

**PENGARUH *HARDINESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
PENYESUAIAN DIRI SEBAGAI PENDATANG PADA MAHASISWA
RANTAU PENERIMA BEASISWA AFIRMASI DI UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**



Oleh:

HAANIYAH RETNANINGRUM

1801620092

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**PENGARUH *HARDINESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
PENYESUAIAN DIRI SEBAGAI PENDATANG PADA MAHASISWA
RANTAU PENERIMA BEASISWA AFIRMASI DI UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**



Oleh:

HAANIYAH RETNANINGRUM

1801620092

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Hardiness* dan Dukungan Sosial Terhadap Penyesuaian Diri Sebagai Pendatang Pada Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi di Universitas Negeri Jakarta”

Nama Mahasiswa : Haaniyah Retnaningrum

NIM : 1801620092

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 16 Juli 2024

Pembimbing I



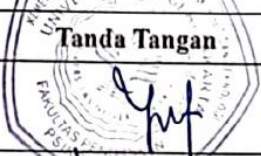



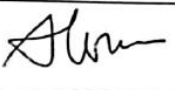
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., Psikolog
NIP. 198107262008122003

Pembimbing II



Mauna, M.Psi., Psikolog
NIP. 198410142015042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/7 - 2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/7 - 2024
Mira Ariyani, Ph.D. (Ketua Penguji)***		25 Juli 2024
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc (Dosen Penguji I)****		24 Juli 2024
Ernawati, M.Psi., Psikolog (Dosen Penguji II)		26 Juli 2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Haaniyah Retnaningrum
NIM : 1801620092
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Hardiness* dan Dukungan Sosial Terhadap Penyesuaian Diri Sebagai Pendetang Pada Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi di Universitas Negeri Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juli 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Haaniyah Retnaningrum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Haaniyah Retnaningrum
NIM : 1801620092
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : haanyretnaningrum@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Hardiness* dan Dukungan Sosial terhadap Penyesuaian Diri Sebagai Pendatang pada Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi di Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Haaniyah Retnaningrum)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Embrace every moment, live passionately, and celebrate the boundless energy of youth. Let every challenge be a stepping stone and every success a reason to cheer.”

(Inspired by Seventeen – Cheers to Youth)

“If you can dream it, you can do it.”

(Walt Disney)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai hasil dari perjuangan selama 4 tahun yang penuh dedikasi dan semangat untuk terus belajar dan berkembang. Dengan rasa syukur yang mendalam, saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya atas cinta, dukungan tanpa batas dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah yang saya ambil. Tidak lupa untuk adik saya yang saat ini juga sedang berjuang menamatkan studinya, semoga ini bisa menginspirasi untuk terus mengejar yang belum tercapai dan tidak menyerah walaupun lelah.

HAANIYAH RETNANINGRUM

**PENGARUH *HARDINESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
PENYESUAIAN DIRI SEBAGAI PENDATANG PADA MAHASISWA
RANTAU PENERIMA BEASISWA AFIRMASI DI UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *hardiness* dan dukungan sosial terhadap penyesuaian diri sebagai pendatang pada mahasiswa rantau penerima beasiswa afirmasi di Universitas Negeri Jakarta. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Hardiness Scale* yang disusun oleh Christianto dan Amalia, *Social Provision Scale* yang disusun oleh Cutrona dan Russel, serta *Sojourner Adjustment Measure* yang disusun oleh Pedersen, dkk. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan responden 46 mahasiswa UNJ yang menerima beasiswa afirmasi dan sedang merantau di Jakarta. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan SPSS 26.0.0 dan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *hardiness* dan dukungan sosial terhadap penyesuaian diri pendatang pada mahasiswa rantau penerima beasiswa afirmasi di Universitas Negeri Jakarta dengan persentase sebesar 19%.

Kata Kunci: *hardiness*, dukungan sosial, penyesuaian diri pendatang, mahasiswa rantau

HAANIYAH RETNANINGRUM

THE INFLUENCE OF HARDINESS AND SOCIAL SUPPORT ON SELF-ADJUSTMENT AS MIGRANTS ON REGIONAL STUDENTS WHO RECEIVED AFFIRMATION SCHOLARSHIP AT JAKARTA STATE UNIVERSITY

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRACT

This study aims to look at the effect of hardiness and social support on adjustment as sojourner in overseas students who receive affirmation scholarships at Universitas Negeri Jakarta. The instruments used in this study are the Hardiness Scale compiled by Christianto and Amalia, the Social Provision Scale compiled by Cutrona and Russel, and Sojourner Adjustment compiled by Pedersen, et al. The research method used was a quantitative approach with 46 respondents of UNJ students who received affirmation scholarships and were migrating in Jakarta. Data processing was carried out with the help of SPSS 26.0.0 and using multiple linear regression analysis. The results found that there was a positive and significant influence between hardiness and social support on the adjustment as sojourner in overseas students who receive affirmation scholarships at Universitas Negeri Jakarta with a percentage of 19%.

Keywords: hardiness, social support, sojourner adjustment, overseas students

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Hardiness* dan Dukungan Sosial Terhadap Penyesuaian Diri Sebagai Pendaftar Pada Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi di Universitas Negeri Jakarta”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 Program Studi Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi pembahasan maupun sistematika penulisan. Keterbatasan kemampuan serta pengalaman dari penulis sendiri merupakan salah satu faktor penyebab sehingga masih banyak yang perlu diperbaiki. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Pada proses penyusunan skripsi ini, Penulis mendapat bimbingan, motivasi, saran, do'a dan nasehat, serta bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Atas dasar hal tersebut, maka penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan laporan ini.
2. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

5. Ibu Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I yang senantiasa bersedia meluangkan banyak waktu, pikiran, dan saran untuk membimbing, memberikan dukungan, serta mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Ibu Mauna, M. Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran serta masukan untuk membimbing dan memberi arahan bagi peneliti.
7. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan informasi dan dukungan selama masa perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu seluruh jajaran dosen serta staff administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
9. Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat (BAKHUM) Universitas Negeri Jakarta beserta seluruh jajaran staff atas bantuan dan dukungan yang diberikan pada peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
10. Kepada keluarga penulis, Ayah, Ibu dan Adik, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan terbesar.
11. Alya, Kiara, Mela, Shabrina, Rizka, Reza, Zulfa, Fathim, Nayla, Fitri, dan Shania, yang selalu bersedia selama masa perkuliahan, siap dihubungi kapanpun untuk bertukar pikiran dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
12. Farah dan Bella, selaku teman-teman kelompok bimbingan skripsi yang telah membantu, menyemangati dan memberikan masukan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Diva dan Jeje, selaku teman-teman magang peneliti yang banyak membantu pekerjaan magang sehingga peneliti mampu menyusun skripsi dengan lancar.
14. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu pengisian kuesioner.
15. Teman-teman Angkatan 2020, terima kasih atas ilmu perkuliahan maupun ilmu kehidupannya.

16. Pihak-pihak lain yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat disebutkan namanya oleh penulis satu persatu.
17. Terakhir, Haaniyah Retnaningrum, diri saya sendiri, atas kegigihannya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga bisa selesai sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 09 Juli 2024

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANIITIA SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penyesuaian Diri Pendetang.....	15
2.1.1 Definisi Penyesuaian Diri Pendetang.....	15
2.1.2 Aspek Penyesuaian Diri Pendetang	16
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Penyesuaian Diri.....	18
2.2 <i>Hardiness</i>	20
2.2.1 Definisi <i>Hardiness</i>	20
2.2.2 Aspek-aspek <i>Hardiness</i>	21
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Hardiness</i>	22
2.3 Dukungan Sosial.....	23

2.3.1	Definisi Dukungan Sosial	23
2.3.2	Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	24
2.3.3	Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	26
2.3.4	Sumber Dukungan Sosial.....	26
2.4	Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi	27
2.5	Pengaruh <i>Hardiness</i> dan Dukungan Sosial terhadap Penyesuaian Diri Pendaftar Pada Mahasiswa Rantau Penerima Beasiswa Afirmasi.....	28
2.6	Kerangka Konseptual	30
2.7	Hipotesis.....	32
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
BAB III		36
METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Tipe Penelitian.....	36
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
3.2.2	Definisi Konseptual.....	36
3.2.3	Definisi Operasional.....	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1	Populasi Penelitian.....	38
3.3.2	Sampel Penelitian.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	39
3.4.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
3.5	Analisis Data	52
3.5.1	Analisis Deskriptif	52
3.5.2	Uji Linearitas.....	52
3.5.3	Uji Normalitas.....	53
3.5.4	Uji Heterokedastisitas	53
3.5.5	Uji Multikolinearitas	53
3.5.6	Uji Hipotesis	53
BAB IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Responden.....	55
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan.....	57

4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jalur Persyaratan Beasiswa....	58
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Merantau	59
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Keaktifan Berorganisasi	60
4.2	Prosedur Penelitian.....	61
4.2.1	Persiapan Penelitian	61
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	62
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	62
4.3.1	Analisis Deskriptif	62
4.3.2	Uji Asumsi	65
4.3.3	Uji Hipotesis	68
4.4	Pembahasan	69
4.5	Keterbatasan Penelitian	73
BAB V.....		74
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi.....	74
5.3	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		87
RIWAYAT HIDUP.....		100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pengaruh Hardiness (X1) dan Dukungan Sosial (X2) terhadap Penyesuaian Diri Pendetang (Y)	32
Gambar 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4. 2 Gambaran Angkatan Responden	58
Gambar 4. 3 Gambaran Jalur Persyaratan Beasiswa.....	59
Gambar 4. 4 Gambaran Pengalaman Merantau Responden.....	60
Gambar 4. 5 Gambaran Keaktifan Berorganisasi Responden.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Hardiness.....	40
Tabel 3. 2 Teknik Skoring Instrumen Hardiness	41
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial	42
Tabel 3. 4 Teknik Skoring Instrumen Dukungan Sosial.....	42
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Penyesuaian Diri Pendetang.....	43
Tabel 3. 6 Teknik Skoring Instrumen Penyesuaian Diri Pendetang	44
Tabel 3. 7 Tabel Analisis Butir Instrumen Hardiness	46
Tabel 3. 8 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Hardiness	46
Tabel 3. 9 Tabel Analisis Butir Instrumen Dukungan Sosial.....	47
Tabel 3. 10 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Dukungan Sosial	48
Tabel 3. 11 Tabel Analisis Butir Instrumen Penyesuaian Diri Pendetang.....	49
Tabel 3. 12 Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Penyesuaian Diri Pendetang ...	50
Tabel 3. 13 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Hardiness.....	51
Tabel 3. 14 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial	51
Tabel 3. 15 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penyesuaian Diri Pendetang ..	52
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Usia Responden	57
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan.....	57
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Jalur Persyaratan Beasiswa.....	58
Tabel 4. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Merantau	59
Tabel 4. 7 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Merantau	59
Tabel 4. 8 Gambaran Responden Berdasarkan Keaktifan Berorganisasi	60
Tabel 4. 9 Gambaran Responden Berdasarkan Keaktifan Berorganisasi	61
Tabel 4. 10 Rumus Kategorisasi Azwar (2012).....	62
Tabel 4. 11 Tabel Data Deskriptif Variabel <i>Hardiness</i>	63
Tabel 4. 12 Kategorisasi Variabel <i>Hardiness</i>	63
Tabel 4. 13 Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	63
Tabel 4. 14 Tabel Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial	64
Tabel 4. 15 Data Deskriptif Variabel Penyesuaian Diri Pendetang.....	64
Tabel 4. 16 Kategorisasi Variabel Penyesuaian Diri Pendetang.....	64
Tabel 4. 17 Uji Normalitas <i>Hardiness</i>	65
Tabel 4. 18 Uji Normalitas Dukungan Sosial	65
Tabel 4. 19 Uji Normalitas Penyesuaian Diri Pendetang.....	65
Tabel 4. 20 Uji Linearitas <i>Hardiness</i> Dan Penyesuaian Diri Pendetang.....	66
Tabel 4. 21 Uji Linearitas Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Pendetang	66
Tabel 4. 22 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4. 23 Uji Multikolinearitas	67

Tabel 4. 24 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4. 25 Hasil Uji F.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 2 Hasil Uji Asumsi Klasik: Uji Normalitas.....	90
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik: Uji Linearitas.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik: Uji Heterokedastisitas.....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik: Uji Multikolinearitas.....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis: Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Lampiran 7 Contoh Butir Instrumen dalam Kuesioner.....	95
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Skripsi.....	99

