

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT
MEINDO ELANG INDAH**

ANNISA MAULIDINA

1709620038



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON JOB
SATISFACTION AT PT MEINDO ELANG INDAH**

ANNISA MAULIDINA

1709620038



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2024

ABSTRAK

Annisa Maulidina, 1709620038, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Meindo Elang Indah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Meindo Elang Indah. Metode penelitian adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi sejumlah 180 karyawan. Teknik sampel menggunakan teknik proportional random sampling dengan jumlah sampel 124 karyawan. Hasil analisis dengan menggunakan Partial Least Square (PLS) menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui disiplin kerja. Keterbatasan penelitian ini hanya menggunakan variabel lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja sebagai variabel independen, sedangkan masih banyak variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Saran untuk penelitian berikutnya adalah dapat dikaji kembali dengan menggunakan variabel-variabel independen lainnya seperti budaya organisasi, kepemimpinan dan kompensasi agar dapat lebih mengetahui hal-hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja






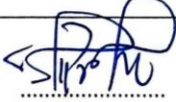
ABSTRACT

Annisa Maulidina, 1709620038, The Influence of Work Environment, Work Motivation and Work Discipline on Job Satisfaction at PT Meindo Elang Indah

This study aims to determine the effect of work environment, work motivation and work discipline on job satisfaction at PT Meindo Elang Indah. The research method is a quantitative descriptive method. The population is 180 employees. The sampling technique uses proportional random sampling technique with a sample size of 124 employees. The results of the analysis using Partial Least Square (PLS) show that the work environment variable has a positive and significant effect on work discipline, work motivation has a positive and significant effect on work discipline, the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction through work discipline, and work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction through work discipline. The limitations of this study only use the variables of work environment, work motivation, and work discipline as independent variables, while there are still many other independent variables that can affect job satisfaction. Suggestions for further research are that it can be reviewed again using other independent variables such as organizational culture, leadership and compensation in order to better understand the things that affect the level of employee job satisfaction.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP.196002011987021001 (Ketua Sidang)		10 Juli 2024
2	Maulana Amirul Adha, M.Pd. NIP.199604272022031012 (Penguji 1)		10 Juli 2024
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP.199109242023212051 (Penguji 2)		8 Juli 2024
4	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. NIP.195807221986032001 (Pembimbing 1)		11 Juli 2024
5	Roni Fasliah, S.Pd., MM NIP.197510152003121001 (Pembimbing 2)		10 Juli 2024
Nama : Annisa Maulidina No. Registrasi : 1709620038 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 21 Juni 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Maulidina

NIM : 1709620038

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Meindo Elang Indah

Menyatakan dengan sesungguhnya dan secara sadar bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang dipublikasikan orang lain. Pendapat atau temuan orang lain dalam skripsi ini dikutip dan disertakan dalam daftar pustaka dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah. Jika terbukti pernyataan ini tidak benar adanya, maka menjadi tanggung jawab saya.

Jakarta, 8 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Annisa Maulidina

NIM. 1709620038

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Maulidina
NIM : 1709620038
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : annisamauli02@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT MEINDO ELANG INDAH**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Penulis

(Annisa Maulidina)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Meindo Elang Indah**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Strata 1 (S1), Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslaha, S.Pd., MM., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si., Roni Faslaha, MM., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran serta tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
4. PT Meindo Elang Indah yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan.

5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi;
6. Teman-teman seperjuangan skripsi Dewi, Ariyana, Rahmadiani, Ajeng, Romaulina, dll;
7. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan semoga dapat berguna bagi peneliti khususnya pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritikan dan saran dari berbagai pihak yang dapat membangun demi perbaikan penulisan laporan kedepannya.

Jakarta, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Kepuasan Kerja	15

2.1.2 Lingkungan Kerja	20
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	26
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.3 Kerangka Teori.....	55
2.4 Pengembangan Hipotesis	66
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.2 Desain Penelitian.....	68
3.3 Populasi dan Sampel	69
3.3.1 Populasi.....	69
3.3.2 Sampel	69
3.4 Pengembangan Instrumen	71
3.4.1 Kepuasan Kerja (Y)	71
3.3.2 Lingkungan Kerja (X1).....	72
3.3.3 Motivasi Kerja (X2).....	73
3.3.4 Disiplin Kerja (X3)	75
3.4 Operasional Variabel Penelitian	76
3.5 Teknik Pengumpulan Data	81
3.6 Teknik Analisis Data	83
3.5.1 Analisis Data Deskriptif.....	84

3.5.2 Analisis Data Statistik.....	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Hasil.....	94
4.2 Pembahasan	119
BAB V PENUTUP.....	127
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Implikasi.....	128
5.3. Keterbatasan Penelitian	131
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	148

