

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP RESILIENSI IBU DARI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**



Oleh :

**Sabella Andzani Hidayat
1801620039**

PSIKOLOGI

SKRIPSI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP RESILIENSI IBU DARI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**



Oleh :

**Sabella Andzani Hidayat
1801620039**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**
"Pengaruh *Self Efficacy* dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Ibu
dari Anak Berkebutuhan Khusus"

Nama Mahasiswa : Sabella Andzani Hidayat
NIM : 1801620039
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

Pembimbing I




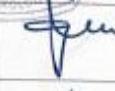

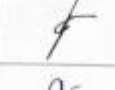

Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., Psikolog
NIP. 198107262008122003

Pembimbing II



Mauna, M.Psi., Psikolog
NIP.198410142015042001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/6-2024
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/6-2024
Herdiyan Maulana, Ph.D (Ketua Penguji)***		12 Juli 2024
Erik, M.Si Dosen Penguji I (Anggota)****		11-7-2024
Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog. Dosen Penguji II (Anggota)****		13 Juli 2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sabella Andzani Hidayat

NIM : 1801620039

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul

"Pengaruh *Self Efficacy* dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Ibu dari Anak Berkebutuhan Khusus" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Sabella Andzani Hidayat)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Rise above the storm and you will find the sunshine"

(Mario Fernandez)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk diriku yang telah bertahan sejauh ini. Untuk kedua orang tuaku yang telah mendukung, menyayangi, dan selalu mengingatkan bahwa peneliti tidak sendiri. Untuk adik dan kakak peneliti serta untuk teman-teman yang menemani peneliti dalam melewati masa-masa sulit. Semoga peneliti bisa membuat kalian bangga.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sabella Andzani Hidayat
NIM : 1801620039
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : Sabellandzani@gmail.com

pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (..)

yang berjudul : Pengaruh *Self Efficacy* dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Ibu dari Anak Berkebutuhan khusus

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Penulis



Sabella Andzani H.

SABELLA ANDZANI HIDAYAT

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP RESILIENSI IBU DARI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

SKRIPSI

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan dukungan sosial terhadap resiliensi ibu dari anak berkebutuhan khusus. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan *Connor Davidson Resilience Scale* (CD-RISC 25) untuk mengukur resiliensi, *General Self Efficacy Scale-12* (GSE-12) untuk mengukur *self efficacy*, dan *Social Provisions Scale* untuk mengukur dukungan sosial. Dalam penelitian ini, sampel yang didapatkan berjumlah 228 ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Metode pengolahan data dilakukan dengan aplikasi SPSS versi 26 menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil uji analisis regresi linear berganda, didapatkan hasil yang menyatakan bahwa *self efficacy* dan dukungan sosial secara bersama-sama memengaruhi resiliensi ibu dari anak berkebutuhan khusus sebesar 32,4%. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi ibu anak berkebutuhan khusus untuk mempertahankan *self efficacy* dan dukungan sosial yang dimiliki sehingga tetap resilien.

Kata kunci : Resiliensi, *Self Efficacy*, Dukungan Sosial, Ibu dari Anak Berkebutuhan Khusus

SABELLA ANDZANI HIDAYAT

**THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND SOCIAL SUPPORT ON THE
RESILIENCE OF MOTHERS OF A CHILD WITH SPECIAL NEEDS**

FINAL PROJECT

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2024

ABSTRACT

This research was conducted to determine the influence of self-efficacy and social support on the resilience of mothers of children with special needs. The method used in this research is a quantitative method with a questionnaire as a data collection tool. This research uses the Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC 25) to measure resilience, the General Self Efficacy Scale-12 (GSE-12) to measure self-efficacy, and the Social Provisions Scale to measure social support. In this study, the sample obtained was 228 mothers who had children with special needs. The data processing method was carried out with the SPSS version 26 application using multiple linear regression analysis. Based on the results of multiple linear regression analysis tests, results were obtained which stated that self-efficacy and social support jointly influenced the resilience of mothers of children with special needs by 32,4%. The results of this research can be a reference for mothers of children with special needs to be able to maintain self-efficacy and social support from the surrounding environment such as family, partner and community so that they remain resilient.

Keywords: Resilience, Self Efficacy, Social Support, Mothers of a Child with Special Needs.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan atas segala limpahan berkah dan Rahmat-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kekuatan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy* dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Ibu dari Anak Berkebutuhan Khusus” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdian Maulana, Ph.D, selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberi semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Mauna, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing,

mengarahkan, serta memberi semangat kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

8. Segenap Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama proses perkuliahan.
9. Segenap staf Fakultas Pendidikan Psikologi yang dengan tulus melayani dan membantu peneliti dalam proses administrasi selama penelitian.
10. Kedua orang tua peneliti, atas dukungan, doa, dan kasih sayang tulus yang membuat peneliti tidak patah semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
11. Adik & Kakak tersayang, atas dukungan dan kasih sayang kepada peneliti.
12. Kevin, atas semangat yang pernah diberikan selama proses penelitian.
13. Sahabat perkuliahan, Cantika, Athaya, Calya, Nathania, Kartika, dan Chintia yang menjadi teman yang menemani peneliti selama menghadapi masa-masa yang sulit, serta selalu mengingatkan bahwa peneliti tidak sendirian.
14. Indri Nymas, sebagai sahabat yang selalu ada untuk berbagi keluh kesah dan selalu memberikan semangat yang peneliti butuhkan.
15. Teman-teman satu bimbingan, Haaniyah & Farah yang sudah saling membantu dan mendukung selama proses penelitian.
16. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Bekasi, 29 Mei 2024

Peneliti

Sabella Andzani Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Resiliensi	10
2.1.1 Definisi Resiliensi	10
2.1.2 Aspek Resiliensi	11
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Resiliensi	13
2.1.4 Sumber Resiliensi	14
2.2 <i>Self Efficacy</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	15
2.2.2 Aspek <i>Self Efficacy</i>	16
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Self Efficacy</i>	17

2.3 Dukungan Sosial	18
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial.....	18
2.3.2 Aspek Dukungan Sosial	19
2.3.3 Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	21
2.3.4 Bentuk Dukungan Sosial	23
2.4 Ibu dari Anak Berkebutuhan Khusus	24
2.4.1 Ibu	24
2.4.2 Anak Berkebutuhan Khusus	24
2.4.3 Ibu Anak Berkebutuhan Khusus	28
2.5 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Ibu dari Anak Berkebutuhan Khusus	28
2.6 Kerangka Berpikir.....	30
2.7 Hipotesis.....	31
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.2.1 Definisi Konseptual.....	34
3.2.2 Definisi Operasional	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Instrumen Resiliensi	36
3.4.2 Instrumen <i>Self Efficacy</i>	37
3.4.3 Instrumen Dukungan Sosial	38
3.5 Uji Coba Instrumen.....	38
3.5.1 Uji Coba Instrumen Resiliensi	40
3.5.2 Uji Coba Instrumen <i>Self Efficacy</i>	42
3.5.3 Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial.....	43
3.6 Analisis Data	44

3.6.1 Analisis Deskriptif	45
3.6.2 Uji Normalitas	45
3.6.3. Uji Linearitas.....	45
3.6.4 Uji Korelasi	45
3.6.5 Uji Multikolinearitas.....	46
3.6.6 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	47
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Domisili	48
4.1.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	50
4.1.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Penghasilan	51
4.1.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan	52
4.1.7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Keikutsertaan dalam Komunitas	53
4.1.8 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia Anak	54
4.1.9 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Anak.....	55
4.1.10 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Urutan Kelahiran Anak	56
4.1.11 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Diagnosa Anak	57
4.1.12 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Sumber Diagnosa Anak	58
4.1.13 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia Anak Mendapat Diagnosa	59
4.2 Prosedur Penelitian	60
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	60
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	61
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1 Data Deskriptif Variabel Resiliensi	61

4.3.2 Data Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	62
4.3.3 Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	62
4.3.4 Kategorisasi Skor Variabel	63
4.3.3 Uji Normalitas	66
4.3.4 Uji Linearitas.....	67
4.3.5 Uji Korelasi	67
4.3.5 Uji Multikolinearitas.....	68
4.3.6 Uji Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	70
4.5 Keterbatasan Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi	74
5.3 Saran.....	74
5.3.1 Bagi Ibu dari anak berkebutuhan khusus	74
5.3.2 Bagi Komunitas dan Sekolah	74
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Resiliensi	36
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen <i>Self Efficacy</i>	37
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial	38
Tabel 3. 4 Koefisien Reliabilitas Guilford	40
Tabel 3. 5 Koefisien Reliabilitas Skala Resiliensi.....	40
Tabel 3. 6 <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala Resiliensi	40
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Resiliensi Setelah Uji Coba	41
Tabel 3. 8 Koefisien Reliabilitas <i>Self Efficacy</i>	42
Tabel 3. 9 <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala <i>Self Efficacy</i>	42
Tabel 3. 10 Kisi-Kisi Instrumen <i>Self Efficacy</i> Setelah Uji Coba	43
Tabel 3. 11 Koefisien Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	43
Tabel 3. 12 <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala Dukungan Sosial.....	43
Tabel 3. 13 Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	44
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili	48
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Berdasarkan Penghasilan	51
Tabel 4. 6 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan.....	52
Tabel 4. 7 Gambaran Subjek Berdasarkan Keikutsertaan Komunitas	53
Tabel 4. 8 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Anak.....	54
Tabel 4. 9 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin Anak.....	55
Tabel 4. 10 Gambaran Subjek Berdasarkan Urutan Kelahiran Anak	56
Tabel 4. 11 Gambaran Subjek Berdasarkan Diagnosa Anak.....	57
Tabel 4. 12 Gambaran Subjek Berdasarkan Sumber Diagnosa Anak	58
Tabel 4. 13 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Anak Mendapat Diagnosa	59
Tabel 4. 14 Data Deskriptif Variabel Resiliensi	61
Tabel 4. 15 Data Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	62

Tabel 4. 16 Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	63
Tabel 4. 17 Kategorisasi Resiliensi	64
Tabel 4. 18 Kategorisasi <i>Self Efficacy</i>	65
Tabel 4. 19 Kategorisasi Dukungan Sosial	66
Tabel 4. 20 Tabel Uji Normalitas	67
Tabel 4. 21 Tabel Uji Linearitas	67
Tabel 4. 22 Tabel Uji Korelasi	68
Tabel 4. 23 Tabel Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 24 Tabel Uji Hipotesis	69
Tabel 4. 25 Tabel Persamaan Regresi	70



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	48
Grafik 4. 2 Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili.....	49
Grafik 4. 3 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Grafik 4. 4 Gambaran Subjek Berdasarkan Pekerjaan	51
Grafik 4. 5 Gambaran Subjek Berdasarkan Penghasilan.....	52
Grafik 4. 6 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	53
Grafik 4. 7 Gambaran Subjek Berdasarkan Keikutsertaan Komunitas.....	54
Grafik 4. 8 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Anak	55
Grafik 4. 9 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin Anak	56
Grafik 4. 10 Gambaran Subjek Berdasarkan Urutan Kelahiran Anak	57
Grafik 4. 11 Gambaran Subjek Berdasarkan Diagnosa Anak	58
Grafik 4. 12 Gambaran Subjek Berdasarkan Sumber Diagnosa Anak.....	59
Grafik 4. 13 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Anak Mendapat Diagnosa	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 <i>Expert Judgement</i>	89
Lampiran 3 Gambaran Responden.....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif	95
Lampiran 5 Uji Normalitas	96
Lampiran 6 Uji Linearitas	96
Lampiran 7 Uji Korelasi.....	97
Lampiran 8 Uji Multikolinearita	97
Lampiran 9 Uji Hipotesis	97
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 11 Riwayat Hidup.....	104
Lampiran 12 Data Mentah Resiliensi.....	105
Lampiran 13 Data Mentah <i>Self Efficacy</i>	107
Lampiran 13 Data Mentah Dukungan Sosial	109