

**PENGARUH *ONLINE FOOD DELIVERY*, *FINANCIAL TECHNOLOGY*, DAN *DIGITAL MARKETING* TERHADAP  
PENDAPATAN UMK BIDANG KULINER DI KOTA BEKASI**

**ANITA LIA TANTRI**

**1701620048**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PRODI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

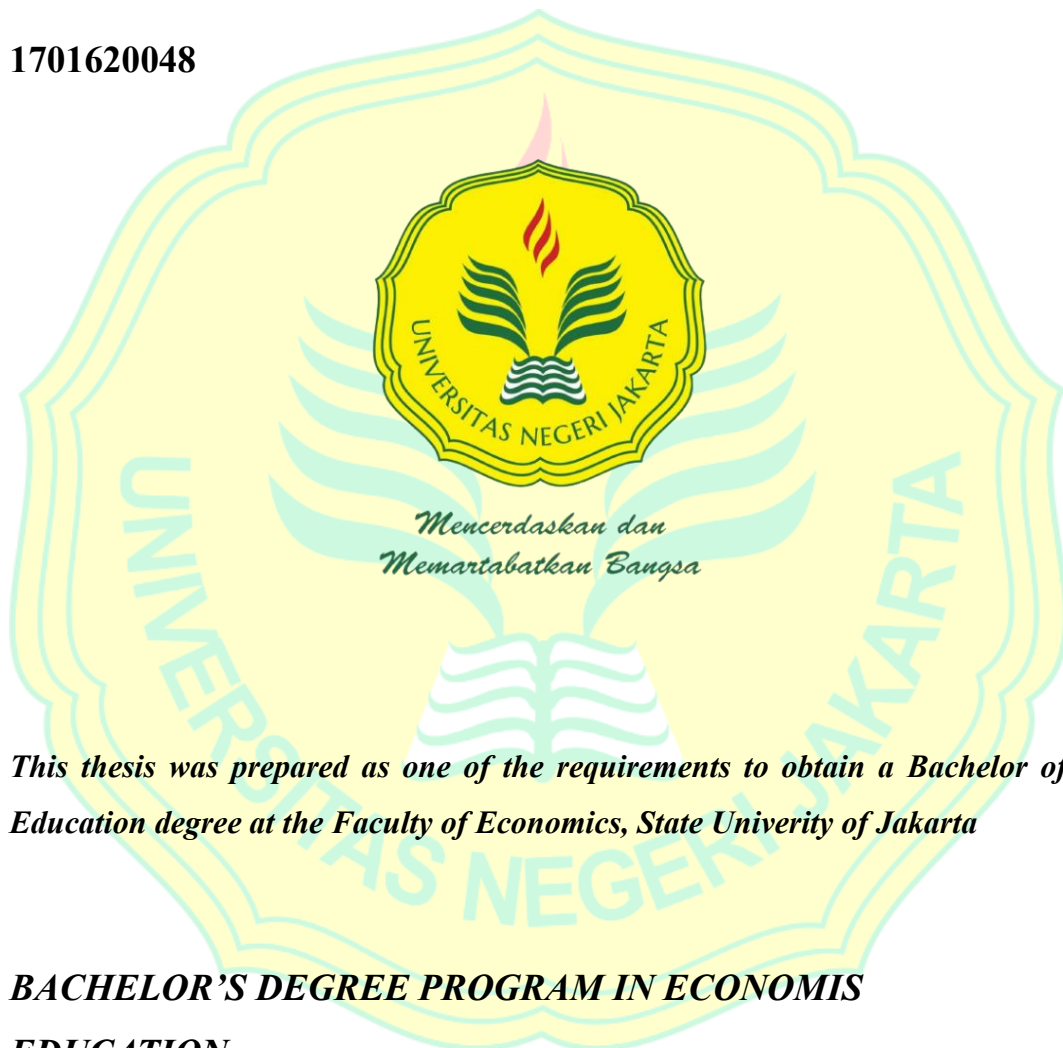
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

***THE INFLUENCE OF ONLINE FOOD DELIVERY, FINANCIAL  
TECHNOLOGY, AND DIGITAL MARKETING ON THE INCOME  
OF CULINARY UMK ACTORS IN BEKASI CITY***

**ANITA LIA TANTRI**

**1701620048**



***This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of  
Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***BACHELOR'S DEGREE PROGRAM IN ECONOMICS  
EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

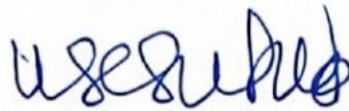
***2024***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

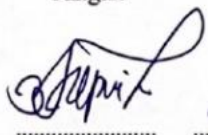

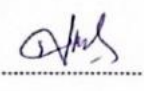
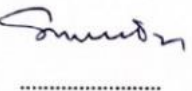

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd. NIP 197908282014041001 (Ketua Sidang)		9/7/2024
2	Dr. Karunia Dianta A. S, S.IP., M.E. NIP 198009242008121002 (Penguji 1)		9/7/2024
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E. NIP 199108182019032019 (Penguji 2)		9/7/2024
4	Prof. Rd. Dr. Tuty Sariwulan, M.Si NIP 195807221986032001 (Pembimbing 1)		9/7/2024
5	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE. NIP 196208091990032001 (Pembimbing 2)		9/7/2024

Nama : Anita Lia Tantri  
No. Registrasi : 1701620048  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus : 1 Juli 2024

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Anita Lia Tantri

NIM. 1701620048

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita Lia Tantri  
NIM : 1701620048  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : tantri.anita24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Online Food Delivery*, *Financial Technology*, dan *Digital Marketing* Terhadap  
Pendapatan UMK Bidang Kuliner di Kota Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024  
Penulis

(Anita Lia Tantri)

## ABSTRAK

**Anita Lia Tantri. 1701620048. Pengaruh *Online Food Delivery*, *Financial Technology*, dan *Digital Marketing* Terhadap Pendapatan UMK Bidang Kuliner di Kota Bekasi. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2024.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh penggunaan *Online Food Delivery*, *Financial Technology*, dan *Digital Marketing* Terhadap Pendapatan UMK Bidang Kuliner di Kota Bekasi dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian yang terdapat dalam penelitian ini sebanyak 100 pelaku UMK Bidang Kuliner di Kota Bekasi yang telah menggunakan *online food delivery*, *financial technology*, dan *digital marketing* pada usahanya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas, uji normalitas, uji linearitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t). Hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh secara signifikan layanan *online food delivery* terhadap pendapatan usaha. 2) Terdapat pengaruh secara signifikan penggunaan *financial technology* terhadap pendapatan usaha. 3) Terdapat pengaruh secara signifikan penggunaan *digital marketing* terhadap pendapatan usaha.

**Kata Kunci:** Pendapatan Usaha, *Online Food Delivery*, *Financial Technology*, *Digital Marketing*, UMK Kuliner, Kota Bekasi

## ABSTRACT

**Anita Lia Tantri. 1701620048. *The Effect of Online Food Delivery, Financial Technology, and Digital Marketing on MSE Income in the Culinary Sector in Bekasi City. Thesis. Economics Education Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2024.***

*The purpose of this study was to analyze and determine the effect of using Online Food Delivery, Financial Technology, and Digital Marketing on MSE Income in the Culinary Sector in Bekasi City using a quantitative approach. The research sample contained in this study was 100 MSEs in the Culinary Sector in Bekasi City who have used online food delivery, financial technology, and digital marketing in their businesses. The data analysis technique used in this study consists of validity test, normality test, linearity test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using partial test (t test). The test results in this study show that: 1) There is a significant influence of online food delivery services on business income. 2) There is a significant effect of using financial technology on business income. 3) There is a significant effect of using digital marketing on business income.*

*Keywords: Business Income, Online Food Delivery, Financial Technology, Digital Marketing, Culinary Business, Bekasi City*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga Peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *ONLINE FOOD DELIVERY, FINANCIAL TECHNOLOGY, DAN DIGITAL MARKETING* TERHADAP PENDAPATAN UMK BIDANG KULINER DI KOTA BEKASI”

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Periode 2023 s.d. saat ini.
3. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Periode 2019 s.d. 2023.
4. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si. selaku Dosen Pembimbingan I yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan input yang bermanfaat bagi Peneliti dalam menyusun skripsi.



5. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. selaku Dosen Pembimbingan II yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan input yang bermanfaat bagi Peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Ibu Dosen Pendidikan Ekonomi UNJ, yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat bagi peneliti, sehingga mampu peneliti aplikasikan dalam penelitian ini maupun dalam kehidupan peneliti.
7. Ibu Dian, dan Ibu Triwisyas Tuti selaku Koordinator Komunitas UMKM di Kota Bekasi yang membantu peneliti untuk berkoordinasi dengan pihak UMK.
8. Pelaku UMK di Kota Bekasi, yang turut mendukung penelitian ini dan berkontribusi terhadap penelitian ini.
9. Kedua orang tua, kakak, paman, bibi, dan sepupu yang selalu mendoakan serta memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil.
10. Teman-teman peneliti, Aniendhya, Nadja, Lucia, Aftar. Paung dan teman-teman mahasiswa Pendidikan Ekonomi 2020 serta teman-teman di lingkungan Peneliti yang telah menemani dan membantu Peneliti dalam menyusun laporan skripsi ini.
11. Jenyo, Mingyu, Yoshi, Asa, Ruka, Lisa, Jennie, Rose, Jisoo, Taeyong, Haechan, Jihoon, Hyunsuk, Xiajon, dan Ningning yang telah menghibur Peneliti selama penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan baik dalam penelitian, penelitian, dan penyusunan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang peneliti miliki. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan

kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak terkait

Jakarta, Juni 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Teori Pendukung .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Variabel Penelitian .....	30
3.6 Pengembangan Instrumen.....	30
3.7 Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	53

4.3	Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>67</b>
5.1	Kesimpulan .....	67
5.2	Implikasi .....	68
5.3	Batasan Penelitian.....	69
5.4	Rekomendasi.....	69
5.4.1	Rekomendasi Bagi Pelaku Usaha Mikro, dan Kecil .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>76</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>		<b>93</b>

