

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KOMPETENSI  
COACHEE PADA PROGRAM COACHING DI KEMENTERIAN  
KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Disusun Oleh :  
Muhammad Faisal**

**1101620007**

**SKRIPSI**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Penelitian : Pengembangan Instrumen Evaluasi Kompetensi  
Coachee Pada Program Coaching di Kementerian  
Kesehatan Republik Indonesia

Nama : Muhammad Faisal

NIM : 1101620007

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 12 Juli 2024

**Pembimbing I** **Pembimbing II**

Mulyadi, M.Pd.  
NIP. 197104032005011002

Mita Septiani, M.Pd.  
NIP. 198809042022032007

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		23 Juli 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		23 Juli 2024
Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. (Ketua Penguji)***		19/7 - 2024
Dr. RA Murti Kusuma Wirasti, S.IP, M.Si. (Penguji I)****		15 Juli 2024
Dra. Suprayekti, M.Pd.. (Penguji II)*****		18/7 - 2024

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Faisal

No. Registrasi : 1101620007

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Pengembangan Instrumen Evaluasi Kompetensi Coachee pada Program *Coaching* di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Juli 2024



Muhammad Faisal





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad faisal  
NIM : 1101620007  
Fakultas/Prodi : ilmu pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : mhmmdfaisal251@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Evaluasi Kompetensi Coachee pada Program Coaching  
di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

( Muhammad faisal )  
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KOMPETENSI COACHEE  
PADA PROGRAM COACHING DI KEMENTERIAN KESEHATAN  
REPUBLIK INDONESIA  
(2024)**

**Muhammad Faisal**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan instrumen evaluasi kompetensi *coachee* pada *program coaching* di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pengembangan ini mengacu pada model Wirawan (2009). Prosedur pengembangan yang dilakukan terdiri dari 5 tahapan antara lain menentukan isi instrumen, menentukan skala penilaian, mengembangkan deskriptor level kinerja, mengembangkan butir-butir instrumen, menguji coba instrumen. Hasil penelitian ini berupa instrumen penilaian *coachee* pada program *coaching* di Kemenkes RI dengan jumlah 27 butir instrumen yang dikemas dalam buku pedoman penilaian. Penelitian ini sudah melewati tahap uji coba kepada (*expert review*), dilakukan dengan cara menguji coba seperangkat instrumen kepada ahli yaitu ahli evaluasi dan ahli materi. Hasil uji coba kepada 2 orang ahli menyatakan bahwa instrumen sudah layak digunakan. Kemudian langkah uji coba selanjutnya adalah *one to one* dengan melibatkan para coach sebanyak 3 orang yang ada di PPKASN Kemenkes RI. Hasil uji coba *one to one* menyatakan bahwa instrumen sudah layak digunakan dalam mengevaluasi kompetensi *coachee* pada program *coaching* jabatan fungsional ahli muda di Kemenkes RI.

**Kata Kunci:** *Coaching*, Instrumen Evaluasi Kompetensi, Model Wirawan (2009), Pengembangan, Pedoman Penilaian.

**DEVELOPMENT OF COMPETENCY EVALUATION INSTRUMENTS  
FOR COACHEES IN THE COACHING PROGRAM AT THE MINISTRY  
OF HEALTH OF THE REPUBLIC OF INDONESIA  
(2024)**

**Muhammad Faisal**

**ABSTRACT**

This research aims to develop competency evaluation instruments for coachees in the coaching program at the Ministry of Health of the Republic of Indonesia. This development refers to the Wirawan model (2009). The development procedure consists of 5 stages, including determining the content of the instrument, determining the rating scale, developing performance level descriptors, developing instrument items, and testing the instrument. The result of this research is a coachee evaluation instrument for the coaching program at the Ministry of Health of the Republic of Indonesia, consisting of 27 instrument items packaged in an assessment guidebook. This research has passed the expert review stage, conducted by testing a set of instruments with experts, namely evaluation experts and subject matter experts. The results of the tests with 2 experts stated that the instrument is suitable for use. The next testing step is one-to-one testing involving 3 coaches at PPKASN Kemenkes RI. The results of the one-to-one testing stated that the instrument is suitable for use in evaluating competencies of coachees in the coaching program for young functional positions at the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

**Keyword** : *Assessment Guidelines, Coaching, Competency Evaluation Instruments, Development, Wirawan Models (2009).*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Waktu terus berjalan, belajarlh dari masa lalu untuk menata masa  
depanmu yang lebih baik”



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengembangan Instrumen Evaluasi Kompetensi *Coachee* pada *Program Coaching*" di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Skripsi dan produk ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Stara 1 pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentunya mengalami banyak hambatan baik dalam diri sendiri maupun dari luar. Dari banyaknya hambatan membuat penulis semakin bersemangat dalam menyelesaikan tanggung jawab sebagai seorang mahasiswa. Selain itu, penulis juga mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan karunia-Nya kepada penulis. Terima kasih telah memberikan berbagai kenikmatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang indah ini.
2. Kedua orang tua penulis, Mamah Kesih dan Bapak Mamat yang sangat penulis sayangi. Terima kasih telah memberikan rasa cinta, kasih dan sayang kepada penulis selama ini, dukungan doa dan materil selalu



dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

3. Keluarga penulis, Mas Kiki, Mba Diana, Nadia dan keponakan tergemas, Danish. Terima kasih telah tersedia membantu dan memberikan hiburan kepada penulis dalam segala kondisi.
4. Bapak Mulyadi, M.Pd dan Ibu Mita Septiani, M.Pd selaku dosen pembimbing. Terima kasih sudah menjadi pembimbing yang baik, sabar, dan tidak menyulitkan penulis. Terima kasih juga penulis sampaikan atas ilmu, waktu, dan kesempatan yang sudah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Koordinator Program Studi S-1 Teknologi Pendidikan saat ini, Bapak Dr. Cecek Kustandi, M.Pd dan Koordinator Program Studi S-1 sebelumnya, Ibu Retno Widyaningrum S.Kom, M.M. yang telah banyak memberikan bantuan penulis dalam proses perkuliahan penulis.
6. Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang membantu secara tidak langsung dalam penyelesaian penulisan skripsi.
7. Ibu Drg. Diah Nursianti Imron, MARS, HCMC selaku ahli Materi dan Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku ahli evaluasi serta Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd. selaku validator instrumen evaluasi formatif. Terima

kasih atas bimbingannya kepada penulis selama pengembangan produk skripsi.

8. Bapak Kunto Imbar, M.Pd selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian dan pengembangan produknya.
9. Seluruh dosen dan staf karyawan prodi S-1 Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih telah memberikan limpahan ilmu kepada penulis, semoga penulis dapat menerapkan ilmu yang telah diberikan dalam dunia kerja.
10. Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, khususnya kepada Bu Meilani, Pak Erlan, Pak Hotma, Bu Diah, Bu Dian, Pak Syaif, Kak Fitri, Pak Maburr, Bu Rina, Pak Subur, Bu Ella, Mas April, Kak Hani, dan Kak Indah. Terima kasih sudah membimbing dan memperkenalkan dunia kerja kepada penulis sejak masih magang hingga membantu segala kebutuhan data bagi kelancaran skripsi penulis.
11. Para responden, yaitu Bu Dian, Bu Dini, dan Pak Yuli. Terima kasih sudah berkenan meluangkan waktu dan memberikan penilaian terhadap produk yang penulis kembangkan.
12. Rian, Kezia, Yasmin, Zaki, Mira, Rakay, Aldo, Aji, Pita, Tazma, Rafi, Klaudia, Dhea amanda, Caca, Risa, Agil, Risa Amelia, Fibo, Dinda, Roni, Aldi, Aura, dan Faqih. Terima kasih sudah menjadi sahabat

penulis. Semoga kita semua dimudahkan untuk meraih mimpi kita masing-masing!

13. Teman-teman angkatan 2020 Teknologi Pendidikan UNJ yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih selama ini telah memberikan masukan dan manfaat bagi penulis dalam perkuliahan. Sukses untuk kita semua!

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari apa yang penulis harapkan. Untuk itu, penulis berharap adanya saran, kritik dan masukan demi perbaikan di masa yang akan mendatang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa adanya saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dipahami oleh pembacanya dan menjadi manfaat, sekian.

Jakarta, Juni 2024

Penulis,

Muhammad Faisal

## DAFTAR ISI

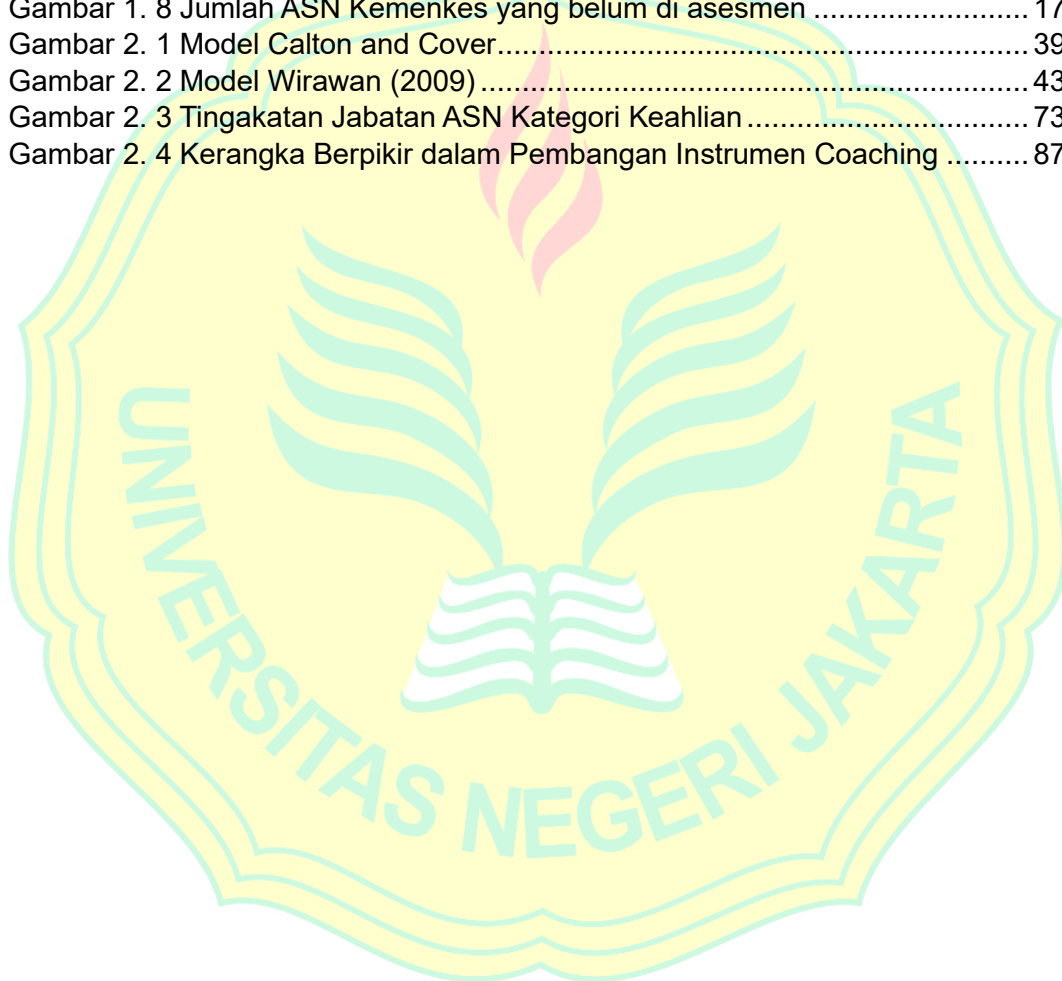
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	IV
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Analisis Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	22
C. Ruang Lingkup .....	23
D. Tujuan Pengembangan .....	25
E. Kegunaan Pengembangan .....	25
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	27
A. Hakikat Pengembangan Instrumen .....	27
1. Definisi Pengembangan .....	27
2. Definisi Instrumen .....	28
3. Jenis Instrumen .....	29
4. Model Pengembangan Instrumen .....	36
a. Arikunto dan Jabar .....	36
b. Calton and Covert .....	38
c. Wirawan .....	42
B. Hakikat Evaluasi Kompetensi .....	47
1. Definisi Evaluasi .....	47
2. Definisi Kompetensi .....	49
3. Model-model Evaluasi Kinerja .....	50
C. Hakikat <i>Coaching</i> .....	54



1. Definisi <i>Coaching</i> .....	54
2. Manfaat <i>Coaching</i> .....	56
3. Prinsip <i>Coaching</i> .....	57
4. Proses <i>Coaching</i> .....	59
5. <i>Coaching</i> di Kementerian Kesehatan .....	64
6. Jenis <i>Coaching</i> di Kemenkes .....	67
7. Tujuan <i>Coaching</i> di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia .....	70
D. Hakikat Kemenkes .....	71
1. Profil Kementerian Kesehatan .....	71
2. Profil Kelompok Jabatan Fungsional .....	74
3. Standar Kompetensi Aparatur Sipil Negara .....	77
4. Profil Pusat Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Kementerian Kesehatan Republik Indonesia .....	82
E. Penelitian Relevan .....	84
F. Kerangka Berpikir .....	87
<b>BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN .....</b>	<b>88</b>
A. Tujuan Khusus Pengembangan .....	88
B. Prosedur Pengembangan .....	89
<b>BAB IV HASIL PENGEMBANGAN .....</b>	<b>99</b>
A. Nama dan Karakteristik Produk .....	99
B. Deskripsi Hasil Pengembangan .....	99
C. Prosedur Pemanfaatan Produk .....	120
D. Keterbatan Pengembangan .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Implikasi .....	126
C. Saran .....	127
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indikator Kesehatan yang perlu diperbaiki.....	3
Gambar 1. 2 Pilar Transformasi Kesehatan .....	4
Gambar 1. 3 Organizational Health Index (OHI) Kemenkes.....	6
Gambar 1. 4 10 Inisiatif utama ASN Kemenkes untuk perbaikan .....	7
Gambar 1. 5 Pemetaan jumlah ASN Kemenkes sesuai jenjang jabatan .....	14
Gambar 1. 6 Jumlah ASN Kemenkes yang sudah di asesmen .....	15
Gambar 1. 7 Jumlah ASN Kemenkes yang belum di asesmen .....	16
Gambar 1. 8 Jumlah ASN Kemenkes yang belum di asesmen .....	17
Gambar 2. 1 Model Calton and Cover.....	39
Gambar 2. 2 Model Wirawan (2009) .....	43
Gambar 2. 3 Tingkatan Jabatan ASN Kategori Keahlian .....	73
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir dalam Pembangan Instrumen Coaching .....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan kegiatan pelatihan klasikal dan non klasikal .....	9
Tabel 2. 1 Deskriptor Level Kinerja .....	44
Tabel 2. 2 Perbandingan Model Pengembangan .....	46
Tabel 2. 3 Definisi Kompetensi jabatan fungsional ahli muda .....	79
Tabel 3. 1 Evaluasi Formatif.....	96
Tabel 3. 2 Klasifikasi Skor Penilaian.....	98
Tabel 3. 3 Kriteria Aspek Pengetahuan .....	102
Tabel 3. 4 Kriteria Aspek <i>Keterampilan</i> .....	102
Tabel 3. 5 Kriteria Aspek Sikap .....	102
Tabel 4. 1 Indikator Kompetensi ASN.....	100
Tabel 4. 2 Aspek Pengetahuan .....	103
Tabel 4. 3 Aspek Keterampilan.....	107
Tabel 4. 4 Aspek Sikap .....	110
Tabel 4. 5 Klasifikasi Skor Penilaian.....	111
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba Ahli Evaluasi.....	112
Tabel 4. 7 Hasil Perbaikan Uji Coba Ahli Evaluasi.....	113
Tabel 4. 8 Hasil Uji Coba Ahli Materi .....	113
Tabel 4. 9 Hasil Perbaikan Uji Coba Ahli Materi .....	115
Tabel 4. 10 Hasil Uji Coba One to One (Responden 1) .....	116
Tabel 4. 11 Hasil Uji Coba One to One (Responden 2) .....	117
Tabel 4. 12 Hasil Uji Coba One to One (Responden 3) .....	119

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian Penulisan Skripsi.....	133
Lampiran 2 Instrumen Pedoman Wawancara .....	134
Lampiran 3 Kisi-kisi instrumen formatif .....	136
Lampiran 4 Lembar Validasi Instrumen Evaluasi Formatif.....	139
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Evaluasi Formatif: Ahli Evaluasi.....	142
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Evaluasi Formatif: Ahli Materi .....	145
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	148
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup .....	149

