

**PENGARUH PEMANFAATAN *E-COMMERCE* DAN
PENGUNAAN *E-WALLET* TERHADAP PERKEMBANGAN
UMKM DI DAERAH KHUSUS JAKARTA**

NABILA SYAHARANI

1701620044



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE INFLUENCE OF THE UTILIZATION OF E-COMMERCE
AND THE USE OF E-WALLETS ON THE DEVELOPMENT OF
MSMES IN THE SPECIAL REGION OF JAKARTA**

NABILA SYAHARANI

1701620044



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

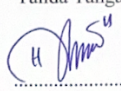
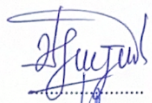



ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Herliah, S.sos., M.Ec.Dev NIP. 198401062014042002 (Ketua)		2-7-2024
2	Puji Yuniarti, SE., M.M. NIP. 197706152023212012 (Penguji 1)		2-7-2024
3	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, M.SE NIP. 196208091990032001 (Penguji 2)		2-7-2024
4	Dr. Karuniana Dianta A.Sebayang, S.IP, ME NIP. 198009242008121002 (Pembimbing 1)		2-7-2024
5	Dr. Suparno, S.Pd, M.Pd NIP. 197908282014041001 (Pembimbing 2)		2-7-2024
Nama : Nabila Syaharani No. Registrasi : 1701620044 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 16 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Nabila Syaharani

NIM. 1701620044

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Syaharani.....
NIM : 1701620044.....
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Pendidikan Ekonomi.....
Alamat email : nabila190592@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Pemanfaatan *E-Commerce* dan penggunaan *E-Wallet* terhadap perkembangan
UMKM di Daerah Khusus Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Penulis,

(Nabila Syaharani)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh kehadiran *E-Commerce* dan *E-Wallet* terhadap perkembangan UMKM. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Menggunakan sumber data primer dengan menyebarkan 192 kuesioner kepada pelaku UMKM. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan Pemanfaatan *E-Commerce* terhadap perkembangan UMKM di Daerah Khusus Jakarta secara langsung. Selanjutnya terdapat pengaruh positif dan signifikan penggunaan *E-Wallet* terhadap perkembangan UMKM di Daerah Khusus Jakarta secara langsung. Yang terakhir terdapat pengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung pemanfaatan *E-Commerce* terhadap perkembangan UMKM melalui penggunaan *E-Wallet* sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: pemanfaatan *E-Commerce*, penggunaan *E-Wallet* ,
perkembangan UMKM

ABSTRACT

This research aims to understand the influence of the presence of E-Commerce and E-Wallet on the development of SMEs. This research uses quantitative methods. Using primary data sources by distributing 192 questionnaires to MSMEs. This research uses the Structural Equation Model (SEM) analysis technique with Partial Least Square (PLS). The results of this research show that there is a positive and significant influence of the use of E-Commerce on the development of UMKM in the Special Region of Jakarta directly. Furthermore, there is a positive and significant influence of the use of E-Wallet on the development of SMEs in the Special Region of Jakarta directly. Lastly, there is an indirect positive and significant influence of the use of E-Commerce on the development of MSMEs through the use of E-Wallet as a mediating variable.

Keywords: use of E-Commerce, use of E-Wallet, development of MSMEs

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan karunianya, nikmat sehat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *E-Commerce* dan Penggunaan *E-Wallet* terhadap perkembangan UMKM di Daerah Khusus Jakarta” Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia penulis ucapkan syukur dan terima kasih kepada :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selalu memberikan informasi akademik dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi;
3. Dr. Karuniana Dianta A.Sebayang, S.IP., M.E selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi
4. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini;
5. Staf-staf akademik Fakultas Ekonomi yang senantiasa membantu dan merespon dengan cepat urusan administrasi akademik penulis;

6. (Alm) Bapak Achmad Tugino dan (Alm) Ibu Febriani yang sudah di surga selaku orang tua penulis yang selalu mendidik, membimbing, menyayangi dan mengajarkan hal baik sedari kecil
7. Lita Fitriyana, Widia Dwi Oktaviani, dan Hadi Sutrisno selaku kaka kandung penulis yang selalu memberi perhatian dan semangat.
8. Fachri Rizky Alfiansyah yang setiap hari setia memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis
9. Keluarga besar Pendidikan Ekonomi angkatan 2020 yang menjadi tempat diskusi, berkeluh kesah, berbagi semangat dan penolong selama masa perkuliahan
10. Amaliah, Aniendhya Azzahra Puri Prananta, Anita Lia Tantri, Dena Amellia, Hana Nabilla, Nadhira Akhsana Putri dan Shinta Nauli selaku sahabat selama perkuliahan yang selalu memberi dukungan, semangat dan selalu menjadi tempat cerita berkeluh kesah.
11. Pihak - pihak lainnya yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Jakarta, 11 Juli 2024

Penulis

Nabila Syaharani