

**SKRIPSI SARJANA TERAPAN**

**RINTISAN USAHA BISNIS JASA KECANTIKAN *EYELASH  
EXTENSION* “BEAUTE BY MELLEENIA”**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh:

Dewi Puspa Mellenia

1510520042

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KOSMETIK DAN  
PERAWATAN KECANTIKAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Rintisan Usaha Bisnis Jasa Kecantikan *Eyelash Extension* "Beaute by Mellenia"

Penyusun : Dewi Puspa Mellenia

NIM : 1510520042

Tanggal Ujian : 18 Juli 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Nurina Ayuuningtyas, M.Pd  
NIP. 198506162015042001

Pembimbing II,



Dr. Dwi Atmanto, M.Si  
NIP.196305211988111001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Sri Irtawidjajanti, M.Pd  
NIP.197009272002122001

Anggota Penguji I,



Dra. Mari Oktavia Armandari, M.K.M  
NIP.196710091993032001

Anggota Penguji II,



Dra. Eti Herawati, M.Si  
NIP.196310061989032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan



Nurina Ayuuningtyas, M.Pd  
NIP. 198506162015042001

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Dewi Puspa Mellenia

No. Reg. 1510520042



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Puspa Mellenia  
NIM : 1510520042  
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/ Kosmetik dan Perawatan Kecantikan  
Alamat email : pmellenia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Rintisan Usaha Bisnis Jasa Kecantikan *Eyesh Extension* "Beaute" by Mellenia"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024  
Penulis

(Dewi Puspa Mellenia)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu tercurahkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Rintisan Usaha Bisnis Jasa Kecantikan *Eyelash extension* “Beaute By Mellenia”**, dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis percaya dengan adanya kerja keras serta usaha dan kemauan untuk belajar dari kesalahan apapun pasti bisa tercapai. Skripsi ini tidak akan mungkin dapat selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak lain, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah., M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknik UNJ
2. Nurina Ayuningtyas, S.Pd.,M.Pd, selaku Koorprodi Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan dan juga sebagai Dosen Pembimbing I saya.
3. Dr. Dwi Atmanto, M.Si, selaku dosen pembimbing II
4. Seluruh dosen program studi Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan atas bimbingan dan ilmu yang sudah diberikan.
5. Seluruh jajaran staff prodi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan
6. Kedua orang tua saya, Bapak Otto Arbansyah dan Ibu Susanti, yang telah memberikan doa, cinta, dan dukungan dukungan serta menjadi motivasi saya dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya pendidikan ini.
7. Teman-teman Kosmetik dan Perawatan kecantikan angkatan 2020, yang telah berjuang bersama. Khususnya, Amalia Wahyu dan Widya Nur yang sudah kebersamai dari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Galih Ilhami, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, selalu ada pada bagian keluh kesah maupun senangnya dan terimakasih sudah selalu memberi dukungan, waktu dan materi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebagian kalian. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini banyak kekurangannya, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Jakarta, 05 Juli 2024  
Penulis,

Dewi Puspa Mellenia

**RINTISAN USAHA BISNIS JASA KECANTIKAN *EYELASH EXTENSION*  
“BEAUTE BY MELLANIA”**

**Dewi Puspa Mellenia**

**Program Studi Kosmetik Dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik,  
Universitas Negeri Jakarta. 2024**

**Dosen Pembimbing: Nurina Ayuningtyas, S.Pd.,M.Pd dan Dr. Dwi Atmanto, M.Si**

**ABSTRAK**

Rintisan usaha jasa kecantikan "Beaute by Mellenia" berfokus pada layanan *eyelash extension*, yang semakin diminati seiring meningkatnya kesadaran akan penampilan di kalangan wanita. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelayakan usaha ini dengan mengidentifikasi peluang pasar, menentukan spesifikasi produk, serta mengembangkan strategi pemasaran yang efektif. Analisis dilakukan terhadap aspek pasar, metode pemasaran, manajemen usaha, dan aspek finansial untuk memastikan bisnis ini mampu bersaing di pasar kecantikan yang kompetitif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beaute by Mellenia memiliki nilai sekarang bersih (NPV) yang positif, menandakan bahwa investasi ini menguntungkan dan layak diterima. Periode pengembalian modal (*Payback Period*) diperkirakan sekitar 10 bulan, menunjukkan bahwa investasi awal dapat kembali dalam waktu yang relatif singkat. Selain itu, titik impas (*Break Even Point*) dicapai pada pendapatan sebesar Rp 1.076.923 per bulan. Penelitian ini juga menggarisbawahi pentingnya strategi pemasaran yang efektif melalui media sosial, promosi, dan branding untuk meningkatkan visibilitas dan daya tarik usaha. Pelatihan dan pengembangan karyawan secara rutin serta *feedback* dan evaluasi dari pelanggan adalah aspek krusial dalam menjaga kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Dengan manajemen keuangan yang baik, Beaute by Mellenia diharapkan dapat tumbuh dan memberikan keuntungan yang signifikan di industri kecantikan.

**Kata Kunci:** *Eyelash extension*, Kecantikan, Pemasaran, Manajemen Usaha, Beaute by Mellenia.

**START-UP BEAUTY SERVICE BUSINESS EYELASH EXTENSION  
"BEAUTE BY MELLANIA"**

**Dewi Puspa Mellenia**

**Applied Science Cosmetic and Beauty Care, Faculty Of Engineering, University  
Of Jakarta. 2024**

**Lecturer: Nurina Ayuningtyas, S.Pd., M.Pd. and Dr. Dwi Atmanto, M.Si.**

**ABSTRACT**

*The beauty service startup "Beaute by Mellenia" focuses on eyelash extension services, which are increasingly popular as awareness of appearance grows among women. This study aims to evaluate the feasibility of this business by identifying market opportunities, determining product specifications, and developing effective marketing strategies. The analysis covers market aspects, marketing methods, business management, and financial aspects to ensure that this business can compete in the competitive beauty market. The results show that Beaute by Mellenia has a positive Net Present Value (NPV), indicating that this investment is profitable and viable. The Payback Period is estimated to be around 10 months, suggesting that the initial investment can be recovered in a relatively short time. Additionally, the Break Even Point (BEP) is achieved at a revenue of IDR 1,076,923 per month. This study also highlights the importance of effective marketing strategies through social media, promotions, and branding to enhance the business's visibility and attractiveness. Regular employee training and development, as well as customer feedback and evaluation, are crucial aspects of maintaining service quality and customer satisfaction. With sound financial management, Beaute by Mellenia is expected to grow and provide significant profits in the beauty industry.*

**Keywords:** *Eyelash extension, Beauty, Marketing, Business Management, Beaute by Mellenia.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Usaha .....	1
1.2 Identifikasi Peluang dan Pangsa Pasar .....	4
1.3 Identifikasi Spesifikasi Produk .....	6
1.4 Tujuan Rintisan Usaha .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Rintisan Usaha .....	7
2.1.2 Aspek Pemasaran .....	12
2.1.4 Analisa 4P .....	14
2.1.5 Kelayakan Usaha .....	15
2.2 Beaute by Mellenia .....	17
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	21
3.2 Metode Kelayakan Usaha .....	21
3.2.1 Aspek Pasar dan Pemasaran.....	21
3.2.2 Aspek Teknis dan Teknologi .....	21
3.2.3 Aspek Manajemen dan SDM .....	21
3.2.4 Aspek Keuangan .....	22
3.3 Kisi-kisi Instrumen Kelayakan Usaha.....	23
3.4 Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Capaian Produk.....	29
4.1.1 Aspek Pasar dan pemasaran.....	29
4.1.2 Aspek Teknis/Operasi .....	48
4.1.3 Aspek Manajemen dan SDM .....	52
4.1.4 Aspek Keuangan .....	55
4.2 Hasil Kelayakan Usaha .....	62
4.2.1 Penilaian Kelayakan Usaha dari Ahli ekonomi .....	62
4.2.2 Penilaian Kelayakan Usaha dari Praktisi Bisnis .....	64
4.4 Pembahasan Pengembangan Usaha .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Ketertarikan untuk Menggunakan <i>Eyelash extension</i> .....	4
Gambar 1.2 Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Berdasarkan Seberapa Sering untuk Melakukan <i>Eyelash extension</i> .....	5
Gambar 2.1 Logo Beaute by Mellenia.....	17
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Beaute by Mellenia.....	18
Gambar 2.3 Model Desain <i>Eyelash extension</i> Dengan Tipe Natural Eyes.....	18
Gambar 2.4 Model Desain <i>Eyelash extension</i> Dengan Tipe Cat Eyes .....	19
Gambar 2.5 Model Desain <i>Eyelash extension</i> Dengan Tipe Cat Eyes .....	19
Gambar 3.6 Model Desain <i>Eyelash extension</i> Dengan Tipe Anime Lash.....	19
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	29
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	30
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	31
Gambar 4.4 Natural Single Lash.....	43
Gambar 4.5 3D Volume Lash .....	43
Gambar 4.6 Russian Volume Lash .....	44
Gambar 4.7 Layout studio Beaute by Mellenia .....	48
Gambar 4.8 Bagan Alur Jasa Beaute by Mellenia .....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	9
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Kelayakan Usaha .....	23
Tabel 3.2	Kriteria Kesimpulan Akhir .....	24
Tabel 3.3	Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Pasar dan Pemasaran .....	25
Tabel 3.4	Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Teknis dan Teknologi .....	26
Tabel 3.5	Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Manajemen dan SDM.....	27
Tabel 3.6	Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Keuangan .....	28
Tabel 4.1	Daftar Harga Layanan Beaute by Mellenia .....	40
Tabel 4.2	Kebutuhan <i>Eyelash extension</i> .....	50
Tabel 4.3	Sumber Modal Usaha .....	56
Tabel 4.4	Laporan Keuangan.....	57
Tabel 4.5	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Pasar dan Pemasaran dari Ahli ekonomi.....	62
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Teknis dan Teknologi dari Ahli ekonomi.....	63
Tabel 4.7	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Manajemen dan SDM dari Ahli ekonomi.....	63
Tabel 4.8	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Keuangan dari Ahli ekonomi .	64
Tabel 4.9	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Pasar dan Pemasaran dari Praktisi Bisnis .....	65
Tabel 4.10	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Teknis dan Teknologi dari Praktisi Bisnis .....	65
Tabel 4.11	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Manajemen dan SDM dari Praktisi Bisnis .....	66
Tabel 4.12	Hasil Penilaian Kelayakan Usaha Aspek Keuangan dari Praktisi Bisnis	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Survey Treatment <i>Eyesh extension</i> .....	72
Lampiran 2. Studio Beaute by Mellenia .....	75
Lampiran 3. Surat Permohonan Validasi Instrumen Praktisi .....	76
Lampiran 4. Surat Permohonan Validasi Ahli Materi .....	77
Lampiran 5. Surat Pernyataan Validasi Ahli Materi.....	78
Lampiran 6. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Praktisi.....	79
Lampiran 7. Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Oleh Praktisi .....	80
Lampiran 8. Instrumen Bantu Penilaian Kelayakan Usaha Oleh Ahli Materi.....	87

