

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE OVERLOAD*, DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA AUDITOR BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT**

**NADYA CAHYANINGRUM**

**8335153782**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE EFFECT OF ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD, AND SELF-EFFICACY ON THE AUDITORS PERFORMANCE OF BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT***

**NADYA CAHYANINGRUM**

**8335153782**



*Thesis is part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM (S1)**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**NADYA CAHYANINGRUM.** Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Role Overload*, dan *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Auditor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja auditor BPKP Pusat. Penelitian ini menggunakan data primer dengan kuisioner yang sudah di uji validitas dan reliabilitas sebelumnya dan disebar kepada responden secara langsung. Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dengan jumlah 237 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan persamaan  $Y = 24,426 - 0,292 X_1 - 0,005 X_2 - 0,296 X_3 + 0,329X_4 + \varepsilon$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role conflict* dan *role overload* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, *self-efficacy* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor, dan *role ambiguity* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor. Koefisien determinasi pada penelitian sebesar 26,5 %. Rendahnya *role conflict* yang terjadi dapat meningkatkan kinerja auditor karena dalam menjalankan tugasnya auditor selalu menjaga sikap profesionalnya, *role overload* yang terjadi dalam BPKP Pusat rendah maka untuk menjaga kinerja auditor pemerintah dapat memperhatikan Batasan tugas dan waktu untuk menyelesaikan penugasan. Tingginya *self-efficacy* sangat baik untuk meningkatkan kinerja auditor, namun untuk meningkatkan kepercayaan diri perlu diadakannya pembinaan rutin pada auditor sehingga kepercayaan terhadap kemampuan pengetahuannya meningkat. Sedangkan *role ambiguity* yang rendah menandakan auditor sudah memahami dengan jelas apa yang menjadi tugas dan fungsinya, namun untuk mempertahankan kinerjanya pemerintah dapat menambahkan pengukuran kinerja untuk auditor.

Kata Kunci: *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, *self-efficacy*, kinerja auditor.

## ABSTRACT

**NADYA CAHYANINGRUM.** *The Influence of Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, and Self-Efficacy on the Auditors Performance of Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Faculty of Economics. Jakarta State University, 2019.*

*This research aims to determine the effect of role conflict, role ambiguity, role overload, and self-efficacy on the performance of central BPKP auditors. This research uses primary data with questionnaires that have been tested for validity and reliability beforehand and distributed to respondents directly. Respondents in this research were auditors who worked at the Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangun (BPKP) Pusat with a total of 237 respondents. The research method used is multiple regression analysis using the equation  $Y = 24.426 - 0.292 X_1 - 0.005 X_2 - 0.296 X_3 + 0.329X_4 + \varepsilon$ . The results showed that role conflict and role overload had a negative effect on auditor performance, self-efficacy had a positive effect on auditor performance, and role ambiguity had no effect on auditor performance. The coefficient in the research was 26.5%. The low role conflict that occurs can improve the auditor's performance because in carrying out their duties the auditor always maintains his professional attitude, the role overload that occurs in the BPKP Pusat is low so to maintain the performance of the auditor the government can pay attention to the Limitation of duties and time to complete the assignment. The high level of self-efficacy is very good for improving auditor performance, but to increase self-confidence it is necessary to hold regular guidance to the auditor so that confidence in his knowledge ability increases. While the low role ambiguity indicates that the auditor has understood clearly what the tasks and functions are, but to maintain its performance the government can add performance measurements for the auditor.*

*Keywords:* role conflict, role ambiguity, role overload, self-efficacy, auditor performance.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : NADYA CAHYANINGRUM  
NIM : 8335153782  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / SI AKUNTANSI  
Alamat email : NADYACN285@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT  
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya  
ilmiah:

Skripsi    Tesis    Disertasi    Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD, DAN SELF-EFFICACY  
TERHADAP KINERJA AUDITOR BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DARI PEMBANGUNAN  
PURAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta  
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data  
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau  
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya  
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang  
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan  
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran  
Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

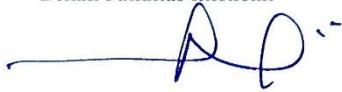
22 februari 2020  
Jakarta, .....

Penulis

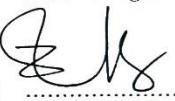
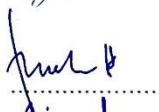
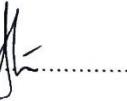
( Nadya Cahyaningrum )  
nama dan tanda tangan

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.**  
**NIP. 197207152001121001**

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Etty Gurendrawati, S.E., M.Si</u> NIP. 196803141992032002	Ketua Pengudi		17/12/2020
2.	<u>Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 198907312015042004	Sekretaris		11/12/2020
3.	<u>Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak</u> NIP. 197706172008122001	Pengudi Ahli		18/12/2020
4.	<u>Petrolis Nusa Perdana, S.E., M.Acc</u> NIP. 19800320201441001	Pembimbing I		19/12/2020
5.	<u>Tri Hesti Utaminingtyas, S.E., M.SA</u> NIP.197601072001122001	Pembimbing II		17/12/2020

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Nadya Cahyaningrum

NIM. 8335153782

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

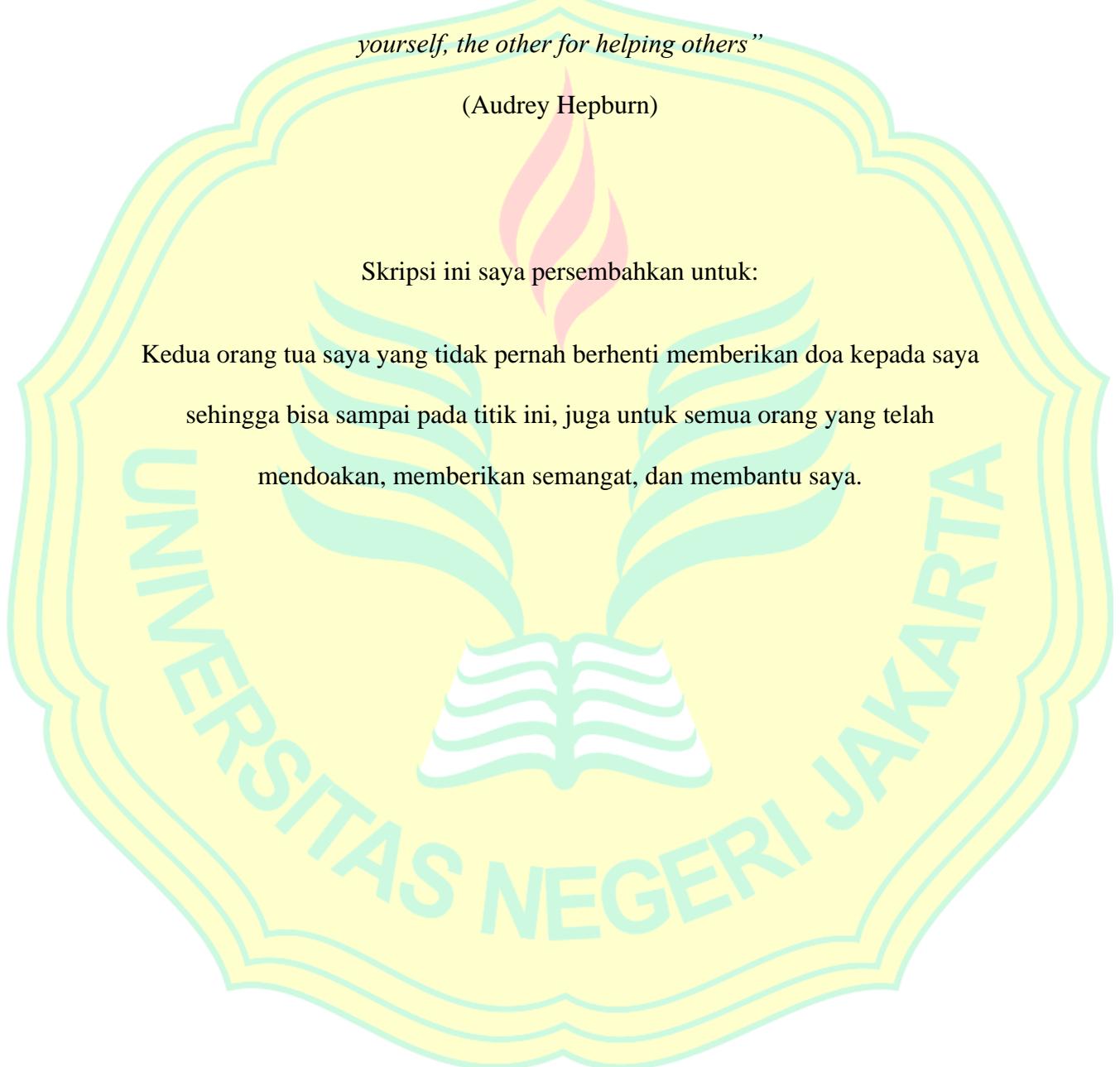
*"As you grow older, you will discover that you have two hands, one for helping*

*yourself, the other for helping others"*

(Audrey Hepburn)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang tidak pernah berhenti memberikan doa kepada saya  
sehingga bisa sampai pada titik ini, juga untuk semua orang yang telah  
mendoakan, memberikan semangat, dan membantu saya.



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjalatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah membantu, mendampingi, dan selalu mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akutansi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Petrolis Nusa Perdana, S.E., M. Acc., Ak., CA., CTA. selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan Skripsi ini.

5. Tri Hesti Utaminingtyas, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, menjadi pendengar cerita penulis dalam penyusunan skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi dukungan dan bimbingan kepada penulis.
7. Shafwan, S.Kom yang telah mendengar segala keluh kesah perdramaan sejak awal bimbingan skripsi ini, memberikan semangat, masukkan, dan menghibur selama proses mengerjakan skripsi ini.
8. Teman penulis sejak mahasiswa baru yaitu Debby Desanti P. S.Pd, Mendy Istiviatiun N., S.Pd, Remadhani Soedy, S.E., Faradilla Kusumaningrum, S.E., Clara Irdyan F., S.E., Ani Salwa, S.E., Aprillia Bunga K., dan Maulidya Annuru, S.E. yang telah memberikan semangat, doa, dan juga masukan kepada penulis.
9. BPH 17 Hati dan teman S1 Akuntansi A 2015 pada khususnya Dejan, Wage, Ridwan, Eko, dan Ario yang telah membantu berjalannya skripsi ini dan memberikan informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan untuk itu diharapkan tanggapan dan masukan berbagai pihak sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	vii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERHAN .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Teori Peran.....	11
2. Audit .....	13
3. Konflik dalam Organisasi .....	20
4. Stres .....	21
5. Kinerja Auditor .....	23
6. <i>Role Stress</i> .....	28
7. <i>Role Conflict</i> .....	29
8. <i>Role Ambiguity</i> .....	31
9. <i>Role overload</i> .....	33
10. <i>Self-Efficacy</i> .....	34

B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
C. Kerangka Teoritik.....	44
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	48

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
C. Metode Penelitian .....	49
D. Populasi dan Sampel .....	54
E. Operasionalisasi Variabel .....	54
1. Variabel Dependen .....	55
2. Variabel Independen.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data .....	60
G. Teknik Analisis Data .....	60
1. Uji Kualitas Data .....	60
2. Statistik Deskriptif.....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
4. Uji Hipotesis .....	64
5. Analisis Regresi Berganda.....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Uji Kualitas Data .....	67
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas .....	72
B. Deskripsi Data .....	72
1. Objek Penelitian.....	72
2. Deskripsi Responden .....	74
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	77
C. Uji Asumsi Klasik .....	85
1. Uji Normalitas .....	85
2. Uji Multikolinearitas.....	86
3. Uji Heteroskedastisitas .....	87
4. Uji Hipotesis .....	88

5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	91
D. Pembahasan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	105
B. Implikasi .....	106
C. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>179</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian yang Relevan .....	39
Tabel III.1 Tabel Populasi.....	51
Tabel III.2 Sampel Penelitian .....	54
Tabel III.3 Operasional Variabel.....	59
Tabel III.4 Ukuran Jawaban Kuisioner .....	60
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor .....	68
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i> .....	69
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i> .....	69
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas <i>Role Overload</i> .....	70
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> .....	70
Tabel IV.6 Tabel Hasil Validitas .....	71
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel IV.8 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisioner .....	74
Tabel IV.9 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel IV.10 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Table IV.11 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Table IV.12 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	76
Table IV.13 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Tabel IV.14 Statistik Deskriptif Kinerja Auditor.....	78
Tabel IV.15 Distribusi Frekuensi Kinerja Auditor .....	78
Tabel IV.16 Statistik Deskriptif <i>Role Conflict</i> .....	79
Tabel IV.17 Distribusi Frekuensi <i>Role Conflict</i> .....	80
Tabel IV.18 Statistik Deskriptif <i>Role Ambiguity</i> .....	81
Tabel IV.19 Distribusi Frekuensi <i>Role Ambiguity</i> .....	81
Tabel IV.20 Statistik Deskriptif <i>Role Overload</i> .....	82
Tabel IV.21 Distribusi Frekuensi <i>Role Overload</i> .....	82
Tabel IV.22 Statisstik Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	83

Tabel IV.23 Distribusi Freuensi <i>Self-Efficacy</i> .....	84
Tabel IV.24 Hasil Uji Normalitas .....	86
Tabel IV.25 Hasil Uji Multikolinearitas .....	87
Tabel IV.26 Hasil Uji Glejser .....	88
Tabel IV.27 Hasil Uji Statistik T .....	89
Tabel IV.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
Tabel IV.29 Persentase Jawaban Responden <i>Role Conflict</i> (X1) .....	95
Tabel IV.30 Persentase Jawaban Responden <i>Role Ambiguity</i> (X2).....	97
Tabel IV.31 Persentase Jawaban Responden <i>Role Overload</i> (X3) .....	101
Tabel IV.32 Persentase Jawaban Responden <i>Self-Efficacy</i> (X4) .....	103



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual .....	44
Gambar IV.1 Histogram Variabel Kinerja Auditor.....	79
Gambar IV.2 Histogram Variabel <i>Role Conflict</i> .....	80
Gambar IV.3 Histogram Variabel <i>Role Ambiguity</i> .....	82
Gambar IV.4 Histogram Variabel <i>Role Overload</i> .....	83
Gambar IV.5 Histogram Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	84
Gambar IV.6 <i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas.....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi .....	113
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	114
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari BPKP .....	115
Lampiran 4 Kuisioner Validitas .....	116
Lampiran 5 Hasil Data Kuisioner Validitas .....	122
Lampiran 6 Hasil SPSS Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	128
Lampiran 7 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Conflict</i> .....	129
Lampiran 8 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Ambiguity</i> .....	130
Lampiran 9 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Overload</i> .....	131
Lampiran 10 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	132
Lampiran 11 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Auditor .....	134
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Conflict</i> .....	134
Lampiran 13 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Ambiguity</i> .....	134
Lampiran 14 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Overload</i> .....	134
Lampiran 15 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	134
Lampiran 16 Kuisioner Akhir .....	135
Lampiran 17 Hasil Data Kuisioner Final .....	141