

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik/Suharsimi Arikunto. Rineka Cipta.*
- Blog, R. (2021). *Mengenal Forklift: Jenis, Fungsi, dan Bagian Forklift.* SML Rental. <https://www.sml.co.id/mengenal-forklift-jenis-fungsi-dan-bagian-forklift>
- Budiman, A., & Tjahjadi, B. (2019). EVALUASI STRATEGI BERSAING DIFFERENSIASI PT TERMINAL TELUK LAMONG PADA PELAYANAN BONGKAR MUAT PETIKEMAS: STUDI BANDING ANTAR TERMINAL PETIKEMAS DI LINGKUNGAN PELABUHAN TANJUNG PERAK. *Business and Finance Journal*, 4(2), 81–92.
- D. Lasse. (2014). *Manajemen Kepelabuhanan.* In Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2).* Guepedia.
- Dharmawan, K. A., & Akhmad, E. P. A. (2022). Peranan dan Kinerja TKBM di PT. Bandar Krida Jala Patimban untuk Bongkar Muat di Pelabuhan Patimban Subang. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 12(2), 70–80.
- Gultom, E. (2017). Pelabuhan Indonesia sebagai Penyumbang Devisa Negara dalam Perspektif Hukum Bisnis. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, 19(3), 419–444. <https://jurnal.unsyiah.ac.id/kanun/article/view/8593>
- Jimmy, J., Daywin, F. J., & Soeharsono, G. (2014). Perancangan Sistem Angkat Forklift Dengan Kapasitas Angkat 7 Ton. *Poros: Jurnal Ilmiah Teknik Mesin UNTAR*, 12(1), 87–94.
- Keputusan Menteri. (2001). *Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 33 Tahun 2001.*
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode penelitian kuantitatif.* Deepublish.
- Lasse, D. A. (2014). *Manajemen Muatan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mailani, O., Nuraeni, I., Syakila, S. A., & Lazuardi, J. (2022). Bahasa sebagai alat komunikasi dalam kehidupan manusia. *Kampret Journal*, 1(2), 1–10.
- Mutuku, C. K., & Mathooko, P. (2014). Effects of organizational communication on employee motivation: A case study of Nokia Siemens Networks Kenya. *International Journal of Social Sciences and Project Planning Management*, 1(3), 28–62.
- Pohan, D. D., & Fitria, U. S. (2021). Jenis Jenis Komunikasi. *Cybernetics:*

Journal Educational Research and Social Studies, 29–37.

- Purnamasari, W., Indrayanti, L. D. A., & Fitriya, N. L. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 2(2), 193–205.
- Romli, K. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Grasindo.
- Sasono, H. B. (2021). *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*. Penerbit Andi.
- Savitri, E. D., & Hermanto, A. W. (2019). Optimalisasi penggunaan alat keselamatan kerja terhadap tenaga kerja bongkar muat guna menunjang proses bongkar muat di Pelabuhan Semen Indonesia Tuban. *Dinamika Bahari*, 9(2), 2325–2335.
- Soedarmanto, S., & Kamhar, R. (2019). Kesiapan Alat Forklift dan Keterampilan Operator Terhadap Kecepatan Bongkar Muat Di Terminal Kalimas. *Jurnal Baruna Horizon*, 2(1), 46–58.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono, D. (2023). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Suyono, R. P. (2007). Shipping-Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut-Edisi Keempat. *Jakarta: PPM*.
- Triatmodjo, B. (2009). *Perencanaan Pelabuhan*. Beta offset.
- Trihastuti, A. E. (2019). *Komunikasi Internal Organisasi*. Deepublish.
- Undang-Undang RI. (1992). *Undang-Undang No. 21 Tahun 1992 Tentang Pelayaran (Bab 1 Pasal 1)*.
- Usmadi, U. (2020). Pengujian persyaratan analisis (Uji homogenitas dan uji normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1).
- Widana, I. W., & Muliani, N. P. L. (2020). *Uji persyaratan analisis*. Klik Media.
- Widyawati, N., & Yuliantini, B. E. (2019). Kesiapan Alat Bongkar Muat, Cuaca Dan WaktuKedatangan Kapal Curah Kering Terhadap WaitingTime Berth Di Terminal Jamrud Cabang Tanjung Perak. *Jurnal Baruna Horizon*, 2(1), 36–45.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).
- Zatayu, W., & Priyono, B. (2018). Optimalisasi Tenaga Kerja Bongkar Muat

Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Petikemas di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*,

