

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE OVERLOAD*, DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA AUDITOR BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT

NADYA CAHYANINGRUM

8335153782



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

THE EFFECT OF ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD, AND SELF-EFFICACY ON THE AUDITORS PERFORMANCE OF BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT

NADYA CAHYANINGRUM

8335153782



Thesis is part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta

ACCOUNTING STUDY PROGRAM (S1)

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

NADYA CAHYANINGRUM. Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, *Role Overload*, dan *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Auditor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja auditor BPKP Pusat. Penelitian ini menggunakan data primer dengan kuisioner yang sudah di uji validitas dan reliabilitas sebelumnya dan disebar kepada responden secara langsung. Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dengan jumlah 237 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan persamaan $Y = 24,426 - 0,292 X_1 - 0,005 X_2 - 0,296 X_3 + 0,329X_4 + \varepsilon$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role conflict* dan *role overload* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, *self-efficacy* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor, dan *role ambiguity* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor. Koefisien determinasi pada penelitian sebesar 26,5 %. Rendahnya *role conflict* yang terjadi dapat meningkatkan kinerja auditor karena dalam menjalankan tugasnya auditor selalu menjaga sikap profesionalnya, *role overload* yang terjadi dalam BPKP Pusat rendah maka untuk menjaga kinerja auditor pemerintah dapat memperhatikan Batasan tugas dan waktu untuk menyelesaikan penugasan. Tingginya *self-efficacy* sangat baik untuk meningkatkan kinerja auditor, namun untuk meningkatkan kepercayaan diri perlu diadakannya pembinaan rutin pada auditor sehingga kepercayaan terhadap kemampuan pengetahuannya meningkat. Sedangkan *role ambiguity* yang rendah menandakan auditor sudah memahami dengan jelas apa yang menjadi tugas dan fungsinya, namun untuk mempertahankan kinerjanya pemerintah dapat menambahkan pengukuran kinerja untuk auditor.

Kata Kunci: *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, *self-efficacy*, kinerja auditor.

ABSTRACT

NADYA CAHYANINGRUM. *The Influence of Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, and Self-Efficacy on the Auditors Performance of Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat. Faculty of Economics. Jakarta State University, 2019.*

This research aims to determine the effect of role conflict, role ambiguity, role overload, and self-efficacy on the performance of central BPKP auditors. This research uses primary data with questionnaires that have been tested for validity and reliability beforehand and distributed to respondents directly. Respondents in this research were auditors who worked at the Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat with a total of 237 respondents. The research method used is multiple regression analysis using the equation $Y = 24.426 - 0.292 X1 - 0.005 X2 - 0.296 X3 + 0.329X4 + \varepsilon$. The results showed that role conflict and role overload had a negative effect on auditor performance, self-efficacy had a positive effect on auditor performance, and role ambiguity had no effect on auditor performance. The coefficient in the research was 26.5%. The low role conflict that occurs can improve the auditor's performance because in carrying out their duties the auditor always maintains his professional attitude, the role overload that occurs in the BPKP Pusat is low so to maintain the performance of the auditor the government can pay attention to the Limitation of duties and time to complete the assignment. The high level of self-efficacy is very good for improving auditor performance, but to increase self-confidence it is necessary to hold regular guidance to the auditor so that confidence in his knowledge ability increases. While the low role ambiguity indicates that the auditor has understood clearly what the tasks and functions are, but to maintain its performance the government can add performance measurements for the auditor.

Keywords: role conflict, role ambiguity, role overload, self-efficacy, auditor performance.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NADYA CAHYANINGRUM
NIM : 8335153782
Fakultas/Prodi : EKONOMI / SI AKUNTANSI
Alamat email : NADYACN285@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD, DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP KINERJA AUDITOR BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PUTAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2020

Penulis

(Nadya Cahyaningrum)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No. Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Etty Gurendrawati, S.E., M.Si</u> NIP. 196803141992032002	Ketua Penguji		17/2/2020
2. <u>Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 198907312015042004	Sekretaris		11/2/2020
3. <u>Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak</u> NIP. 197706172008122001	Penguji Ahli		18/2/2020
4. <u>Petrolis Nusa Perdana, S.E., M.Acc</u> NIP. 19800320201441001	Pembimbing I		19/2/2020
5. <u>Tri Hesti Utamingtyas, S.E., M.SA</u> NIP.197601072001122001	Pembimbing II		17/2/2020

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Nadya Cahyaningrum

NIM. 8335153782

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“As you grow older, you will discover that you have two hands, one for helping yourself, the other for helping others”

(Audrey Hepburn)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang tidak pernah berhenti memberikan doa kepada saya sehingga bisa sampai pada titik ini, juga untuk semua orang yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan membantu saya.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah membantu, mendampingi, dan selalu mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Petrolis Nusa Perdana, S.E., M. Acc., Ak., CA., CTA. selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan Skripsi ini.

5. Tri Hesti Utamingtyas, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, menjadi pendengar cerita penulis dalam penyusunan skripsi serta telah meluangkan waktu untuk penulis dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi dukungan dan bimbingan kepada penulis.
7. Shafwan, S.Kom yang telah mendengar segala keluh kesah perdramaan sejak awal bimbingan skripsi ini, memberikan semangat, masukan, dan menghibur selama proses mengerjakan skripsi ini.
8. Teman penulis sejak mahasiswa baru yaitu Debby Desanti P. S.Pd, Mendy Istiviatun N., S.Pd, Remadhani Soedy, S.E., Faradilla Kusumaningrum, S.E., Clara Irdyan F., S.E., Ani Salwa, S.E., Aprillia Bunga K., dan Maulidya Annuru, S.E. yang telah memberikan semangat, doa, dan juga masukan kepada penulis.
9. BPH 17 Hati dan teman S1 Akuntansi A 2015 pada khususnya Dejan, Wage, Ridwan, Eko, dan Ario yang telah membantu berjalannya skripsi ini dan memberikan informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekhilafan untuk itu diharapkan tanggapan dan masukan berbagai pihak sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Peran.....	11
2. Audit	13
3. Konflik dalam Organisasi.....	20
4. Stres	21
5. Kinerja Auditor.....	23
6. <i>Role Stress</i>	28
7. <i>Role Conflict</i>	29
8. <i>Role Ambiguity</i>	31
9. <i>Role overload</i>	33
10. <i>Self-Efficacy</i>	34

B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
C. Kerangka Teoritik.....	44
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	48

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian	49
C. Metode Penelitian	49
D. Populasi dan Sampel	54
E. Operasionalisasi Variabel	54
1. Variabel Dependen	55
2. Variabel Independen.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Teknik Analisis Data	60
1. Uji Kualitas Data	60
2. Statistik Deskriptif.....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
4. Uji Hipotesis	64
5. Analisis Regresi Berganda.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Uji Kualitas Data	67
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas	72
B. Deskripsi Data	72
1. Objek Penelitian.....	72
2. Deskripsi Responden	74
3. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
C. Uji Asumsi Klasik	85
1. Uji Normalitas	85
2. Uji Multikolinearitas.....	86
3. Uji Heteroskedastisitas	87
4. Uji Hipotesis	88

5. Analisis Regresi Linear Berganda	91
D. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	105
B. Implikasi	106
C. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113
RIWAYAT HIDUP	179



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian yang Relevan	39
Tabel III.1 Tabel Populasi.....	51
Tabel III.2 Sampel Penelitian	54
Tabel III.3 Operasional Variabel.....	59
Tabel III.4 Ukuran Jawaban Kuisioner	60
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor	68
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i>	69
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i>	69
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas <i>Role Overload</i>	70
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i>	70
Tabel IV.6 Tabel Hasil Validitas	71
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel IV.8 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisioner	74
Tabel IV.9 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV.10 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Table IV.11 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Table IV.12 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	76
Table IV.13 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Tabel IV.14 Statistik Deskriptif Kinerja Auditor.....	78
Tabel IV.15 Distribusi Frekuensi Kinerja Auditor	78
Tabel IV.16 Statistik Deskriptif <i>Role Conflict</i>	79
Tabel IV.17 Distribusi Frekuensi <i>Role Conflict</i>	80
Tabel IV.18 Statistik Deskriptif <i>Role A^{xiii}ty</i>	81
Tabel IV.19 Distribusi Frekuensi <i>Role Ambiguity</i>	81
Tabel IV.20 Statistik Deskriptif <i>Role Oveload</i>	82
Tabel IV.21 Distribusi Frekuensi <i>Role Overload</i>	82
Tabel IV.22 Statisstik Deskriptif <i>Self-Efficacy</i>	83

Tabel IV.23 Distribusi Frekuensi <i>Self-Efficacy</i>	84
Tabel IV.24 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel IV.25 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel IV.26 Hasil Uji Glejser	88
Tabel IV.27 Hasil Uji Statistik T	89
Tabel IV.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
Tabel IV.29 Persentase Jawaban Responden <i>Role Conflict</i> (X1)	95
Tabel IV.30 Persentase Jawaban Responden <i>Role Ambiguity</i> (X2).....	97
Tabel IV.31 Persentase Jawaban Responden <i>Role Overload</i> (X3).....	101
Tabel IV.32 Persentase Jawaban Responden <i>Self-Efficacy</i> (X4).....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar IV.1 Histogram Variabel Kinerja Auditor.....	79
Gambar IV.2 Histogram Variabel <i>Role Conflict</i>	80
Gambar IV.3 Histogram Variabel <i>Role Ambiguity</i>	82
Gambar IV.4 Histogram Variabel <i>Role Overload</i>	83
Gambar IV.5 Histogram Variabel <i>Self-Efficacy</i>	84
Gambar IV.6 <i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi	113
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	114
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari BPKP	115
Lampiran 4 Kuisisioner Validitas	116
Lampiran 5 Hasil Data Kuisisioner Validitas	122
Lampiran 6 Hasil SPSS Validitas Variabel Kinerja Auditor	128
Lampiran 7 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Conflict</i>	129
Lampiran 8 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Ambiguity</i>	130
Lampiran 9 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Role Overload</i>	131
Lampiran 10 Hasil SPSS Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i>	132
Lampiran 11 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Auditor	134
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Conflict</i>	134
Lampiran 13 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Ambiguity</i>	134
Lampiran 14 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role Overload</i>	134
Lampiran 15 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Self-Efficacy</i>	134
Lampiran 16 Kuisisioner Akhir	135
Lampiran 17 Hasil Data Kuisisioner Final	141