

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENGARUH KESIAPAN OPERATOR FORKLIFT DAN KOMUNIKASI  
INTERNAL TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT  
PETIKEMAS DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK (STUDI KASUS  
KAPAL DI BAWAH MANAJEMEN PT. SARANA BANDAR NASIONAL)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**FADLY AULIANO ROMADONA**

**NIM. 1511520028**

**PROGRAM STUDI**

**SARJANA TERAPAN MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK**

**MARITIM**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kesiapan Operator Forklift Dan Komunikasi Internal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas Di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal Di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional)

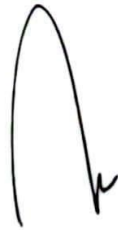
Penyusun : Fadly Auliano Romadona

NIM : 1511520028

Tanggal Ujian : 17 Juli 2024

### Disetujui oleh

Pemimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T

NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,

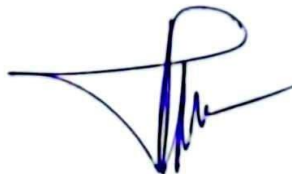


Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.

NIP. 196306041988032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kesiapan Operator Forklift Dan Komunikasi Internal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas Di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal Di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional)

Penyusun : Fadly Auliano Romadona

NIM : 1511520028

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T  
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si  
NIP. 196306041988032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S.  
NIP. 196107171992031001

Anggota Penguji I,



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198911242019032017

Anggota Penguji II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr  
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karuh Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2024  
yang membuat pernyataan



Fadly Auliano Romadona  
No. Reg. 1511520028





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadly Auliano Romadona  
NIM : 1511520028  
Fakultas/Prodi : Teknik/S.Tr. Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim  
Alamat email : [fadlyauliano@gmail.com](mailto:fadlyauliano@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Kesiapan Operator Forklift dan Komunikasi Internal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2024  
Penulis

( Fadly Auliano Romadona )

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang mana telah memberikan rahmat serta nikmat yang tidak terhingga, sehingga dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan cukup banyak kemudahan untuk menyelesaikannya tepat waktu.

Skripsi ini penulis susun sebagai syarat utama untuk memperoleh kelulusan pada program studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim (MPLM) Universitas Negeri Jakarta. Berdasarkan tuntutan kewajiban tersebut penulis melakukan penelitian dengan tujuan mencari permasalahan yang dapat diangkat menjadi sebuah tulisan, dan akhirnya setelah melalui pengamatan lapangan, penulis memutuskan untuk mengangkat judul “Pengaruh Kesiapan Operator Forklift Dan Komunikasi Internal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal Di Bawah Manajemen Pt. Sarana Bandar Nasional)”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan penelitian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada para pembaca. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dari banyak pihak, karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, nasehat, dan motivasi kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku Koorprodi MPLM
3. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sangat baik selama masa penyusunan skripsi.
4. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang juga telah sangat membantu dan membina penulis selama masa penyusunan skripsi.
5. Bapak Wawan selaku Kepala Cabang Sarana Bandar Nasional Tanjung Priok, bapak Brian selaku Manager Keuangan, bapak rahman, bapak nana,

bapak robbin selaku atasan operasional, dan seluruh karyawan PT. Sarana Bandar Nasional yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2020.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu penulis selama masa penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas amal serta dorongan orang-orang yang disebutkan di atas dengan balasan yang berlipat ganda. Dengan demikian, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 17 Juli 2024

Penyusun,



Fadly Auliano Romadona

No. Reg. 1511520028

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Kesiapan Operator Forklift dan Komunikasi Internal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel tersebut secara parsial dan secara simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas operasional PT. Sarana Bandar Nasional yang berjumlah 35 orang dan menggunakan teknik penarikan sampel sensus dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan uji prasyarat normalitas, homogenitas, dan linearitas. Hasil Penelitian menyatakan bahwa secara parsial kesiapan operator forklift memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kelancaran bongkar muat dengan nilai Sig sebesar  $0,001 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima. Serta berdasarkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,487 > 2,035$ ), dan komunikasi internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kelancaran bongkar muat dengan nilai Sig. sebesar  $0,002 < 0,05$ , berdasarkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,322 > 2,035$ ) maka  $H_a$  diterima. Secara simultan (bersama-sama) kesiapan operator forklift dan komunikasi internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kelancaran bongkar muat dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 49,012 sedangkan untuk  $F_{tabel}$  yaitu sebesar 3,29, sehingga nilai  $F_{hitung}$  ( $49,012$ )  $> F_{tabel}$  ( $3,29$ ) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima.

**Kata Kunci:** Kelancaran bongkar muat, Kesiapan Operator Forklift, Komunikasi Internal



## ABSTRACT

*This research is entitled Forklift Operator Readiness and Internal Communication on the Smooth Loading and Unloading of Containers at Tanjung Priok Port (Case Study of Ships Under the Management of PT. Sarana Bandar Nasional). This research aims to find out whether there is a positive and significant influence from these variables partially and simultaneously. The method used in this research is quantitative. The population in this study were all operational officers of PT. The National Bookie Facility consists of 35 people and uses a census sampling technique where the entire population is used as a research sample. The data analysis technique used is multiple linear regression using the prerequisite tests of normality, homogeneity and linearity. The research results state that partially the readiness of the forklift operator has a significant influence on the smoothness of loading and unloading with a Sig value of  $0.001 < 0.05$ , so  $H_a$  is accepted. And based on the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.487 > 2.035$ ), and internal communication has a significant influence on the smoothness of loading and unloading with a value of Sig. equal to  $0.002 < 0.05$ , based on the value of  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.322 > 2.035$ ) then  $H_a$  is accepted. Simultaneously (together) the readiness of the forklift operator and internal communication have a significant influence on the smoothness of loading and unloading with a value of  $F_{count}$  of 49.012 while for  $F_{table}$  it is 3.29, so that the value of  $F_{count}$  ( $49.012$ )  $> F_{table}$  ( $3.29$ ) with a value significance  $0.000 < 0.05$  then  $H_a$  is accepted.*

**Keywords:** Smooth loading and unloading, Forklift Operator Readiness, Internal Communication

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Pelabuhan .....	6
2.1.2. Jenis Pelabuhan .....	6
2.1.3. Kesiapan Alat .....	8
2.1.4. Komunikasi Internal .....	11
2.1.5. Bongkar Muat.....	14
2.1.6. Petikemas .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu .....	18
2.3. Kerangka Pemikiran .....	20
2.4. Hipotesis Penelitian .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23

3.1.	Tempat, dan Waktu Penelitian .....	23
3.1.1.	Tempat Penelitian .....	23
3.1.2.	Waktu Penelitian .....	23
3.2.	Bahan dan Materi Penelitian .....	23
3.2.1.	Data Penelitian .....	23
3.2.2.	Populasi dan Sampel .....	24
3.2.3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	25
3.3.	Metode Penelitian .....	28
3.3.1.	Jenis Penelitian .....	28
3.3.2.	Teknik Penarikan Sampel .....	29
3.4.	Rancangan Penelitian .....	29
3.5.	Pengumpulan Data .....	30
3.6.	Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1.	Uji Instrumen .....	31
3.6.2.	Uji Prasyarat .....	33
3.6.3.	Uji Regresi Linear Sederhana .....	35
3.6.4.	Uji Regresi Linear Berganda .....	35
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	39
4.1.2.	Uji Instrumen .....	40
4.1.3.	Uji Prasyarat .....	43
4.1.4.	Uji Regresi Linear Sederhana .....	46
4.1.5.	Uji Regresi Linear Berganda .....	48
4.1.6.	Uji Hipotesis .....	50
4.2.	Pembahasan .....	52
4.2.1.	Pengaruh Antara Kesiapan Operator Forklift (X1) Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional) (Y) .....	52
4.2.2.	Pengaruh Antara Komunikasi Internal (X2) Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di Pelabuhan Tanjung Priok (Studi Kasus Kapal di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional) (Y) .....	54
4.2.3.	Pengaruh Kesiapan Operator Forklift (X1) dan Komunikasi Internal (X2) Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di Pelabuhan Tanjung	

Priok (Studi Kasus Kapal di Bawah Manajemen PT. Sarana Bandar Nasional)  
(Y) 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
DAFTAR LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Sumber Penelitian Terdahulu	18
3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.2	Operasionalisasi Variabel Kesiapan Operator Forklift	25
3.3	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Internal	26
3.4	Operasionalisasi Variabel Kelancaran Bongkar Muat	27
4.1	Karakteristik Umur Responden	39
4.2	Karakteristik Jabatan Responden	39
4.3	Karakteristik Pengalaman Kerja Responden	40
4.4	Uji Instrumen Variabel X1 (Kesiapan Alat Forklift)	40
4.5	Uji Instrumen Variabel X2 (Komunikasi Internal)	41
4.6	Uji Instrumen Variabel Y (Kelancaran Bongkar Muat)	41
4.7	Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kesiapan Operator Forklift)	42
4.8	Uji Reliabilitas Variabel X2 (Komunikasi Internal)	42
4.9	Uji Reliabilitas Variabel Y (Kelancaran Bongkar Muat)	42
4.10	Uji Normalitas <i>Liliefors</i> Kesiapan Operator Forklift (X1)	43
4.11	Uji Normalitas <i>Liliefors</i> komunikasi Internal (X2)	44
4.12	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X1 dengan Y	47
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana X2 dengan Y	48



4.14	Hasil Regresi Linear Berganda	49
4.15	Hasil Uji Parsial (t)	50
4.16	Hasil Uji Simultan (f)	51
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	52



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Diagram Nilai BTP Tahun 2023	3
2.1	Bagian-Bagian Forklift	9
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	20
2.3	Hipotesis Penelitian	21
3.1	Rancangan Alur Penelitian	30
4.1	Uji Homogenitas Levene $X_1$ dengan $X_2$	45
4.2	Uji Linearitas Variabel $X_1$ dengan $Y$	45
4.3	Uji Linearitas Variabel $X_2$ dengan $Y$	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Pengajuan Magang PT. Sarana Bandar Nasional	62
2.	Surat Penerimaan Magang PT. Sarana Bandar Nasional	64
3.	Daftar Bongkaran Petikemas	65
4.	Item Kuesioner Penelitian	66
5.	Lembar Wawancara	69
6.	Lembar Observasi PT. Sarana Bandar Nasional Cabang Tanjung Priok	71
7.	Tabel Uji R Instrumen	73
8.	Tabel <i>Liliefors</i>	74
9.	Tabel Persentase distribusi t	75
10.	Tabel Persentase Distribusi f	76
11.	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	77
12.	Daftar Riwayat Hidup	79