak Yakub dan Ibu Yulianti sebagai orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman dekat yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu Hanifah Alike Putri, Regita Dwi Cahyani, Livana Aisyah, Anggi Kumalasari, Nadya Putri dan Intan Nia Syesya.
11. Teman – teman mahasiswa program studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2020, dan khususnya kelas MP 2020 B yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para anggota *boygroup* Korea, yaitu BTS dan ENHYPEN yang secara tidak langsung melalui musiknya dan pesan yang disampaikan memberikan motivasi serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
13. Fitria Rakhmawati sebagai penulis skripsi ini karena sudah bertahan dan tidak menyerah selama ini, serta selalu berusaha melakukan yang terbaik.

Skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam bentuk penyusunan, isi, informasi maupun dalam bentuk penyajiannya. Berbagai kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan dari berbagai pihak agar kiranya dapat melakukan perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Februari 2024

Fitria Rakhmawati

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Umum Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Kualitas Kehidupan Kerja	12
1. Konsep Kualitas Kehidupan Kerja	12
2. Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
3. Tujuan dan Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
4. Komponen Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
B. Komitmen Organisasi.....	23
1. Konsep Komitmen Organisasi.....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	26
3. Dampak Komitmen Organisasi	28
4. Komponen Komitmen Organisasi	30
C. Hasil Penelitian Relevan	33
D. Kerangka Berpikir	41

E. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Tujuan Penelitian	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Metode Penelitian.....	44
D. Populasi dan Sampel	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Definisi Konseptual Variabel	47
2. Definisi Operasional Variabel	48
3. Kisi-Kisi Instrumen	49
4. Persyaratan Uji Instrumen	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Persyaratan Analisis Data.....	53
3. Uji Hipotesis.....	54
G. Hipotesis Statistik	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Pengujian Persyaratan Uji Instrumen.....	68
C. Pengujian Persyaratan Analisis.....	70
D. Pengujian Hipotesis.....	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian	75
F. Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi.....	79
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Aparatur Sipil Negara.....	45
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....	49
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Bidang Kerja.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Golongan	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	64
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	66
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	67
Tabel 4.10 Rata-Rata Skor Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Uji Piasial)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Bidang Kerja.....	61
Gambar 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Golongan.....	63
Gambar 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.7 Histogram Kualitas Kehidupan Kerja	65
Gambar 4.8 Histogram Komitmen Organisasi.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Wawancara Pra Penelitian.....	88
Lampiran 2 Hasil Jawaban Wawancara	91
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba	104
Lampiran 4 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	114
Lampiran 5 Uji Validitas & Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja (X)	124
Lampiran 6 Uji Validitas & Reliabilitas Komitmen Organisasi (Y)	126
Lampiran 7 Data Responden Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	128
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	133
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Usia	134
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Bidang Kerja	135
Lampiran 11 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	136
Lampiran 12 Data Responden Berdasarkan Golongan	137
Lampiran 13 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	138
Lampiran 14 Skor Hasil Penelitian Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X)	139
Lampiran 15 Skor Hasil Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi (Y)	142
Lampiran 16 Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel X	145
Lampiran 17 Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel Y	146
Lampiran 18 Distribusi Frekuensi Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	147
Lampiran 19 Distribusi Frekuensi Variabel Y (Komitmen Organisasi)	148
Lampiran 20 Tabel Pengujian Persyaratan Analisis	149
Lampiran 21 Tabel Pengujian Hipotesis	150
Lampiran 22 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian Skripsi	152
Lampiran 23 Surat Keterangan Penelitian	153
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup.....	154