

**PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN PNEOP (PAMA  
NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM) UNTUK  
KARYAWAN BARU DI PT PAMAPERSADA NUSANTARA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**Aldino Ramadhan**

**1101617004**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN PNEOP (PAMA NEW  
EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM) UNTUK KARYAWAN BARU DI  
PT. Pamapersada Nusantara**

**2024**

**Aldino Ramadhan**

**ABSTRAK**

Penelitian yang berjudul “Pengembangan Program Pelatihan PNOP (PAMA New Employee Orientation Program) untuk karyawan baru di PT. Pamapersada Nusantara” menghasilkan produk berupa rancangan garis besar program pelatihan yang dapat dijadikan acuan dalam penyelenggaraan orientasi karyawan baru di PAMA. Pengembangan program pelatihan ini menggunakan Model Pengembangan Instruksional yang terdiri dari 8 tahapan yaitu 1) Mengidentifikasi Kebutuhan Instruksional dan Menulis Tujuan Instruksional Umum, 2) Melakukan Analisis Instruksional, 3) Mengidentifikasi Perilaku dan Karakteristik Awal Peserta, 4) Menulis Tujuan Instruksional Khusus, 5) Menyusun Alat Penilaian Hasil Belajar, 6) Menyusun Strategi Instruksional, 7) Mengembangkan Bahan Instruksional, 8) Menyusun Desain dan Melaksanakan Evaluasi Formatif. Pada penelitian ini dilakukan evaluasi formatif dengan *expert review* oleh ahli materi dan desain pembelajaran dengan melakukan penyebaran kuesioner. Hasil dari penilaian tersebut adalah produk program pelatihan *PNEOP* baik dan layak digunakan oleh penyelenggaraan pelatihan di PT Pamapersada Nusantara setelah dilakukan proses revisi.

**Kata Kunci:** Pengembangan, Program Pelatihan, Model MPI (Model Pengembangan Instruksional)

# DEVELOPMENT OF THE PNOP (PAMA NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM) TRAINING PROGRAM FOR NEW EMPLOYEES IN PT. Pamapersada Nusantara

2024

Aldino Ramadhan

## ABSTRACT

*The research titled "Development of the PNOP (PAMA New Employee Orientation Program) Training Program for new employees in PT. Pamapersada Nusantara" produced a form of a training program master plan that can be used as a reference in the execution of the orientation of new employees at PAMA. The development of this training program use MPI Model that consists of 8 stages i.e 1) Identifying Instructional Needs and Writing General Instructional Objectives, 2) Conducting Instructional Analysis, 3) Identifying Behavior and Early Characteristics of Participants, 4) Writing Specific Instructional Objectives, 5) Compiling Learning Outcome Assessment Tools, 6) Developing Instructional Strategies, 7) Developing Instructional Materials, 8) Preparing Design and Implementing Formative Evaluation. In this research, formative evaluation was conducted through expert review by subject matter and instructional design experts using a questionnaire. The results of this evaluation indicate that the PNEOP training program is good and suitable for use by training organizers at PT Pamapersada Nusantara after the revision process.*

**Keywords:** *Development, Training Program, MPI Model (Model Pengembangan Instruksional)*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Penelitian : Pengembangan Program Pelatihan PNEOP (*PAMA New Employee Orientation Program*) Untuk Karyawan Baru di PT Pampersada Nusantara  
Nama Mahasiswa : Aldino Ramadhan  
NIM : 1101617004  
Program Studi : Teknologi Pendidikan  
Tanggal Ujian : 8 Juli 2024

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

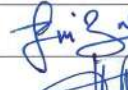
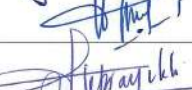


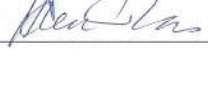


Dr. Khaerudin, M.Pd  
NIP. 196709251994031004



Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd  
NIP. 1957101619830310012

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		24/7 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		24/7 - 2024
Dra. Suprayekti, M.Pd. (Ketua Penguji)***		22/7 - 2024
Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd (Penguji I)****		22/7 - 2024
Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. (Penguji II)*****		22/7 - 2024

**Catatan:**

\* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan  
\*\* Wakil Dekan I  
\*\*\* Ketua Penguji  
\*\*\*\* Penguji I  
\*\*\*\*\* Penguji II



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aldino Ramadhan  
NIM : 1101617004  
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengembangan Program Pelatihan PNEOP (PAMA New Employee Orientation Program) untuk Karyawan Baru di PT Pamapersada Nusantara” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2023 sampai Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapat sanksi yang sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Aldino Ramadhan

# Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALDINO RAMADHAN  
NIM : 1101617004  
Fakultas/Prodi : Ilmu PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
Alamat email : ramadhanaldino6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN PNEOP (PAMA NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM) UNTUK KARYAWAN BARU DI PT PAMA PERSADA NUSANTARA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 AGUSTUS 2024

Penulis

(ALDINO RAMADHAN )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “Pengembangan Program Pelatihan PNEOP (*PAMA New Employee Orientation Program*) untuk Karyawan Baru di PT Pamapersada Nusantara. Adapun skripsi ini dibuat untuk menyelesaikan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana program studi Teknologi Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini pada akhirnya bisa diselesaikan berkat bantuan dan kolaborasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan berkolaborasi dalam penyelesaian skripsi ini kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Khaerudin, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan masukan, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Prof. Dr. Robinson Situmorang selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan *support* dan masukan skripsi yang saya tulis.
6. Kedua orang tua saya yang semoga Allah muliakan. Terima kasih segala bentuk dukungan dan doa yang tanpa henti diberikan.

7. Rekan dan atasan PT Pamapersada Nusantara yang telah membantu memberikan data dan masukan dalam penyelesaian skripsi saya.
8. Rekan – rekan RAS ODPM PAMA, Ibu Asiva, Ibu Ritmi, Bapak Karim dan Pak Dermawan yang sudah memberikan segala bentuk dukungan dan motivasi serta *reminder* agar saya segera menuntaskan skripsi.
9. Semua pihak yang sudah membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi saya, semoga kita semua diberkahkan dan diberi kesehatan selalu.

Penulisan skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan kedepannya. Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat untuk semua.

Jakarta, 29 Juni 2024



Aldino Ramadhan





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Ruang Lingkup .....	12
D. Tujuan Pengembangan .....	12
E. Kegunaan Pengembangan.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pengembangan Pelatihan .....	15
1. Pengertian Pengembangan.....	15
2. Model Pengembangan Instruksional (MPI) .....	18
B. Kajian Pelatihan.....	27
1. Pengertian Pelatihan.....	27
2. Tujuan Manfaat Pelatihan .....	29
3. Prinsip Pelatihan .....	34
4. Komponen Pelatihan.....	36
C. Profil PT. Pamapersada Nusantara .....	56
1. Profil PT. Pamapersada Nusantara.....	56
2. Visi Misi PT. Pamapersada Nusantara.....	58

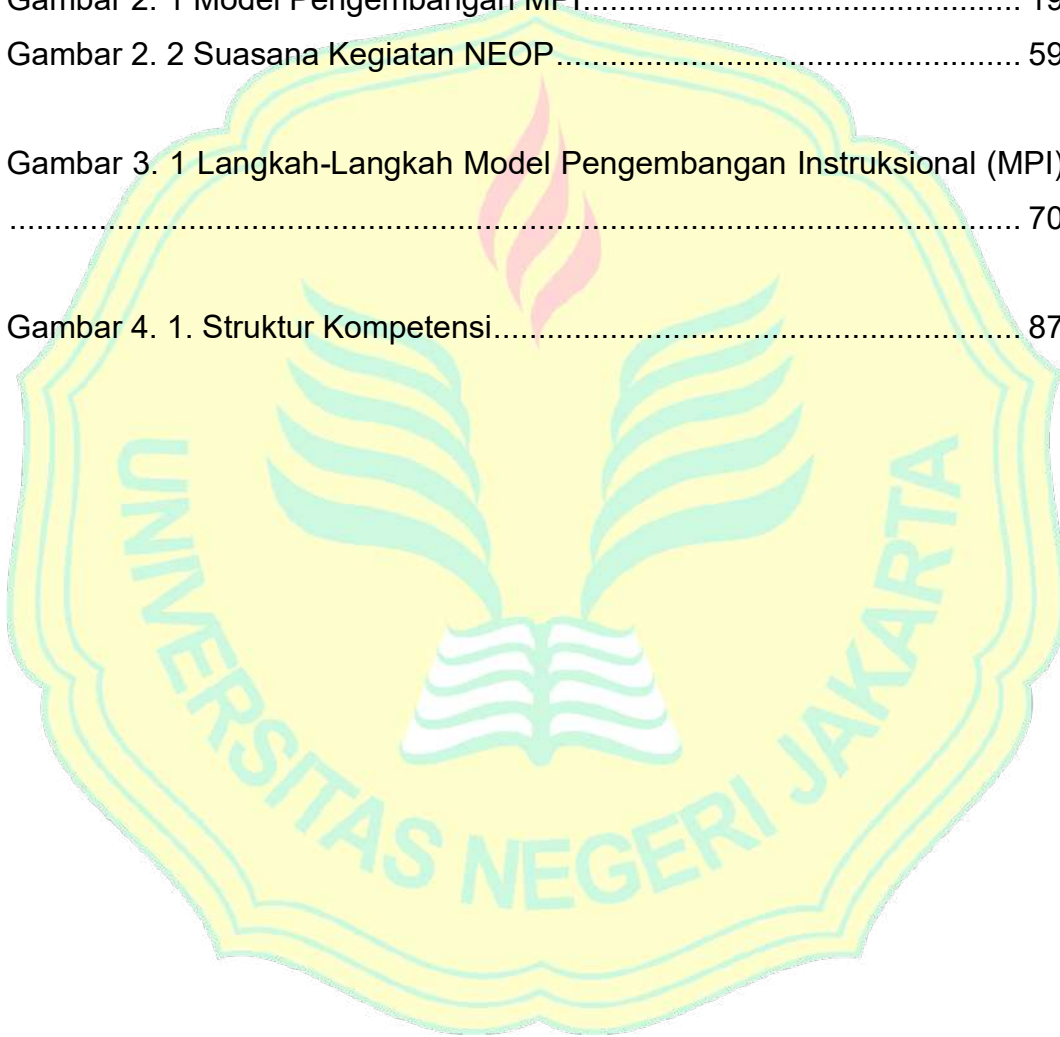
D.	Kajian Program Pelatihan Karyawan Baru di PAMA.....	59
1.	Deskripsi Singkat Program.....	59
2.	Materi Program .....	60
3.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	61
4.	Teknis Pelaksanaan.....	61
5.	Latar Belakang Peserta.....	62
E.	Penelitian Relevan.....	64
F.	Kerangka Teoritik .....	65
G.	Rancangan Model .....	67
<b>BAB III</b>	<b>PROSEDUR PENGEMBANGAN.....</b>	<b>69</b>
A.	Tujuan Khusus Pengembangan .....	69
B.	Prosedur Pengembangan.....	70
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Instruksional dan Menulis Tujuan Instruksional Umum.....	70
2.	Melakukan Analisis Instruksional .....	71
3.	Mengidentifikasi Perilaku dan Karakteristik Awal Peserta.....	73
4.	Menulis Tujuan Instruksional Khusus.....	74
5.	Menyusun Alat Penilaian Hasil Belajar.....	74
6.	Menyusun Strategi Instruksional .....	74
7.	Mengembangkan Bahan Instruksional .....	75
8.	Menyusun Desain dan Melaksanakan Evaluasi Formatif.....	76
C.	Teknik Analisis Data .....	79
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENGEMBANGAN.....</b>	<b>80</b>
A.	Deskripsi Hasil Pengembangan.....	80
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Instruksional dan Menulis Tujuan Instruksional Umum.....	80
2.	Melakukan Analisis Instruksional .....	86
3.	Mengidentifikasi Perilaku & Karakteristik Peserta Awal .....	87
4.	Menuliskan Tujuan Instruksional Khusus .....	89
5.	Menyusun Alat Penilaian Hasil Belajar.....	90
6.	Menyusun Strategi Instruksional .....	91
7.	Menyusun Bahan Instruksional .....	92
8.	Mendesain & Melaksanakan Evaluasi Formatif.....	93

B. Prosedur Pemanfaatan Produk .....	98
C. Keterbatasan Pengembangan .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kegiatan Orientasi (NEOP) PT. PAMA .....	5
Gambar 1. 2 Hasil Pre-Test dan Post-Test Orientasi (NEOP) PT. PAMA..	9
Gambar 2. 1 Model Pengembangan MPI.....	19
Gambar 2. 2 Suasana Kegiatan NEOP.....	59
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Model Pengembangan Instruksional (MPI) .....	70
Gambar 4. 1. Struktur Kompetensi.....	87





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Saran perbaikan program NEOP .....	7
Tabel 2. 1 Ragam Klasifikasi Media .....	51
Tabel 4. 1 Hasil Observasi .....	82
Tabel 4. 2 Kondisi Ideal dan Faktual .....	83
Tabel 4. 3 Subkompetensi .....	86
Tabel 4. 4 Karakter Awal dan Karakteristik Peserta Pelatihan .....	88
Tabel 4. 5 Basic Mining Process .....	90
Tabel 4. 6 Kisi-kisi Tes Objektif Basic Mining Process .....	91
Tabel 4. 7 Bahan Instruksional .....	92
Tabel 4. 8 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran .....	93
Tabel 4. 9 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran .....	96
Tabel 4. 10 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi .....	96
Tabel 4. 11 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi .....	98

