

ABSTRAK

Fitra Ardhi Darmawan, Peran ESQ Dalam meningkatkan Kedisiplinan Karyawan (Studi Kasus PT. Hanifitel Indonesia) Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Salah satu tujuan PT. Hanifitel Indonesia adalah membimbing karyawannya untuk cerdas, yang meliputi intelektual, emosional dan spiritualnya. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Banyak karyawan kantor yang melupakan kedisiplinannya sebagai karyawan dikantor, seperti sering telat, pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu, dan juga selalu mendapat teguran oleh atasan kantor. Untuk mengatasi masalah ini PT. Hanifitel menyelenggarakan Pelatihan ESQ. proses pelatihan ESQ tersebut menekankan emosional dan spiritual karyawan PT.Hanifitel. Tujuan adanya proses pelatihan ESQ yaitu meningkatkan kedisiplinan karyawan di PT. Hanifitel Indonesia. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah kedisiplinan menurut Hani Handoko.

Pada penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kualitatif deskriptif. Menggunakan data primer melalui observasi, wawancara yang mendalam, dan dokumentasi yang relevan. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan dengan Pimpinan, Pembina Pelatihan dan responden Karyawan sebanyak lima Karyawan. Hasil penelitian ini ingin menunjukkan seberapa Efisiensi dan besarnya peran yang diberikan dari pelatihan ESQ dalam meningkatkan Etos Kerja Karyawan. dan juga melihat perkembangan karyawan yang dahulu Etos Kerja karyawan sangat rendah menuju karyawan yang meningkat Etos Kerjanya.

Kata Kunci : Etos Kerja Karyawan, Emosional Spiritual Quotient