

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KLIEN ANAK DI BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS I DKI JAKARTA**



**Oleh:
Valen Pramisti
1801620019**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 202**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KLIEN ANAK
DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS I DKI JAKARTA**



Oleh:

Valen Pramisti

1801620019

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap Psychological Well-Being pada
Klien Anak di Balai Pemasarakatan Kelas I DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Valen Pramisti
NIM : 1801620019
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 24 Juni 2024

Pembimbing I

Santi Yudhistira, M.Psi
NIP. 198708182019032012

Pembimbing II

Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si
NIP. 197605242005012001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/7-2024
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/7-2024
Mira Aryani, Ph.D (Ketua Penguji)***		9 Juli 2024
Ermita Zakiah, M.Psi (Anggota)****		10 Juli 2024
Hermeilia Megawati, M.A. (Anggota)		8/7/24

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Valen Pramisti

NIM : 1801620019

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap Psychological Well-Being pada Klien Anak di Balai Pemasarakatan Kelas I DKI Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 01 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Valen Pramisti)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Valen Pramisti
NIM : 1801620019
Fakultas/Prodi : FPPsi/Psikologi
Alamat email : valenpramisti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA KLIEN ANAK DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS I DKI JAKARTA”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Penulis

(Valen Pramisti)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Semua orang mempunyai rasa lelah, tapi tak semua orang seberisik kamu”

“Setiap masalah yang datang pasti terdapat jalan keluarnya”



PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan terhadap apapun pilihan yang saya ambil. Untuk Dosen Pembimbing yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada saya. Dan untuk teman-teman saya yang selalu siap saya reportkan dan selalu mendukung pilihan saya.

VALEN PRAMISTI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KLIEN ANAK DI BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS I DKI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas
Negeri Jakarta, 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial dan resiliensi terhadap *psychological well-being* pada Klien Anak di Balai Pemasyarakatan Kelas I DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 33 responden yang berjenis kelamin Laki-laki. Instrumen yang digunakan pada variabel *psychological well-being* yaitu *Psychological Well-Being* yang dikembangkan oleh Ryff, dkk. Untuk instrumen variabel dukungan sosial menggunakan Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) yang dikembangkan oleh Zimet, dkk. dan untuk variabel resiliensi menggunakan Resilience Scale yang dikembangkan oleh Wagnild & Young. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dukungan sosial dan resiliensi terhadap *psychological well-being* pada Klien Anak di Balai Pemasyarakatan Kelas I DKI Jakarta sebesar 56,5% dengan arah yang positif.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Resiliensi, *Psychological Well-Being*, Klien Anak, Balai Pemasyarakatan, DKI Jakarta.

VALEN PRAMISTI

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND RESILIENCE ON
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN CHILD CLIENTS IN CORRECTIONAL
CENTER I DKI JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State
University of Jakarta, 2024*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of social support and resilience on psychological well-being in Child Clients in Correctional Center Class I DKI Jakarta. The research method used in this study is a quantitative research method that uses a purposive sampling technique with a total of 33 respondents who are male. The instrument used on the psychological well-being variable is Psychological Well-Being developed by Ryff, et al. For the social support variable instrument using the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) developed by Zimet, et al. and for the resilience variable using the Resilience Scale developed by Wagnild & Young. The data analysis used in this study is multiple linear regression analysis. The results of the study showed that there was an influence of social support and resilience on psychological well-being in Child Clients in Correctional Centers Class I DKI Jakarta by 56.5% with a positive direction.

Keywords: Social Support, Resilience, Psychological Well-Being, Child Client, Correctional Center, DKI Jakarta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang atas rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya. Berkat bantuan dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap Psychological Well-Being pada Klien Anak di Balai Pemasyarakatan Kelas I DKI Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Bantuan dari keluarga dan juga lingkungan sekitar yang ikut andil dalam membantu penulis untuk memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan pelaksanaan magang dan laporan akhir. Dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan, penulis mendedikasikan halaman khusus ini untuk memberikan ucapan terima kasih dan doa terbaik kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D selaku Wakil Dekan II dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si selaku selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, serta Dosen Pembimbing 2 peneliti yang senantiasa membimbing, memberikan arahan dan memberikan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi
4. Mba Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 1 yang tidak pernah lelah untuk selalu membimbing, menuntun, mengarahkan dan memberikan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-satu, karena telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan
6. Seluruh Staf Fakultas Pendidikan Psikologi yang selalu senantiasa membantu berbagai hal selama masa perkuliahan

7. Balai Pemasarakatan DKI Jakarta, telah membantu penelitian peneliti dan banyak memberikan saran kepada peneliti
8. Kedua orang tua peneliti, papa dan mama yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan menjadi motivasi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
9. Saudara peneliti yang ikut andil di kehidupan peneliti, senantiasa menanyakan kabar, dan memfasilitasi peneliti selama masa penelitian maupun masa perkuliahan
10. Adji Prasetyo yang mempunyai banyak kontribusi pada satu tahun terakhir ini di kehidupan peneliti, yang selalu menemani dan berada di samping peneliti pada saat penulisan maupun pengambilan data skripsi
11. Bryan (bayem) yang merupakan kucing kesayangan peneliti, yang selalu menemani peneliti menyusun laporan skripsi baik pada malam hari ataupun siang hari yang selalu menjadi tempat tenang peneliti
12. Nurma Yunita yang merupakan teman seperjuangan peneliti pada saat masih menjadi maba hingga saat ini, yang telah berbagi banyak suka dan duka selama masa perkuliahan
13. Nur Fausia yang peneliti temui pada semester 5 dan telah banyak membantu peneliti selama 2 tahun terakhir ini
14. Teman-teman ex BPM 2023 yang telah menemani perkuliahan peneliti, sehingga perkuliahan menjadi menyenangkan
15. Seluruh teman-teman Psikologi UNJ yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu
16. Teman-teman peneliti yang berada di Bengkulu yaitu Melita Suci, Iwit Yutina, dan Maya Iliya, telah menjadi teman seperjuangan peneliti pada masa-masa sekolah hingga saat ini masih saling memberi dukungan satu sama lain

Peneliti mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam proses dan penyusunan laporan skripsi ini. Peneliti sangat terbuka atas kritik dan saran yang dapat membangun evaluasi peneliti kedepannya. Peneliti berharap kedepannya akan ada evaluasi mengenai penyusunan laporan skripsi dan

hasil dari laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pendengar. Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekian dan terima kasih.

Jakarta, 18 Juni 2024



Valen Pramisti



DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Psychological Well-Being	12
2.1.1. Definisi Psychological Well-Being	12
2.1.2. Dimensi Psychological Well-Being.....	13
2.1.3. Faktor-Faktor Psychological Well-Being	15

2.1.4. Pengukuran Psychological Well-Being	16
2.2. Dukungan Sosial.....	16
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial	16
2.2.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	17
2.2.3. Sumber-sumber Dukungan Sosial	19
2.2.4. Faktor-Faktor Dukungan Sosial.....	20
2.2.5. Pengukuran Dukungan Sosial.....	21
2.3. Resiliensi	21
2.3.1. Definisi Resiliensi.....	21
2.3.2. Aspek-Aspek Resiliensi.....	23
2.3.3. Faktor-Faktor Resiliensi	25
2.3.4. Proses Pembentukan Resiliensi	27
2.3.5. Pengukuran Resiliensi.....	28
2.4. Klien Anak Binaan	28
2.4.1. Definisi Anak Menurut Hukum	28
2.4.2. Anak yang Berkonflik dengan Hukum	29
2.5. Balai Perumahan	30
2.5.1. Definisi Balai Perumahan.....	30
2.5.2. Fungsi Balai Perumahan.....	30
2.6. Dinamika Variabel Pengaruh Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap <i>Psychological Well-Being</i> pada Klien Anak di Balai Perumahan Kelas I DKI Jakarta.....	31
2.7. Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran	32
2.8. Hipotesis.....	33
2.9. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Tipe Penelitian.....	36
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.2.1. Definisi Konseptual	36
3.2.2. Definisi Operasional	37
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel	38

3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1. Instrumen Psychological Well-Being	39
3.4.2. Instrumen Dukungan Sosial.....	41
3.4.3. Instrumen Resiliensi	41
3.5. Hasil Uji Coba Terpakai	42
3.5.1. Hasil Uji Coba Instrumen <i>Psychological Well-Being</i>	43
3.5.2. Hasil Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial.....	44
3.5.3. Hasil Uji Coba Instrumen Resiliensi	45
3.6. Analisis Data	46
3.6.1. Analisis Statistika Deskriptif	46
3.6.2. Uji Normalitas.....	47
3.6.3. Uji Linieritas	47
3.6.4. Uji Korelasi.....	47
3.6.5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.6. Uji Hipotesis	47
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Responden.....	48
4.1.1. Usia	48
4.1.2. Jenis Kelamin.....	49
4.1.3. Domisili	50
4.1.4. Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.5. Tinggal Bersama	52
4.2. Prosedur Penelitian.....	53
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	53
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	55
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	55
4.3.1. Data Deskriptif Psychological Well-Being.....	55
4.3.2. Data Deskriptif Dukungan Sosial	58
4.3.3. Data Deskriptif Resiliensi	60
4.3.4. Uji Normalitas.....	63
4.3.5. Uji Linearitas	63
4.3.6. Uji Korelasi.....	64
4.3.7. Uji Hipotesis	65

4.4. Pembahasan	68
4.5. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V.....	71
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Implikasi	71
5.3. Saran.....	72
5.3.1. Subjek Penelitian.....	72
5.3.2. Peneliti Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	39
Tabel 3.2 Instrumen <i>Psychological Well-Being</i>	40
Tabel 3.3 Instrumen Dukungan Sosial.....	41
Tabel 3.4 Instrumen Resiliensi.....	42
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas <i>Psychological Well-Being</i>	43
Tabel 3.6 <i>Corrected Item-Total Correlation Psychological Well-Being</i>	43
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Dukungan Sosial.....	44
Tabel 3.8 <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Dukungan Sosial.....	44
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Resiliensi.....	45
Tabel 3.10 <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Resiliensi.....	45
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	50
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Tinggal Bersama.....	52
Tabel 4.6 Data Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i>	55
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor.....	57
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor <i>Psychological Well-Being</i>	57
Tabel 4.9 Data Deskriptif Dukungan Sosial.....	58
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor.....	59
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	60
Tabel 4.12 Data Deskriptif Resiliensi.....	60
Tabel 4.13 Kategorisasi Skor.....	62
Tabel 4.14 Kategorisasi Skor Resiliensi.....	62
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.16 Uji Linearitas.....	64
Tabel 4.17 Uji Korelasi.....	64
Tabel 4.18 Uji Hipotesis.....	65
Tabel 4.19 Uji Hipotesis Parsial.....	65

Tabel 4.20 Persentase Pengaruh Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap <i>Psychological Well-Being</i>	66
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	66
Tabel 4.22 Sumbangan Efektif.....	67
Tabel 4.23 Persamaan Regresi.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Berdasarkan Usia Responden.....	49
Gambar 4.2 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4.3 Grafik Berdasarkan Domisili Responden.....	51
Gambar 4.4 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.5 Grafik Berdasarkan Tinggal Bersama Siapa.....	53
Gambar 4.6 Histogram Statistik <i>Psychological Well-Being</i>	56
Gambar 4.7 Histogram Statistik Dukungan Sosial.....	58
Gambar 4.8 Histogram Statistik Resiliensi.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validasi Instrumen.....	79
Lampiran 2. Uji Coba PWB.....	85
Lampiran 3. Uji Coba MSPSS.....	86
Lampiran 4. Uji Coba RS.....	87
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif.....	88
Lampiran 6. Kategorisasi Skor.....	91
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	92
Lampiran 8. Uji Linearitas.....	93
Lampiran 9. Uji Korelasi.....	94
Lampiran 10. Uji Hipotesis.....	95
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian di Bapas Kelas I Jakarta Barat dan Jakarta Timur-Utara.....	96
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian di Bapas Kelas I Jakarta Selatan.....	97
Lampiran 13. Lembar Kuesioner.....	98
Lampiran 14. Pelaksanaan Pengambilan Data.....	105
Lampiran 15. Riwayat Hidup Peneliti.....	106