

**PENGARUH PERSEPSI STIGMA PUBLIK TERHADAP SIKAP MENCARI
BANTUAN PSIKOLOGIS PROFESIONAL PADA DEWASA AWAL**



Oleh:

Nathania Naudzul Syakirah

1801620029

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**PENGARUH PERSEPSI STIGMA PUBLIK TERHADAP SIKAP MENCARI
BANTUAN PSIKOLOGIS PROFESIONAL PADA DEWASA AWAL**



Oleh:

Nathania Naudzul Syakirah

1801620029

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh Persepsi Stigma Publik Terhadap Sikap Mencari Bantuan Psikologis
Profesional pada Dewasa Awal"

Nama Mahasiswa : Nathania Naudzul Syakirah
NIM : 1801620029
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

Pembimbing I

Mauna M.Psi., Psikolog
NIP. 198410142015042001

Pembimbing II

Anggi Mavangsari M.Psi., Psikolog
NIP. 199505312022032017

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggung Jawab)*		31/4-2024
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rahman, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**		20/4-2024
Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si (Ketua Penguji)***		9-7-2024
Erik, S.Psi., M.Si (Anggota)****		11-7-2024
Ernawati, M.Psi., Psikolog (Anggota)		12-7-2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Nathania Naudzul Syakirah
NIM : 1801620029
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Persepsi Stigma Publik Terhadap Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional pada Dewasa Awal" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2024 sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan hasil duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan


Nathania Naudzul Syakirah

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Tuhan bersamaku. Dia akan memberi petunjuk kepadaku”

(QS. Asy-Syura:62)



Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya, ayah, ibu, kakak-kakak, adik, seluruh keluarga saya, para dosen, teman-teman, serta seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu saya selama proses pengerjaan skripsi ini.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NATHANIA NAUDUUL SYABIKAH
NIM : 150100008
Fakultas/Prodi : FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI (PILF-PSIKO)
Alamat email : nathiananau@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
PENGARUH PERSEPSI STIGMA PUBLIK TERHADAP UJAR MENCARI
SAMPAK PSIKOLOGI PROFESIONAL PADA DEWASA AWAL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediasikan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2024

Penulis


NATHANIA NAUDUUL S

NATHANIA NAUDZUL SYAKIRAH

**PENGARUH PERSEPSI STIGMA PUBLIK TERHADAP SIKAP Mencari
BANTUAN PSIKOLOGIS PROFESIONAL PADA Dewasa Awal**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi stigma publik terhadap sikap mencari bantuan psikologis profesional pada dewasa awal. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah responden 526 individu dewasa awal yang berusia 18-40 tahun, berdomisili di Indonesia serta menggunakan teknik *sampling* insidental. Instrumen yang digunakan adalah *Perception of Stigmatization by Others for Seeking Help* yang disusun oleh Vogel, Wade, dan Aschmen (2009) untuk mengukur persepsi stigma publik dan *Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Short-Form* yang disusun oleh Fischer dan Farina (1995) untuk mengukur sikap mencari bantuan psikologis profesional yang telah diadaptasi sesuai dengan bahasa Indonesia. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan pada persepsi stigma publik terhadap sikap mencari bantuan psikologis profesional. Implikasi penelitian ini adalah persepsi stigma publik tidak dapat menjadi acuan utama dalam memprediksi sikap mencari bantuan. Perlu dipertimbangkan kembali faktor-faktor lain yang lebih berpengaruh secara signifikan terhadap sikap mencari bantuan psikologis profesional seperti stigma diri, literasi kesehatan mental, maskulinitas, dan lokus kontrol.

Kata Kunci: persepsi stigma publik, sikap mencari bantuan psikologis profesional, dewasa awal.

NATHANIA NAUDZUL SYAKIRAH

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED PUBLIC STIGMA ON ATTITUDES TOWARD
SEEKING PROFESSIONAL PSYCHOLOGICAL HELP IN EARLY ADULTHOOD**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychological Education

State University of Jakarta

2024

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived public stigma on attitudes towards seeking professional psychological help in early adulthood. This research is a quantitative study with a total of 526 early adult respondents aged 18-40 years, domiciled in Indonesia, and using incidental sampling techniques. The instruments used are Perception of Stigmatization by Others for Seeking Help compiled by Vogel, Wade, and Aschmen (2009) to measure perceptions of public stigma and Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Short-Form compiled by Fischer and Farina (1995) to measure attitudes towards seeking professional psychological help which has been adapted to Indonesian. The results of this study indicate that there is no significant effect on perceived public stigma on attitudes towards seeking professional psychological help. The implication of this study is that the perceived public stigma cannot be the main reference in predicting help-seeking attitudes. It is necessary to reconsider other factors that have a more significant effect on attitudes towards seeking professional psychological help such as self-stigma, mental health literacy, masculinity, and locus of control.

Keyword: perceived public stigma, attitudes toward seeking professional psychological help, early adulthood.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, kebesaran, dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Stigma Publik terhadap Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional pada Dewasa Awal”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Mauna, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Mauna atas waktu, bimbingan, perbaikan, dan semangat yang telah diberikan. Saya juga berterima kasih karena Ibu senantiasa meyakinkan dan menguatkan saya selama proses penulisan skripsi.
7. Mba Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberikan masukan, dan perbaikan selama proses pengerjaan skripsi. Saya juga berterima kasih karena Ibu selalu memperhatikan penulisan skripsi saya secara terperinci.

8. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, PhD, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah mengarahkan penulis selama proses perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang berlimpah.
10. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah membantu segala proses administrasi perkuliahan.
11. Kepada seluruh responden yang telah membantu penelitian ini.
12. Kepada Ayah, Ibu, Kakak-kakak, Adik, dan keluarga besar yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan.
13. Kepada Siti humaira, Yeji Putri, Aura Sardika, Olifia Rahma, Cyaradivka, Putri Maharani, Aysha Azira, dan Mutiara Saniyya selaku teman sejak masa SMA yang telah menghibur selama proses pengerjaan skripsi.
14. Kepada teman perkuliahan yaitu Kartika, Calya, Cantika, Sabella, Athaya, Chinthia, Putri Natasya, Nadhira, Kintan, Nadhira, Zidan, Umam, Sandy, Rafi, dan teman-teman lain yang selalu mendukung, menghibur, dan membantu satu sama lain.
15. Kepada Calya, Cantika, dan Farhah selaku teman bimbingan skripsi yang telah saling membantu, mendukung, dan menguatkan satu sama lain.
16. *Last but not least*, kepada Nathania Naudzul Syakirah terima kasih telah percaya pada kemampuan sendiri hingga akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu.

Semoga skripsi ini dapat membantu menambah pengetahuan bagi pembaca serta bermanfaat untuk kedepannya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Nathania Naudzul Syakirah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	9
2.1.1. Definisi Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	9
2.1.2. Dimensi Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	10
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	12
2.1.4. Jenis-jenis Bantuan.....	14
2.2. Persepsi Stigma Publik.....	15
2.2.1. Definisi Persepsi Stigma Publik.....	15
2.2.2. Dimensi Persepsi Stigma Publik.....	16
2.2.3. Faktor yang Memengaruhi Persepsi Stigma Publik.....	17
2.3. Dewasa Awal.....	19
2.4. Hubungan antara Persepsi Stigma Publik dengan Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional Pada Dewasa Awal.....	20
2.5. Kerangka Konseptual.....	21
2.6. Hipotesis.....	23
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Tipe Penelitian.....	26

3.2.	Identifikasi dan Operasional Variabel	26
3.2.1.	Definisi Konseptual Variabel	26
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel	27
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3.1.	Populasi	28
3.3.2.	Sampel	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1.	Instrumen Penelitian	29
3.4.2.	Prosedur Adaptasi Instrumen	32
3.4.3.	Uji Coba Instrumen	32
3.5.	Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1.	Gambaran Responden Penelitian	39
4.2.	Prosedur Penelitian	53
4.2.1.	Persiapan Penelitian	53
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian	54
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	54
4.3.1.	Gambaran Umum Variabel Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional	54
4.3.2.	Gambaran Umum Variabel Persepsi Stigma Publik	56
4.3.3.	Uji Normalitas	57
4.3.4.	Uji Homogenitas	57
4.3.5.	Uji Linearitas	58
4.3.6.	Uji Korelasi	59
4.3.7.	Uji Hipotesis	59
4.3.8.	<i>Crosstab</i>	62
4.4.	Pembahasan	66
4.5.	Keterbatasan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		72
5.1.	Kesimpulan	72
5.2.	Implikasi	72
5.3.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4. 1 Grafik Persebaran Usia	40
Gambar 4. 2 Grafik Persebaran Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Grafik Persebaran Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4. 4 Grafik Persebaran Status Pekerjaan	43
Gambar 4. 5 Grafik Persebaran Pendapatan Per Bulan.....	44
Gambar 4. 6 Grafik Persebaran Pengetahuan terkait Informasi Layanan Kesehatan Mental	45
Gambar 4. 7 Grafik Persebaran Layanan Kesehatan Mental di Sekitar.....	46
Gambar 4. 8 Grafik Persebaran Informasi Layanan Kesehatan Mental Gratis.....	47
Gambar 4. 9 Grafik Persebaran Pengalaman Menggunakan Layanan Kesehatan Mental	48
Gambar 4. 10 Grafik Persebaran Kepuasan Terhadap Layanan Kesehatan Mental ...	49
Gambar 4. 11 Grafik Persebaran Jenis Layanan yang Didapatkan.....	50
Gambar 4. 12 Grafik Persebaran Ketersediaan Tempat Bercerita Responden	51
Gambar 4. 13 Grafik Persebaran Pihak yang Dijadikan Untuk Bercerita.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	30
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	30
Tabel 3. 3 Skala Likert <i>Perception of Stigmatization by Other for Seeking Help</i>	31
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen <i>Perception of Stigmatization by Other for Seeking</i>	31
Tabel 3. 5 Kategorisasi Reliabilitas Guildford	33
Tabel 3. 6 Uji Coba Instrumen <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	34
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	34
Tabel 3. 8 Uji Coba Ulang Instrumen <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	35
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help</i>	36
Tabel 3. 10 Hasil Uji Coba Instrumen <i>Perception of Stigmatization by Other for Seeking Help</i>	36
Tabel 3. 11 Hasil Reliabilitas <i>Perception of Stigmatization by Other for Seeking Help</i>	37
Tabel 4. 1 Gambaran Usia Responden	39
Tabel 4. 2 Gambaran Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4. 3 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden	42
Tabel 4. 4 Gambaran Status Pekerjaan Responden	43
Tabel 4. 5 Gambaran Pendapatan Per Bulan Responden	44
Tabel 4. 6 Gambaran Pengetahuan terkait Informasi Layanan Kesehatan Mental	45
Tabel 4. 7 Gambaran Ketersediaan Layanan Kesehatan Mental Responden	46
Tabel 4. 8 Gambaran Informasi Layanan Kesehatan Mental Gratis Responden	47
Tabel 4. 9 Gambaran Pengalaman Menggunakan Layanan Kesehatan Mental Responden	48
Tabel 4. 10 Gambaran Kepuasan Terhadap Layanan Kesehatan Mental Responden Responden	49
Tabel 4. 11 Gambaran Jenis Layanan yang Didapatkan Responden	50
Tabel 4. 12 Gambaran Ketersediaan Tempat Bercerita Responden	51
Tabel 4. 13 Gambaran Pihak yang Dijadikan untuk Bercerita Responden	52
Tabel 4. 14 Distribusi Deskriptif Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional	55
Tabel 4. 15 Kategorisasi Variabel Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional	55
Tabel 4. 16 Distribusi Deskriptif Persepsi Stigma Publik	56
Tabel 4. 17 Kategorisasi Variabel Persepsi Stigma Publik	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Homogenitas	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linearitas	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji Korelasi	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi ANOVA	60

Tabel 4. 23 Hasil Uji Beda T-test Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 24 Hasil Uji Beda Pengalaman Menggunakan Layanan Kesehatan Mental.	61
Tabel 4. 25 <i>Crosstab</i> Persepsi Stigma Publik dan Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	62
Tabel 4. 26 Hasil <i>Crosstab</i> Usia dan Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional	63
Tabel 4. 27 Hasil <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Sikap Mencari Bantuan Psikologis Profesional.....	64
Tabel 4. 28 Hasil <i>Crosstab</i> Usia dan Persepsi Stigma Publik.....	65
Tabel 4. 29 Hasil <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dan Persepsi Stigma Publik	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil analisis data uji coba untuk daya diskriminasi <i>item</i> dan reliabilitas <i>item</i>	83
Lampiran 2. Hasil analisis untuk pengujian asumsi teknik uji hipotesis	84
Lampiran 3. Hasil analisis statistik untuk pengujian hipotesis.....	85
Lampiran 4. Instrumen Penelitian	87
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	89
Lampiran 6. Surat Pernyataan Persetujuan Ujian Skripsi	91
Lampiran 7. Formulir Pendaftaran Sidang Skripsi	92
Lampiran 8. Form Kelengkapan Instrumen Penelitian	93
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian <i>Google Forms</i>	101
Lampiran 10. <i>Informed Consent Google Forms</i>	101
Lampiran 11. Lembar Persetujuan <i>Expert Judgement</i>	102
Lampiran 12. Lembar Pernyataan Persetujuan Alih Bahasa.....	106
Lampiran 13. Riwayat Hidup Penulis	110