

**PENGARUH LITERASI *FINANCIAL TECHNOLOGY*,  
LITERASI KEUANGAN, DAN *COMPETITIVE PRESSURE*  
TERHADAP KINERJA UMKM DI DKI JAKARTA**

**FEBE DWI SUTANTI**

**1706620071**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE EFFECT OF FINANCIAL TECHNOLOGY LITERACY,  
FINANCIAL LITERACY, AND COMPETITIVE PRESSURE  
ON THE PERFORMANCE OF MSMES IN DKI JAKARTA**

**FEBE DWI SUTANTI**

**1706620071**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor's  
Degree in Accounting at the Faculty of Economics, State University of  
Jakarta**

**STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2024**

## ABSTRAK

**FEBE DWI SUTANTI.** Pengaruh Literasi *Financial Technology*, Literasi Keuangan, dan *Competitive Pressure* Terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara literasi *financial technology*, literasi keuangan, dan *competitive pressure* terhadap kinerja UMKM di DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang bersumber dari kuesioner yang disebarikan dengan bantuan Dinas PPKUKM yang berada di DKI Jakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 77 responden dengan menggunakan *software G\*power*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji *outer model* dan uji *structural model* dengan menggunakan bantuan *Smart-PLS*. Berdasarkan hasil dari analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa literasi *financial technology*, literasi keuangan, dan *competitive pressure* berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hal tersebut membuktikan bahwa penggunaan teknologi dalam kegiatan usaha sangat diperlukan untuk peningkatan kinerja. Selain itu, pemahaman akan literasi keuangan akan memberikan pengaruh yang positif karena anggaran yang digunakan dalam kegiatan operasional usaha terencana dengan baik. Tekanan dari pesaing juga memberikan pengaruh positif karena dengan adanya persaingan, maka pelaku UMKM dapat terus berinovasi, sehingga kinerja usaha dapat meningkat.

**Kata Kunci:** literasi *financial technology*, literasi keuangan, *competitive pressure*, kinerja UMKM.

## **ABSTRACT**

**FEBE DWI SUTANTI.** *The Influence of Financial Technology Literacy, Financial Literacy, and Competitive Pressure on MSME Performance in DKI Jakarta. Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.*

*This study was conducted to determine whether there is an influence between financial technology literacy, financial literacy, and competitive pressure on the performance of MSMEs in DKI Jakarta. The method used in this study is quantitative. The data used in this study is primary data sourced from questionnaires distributed with the help of the PPKUKM Office in DKI Jakarta. The sample used in this study was 77 respondents using G\*power software. The data analysis techniques used in this study are outer model test and structural model test using the help of Smart-PLS. Based on the results of the analysis conducted, this study indicates that financial technology and financial literacy has an effect on MSME Performance. Partially, competitive pressure has no effect on MSME performance. Based on the results of the analysis carried out, it shows that financial technology literacy, financial literacy, and competitive pressure affect the performance of MSMEs. This proves that the use of technology in business activities is indispensable for performance improvement. In addition, an understanding of financial literacy will have a positive influence because the budget used in business operational activities is well planned. Pressure from competitors also has a positive influence because with competition, MSME actors can continue to innovate, so that business performance can improve.*

**Keywords:** *financial technology literacy, financial literacy, competitive pressure, MSME performance.*

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.uni.ac.id](http://lib.uni.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Febe Dwi Sutanti  
NIM : 1706620071  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi  
Alamat email : febedwisutanti4@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Financial Technology, Literasi Keuangan, dan Competitive  
Pressure Terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Penulis

( Febe Dwi Sutanti )  
nama dan tanda tangan

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febe Dwi Sutanti  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 05 Februari 2001  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini, saya menyatakan:

1. Penulisan proposal skripsi ini sepenuhnya dibuat oleh saya pribadi dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah orang lain;
2. Proposal skripsi ini tidak pernah dipublikasikan, kecuali dengan jelas disebutkan nama peneliti dan dikutip dalam daftar Pustaka yang dicantumkan sebagai acuan;
3. Apabila ditemukan kejanggalan dan ketidabeneran di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Maret 2024  
Yang membuat pernyataan,



Febe Dwi Sutanti  
1706620071

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D.

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si., Ak., CA</u> NIP. 197604252001122002 (Ketua Seminar)		<u>28 Juni 2024</u>
2.	<u>Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 198907312015042004 (Penguji 1)		<u>27 Juni 2024</u>
3.	<u>Dr. Muhammad Yusuf, SE, MM</u> NIP. 198906202020121006 (Penguji 2)		<u>25 Juni 2024</u>
4.	<u>Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung</u> <u>Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA</u> NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 1)		<u>03 Juli 2024</u>
5.	<u>Gentiga M. Zairin., S.E., M.Ak.,</u> <u>CA, CPSAK</u> NIP. 1993305162022031009 (Pembimbing 2)		<u>03 Juli 2024</u>

Nama : Febe Dwi Sutanti  
No. Registrasi : 1706620071  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus :

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti sampaikan atas nikmat dan karunia yang tak hentinya diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi *Financial Technology*, Literasi Keuangan, dan *Competitive Pressure* Terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta”** ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu syarat kelulusan, serta untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya melibatkan banyak bantuan dan peran dari beerbagai pihak yang telah memberikan motivasi serta dukungan dalam bentuk moral kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.



5. Gentiga M. Zairin., S.E., M.Ak., CA, CPSAK. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama peneliti menempuh perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman Prodi Akuntansi yang telah menempuh perkuliahan dan memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran dari rekan-rekan yang bersifat positif dan membangun ke arah yang lebih baik bagi peneliti di masa mendatang, serta dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, Juni 2024

Febe Dwi Sutanti

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori Pendukung .....	15
2.1.1 Teori Kinerja Perusahaan .....	15
2.1.2 Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	17
2.1.3 Literasi <i>Financial Technology</i> .....	19
2.1.4 Literasi Keuangan.....	21
2.1.5 <i>Competitive Pressure</i> .....	23

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu dan <i>Research Gap</i> .....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....	41
2.3.1 Pengembangan Hipotesis.....	41
2.3.2 Kerangka Konseptual.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
3.2 Desain Penelitian .....	49
3.3 Populasi dan Sampel .....	50
3.4 Pengembangan Instrumen .....	53
3.4.1 Kinerja UMKM (KU).....	53
3.4.2 Literasi <i>Financial Technology</i> (LFT) .....	54
3.4.3 Literasi Keuangan (LK).....	55
3.4.4 <i>Competitive Pressure</i> (CP) .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.6 Melakukan Penyebaran Kuesioner Awal ( <i>Pre-Test</i> ).....	62
3.7 Teknik Analisis Data .....	62
3.7.1 Analisis Data Deskriptif .....	62
3.7.2 Uji <i>Outer Model</i> .....	62
3.7.3 Uji <i>Structural Model</i> .....	65
3.7.4 Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>67</b>
4.1 Deskripsi Data .....	67
4.1.1 Deskripsi Responden .....	67

4.1.2 Deskripsi Responden .....	68
4.1.3 Deskripsi Data Kuantitatif .....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Uji <i>Outer Model</i> .....	81
4.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	84
4.2.3 Uji <i>Structural Model</i> .....	89
4.2.4 Uji Hipotesis .....	90
4.3 Pembahasan .....	91
4.3.1 Pengaruh Literasi <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja UMKM .....	91
4.3.2 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM .....	93
4.3.3 Pengaruh <i>Competitive Pressure</i> terhadap Kinerja UMKM .....	95
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Implikasi.....	98
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	98
5.2.2 Implikasi Praktis .....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	102
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	115
RIWAYAT HIDUP PENELITI .....	146

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Tahun 2019-2023.....	1
Gambar 1.2. Jumlah Usaha Mikro Kecil (UMK) di Indonesia (2018-2022).....	3
Gambar 1.3. Jumlah UMKM di DKI Jakarta (2018-2024).....	4
Gambar 1.4. Peran UMKM Pada Peningkatan PDB di Indonesia (2016-2019).....	5
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	47
Gambar 4.1. Pertanyaan Bebas Variabel <i>Financial Technology</i> (FT).....	75
Gambar 4.2. Pertanyaan Bebas Variabel Literasi Keuangan (LK).....	78
Gambar 4.3. Pertanyaan Bebas Variabel <i>Competitive Pressure</i> (CP) .....	80

## DAFTAR ISTILAH

Literasi Financial Technology	: Literasi Teknologi Keuangan
Competitive Pressure	: Tekanan Persaingan



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kriteria UMKM di Indonesia.....	2
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2. Hasil <i>Pre-Test PLS Algorithm</i> untuk Mengevaluasi Kinerja UMKM .	64
Tabel 4.1. Ringkasan Penyebaran dan Persentasi Kuesioner.....	68
Tabel 4.2. Profil Responden.....	69
Tabel 4.3. Deskripsi Data Kuantitatif Kinerja UMKM (KU) .....	71
Tabel 4.4. Deskripsi Data Kuantitatif Literasi <i>Financial Technology</i> (LFT) .....	73
Tabel 4.5. Deskripsi Data Kuantitatif Literasi Keuangan (LK).....	76
Tabel 4.6. Deskripsi Data Kuantitatif <i>Competitive Pressure</i> (CP) .....	79
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.9. Tabel Hasil Deskripsi Data Kinerja UMKM (KU).....	84
Tabel 4.10. Tabel Hasil Deskripsi Data Literasi <i>Financial Technology</i> (LFT)....	85
Tabel 4.11. Tabel Hasil Deskripsi Data Literasi Keuangan (LK).....	87
Tabel 4.12. Tabel Hasil Deskripsi Data <i>Competitive Pressure</i> (CP).....	88
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Structural Model</i> .....	89
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 - Surat Permohonan Penelitian ke Bakhum UNJ.....	121
Lampiran 3 - Surat Permohonan Penelitian ke Sudin PPKUKM .....	122
Lampiran 4 - <i>Form</i> Permohonan Data Jumlah UMKM di DKI Jakarta (2018-2024) .....	123
Lampiran 5 - Jumlah UMKM di DKI Jakarta (2018-2024).....	124
Lampiran 6 - Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	125
Lampiran 7 - Bukti Penyebaran <i>Link</i> Kuesioner.....	126
Lampiran 8 - Tabel Rekapitulasi Responden <i>Pre-Test</i> .....	127
Lampiran 9 - Hasil <i>Pre-Test</i> untuk Uji Validitas & Reliabilitas.....	128
Lampiran 10 - Tabel Rekapitulasi Responden.....	130
Lampiran 11 - Hasil Uji Validitas.....	131
Lampiran 12 - Hasil Uji Reliabilitas .....	133
Lampiran 13 - Pertanyaan Bebas Variabel <i>Financial Technology</i> (FT).....	134
Lampiran 14 - Pertanyaan Bebas Variabel Literasi Keuangan (LK) .....	136
Lampiran 15 - Pertanyaan Bebas Variabel <i>Competitive Pressure</i> (CP) .....	138
Lampiran 16 - Hasil Uji <i>Structural Model</i> .....	140
Lampiran 17 - Hasil Uji Hipotesis .....	141
Lampiran 18 - Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal Skripsi .....	142
Lampiran 19 - Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	143
Lampiran 20 - Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....	144
Lampiran 21 - Hasil Uji Turnitin.....	145