

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN E-MODUL PADA MATA KULIAH *LAUNDRY*
UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN MAHASISWA
TERHADAP PENANGANAN *GUEST LAUNDRY***



NADYA PUTRI MAHARANI

1504619031

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**PENGEMBANGAN E-MODUL PADA MATA KULIAH *LAUNDRY*
UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN MAHASISWA
TERHADAP PENANGANAN *GUEST LAUNDRY***

Nadya Putri Maharani

**Dosen Pembimbing: Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd dan Dra. Nurlaila Abdullah
Mashabi, M.Kes.**

ABSTRAK

Tujuan pengembangan mengembangkan produk e-modul “Penanganan *Guest Laundry*” adalah sebagai media pembelajaran yang layak untuk mempermudah mahasiswa dalam memahami materi penanganan *guest laundry*. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu Riset dan Pengembangan atau *Research and Development* (RnD) dengan model ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Penelitian ini dilakukan pada konsentrasi Akomodasi Perhotelan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta. Penelitian diawali dengan menganalisis kesenjangan yang terjadi pada proses pembelajaran Mata Kuliah *Laundry*. Selanjutnya tahap desain dengan membuat *storyboard*. Setelah itu pada tahap pengembangan peneliti merealisasikan produk e-modul yang sudah dirancang. Kemudian produk e-modul pembelajaran diuji validasi oleh tiga validator yaitu dua orang ahli materi dan satu orang ahli media serta diuji coba kepada mahasiswa untuk mengetahui tanggapan dan kelayakan media pembelajaran. E-modul yang dikembangkan ini oleh ahli materi pertama mendapatkan perolehan nilai sebesar 96,25% dengan kategori sangat layak, oleh ahli materi kedua mendapatkan perolehan nilai sebesar 96,25% dengan kategori sangat layak, serta oleh ahli media mendapatkan perolehan nilai sebesar 97,78% dengan kategori sangat layak. Uji coba kelayakan media pembelajaran pada tahap uji coba perorangan yang dilakukan terhadap 3 orang mahasiswa memperoleh nilai sebesar 97,65% dengan kategori sangat layak dan pada tahap uji coba terbatas yang dilakukan terhadap 31 orang mahasiswa memperoleh nilai sebesar 84,04% dengan kategori sangat layak. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa media pembelajaran E-Modul Penanganan *Guest Laundry* berhasil dikembangkan dan sangat layak untuk digunakan sebagai media pembelajaran pada Mata Kuliah *Laundry*.

Kata kunci: e-modul, media pembelajaran, penanganan *guest laundry*

**DEVELOPMENT OF E-MODULES IN LAUNDRY COURSE TO
IMPROVE STUDENT UNDERSTANDING OF
GUEST LAUNDRY HANDLING**

Nadya Putri Maharani

**Dosen Pembimbing: Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd dan Dra. Nurlaila Abdullah
Mashabi, M.Kes.**

ABSTRACT

The purpose of developing an e-module product "Handling Guest Laundry" is as a feasible learning media to make it easier for students to understand guest laundry handling material. The type of research conducted is Research and Development (RnD) with the ADDIE model (Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation). This research was conducted in the Hospitality Accommodation concentration of the Family Welfare Education Study Program at the State University of Jakarta. The research begins by analyzing the gaps that occur in the learning process of the Laundry Course. Furthermore, the design stage by making a storyboard. After that at the development stage the researcher realizes the e-module product that has been designed. Then the learning e-module product was validated by three validators, namely two material experts and one media expert and tested on students to determine the response and feasibility of learning media. The e-module developed by the first material expert received a score of 96.25% with a very feasible category, by the second material expert received a score of 96.25% with a very feasible category, and by the media expert received a score of 97.78% with a very feasible category. The feasibility trial of learning media at the individual trial stage conducted on 3 students obtained a score of 97.65% with a very feasible category and at the limited trial stage conducted on 31 students obtained a score of 84.04% with a very feasible category. The results of the study can be concluded that the learning media E-Module Handling Guest Laundry was successfully developed and very feasible to use as a learning media in the Laundry Course.

Keywords: *e-module, guest laundry handling, learning media*

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan E-Modul Pada Mata Kuliah *Laundry* Untuk Meningkatkan Pemahaman Mahasiswa Terhadap Penanganan *Guest Laundry*
Penyusun : Nadya Putri Maharani
NIM : 1504619031
Pembimbing I : Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd.
Pembimbing II : Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
Tanggal Ujian : 23 Juli 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd.
NIP 199305142019032025

Pembimbing II,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIDK 8954160022

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan E-Modul Pada Mata Kuliah *Laundry* Untuk Meningkatkan Pemahaman Mahasiswa Terhadap Penanganan *Guest Laundry*
Penyusun : Nadya Putri Maharani
NIM : 1504619031

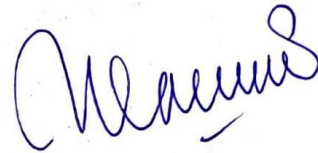
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd.
NIP 199305142019032025

Pembimbing II,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIDK 8954160022

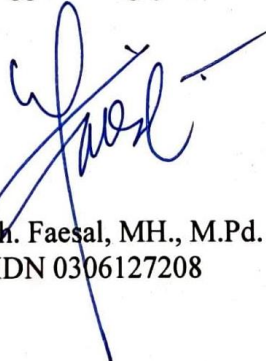
Pengesahan Panitia Ujian:

Ketua Penguji,



Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd.
NIP 199310272019032030

Anggota Penguji I,



Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd.
NIDN 0306127208

Anggota Penguji II,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.
NIP 197511152006042001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Nadya Putri Maharani
1504619031



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadya Putri Maharani
NIM : 1504619031
Fakultas/Prodi : Teknik
Alamat email : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengembangan E-Modul Pada Mata Kuliah *Laundry* Untuk Meningkatkan Pemahaman

Mahasiswa Terhadap Penanganan *Guest Laundry*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Nadya Putri Maharani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengembangan E-Modul Pada Mata Kuliah *Laundry* Untuk Meningkatkan Pemahaman Mahasiswa Terhadap Penanganan *Guest Laundry*”. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Teknik Universitas Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta.
3. Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan baik sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan baik sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si selaku ketua penguji pada seminar proposal yang telah memberikan pengarahan dengan baik sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E selaku dosen penguji seminar proposal dan dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
7. Maya Oktaviani, M.Pd selaku ketua penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan pengarahan dengan baik sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
9. Dr. Hamiyati, M.Si dan Bapak Hari Supriadi, S.M selaku dosen validator materi yang telah memberikan saran dan perbaikan terkait materi yang terdapat dalam produk e-modul.
10. ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd. T selaku dosen validator media yang telah memberikan saran dan perbaikan produk e-modul yang dikembangkan.
11. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, khususnya Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
12. Orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu membantu, mendo'akan dan memotivasi untuk selalu semangat dalam menuntut ilmu serta selalu mendukung baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang sudah membantu memberikan motivasi, do'a serta masukan-masukan yang sangat berpengaruh dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 23 Juli 2024
Nadya Putri Maharani



NIM 1504619031



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Pengembangan Produk.....	11
2.1.1 Pengembangan.....	11
2.1.2 Pengembangan Model ADDIE.....	11
2.2 Konsep Produk Yang Dikembangkan.....	13
2.2.1 Media Pembelajaran.....	13
2.2.2 Media Pembelajaran E-Modul.....	23
2.2.3 Mata Kuliah <i>Laundry</i>	28
2.3 Penelitian Relevan.....	54
2.4 Kerangka Teoritik.....	56
2.5 Rancangan Produk.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.2 Metode Pengembangan Produk.....	60
3.3 Tujuan Pengembangan.....	60
3.4 Sasaran Produk.....	61
3.5 Instrumen.....	61
3.6 Prosedur Pengembangan.....	63
3.6.1 Tahap Penelitian dan Pengumpulan Informasi.....	63
3.6.2 Tahap Perencanaan.....	64
3.6.3 Tahap Design (Perancangan).....	65
3.6.4 Uji Coba Ahli Media dan Ahli Materi.....	65
3.6.5 Uji Coba Perorangan (<i>One to One</i>).....	66
3.6.6 Uji Coba Terbatas (<i>Small Group</i>).....	66

3.7	Teknik Pengumpulan Data	66
3.8	Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Hasil Pengembangan Produk	69
4.1.1	Tahap <i>Analyze</i> (Analisis)	70
4.1.2	Tahap <i>Design</i> (Perancangan)	73
4.1.3	Tahap <i>Development</i> (Pengembangan)	78
4.2	Kelayakan Produk (Teoritik dan Empiris)	83
4.2.1	Uji Validasi Ahli Materi	83
4.2.2	Uji Validasi Ahli Media	92
4.3	Kelayakan Produk (Melalui Uji Coba).....	100
4.3.1	Uji Coba Perorangan.....	101
4.3.2	Uji Coba Terbatas	103
4.4	Pembahasan	105
4.4.1	Kelebihan Produk.....	109
4.4.2	Kekurangan Produk	109
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Implikasi.....	110
5.3	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		145

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Jenis-Jenis Objek Pencucian <i>Guest Laundry</i>	42
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Ahli Media	61
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Ahli Materi	62
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Respon Mahasiswa	63
3.4	Kategori Pengukuran Skala <i>Likert</i> (Ahli Materi dan Ahli Media)	66
3.5	Kategori Pengukuran Skala <i>Likert</i> (Mahasiswa)	67
3.6	Interpretasi Kualitas Media Pembelajaran	68
4.1	Subjek Penelitian dan Pengembangan	69
4.2	Hasil Wawancara Analisis Masalah	70
4.3	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	72
4.4	Desain <i>Storyboard</i> E-Modul Penanganan <i>Guest Laundry</i>	73
4.5	Hasil Akhir Media Pembelajaran E-Modul “Penanganan <i>Guest Laundry</i> ”	78
4.6	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kurikulum	83
4.7	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Materi	84
4.8	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Bahasa	84
4.9	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Evaluasi	85
4.10	Interpretasi Kualitas Media Pembelajaran	85
4.11	Interpretasi Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Pertama	86
4.12	Hasil Revisi Materi	86
4.13	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kurikulum	87
4.14	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Materi	87
4.15	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Bahasa	88
4.16	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Evaluasi	88
4.17	Interpretasi Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 1 Kedua (Setelah Revisi)	89
4.18	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 2 Ditinjau dari Aspek Kurikulum	89
4.19	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 2 Ditinjau dari Aspek Materi	90
4.20	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 2 Ditinjau dari Aspek Bahasa	90
4.21	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 2 Ditinjau dari Aspek Evaluasi	91
4.22	Interpretasi Penilaian Uji Validasi Ahli Materi 2	91

4.23	Hasil Revisi Materi	92
4.24	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kelayakan Desain Layar	92
4.25	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kemudahan Penggunaan	93
4.26	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kelayakan Konsistensi	93
4.27	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kemanfaatan	94
4.28	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kegrafikan	95
4.29	Interpretasi Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Pertama	95
4.30	Hasil Revisi Media	96
4.31	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kelayakan Desain Layar	97
4.32	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kemudahan Penggunaan	97
4.33	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kelayakan Konsistensi	98
4.34	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kemanfaatan	98
4.35	Hasil Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi) Ditinjau dari Aspek Kelayakan Kegrafikan	99
4.36	Interpretasi Penilaian Uji Validasi Ahli Media Tahap Kedua (Setelah Revisi)	100
4.37	Hasil Penilaian Uji Coba Perorangan Ditinjau dari Aspek Kelayakan Penyajian Materi	101
4.38	Hasil Penilaian Uji Coba Perorangan Ditinjau dari Aspek Kelayakan Bahasa	101
4.39	Hasil Penilaian Uji Coba Perorangan Ditinjau dari Aspek Kelayakan Pemanfaatan	102
4.40	Penilaian Uji Coba Perorangan Ditinjau dari Aspek Kelayakan Grafis	102
4.41	Interpretasi Penilaian Uji Coba Perorangan	103
4.42	Hasil Penilaian Uji Coba Terbatas Ditinjau dari Aspek Kelayakan Penyajian Materi	103
4.43	Hasil Penilaian Uji Coba Terbatas Ditinjau dari Aspek Kelayakan Bahasa	104
4.44	Hasil Penilaian Uji Coba Terbatas Ditinjau dari Aspek Kelayakan Pemanfaatan	104
4.45	Hasil Penilaian Uji Coba Terbatas Ditinjau dari Aspek Kelayakan Grafis	104
4.46	Interpretasi Penilaian Uji Coba Terbatas	105

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	<i>Flowchart Pengembangan Model ADDIE</i>	12
2.2	Mengisi <i>Laundry List</i>	38
2.3	<i>Laundry List</i>	45
2.4	<i>Laundry Voucher</i>	45
2.5	<i>Acknowledgement Card</i>	47
2.6	<i>Laundry List</i> Tiga Rangkap	50
2.7	<i>Laundry List</i>	51
2.8	<i>Marker Book</i>	52
2.9	<i>Valet Pick Up and Delivery Record</i>	52
2.10	<i>Laundry Voucher</i>	53
2.11	<i>Valet Record</i>	53
2.12	Kerangka Teoritik Penelitian	58
2.13	Rancangan Produk Menggunakan Model ADDIE	59
4.1	Materi Penanganan <i>Guest Laundry</i>	77
4.2	Diagram Perbandingan Hasil Uji Validasi Ahli Materi Tahap Pertama dan Tahap Kedua	89
4.3	Diagram Perbandingan Hasil Uji Validasi Media Tahap Pertama dan Tahap Kedua	100



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Instrumen	116
Lampiran 2	Produk Final	134
Lampiran 3	Pedoman Penggunaan	144
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup	145

