

**PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA ANGGOTA
ORGANISASI MAHASISWA**



**Nilam Amirah Putri
1801620078**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**"PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA ANGGOTA ORGANISASI MAHASISWA"**

Nama Mahasiswa : Nilam Amirah Putri
Nomor Registrasi : 1801620078
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 26 Juni 2024

Pembimbing I





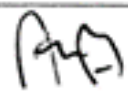


Reny Rustyawati, M.A.
NIP. 199206082022032013

Pembimbing II



Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi., Psikolog.
NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Dekan/Penanggung jawab)*		31/7-2024
Dr. Gungum Gumelar, M. Si. (Wakil Dekan/Wakil Penanggung jawab)**		30/7-2024.
Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si (Ketua Penguji)***		9-7-2024
Mauna, M.Psi (Anggota)****		10/7/2024
Erik, M.Si (Anggota)****		10-7-2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nilam Amirah Putri
NIM : 1801620078
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : amirahnilam@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Anggota
Organisasi Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2024

(Nilam Amirah Putri)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nilam Amirah Putri

Nomor Registrasi : 1801620078

Program Studi : Psikologi

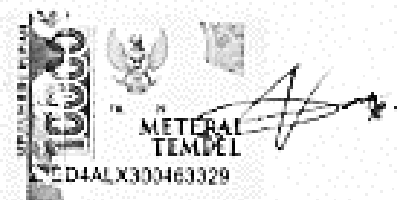
Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Anggota Organisasi Mahasiswa”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2024 sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'METERAL TEMPEL' and a unique identification number 'EED4ALX300463329'. To the left of the stamp, there is a vertical stamp that reads 'UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA'.

(Nilam Amirah Putri)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah perempuan yang kuat dan sabar.”

- Alm. H. M. Salam

“Courage is not the absence of fear, but rather the judgement that something else is more important than fear. The brave may not live forever, but the cautious do not live at all.”

- Princess Diary

Skripsi ini saya persembahkan untuk Alm. Ayah, Ibu dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan berupa semangat, perhatian, kehangatan, kebahagiaan, dan kasih sayang untuk saya. Dorongan tersebut sangat membantu saya untuk bertahan, selalu berusaha sebaik mungkin hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya juga mempersembahkan untuk diri saya sebagai bentuk apresiasi dan pembuktian karena bisa bertahan dan berjuang sejauh ini.

NILAM AMIRAH PUTRI

**PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA ANGGOTA ORGANISASI MAHASISWA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2024

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konsep diri terhadap kemampuan komunikasi interpersonal pada anggota organisasi mahasiswa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan skala psikologi. Teknik yang digunakan dalam pengambilan data adalah *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling* dengan jumlah total sampel sebanyak 225 responden anggota organisasi mahasiswa. Instrumen pengukuran pada penelitian ini adalah *Adolescents Self-Concept Short Scale* (ASCSS) dan *Interpersonal Communication Competence Scale* (ICCS). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif secara signifikan antara konsep diri terhadap kemampuan komunikasi interpersonal. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik konsep diri yang dimiliki, maka semakin baik pula kemampuan komunikasi interpersonal yang dimiliki oleh anggota organisasi mahasiswa. Konsep diri memiliki pengaruh sebesar 33,5% terhadap kemampuan komunikasi interpersonal pada anggota organisasi mahasiswa. Konsep diri dan kemampuan komunikasi interpersonal yang dimiliki anggota sudah dilakukan dengan cara yang baik sehingga berdampak pada hubungan yang erat dan memiliki sikap saling percaya antara anggota yang satu dengan yang lainnya. Pada penelitian ini memberikan gambaran bagi seluruh anggota organisasi untuk meningkatkan efektifitas kerjasama dalam suatu hubungan organisasi.

Kata kunci: konsep diri, kemampuan komunikasi interpersonal, anggota organisasi mahasiswa.

NILAM AMIRAH PUTRI

**THE EFFECT OF SELF-CONCEPT ON INTERPERSONAL COMMUNICATION
SKILL IN STUDENT ORGANIZATION MEMBER**

Thesis

*Jakarta: Major of Psychology,
Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta
2024*

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of self-concept on interpersonal communication skill in student organization members. This study uses a quantitative method with a psychological scale. The technique used in this study was non-probability sampling that's purposive sampling with total samples of 225 student organization members. The measurement instruments used are Adolescents Self-Concept Short Scale (ASCSS) and Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS). The results of this study indicate that there is a significant positive effect between self-concept on interpersonal communication skill. The better individual's self-concept, the better their interpersonal communication skills within the student organization members. Self-concept has an influence of 33.5% on interpersonal communication skill in student organizational members. The self-concept and interpersonal communication skills possessed by members have been carried out in a good way so that it has an impact on close relationships and has an attitude of mutual trust between members and each other. This study provides an overview for all members of the organization to increase the effectiveness of cooperation in an organizational relationship.

Keywords: self-concept, interpersonal communication skill, student organization member.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Anggota Organisasi Mahasiswa”. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan kewajiban saya sebagai anak sekaligus mahasiswa dan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Selama proses penyusunan skripsi tentu peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalamnya. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, sebagai berikut:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D. selaku Wakil Dekan II fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, S,Psi, M,Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Mba Reny Rustyawati, S.Pd., M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan, membantu, dan menyemangati selama proses penyusunan skripsi.
5. Mba Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan menyemangati selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen, Staf administrasi, dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah

membantu, membimbing, mengajarkan, dan memberi dukungan selama perkuliahan.

8. Alm. Ayah, Ibu, dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan emosional maupun fisik, perhatian, kehangatan, kebahagiaan, kesabaran, dan kasih sayang kepada saya.
9. Taruna 2020.278 yang selalu perhatian, mendukung, menemani, memotivasi, menghibur, memvalidasi, mengapresiasi, menenangkan, dan menyayangi saya.
10. Sahabat terdekat yaitu Meisya., Maryam, dan Fadhillah yang selalu mendukung, membantu, menemani, menghibur, memberi validasi, serta meyakinkan bahwa saya mampu.
11. Sahabat Seperjuangan Sarjana (3S) saya yaitu Putri., Nadhira, dan Farhah yang selalu mendukung, membantu, mengarahkan, menemani, menasehati, menghibur, memotivasi, mendengarkan segala cerita, mengajak dalam kegiatan positif di perkuliahan, serta mengajarkan saya banyak hal baru yang baik.
12. Sahabat kuliah lainnya seperti Erin, Abigail, Vieka, Roza, Aisyah, serta seluruh teman angkatan 2020 yang telah memberi dukungan, bantuan, menemani, mendengarkan, dan menghibur saya.
13. Para Sahabat dekat lainnya seperti adasi *goes to*, hidup banyak ya, olang langka, harjamukti, dan kesebalasan yang memberi dukungan serta bantuan kepada saya.

Selain ucapan terima kasih kepada seluruh pihak terkait, peneliti pun memohon maaf bilamana terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian, Besar harapan penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca atau peneliti selanjutnya guna pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang psikologi.

Memartabatkan Bangsa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	8

2.1.1 Definisi Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	8
2.1.2 Dimensi Kemampuan Komunikasi Interpersonal	9
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kemampuan Komunikasi Interpersonal	11
2.2 Konsep Diri.....	12
2.2.1 Definisi Konsep Diri	12
2.2.2 Dimensi Konsep Diri	13
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri.....	15
2.3 Hubungan Konsep diri dan Kemampuan Komunikasi Interpersonal pada Anggota Organisasi Mahasiswa.....	15
2.4 Kerangka Penelitian	16
2.5 Hipotesis	17
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	20
3.2.1 Definisi Konseptual.....	21
3.2.2 Definisi Operasional	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1 Alat Ukur Konsep Diri	23
3.4.2 Alat Ukur Kemampuan Komunikasi Interpersonal	25
3.4.3 Alur Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.5 Uji Diskriminasi dan Uji Reliabilitas.....	30
3.5.1 Uji Diskriminasi.....	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
3.6 Uji Diskriminasi dan Uji Reliabilitas Setelah di Revisi.....	35

3.6.1 Uji Diskriminasi.....	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.7 Analisis Data	39
3.7.1 Uji Normalitas.....	39
3.7.2 Uji Linearitas	40
3.7.3 Uji Korelasi.....	40
3.7.4 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Responden	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Semester.....	42
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Daerah Asal Universita.....	43
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jangka Waktu Tergabung dalam Organisasi.....	44
4.1.5 Gambaran Demografi Terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal	45
4.2 Prosedur Penelitian	48
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	48
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.3.1 Data Deskriptif Konsep Diri	51
4.3.2 Data Deskriptif Kemampuan Komunikasi Interpersonal	52
4.3.3 Uji Normalitas.....	52
4.3.4 Uji Linearitas.....	53
4.3.5 Uji Korelasi	53
4.3.6 Uji Hipotesis	54
4.4 Pembahasan.....	56
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	59

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi	59
5.3 Saran	59
5.3.1 Bagi Anggota Organisasi Kemahasiswaan.....	59
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65
RIWAYAT HIDUP	106



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>BluePrint</i> Alat Ukur Konsep Diri.....	24
Tabel 3.2 <i>BluePrint</i> Alat Ukur Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Diskriminasi <i>Item</i> Konsep Diri.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Diskriminasi <i>Item</i> Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Konsep Diri.....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kemampuan Komunikasi Interpersonal .	34
Tabel 3.7 Hasil Uji Diskriminasi <i>Item</i> Konsep Diri.....	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Diskriminasi <i>Item</i> Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	37
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Konsep Diri.....	39
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	39
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2 Gambaran Tingkat Semester Responden	42
Tabel 4.3 Gambaran Asal Daerah Asal Universitas Responden.....	43
Tabel 4.4 Gambaran Jangka Waktu Tergabung dalam Organisasi Responden	44
Tabel 4.5 Gambaran Jenis Kelamin dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal ...	45
Tabel 4.6 Gambaran Tingkat Semester dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal	46
Tabel 4.7 Gambaran Asal Daerah Universitas dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	47
Tabel 4.8 Gambaran Jangka Waktu Tergabung Organisasi dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	48
Tabel 4.9 Data Deskriptif Konsep Diri.....	51
Tabel 4.10 Data Deskriptif Kemampuan Komunikasi Interpersonal	52
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12 Uji Linearitas	53
Tabel 4.13 Uji Korelasi	54
Tabel 4.14 Uji Regresi.....	54
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian.....	17
Gambar 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4. 2 Gambaran Tingkat Semester Responden.....	43
Gambar 4. 3 Gambaran Asal Daerah Asal Universitas Responden	44
Gambar 4. 4 Gambaran Jangka Waktu Tergabung dalam Organisasi Responden.....	45



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Asli	65
Lampiran 2 Data Demografi	72
Lampiran 3 Uji Demografi terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal	74
Lampiran 4 Data Deskriptif	78
Lampiran 5 Hasil Analisis Uji Diskriminasi	79
Lampiran 6 Hasil Analisis Uji Reabilitas	83
Lampiran 7 Hasil Analisis Uji Normalitas	84
Lampiran 8 Hasil Analisis Uji Linearitas	84
Lampiran 9 Hasil Analisis Uji Korelasi	85
Lampiran 10 Hasil Analisis Uji Hipotesis	85
Lampiran 11 Lembar Pernyataan <i>Expert Judgement</i>	86
Lampiran 12 Hasil Survei	90



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*