

**Pengaruh *Burnout* terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan di
Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek**



*Meccerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Alisha Putri Nurcahyanti

1801620093

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2024**

**Pengaruh *Burnout* terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan di
Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek**



Alisha Putri Nurcahyanti

1801620093

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Burnout* Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan di Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Alisha Putri Nurcahyanti
Nomor Registrasi : 1801620093
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 16 Juli 2024

Pembimbing I

Erik, S. Psi., M. Si
NIP. 0001059113

Pembimbing II

Sri Juwita Kusumawardhani, M. Psi., Psikolog
NIP. 198811182022032005

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si *		31/7-2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si **		30/7-2024
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd ***		24/7-2024
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc****		24/7-2024
Ernawati, M.Psi****		22/7-2024

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Alisha Putri Nurcahyanti
NIM : 1801620093
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh *Burnout* Terhadap *Work Engagement* pada Karyawan di Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Alisha Putri Nurcahyanti)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Semua yang terjadi adalah yang terbaik”

“what is yours will find you”

- Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua dan adik saya yang senantiasa memberi dukungan dalam bentuk do'a dan semangat. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan terus berjuang hingga saat ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alisha Putri Nurcahyanti
NIM : 1801620093
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : alishaputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh *Burnout* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan di Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Penulis

(Alisha Putri Nurcahyanti)

ALISHA PUTRI NURCAHYANTI

PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN *STARTUP FINTECH* DI JABODETABEK

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas
Negeri Jakarta, 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *burnout* terhadap *work engagement* pada karyawan perusahaan *startup fintech* di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan yaitu *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Sample pada penelitian ini sebanyak 131 orang karyawan yang bekerja di perusahaan *startup fintech* di wilayah Jabodetabek. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Maslach-Trisni Burnout Inventory* (MTBI) untuk mengukur *burnout* dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) untuk mengukur *work engagement*. MTBI dirancang oleh Maslach (1997) dan telah diadaptasi ke bahasa Indonesia oleh Widhianingtanti & van Luitelaar (2022) sedangkan UWES dikembangkan oleh Schaufeli & Bakker (2004) dan telah diadaptasi ke bahasa Indonesia oleh Nurrusma (2019). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* tidak dapat memperlemah *work engagement* pada karyawan *startup fintech* di Jabodetabek. *Burnout* mempengaruhi *work engagement* sebesar 27,1%.

Kata kunci: *Burnout, Work Engagement, Startup Fintech.*

ALISHA PUTRI NURCAHYANTI

*THE INFLUENCE OF BURNOUT ON WORK ENGAGEMENT AMONG
EMPLOYEES IN STARTUP FINTECH COMPANIES IN JABODETABEK*

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State
University of Jakarta, 2024.

ABSTRACT

This study aims to determine how burnout affects work engagement in employees of fintech startup companies in Jabodetabek. This research uses quantitative methods. The data collection technique used is non-probability sampling with purposive sampling. The sample in this study was 131 employees who work at fintech startup companies in the Jabodetabek area. The measuring instruments used in this study are the Maslach-Trisni Burnout Inventory (MTBI) to measure burnout and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) to measure work engagement. MTBI was designed by Maslach (1997) and has been adapted to Indonesian by Widhianingtanti & van Luijtelaar (2022) while UWES was developed by Schaufeli & Bakker (2004) and has been adapted to Indonesian by Nurrusma (2019). The results showed that burnout could not be able to weaken work engagement in fintech startup employees in Jabodetabek. Burnout affects work engagement by 27.1%.

Keywords: *Burnout, Work Engagement, Startup Fintech*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Burnout* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan di Perusahaan *Startup Fintech* di Jabodetabek”. Kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Herdiyan Maulana, Ph. D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mira Aryani, Ph. D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M. Si selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Bapak Erik, S. Psi, M. Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi
7. Ibu Sri Juwita Kusumawardhani, M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi
8. Ibu Dwi Kencana Wulan, M. Psi selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan selama peneliti menjalani perkuliahan
9. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal masa perkuliahan hingga akhir.

10. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam mengurus proses administrasi selama perkuliahan
11. Seluruh pihak responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian
12. Mama dan adik yang merupakan alasan terbesar peneliti untuk terus berjuang dan pengingat utama bagi peneliti untuk terus semangat.
13. Sahabat peneliti, Firstly Haitsu Mubarokah yang telah memberikan dukungan, bantuan, perhatian, dan bersedia mendengar keluh kesah peneliti selama pengerjaan skripsi.
14. Teman satu bimbingan, Angel, Devinna, Inayah, Mirza, Adit, dan Zuliyah yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi
15. Rekan-rekan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir
16. Semua pihak yang tanpa disadari sangat berkontribusi dan berjasa selama perkuliahan.

Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i diberikan balasan yang setimpal oleh Allah SWT serta selalu mendapatkan rahmat dan karunia-Nya dalam kehidupan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Juni 2024

Peneliti,



Alisha Putri Nurcahyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN DAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Work Engagement</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.3 Faktor-faktor <i>Work Engagement</i>	11
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	13
2.2. <i>Burnout</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Burnout</i>	15
2.2.3 Faktor-faktor <i>Burnout</i>	15
2.2.4 Pengukuran <i>Burnout</i>	19
2.3. Karyawan <i>Startup Fintech</i>	20

2.3.1 Pengertian <i>Startup Fintech</i>	20
2.3.2 Budaya dan Karakteristik <i>Startup Fintech</i>	21
2.3.3 Tantangan <i>Startup FinTech</i>	22
2.4. Hubungan <i>Work Engagement</i> dan <i>Burnout</i>	24
2.5. Kerangka Konseptual	25
2.6. Hipotesis	26
2.7. Hasil Penelitian Yang Relevan	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Tipe Penelitian	29
3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.2.2. Definisi Konseptual Variabel	30
3.2.3. Definisi Operasional Variabel	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Sampel	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1. Instrumen Penelitian	33
3.4.2. Sampel Uji Coba	38
3.4.3. Uji Coba Instrumen.....	38
3.5. Analisis Data.....	41
3.5.1. Uji Statistik	41
3.5.2. Uji Normalitas.....	41
3.5.3. Uji Linearitas	42
3.5.4. Uji Korelasi.....	42
3.5.5. Uji Analisis Regresi	42
3.5.6. Hipotesis Statistik	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Responden Penelitian.....	44
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Bidang <i>Fintech</i>	46

4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Perusahaan	46
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	47
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan.....	48
4.2. Prosedur Penelitian.....	49
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	49
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	51
4.3.1. Variabel <i>Work Engagement</i>	51
4.3.2. Variabel <i>Burnout</i>	54
4.3.3. Hasil Uji Normalitas	57
4.3.4. Hasil Uji Linearitas	57
4.3.5. Hasil Uji Korelasi	58
4.3.6. Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.4. Pembahasan	60
4.5. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Implikasi.....	65
5.3. Saran	66
5.3.1. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	66
5.3.2. Bagi Perusahaan.....	66
5.3.3. Bagi Karyawan <i>Startup Fintech</i> di Jabodetabek.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala likert UWES	34
Tabel 3. 2 <i>blueprint</i> instrumen UWES	34
Tabel 3. 3 Skala likert <i>Burnout</i>	36
Tabel 3. 4 <i>blueprint</i> instrumen M-TBI	36
Tabel 3. 5 Hasil uji daya diskriminasi item UWES	39
Tabel 3. 6 hasil uji daya diskriminasi item <i>Burnout</i>	40
Tabel 4. 1 gambaran demografi responden berdasarkan jenis kelamin	44
Tabel 4. 2 gambaran demografi responden berdasarkan usia	45
Tabel 4. 3 gambaran demografi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	45
Tabel 4. 4 gambaran demografi responden berdasarkan bidang <i>Fintech</i>	46
Tabel 4. 5 gambaran demografi responden berdasarkan usia perusahaan	46
Tabel 4. 6 gambaran demografi responden berdasarkan jabatan	47
Tabel 4. 7 gambaran demografi responden berdasarkan lama bekerja	47
Tabel 4. 8 gambaran demografi responden berdasarkan penghasilan.....	48
Tabel 4. 9 Data deskriptif <i>work engagement</i>	51
Tabel 4. 10 Kategorisasi skor <i>work engagement</i>	52
Tabel 4. 11 Tabulasi silang <i>work engagement</i> berdasarkan jabatan	52
Tabel 4. 12 Tabulasi silang <i>work engagement</i> berdasarkan lama bekerja.....	53
Tabel 4. 13 Data deskriptif <i>Burnout</i>	54
Tabel 4. 14 Kategorisasi skor <i>burnout</i>	55
Tabel 4. 15 Tabulasi silang <i>burnout</i> berdasarkan jabatan	55
Tabel 4. 16 Tabulasi silang <i>burnout</i> berdasarkan lama bekerja	56
Tabel 4. 17 Hasil uji normalitas	57
Tabel 4. 18 Hasil uji linearitas.....	58
Tabel 4. 19 Hasil uji korelasi.....	58
Tabel 4. 20 Hasil uji hipotesis	59
Tabel 4. 21 <i>Model summary</i>	59
Tabel 4. 22 Hasil uji hipotesis	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner <i>Work Engagement</i>	73
Lampiran 2 Kuesioner <i>Burnout</i>	75
Lampiran 3 Hasil uji validitas dan reliabilitas	79
Lampiran 4 Data Demografis	95
Lampiran 5 Analisis deskriptif.....	100
Lampiran 6 Uji Normalitas	100
Lampiran 7 Uji Linearitas	101
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	101
Lampiran 9 Uji Regresi.....	102
Lampiran 10 Tabulasi Silang.....	103

