

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP APLIKASI PERIZINAN *ONLINE* PADA PELAKU
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI WILAYAH
JAKARTA TIMUR**

Endang Jumiati

8236177042



***Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen***

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penggunaan aplikasi perizinan *online* bagi pelaku UMKM di wilayah Jakarta Timur. Disamping itu dalam penelitian ini peneliti ingin merekonfirmasi kembali mengenai penggunaan model TAM dalam mengadopsi suatu sistem informasi terbaru. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, *Attitude*, dan *Behavioral Intention*. Dalam penelitian ini akan menggunakan sampel sebanyak 390 responden yang seluruhnya merupakan pelaku usaha UMKM di Jakarta Timur. Pengambilan sampel dilakukan di kelurahan-kelurahan yang tersebar di wilayah Jakarta Timur. Metode yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) untuk menguji analisis jalur (*path analysis*) dengan mengoperasikan AMOS 22. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan dapat diterima. Sehingga hal tersebut merekonfirmasi bahwa model TAM dapat digunakan dalam pengujian pada objek aplikasi perizinan *online*.

Kata kunci: *technology acceptance model*, (TAM), *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, *Attitude*, *Behavioral Intention*. *Confirmatory Factor Analysis* (CFA), AMOS22

ABSTRACT

This study aims to examine using of online licensing applications for SMEs in East Jakarta Region. Besides that, researcher want to reconfirm using of TAM model in adopting and using TAM model toward new information system. Variables used in this reasearch are Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude, and Behavioral Intention. In this study, total amount of sample reach 390 respondents that will be used, all of whom are role as SMEs owner in East Jakarta Region. Sampling was carried out in Kelurahan that are spread out in East Jakarta. The method used is Structural Equation Modeling (SEM) to test path analysis by operating AMOS 22. The results of this study state that all proposed hypotheses can be accepted. So it is confirmed that the TAM model can be used in testing on the online licensing application as an object.







Keywords: technology acceptance model, (TAM), Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Attitude, Behavioral Intention. Confirmatory Factor Analysis (CFA), AMOS 22

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE,M.Pd
NIP : 197207152001121001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono SE,M.Pd NIP 197207152001121001	Ketua		12/2/20
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		12/2/20
3.	DR. Budi Santoso, MM	Pembimbing 1		12/2/20
4.	DR. Mohamad Rizan, SE, MM NIP 197206272006041001	Pembimbing 2		12/2/20
5.	DR. Saparuddin Mukhtar, SE, M.Si NIP 197701152005011001	Penguji 1		12/2/20
6.	DR. Indra Pahala, M.Si NIP 197902082008121001	Penguji 2		12/2/20

Nama : Endang Jumiaty
No.Registrasi : 8236177042
Tanggal Lulus : 06 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Negeri Jakarta dan Universitas lainnya.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 30 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Endang Jumiaty



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Endang Jumiati
NIM : 8236177042
Fakultas/Prodi : Magister manajemen
Alamat email : enjum70@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Technology Acceptance Model (TAM)
terhadap Aplikasi Perizinan Online pada Pelaku
usaha mikro kecil menengah (UMKM) di wilayah Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 28 Februari 2020

Penulis

(Endang Jumiati)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT. atas segala berkah dan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal tesis ini dengan judul “Analisis Technology Acceptance Model Aplikasi Perizinan Elektronik Pada Pelaku UMKM Di Jakarta Timur”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Koordinator Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Budi Santoso selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh staf Program Studi Magister Managemen Fakultas

Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

8. Keluarga Tersayang, teruntuk suami dan anak-anak yang selalu memberikan motivasi
9. Teman-teman kelas Eksekutif angkatan XIII, Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2020

Endang Jumiati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN YANG DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.1.2 <i>Perceived Usefulness</i>	17
2.1.3. <i>Perceived Ease Of Use</i>	19
2.1.4 <i>Attitude Towards Using</i>	20
2.1.5 <i>Behavioral Intention</i>	21

2.2	Penelitian Relevan	22
2.2.1	<i>Perceived Ease Of Use</i> (PEUO) Aplikasi Perizinan Elektronik dan <i>Perceived Usefulness</i> (PU) Aplikasi Perizinan Elektronik	26
2.2.2	<i>Perceived usefulness</i> (PU) Aplikasi Perizinan Elektronik dan <i>Behavioral intention</i> Aplikasi Perizinan Elektronik	27
2.2.3	<i>Perceived Ease Of Use</i> (PEUO)) Aplikasi Perizinan Elektronik dan <i>Behavioral intention to Use</i> Aplikasi Perizinan Elektronik	28
2.2.4	<i>Perceived Ease Of Use</i> (PEUO)) Aplikasi Perizinan Elektronik dan <i>Attitude</i> Aplikasi Aplikasi Perizinan Elektronik	29
2.2.5	<i>Perceived Usefulness</i> (PU) Aplikasi Perizinan Elektronik dan <i>Attitude</i> Aplikasi perizinan elektronik	30
2.3.6	<i>Attitude</i> Aplikasi Transportasiberbasis <i>OnlinedanBehavioral intention</i> Aplikasi perizinan elektronik	31
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Perumusan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Unit Analisis dan Waktu Penelitian.....	42
3.2	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel	44

3.3	Operasionalisasi Variabel	47
3.4	Teknik Analisis	50
3.4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis(CFA)</i>	51
3.4.2	Pemodelan dalam SEM	52
3.4.3	Kualitas Data	53
3.4.4	<i>Goodness Of Fit Model</i>	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	61
4.1.1	Profil Responden Penelitian.....	61
4.1.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.1.3	Demografi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	62
4.1.4	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.1.5	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	64
4.1.6	Demografi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	65
4.1.7	Demografi Responden Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal.....	66
4.2	Exploratory Factor Analysis(EFA).....	67
4.2.1	Uji Validitas	68
4.2.2	Uji Reliabilitas	70
4.3	Uji CFA	72
4.3.1	Uji Kesesuaian Model.....	76
4.3.2	Uji Kesesuaian Hipotesis.....	77
4.3.3	Hasil Uji hipotesis.....	78
4.4	Pembahasan	82
4.4.1	Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Dan <i>Perceived Usefulness</i>	82

4.4.2Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Dan <i>Attitude</i>	84
4.4.3Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Dan <i>Attitude</i>	86
4.4.4Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Dan <i>Behavioral Intention</i>	87
4.4.5Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Dan <i>Behavioral Intention</i>	89
4.4.6Pengaruh <i>Attitude</i> Dan <i>Behavioral Intention</i>	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Implikasi.....	93
5.2.1 Implikasi Akademis.....	98
5.2.2 Implikasi Non Akademis.....	98
5.3Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>theory of reaction action</i>	17
Gambar 2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur	57
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	62
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden	63
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan	64
Gambar 4.4Grafik Tingkat Pendapatan	65
Gambar 4.5Grafik Responden Berdasarkan Status.....	66
Gambar 4.6 Grafik domisili tempat tinggal.....	67
Gambar 4.7Uji CFA Variabel Penelitian.....	73
Gambar4.8Modifikasi Model Uji CFA Variabel Penelitian.....	75
Gambar 4.9 Model Penelitian yang diajukan.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Pelaksanaan PKT Tahun 2018	4
Tabel 2.1. Variabel dan Sumber Jurnal	22
Tabel 2.2 Matrix Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	43
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.4 Parameter GOF	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Usia Responden.....	62
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Tingkat Pendapatan.....	64
Tabel 4.5 Status Pernikahan	65
Tabel 4.6 Domisili Tempat Tinggal.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.8 Godness of Fit (GoF) Model CFA.....	73
Tabel 4.9 Godness of Fit (GoF) Model CFA.....	74
Tabel 4.10 <i>Goodness of Fit</i> Model Penelitian.....	77
Tabel 4.11 <i>Regression Weight</i> Model Hasil Uji Hipotesis.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	106
Surat Izin Penelitian Dinas penanaman Modal dan PTSP.....	110
Surat Izin Penelitian Dinas Koperasi dan UMKM DKI Jakarta.....	111
Output Amos.....	112