

## Gambaran Kecemasan Karier Generasi Z di Jakarta



Oleh:

Tiara Fasya

1801619112

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

"Gambaran Kecemasan Karier Generasi Z di Jakarta"

Nama Mahasiswa : Tiara Fasya  
NIM : 1801619112  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

Pembimbing I

Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd  
NIP. 197909252002122001

Pembimbing II

Ernawati, M. Psi., Psikolog  
NIP. 198806192022042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi		
Nama	Tanda Datangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/06/2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/06/2024
Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog (Ketua Sidang)***		08 Juli 2024
Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog (Anggota)****		10 Juli 2024.
Novitasari R. Damanik, M.Si. (Anggota)		16 Juli 2024

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Tiara Fasya

NIM : 1801619112

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul

**“Gambaran Kecemasan Karier Generasi Z di Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Tiara Fasya)

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Fasya  
NIM : 1801619112  
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi  
Alamat email : tiarafasya\_1801619112@fktks.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ....)

yang berjudul :

Gambutan Kecematan Karier Generasi 2 di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024

Penulis  
  
METRAI TEMPAL  
794EBALX265414444  
(Tiara Fasya)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Mistakes are the portals of discovery.”*

– James Joyce –



Penelitian ini saya persembahkan untuk Mama, Bapak, Kakak Tiya dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah saya. Untuk dosen pembimbing yang tidak pernah lelah membimbing saya sampai titik ini. Untuk teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.

# **TIARA FASYA**

## **GAMBARAN KECEMASAN KARIER GENERASI Z DI JAKARTA**

**Skripsi**

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecemasan karier generasi Z di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif. Teknik *accidental sampling* dilakukan dalam pengambilan sampel dan memperoleh 415 responden dengan kriteria generasi Z berusia 16-29 tahun yang berdomisili di Jakarta. *Career Anxiety Scale* (CAS) digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian ini. Hasilnya menunjukkan bahwa gambaran kecemasan generasi Z di Jakarta secara keseluruhan memiliki rata-rata 72,45 dengan dimensi *personal ability* memiliki rata-rata tertinggi sebesar 23,32. Berdasarkan jenis kelamin, generasi Z perempuan menunjukkan rata-rata yang lebih tinggi dibandingkan laki-laki. Berdasarkan usia, generasi Z berusia 16-18 tahun memiliki rata-rata lebih tinggi dibandingkan yang berusia 19-29 tahun. Berdasarkan domisili, generasi Z dari Kepulauan Seribu memiliki rata-rata tertinggi dibandingkan dengan wilayah lain di Jakarta. Berdasarkan pekerjaan, generasi Z yang bekerja menunjukkan rata-rata yang lebih tinggi. Berdasarkan latar belakang pendidikan, generasi Z yang telah menyelesaikan pendidikan S2 juga menunjukkan rata-rata yang lebih tinggi. Berdasarkan pendidikan orang tua, generasi Z yang orang tuanya lulusan D3 menunjukkan rata-rata yang lebih tinggi. Berdasarkan pengalaman magang, generasi Z yang memiliki pengalaman magang juga menunjukkan rata-rata yang lebih tinggi dibanding dengan yang tidak memiliki pengalaman magang.

**Kata kunci:** *Kecemasan Karier, Generasi Z, Jakarta*

**TIARA FASYA**

**A DESCRIPTION OF CAREER ANXIETY AMONG GENERATION Z IN  
JAKARTA**

*Undergraduate Thesis*

*Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta*

2024

**ABSTRACT**

*This study aims to provide an overview of career anxiety among Generation Z in Jakarta. This study used a quantitative approach with descriptive analysis. The research used accidental sampling to gather a sample of 415 respondents, all Generation Z individuals aged 16-29 residing in Jakarta. The Career Anxiety Scale (CAS) is used as the measurement tool. The results indicated that the overall average career anxiety score among Generation Z in Jakarta was 72.45, with the personal ability dimension having the highest average score of 23.32. Gender-wise, female Generation Z individuals exhibited a higher average anxiety score compared to males. Age-wise, those aged 16-18 had higher average scores than those aged 19-29. Geographically, Generation Z from Kepulauan Seribu showed the highest average score among Jakarta regions. Employment status revealed that working Generation Z individuals had higher average anxiety scores. In terms of educational background, those with a master's degree (S2) showed higher average anxiety scores. Parental education analysis indicated that Generation Z with parents with a diploma degree (D3) had higher average scores. Lastly, Generation Z individuals with internship experience reported higher average scores compared to those without such internship experience.*

**Keywords:** *Career Anxiety, Generation Z, Jakarta*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Kecemasan Karier Generasi Z di Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Sarjana (S1). Penelitian ini dapat terselesaikan berkat motivasi, bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumar, M. Si, selaku Wakil Dekan I, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan II, Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Mbak Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran, dan nasehat selama proses penyusunan skripsi.
5. Mbak Ernawati, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran, serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang diberikan selama kuliah.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta untuk segala bantuannya dalam pengurusan administrasi.
9. Kedua orang tua saya dan Kakak Tiya yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.

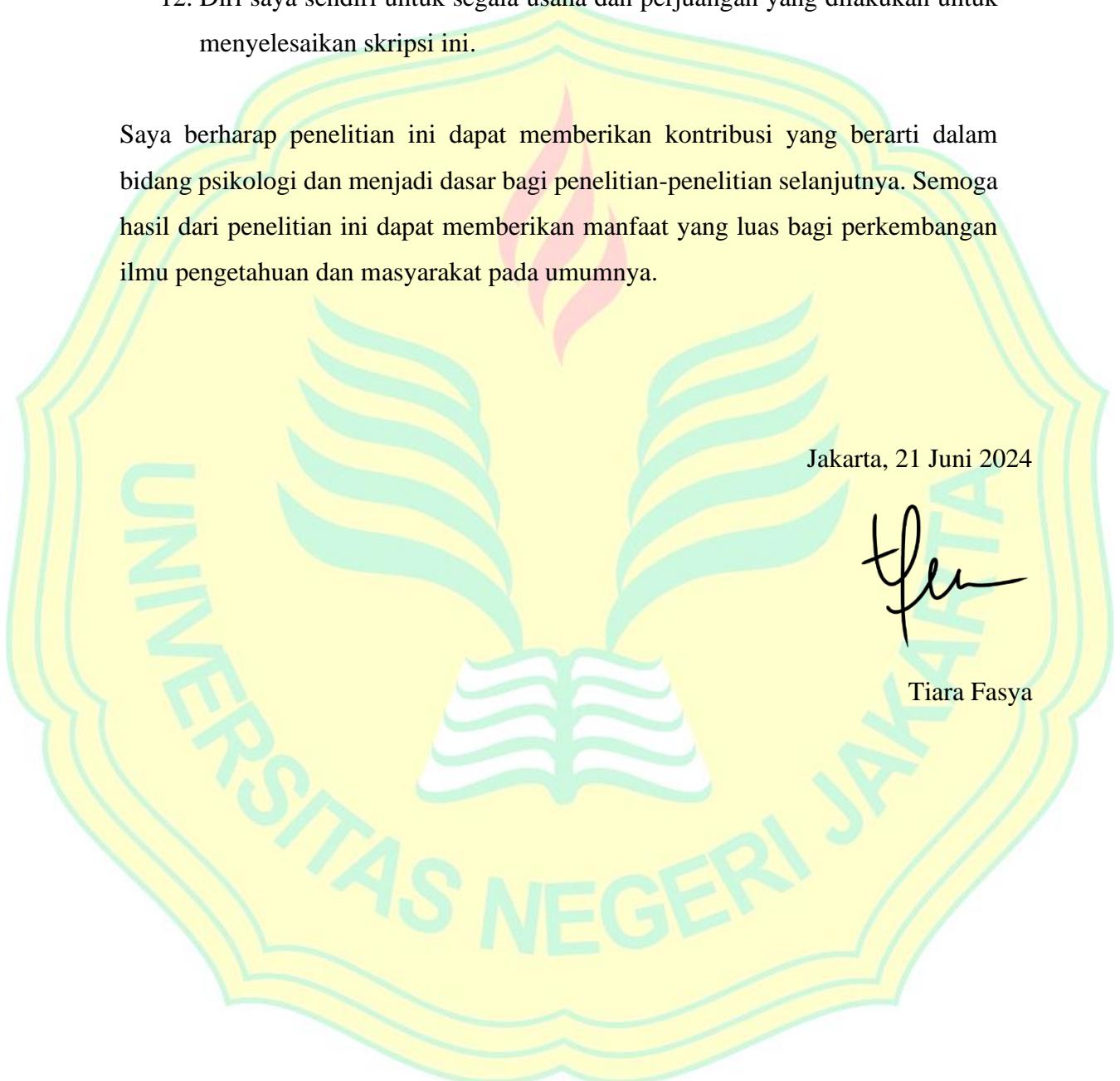
10. Teman-teman saya, Aulia, Leonisa, Lia, Kinanti, Haninda, Hani, Indah, dan Vinka selaku teman dekat yang selalu memberikan semangat dan memotivasi saya dalam proses penggeraan skripsi.
11. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi.
12. Diri saya sendiri untuk segala usaha dan perjuangan yang dilakukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam bidang psikologi dan menjadi dasar bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya.

Jakarta, 21 Juni 2024



Tiara Fasya



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kecemasan Karier .....	7
2.1.1 Definisi Kecemasan Karier .....	7
2.1.2 Dimensi Kecemasan Karier.....	8
2.1.3 Jenis Kecemasan Karier .....	9
2.1.4 Faktor Penyebab Kecemasan Karier .....	9
2.1.5 Dampak Kecemasan Karier.....	10
2.1.6 Pengukuran Kecemasan Karier .....	10
2.2 Generasi Z .....	11
2.2.1 Definisi Generasi Z .....	11
2.2.2 Karakteristik Generasi Z .....	11
2.3 Kerangka Berpikir .....	13

2.4 Hasil Penelitian yang Relevan .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	17
3.2.1 Definisi Konseptual.....	17
3.2.2 Definisi Operasional.....	17
3.3 Populasi dan Sampel .....	18
3.3.1 Populasi.....	18
3.3.2 Sampel.....	18
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Instrumen Kecemasan Karier .....	19
3.4.2 Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	20
3.5 Analisis Data .....	21
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Responden Penelitian .....	23
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	23
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	24
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	24
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	25
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Orang Tua .....	25
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Magang.....	26
4.2 Prosedur Penelitian.....	26
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	26
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	27
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	28
4.3.1 Data Deskriptif Kecemasan Karier .....	28
4.3.2 Kategorisasi Skor Kecemasan Karier.....	29
4.3.3 Deskripsi Data Demografi dengan Kecemasan Karier .....	30
4.4 Pembahasan Penelitian.....	33
4.4.1 Kecemasan Karier Berdasarkan Dimensi.....	33
4.4.2 Kecemasan Karier Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.4.3 Kecemasan Karier Berdasarkan Usia.....	34
4.4.4 Kecemasan Karier Berdasarkan Domisili .....	35

4.4.5 Kecemasan Karier Berdasarkan Pekerjaan .....	35
4.4.6 Kecemasan Karier Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	36
4.4.7 Kecemasan Karier Berdasarkan Pendidikan Orang Tua .....	37
4.4.8 Kecemasan Karier Berdasarkan Pengalaman Magang .....	37
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	38
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Implikasi.....	39
5.3 Saran.....	40
5.3.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	40
5.3.2 Saran Bagi Generasi Z .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skoring <i>Career Anxiety Scale</i> (CAS).....	20
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Career Anxiety Scale</i> (CAS) .....	21
Tabel 4. 1 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4. 2 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	23
Tabel 4. 3 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Domisili.....	24
Tabel 4. 4 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	24
Tabel 4. 5 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	25
Tabel 4. 6 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Orang Tua ....	25
Tabel 4. 7 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Magang .....	26
Tabel 4. 8 Data Deskriptif Variabel Kecemasan Karier .....	28
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skor Variabel Kecemasan Karier.....	29
Tabel 4. 10 Hasil Data Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Kecemasan Karier...	30
Tabel 4. 11 Hasil Data Berdasarkan Usia dengan Kecemasan Karier .....	30
Tabel 4. 12 Hasil Data Berdasarkan Domisili dengan Kecemasan Karier .....	31
Tabel 4. 13 Hasil Data Berdasarkan Pekerjaan dengan Kecemasan Karier.....	31
Tabel 4. 14 Hasil Data Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan dengan Kecemasan Karier .....	32
Tabel 4. 15 Hasil Data Berdasarkan Pendidikan Orang Tua dengan Kecemasan Karier.....	32
Tabel 4. 16 Hasil Data Berdasarkan Pengalaman Magang dengan Kecemasan Karier.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual ..... 14

Gambar 4. 1 Grafik Data Deskriptif Variabel Kecemasan Karier ..... 29



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Instrumen Penelitian.....	50
Lampiran 2. Data Demografi .....	51
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian .....	54
Lampiran 4. Instrumen Penelitian .....	57

