

**PENANAMAN NILAI SOPAN SANTUN MELALUI BUDAYA SEKOLAH  
TITATIF (TIADA KATA NEGATIF) DI SMPN 36 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Mega Maharani

1401620074

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Kelulusan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**MEGA MAHARANI. Penanaman Nilai Sopan Santun Melalui Budaya Sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) di SMPN 36 Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

Tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisis kebiasaan peserta didik SMPN 36 Jakarta dalam bertutur kata serta menganalisis upaya sekolah dalam menanamkan nilai sopan santun dalam bertutur kata kepada peserta didik melalui budaya sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data primer diperoleh dari observasi dan wawancara oleh dua belas informan peserta didik, dua *key* informan guru bimbingan dan konseling selaku pencetus program dan kepala sekolah, dua informan tambahan yaitu guru dan penjual kantin. Sumber data sekunder diperoleh melalui dokumentasi berupa kajian literatur seperti artikel jurnal, buku dan arsip sekolah berupa jurnal pemantauan. Teknik keabsahan data yaitu menggunakan triangulasi data dan *expert opinion*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Temuan dalam penelitian ini ialah bahwa kebiasaan peserta didik dalam bertutur kata di sekolah ialah dengan menggunakan tuturan kata bermakna kearifan atau kebijaksanaan seperti kata izin, permisi, maaf dan tolong. Selain itu, peserta didik menggunakan tuturan kata bermakna pujian atau penghargaan seperti terimakasih, salam dan sapa. Sedangkan upaya sekolah dalam menanamkan nilai sopan santun dalam bertutur kata kepada peserta didik ialah dengan mewujudkan budaya sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) melalui keteladanan guru, sosialisasi TITATIF (Tiada Kata Negatif), mengintegrasikan TITATIF (Tiada Kata Negatif) dalam jam pembelajaran, dibuatnya agen pemantauan pada tiap kelas, dan adanya *reward* atau *punishment*.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah peserta didik menunjukkan nilai sopan santun dalam bertutur kata. Sedangkan budaya sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) yang ada di SMPN 36 Jakarta dapat menanamkan nilai sopan santun dalam bertutur kata kepada peserta didik.

**Kata Kunci:** *Penanaman, Nilai, Sopan Santun, Budaya Sekolah, Peserta Didik.*

## ABSTRACT

**MEGA MAHARANI. Instilling the Value of Courtesy Through the School Culture of TITATIF (No Negative Words) at SMPN 36 Jakarta. Undergraduate Thesis. Jakarta: Pancasila and Civics Education Program. Faculty of Social Science, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

*This study aims to analyze the speaking habits of students at SMPN 36 Jakarta and to evaluate the school's efforts in instilling the values of politeness in speech through the school culture of TITATIF (No Negative Words). This research employs a qualitative approach with a descriptive method. Primary data sources were obtained from interviews with twelve student informants, two key informants who are guidance and counseling teachers (as the program initiators), the principal, and two additional informants, namely teachers and a canteen vendor. Secondary data sources were gathered through documentation, including literature reviews of journal articles, books, and school archives in monitoring journals. The techniques for ensuring data validity included data triangulation and expert opinion. The data analysis techniques used were data collection, reduction, presentation, and conclusion drawing.*

*The findings of this study indicate that students' speaking habits at school involve using words that convey wisdom or politeness, such as permission, excuse me, sorry, and please. Additionally, students use words that express praise or appreciation, such as thank you, greetings, and salutations. The school's efforts to instill the values of politeness in speech among students are realized through the implementation of the TITATIF (No Negative Words) school culture by setting examples through teachers, socializing TITATIF (No Negative Words), integrating TITATIF (No Negative Words) into lesson hours, appointing monitoring agents in each class and providing rewards or punishments.*

*This study concludes that students demonstrate politeness in their speech. Meanwhile, the TITATIF (No Negative Words) school culture at SMPN 36 Jakarta can instill the value of politeness in speech among students.*

**Keywords:** *Instillation, Values, Politeness, School Culture, Students.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 <i>Ketua Sidang</i>		5 Juli 2024
2.	<u>Annisa Rahmi Faisal, S.Sy., M.H.</u> NIP. - <i>Sekretaris</i>		5 Juli 2024
3.	<u>Dr. Eli Karliani, M.Pd.</u> NIP. 198006052005012004 <i>Penguji Ahli</i>		4 Juli 2024
4.	<u>Dr. Yasnita, M.Si.</u> NIP. 197503032005012001 <i>Pembimbing I</i>		10 Juli 2024
5.	<u>Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H.</u> NIP. 197304301998032001 <i>Pembimbing II</i>		8 Juli 2024

Tanggal Lulus: 27 Juni 2024

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan,

Nama : Mega Maharani

NIM : 1401620074

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Penanaman Nilai Sopan Santun melalui Budaya Sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) di SMPN 36 Jakarta”

Seluruhnya merupakan karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang ditetapkan di dunia akademis.

Apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggung jawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 1 Juli 2024

Peneliti



Mega Maharani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mega Maharani  
NIM : 1401620074  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Alamat email : megamaharani.ppkn20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENANAMAN NILAI SOPAN SANTUN MELALUI BUDAYA SEKOLAH  
TITATIF (TIADA KATA NEGATIF) DI SMPN 36 JAKARTA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Mega Maharani

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Terbentur, terbentur, terbentur, TERBENTUK”

- Tan Malaka

### PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan pertolongan dan kemudahan disaat peneliti sedang merasa amat kesulitan sehingga pada akhirnya peneliti bisa sampai di tahap ini untuk mempersembahkan skripsi ini untuk diri sendiri dan orang-orang tercinta.

Terima kasih saya ucapkan kepada diri sendiri yang sudah berusaha dan berjuang melewati segala proses yang sangat luar biasa dalam melakukan penelitian skripsi ditengah tekanan yang ada.

Untuk orang tua tercinta (ayah dan mamah) serta segenap keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti.

Untuk seluruh Dosen serta Mahasiswa di lingkungan Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKN), Universitas Negeri Jakarta yang telah menjadi tempat belajar untuk menjadi pribadi yang lebih baik melalui bimbingan, pengalaman dan kisah yang selalu menginspirasi dan memberikan pembelajaran kehidupan.

Untuk kawan-kawan seperjuangan Prodi PPKN FIS UNJ, khususnya angkatan 2020 yang telah sama-sama berjuang dari awal hingga sampai ke tahap ini.

Dan untuk teman-teman dan sahabat-sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan serta semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

## KATA PENGANTAR

Puji yukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat Rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penanaman Nilai Sopan Santun Melalui Budaya Sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) di SMPN 36 Jakarta". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Sarjana (S1) di Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi PPKN, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Yasnita, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I atas waktu, saran, bimbingan dan arahan yang senantiasa diberikan.
5. Ibu Dwi Afrimetty Timoera. S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II atas waktu, saran, bimbingan, arahan dan motivasi yang senantiasa diberikan.
6. Ibu Dr. Karsih, M.Pd., yang telah berkenan dan meluangkan waktunya untuk menjadi *expert* dalam penelitian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu baik dari pengajaran maupun pengalaman.
8. Bapak Kepala Sekolah SMPN 36 Jakarta dan Bapak Guru Bimbingan dan Konseling SMPN 36 Jakarta selaku *key* informan. Serta Bapak/Ibu guru dan staf lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan izin dan dukungan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di SMPN 36 Jakarta.
9. Peserta didik kelas 7A sampai 7F SMPN 36 Jakarta yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian skripsi ini.



10. Keluarga tercinta terkhusus kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan moril dan materil yang sangat berharga bagi peneliti agar tetap semangat dan termotivasi dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan baik pada aspek materi ataupun teknis penulisan. Oleh karena itu, peneliti mempersilakan pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun untuk kepentingan karya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan akademik.

Jakarta, 21 Juni 2024

Mega Maharani



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	6
C. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	6
D. Pertanyaan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7

F.	Kerangka Konseptual .....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK.....		10
A.	Sopan Santun.....	10
B.	Sopan Santun dalam Bertutur Kata .....	11
C.	Nilai.....	14
D.	Budaya Sekolah TITATIF (Tiada Kata Negatif) .....	19
E.	<i>Social Learning Theory</i> (Teori Modeling) Albert Bandura.....	22
F.	Penelitian Relevan .....	23
G.	<i>State of The Art</i> .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
A.	Tujuan Penelitian.....	28
B.	Desain dan Pendekatan Penelitian.....	28
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
D.	Sumber Data .....	30
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
F.	Teknik Kalibrasi Keabsahan Data .....	34
G.	Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....		37
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
B.	Temuan Penelitian .....	39

C. Pembahasan Temuan Penelitian .....	59
D. Keterbatasan Penelitian .....	67
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi.....	69
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73
RIWAYAT HIDUP.....	187



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan .....	23
Tabel 3.1 Sumber Data Berdasarkan Peran .....	30
Tabel 3.2 Sumber Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 3.3 Sumber Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Konseptual.....	19
Bagan 4.1 Matriks Temuan Penelitian .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pencapaian Profil Pelajar Pancasila di Satuan Pendidikan .....	19
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian .....	37
Gambar 4.2 Peserta Didik Meminta Izin Ketika Hendak Keluar Kelas .....	40
Gambar 4.3 Peserta Didik Mengucapkan Tolong Ketika Meminta Bantuan .....	43
Gambar 4.4 Spanduk Program TITATIF di Halaman Sekolah .....	48
Gambar 4.5 Arsip Power Point Program TITATIF .....	50
Gambar 4.6 Guru Mensosialisasikan Program TITATIF Kepada Peserta Didik ..	52
Gambar 4.7 Guru Mengingatkan TITATIF Ketika Jam Pembelajaran .....	54
Gambar 4.8 Jurnal Pemantuan TITATIF .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendoman Penelitian .....	74
Lampiran 2 Pendoman Observasi Penelitian .....	76
Lampiran 3 Hasil Observasi .....	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan .....	81
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan .....	83
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan .....	86
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan .....	89
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan .....	92
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan .....	95
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan .....	98
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan .....	100
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan .....	102
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan .....	104
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan .....	107
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Informan .....	110
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Informan .....	113
Lampiran 17 Reduksi Data Wawancara Informan .....	116
Lampiran 18 Pedoman Penelitian Wawancara Key Informan .....	140
Lampiran 19 Transkrip Wawancara Key Informan .....	143
Lampiran 20 Transkrip Wawancara Key Informan .....	148
Lampiran 21 Reduksi Data Wawancara Key informan .....	153
Lampiran 22 Pedoman Penelitian Wawancara Informan Tambahan .....	159
Lampiran 23 Transkrip Wawancara Informan Tambahan .....	163
Lampiran 24 Transkrip Wawancara Informan Tambahan .....	168
Lampiran 25 Reduksi Data Wawancara Informan Tambahan .....	171
Lampiran 26 <i>Expert Opinion</i> .....	178
Lampiran 27 Catatan Lapangan .....	179
Lampiran 28 Surat-Surat .....	180
Lampiran 29 Dokumentasi Kegiatan .....	183