

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
PENGEMBANGAN SISTEM PENUGASAN
KARYAWAN BERBASIS *WEBSITE* DENGAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*
DI GALERI X *WEDDING*



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SALMA INDAH MAHARANI

1510520054

PROGRAM STUDI
D4 KOSMETIKA DAN PERAWATAN KECANTIKAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Sistem Penugasan Karyawan Berbasis Website
Dengan Metode Rapid Application Development Di Galeri X
Wedding
Penyusun : Salma Indah Maharani
NIM : 1510520054
Tanggal Ujian : 22 Juli 2024

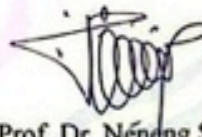
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Nurina Ayuningtyas, M.Pd
NIP. 198506162015042001

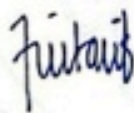
Pembimbing II,



Prof. Dr. Néndng Siti Silfi
Ambarwati, S,Si, Apt, M.Si
NIP. 197202292005012005

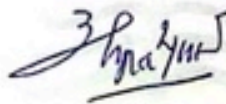
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



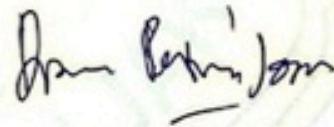
Sri Irtawidjajanti, M.Pd
NIP.197009272002122001

Dosen Penguji I,



dr. Elvyra Yulia, Sp.Ak
NIP.196810231998022004

Dosen Penguji II,



Dian Pertiwi Josua, M.S
NIP. 19941012202321 2039

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan



Nurina Ayuningtyas, M.Pd
NIP. 198506162015042001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

2024

Yang membuat,



Salma Indah Maharani
No. Reg. 1510520054



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salma Indah Maharani
NIM : 1510520054
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/ Kosmetik dan Perawatan Kecantikan
Alamat email : Salmaindahmaharani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengembangan Sistem Penugasan Karyawan Berbasis Website Dengan Metode Rapid Application Development Di Galeri X Wedding

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

()
Salma Indah Maharani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul " Pengembangan Sistem Penugasan Karyawan Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* Di Galeri X *Wedding*". Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademik penulis selama menjalani studi dan menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Nurina Ayuningtyas, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing Akademik.
3. Nurina Ayuningtyas, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si, Apt, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang dengan sabar dan penuh dedikasi untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar dan karyawan di Program Studi Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu secara teori dan praktik selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Kosmetik Dan Perawatan Kecantikan yang telah sama sama berjuang untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini dan saling memotivasi dan saling memberi dukungan.

Meskipun telah diusahakan semaksimal mungkin, namun saya sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya meminta pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam bidang kewirausahaan serta bisnis kecantikan. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi pijakan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan komprehensif. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 11 juni 2024
Penyusun,

Salma Indah Maharani
1510520054

ABSTRAK

Salma Indah Maharani, Nurina Ayuningtyas, M.Pd. dan Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si, Apt, M.Si, 2024, Pengembangan Sistem Penugasan Karyawan Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* Di Galeri X *Wedding*, Sarjana Terapan Kosmetik dan Perawatan Kecantikan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem penugasan karyawan berbasis *website* di X *Wedding* menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). X *Wedding* merupakan sebuah perusahaan jasa penyelenggaraan pernikahan di Jakarta Barat. Menghadapi tantangan dalam manajemen tugas karena menggunakan metode komunikasi yang kurang efisien seperti grup WhatsApp. Sistem penugasan karyawan yang dikembangkan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan kepuasan pelanggan dengan menyediakan platform digital terintegrasi untuk manajemen tugas. Penelitian dilakukan dari Februari 2024 hingga Mei 2024, mencakup perancangan, pengembangan, dan evaluasi sistem. Model RAD diterapkan dengan tahapan perencanaan syarat-syarat, desain, pengembangan, dan implementasi. Sistem ini memungkinkan admin, manager, dan karyawan untuk mengelola tugas dan proyek secara efisien.

Pengujian sistem dilakukan dengan standar ISO 25010, menilai aspek *functional suitability*, *usability*, dan *portability*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat *usability* sebesar 86%, serta memenuhi kriteria *functional suitability* dan *portability* yang baik. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengembangan sistem penugasan karyawan berbasis *website* yang efektif dengan metode RAD dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi di X *Wedding*. Sistem ini juga mendukung pengelolaan tugas yang lebih terstruktur dan terkoordinasi. Penelitian ini merekomendasikan implementasi sistem secara penuh di X *Wedding* dan pengembangan fitur tambahan di masa depan. Keterbatasan penelitian mencakup ruang lingkup pengujian yang terbatas, keterbatasan fitur, dan waktu penelitian yang singkat, serta tidak mempertimbangkan faktor eksternal yang mungkin mempengaruhi efektivitas sistem.

Kata Kunci: Sistem penugasan karyawan, *website*, *Rapid Application Development* (RAD), efisiensi operasional, *usability*, *functional suitability*.

ABSTRACT

Salma Indah Maharani, Nurina Ayuningtyas, M.Pd. and Prof. Dr. Neneng Siti Silfi Ambarwati, S.Si, Apt, M.Si, 2024, Development of a Website-Based Employee Assignment System with the Rapid Application Development Method at Gallery X Wedding, Bachelor of Applied Cosmetics and Beauty Care, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to develop a website-based employee assignment system at X Wedding using the Rapid Application Development (RAD) method. X Wedding, a wedding services company in West Jakarta, faces challenges in task management due to the use of less efficient communication methods such as WhatsApp groups. The assignment system developed aims to increase operational efficiency, productivity and customer satisfaction by providing an integrated digital platform for task management. The research was conducted from February 2024 to May 2024, covering system design, development and evaluation. The RAD model is applied with the stages of Requirements Planning, Design, Development and Implementation. This system allows admins, managers, and employees to manage tasks and projects efficiently.

System testing was carried out according to the ISO 25010 standard, assessing aspects of functional suitability, usability and portability. The test results show that the system has a usability level of 86%, and meets the criteria for good functional suitability and portability. The conclusion of this research is that the development of an effective website-based employee assignment system using the RAD method can increase productivity and efficiency at X Wedding. This system also supports more structured and coordinated task management. This research recommends full system implementation in X Wedding and development of additional features in the future. Research limitations include limited testing scope, limited features, and short research time, as well as not considering external factors that might influence the effectiveness of the system.

Keywords: Employee Assignment System, Website, Rapid Application Development (RAD), Operational Efficiency, Usability, Functional Suitability.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kerangka Teoritik.....	6
2.1.1. Pengembangan	8
2.1.2. Sistem	9
2.1.3. Penugasan Karyawan (<i>Job Assignment</i>)	12
2.1.4. <i>Website</i>	14
2.1.5. Metode Rapid Application Development (RAD)	24
2.1.6. <i>X Wedding</i>	28
2.2. Produk yang Dikembangkan.....	32
2.2.1. Metode Pengembangan Produk	32
2.2.2. Konsep Produk yang Dikembangkan.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2. Metode Pengembangan	35
3.2.1. Tujuan Pengembangan	35
3.2.2. Metode Pengembangan	35
3.3. Bahan atau Peralatan yang Digunakan.....	37
3.3.1. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras.....	37
3.3.2. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	37
3.4. Rancangan Metode Pengembangan	38
3.4.1. Analisis Kebutuhan	38
3.4.2. Sasaran Produk.....	40
3.4.3. Rancangan Produk	40
3.5. Instrumen.....	49
3.5.1. Kisi-kisi Instrumen.....	49
3.5.2. Validasi Instrumen	51
3.6. Teknik Pengumpulan Data	51
3.7. Teknik Analisa Data.....	52
BAB IV HASIL DESAIN/ RANCANG BANGUN (PROTOTYPE).....	53
4.1. Hasil Pengembangan Desain/ <i>Prototype</i> /Produk.....	53

4.1.1. Tahapan Perencanaan Syarat-syarat (<i>Requirements Planning</i>)...	53
4.1.2. Tahapan <i>Design</i>	54
4.1.3. Tahapan Implementasi	57
4.2. Kelayakan Produk	61
4.3. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

