

Melekatnya Usaha Bisnis Travel Haji dan Umrah dengan Pesantren

(Studi Kasus : Travel Hisar Global Indonesia)



*Building
Future
Leaders*

Firlan Firdaus

4825152864

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Firlan Firdaus, Usaha Travel Haji dan Umrah Sebagai Tindakan Ekonomi Mandiri Pesantren (Studi Kasus : Travel Haji Dan Umrah Hisar Global Indonesia), Skripsi, Jakarta : Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta 2020.

Penelitian ini bertujuan 1) Menjelaskan alasan didirikannya usaha travel haji dan umrah 2) Mendeskripsikan bagaimana Travel Hisar Global Indonesia melakukan dan memberikan pelayanan haji dan umrah sebagai usaha bisnis ekonomi pendukung pesantren UICCI Sulaimaniyah 3) Menjelaskan bagaimana teori Keterlekatan Granovetter dalam kegiatan yang dilakukan oleh travel Hisar Global Indonesia.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Penelitian berlangsung selama kurang lebih satu tahun. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara kepada tiga orang pengurus travel Hisar Global Indonesia, empat orang konsumen travel, satu orang Auditor laporan keuangan travel Hisar, dua orang pengurus pesantren UICCI (*United Islamic Culture Centre of Indonesia*) Sulaimaniyah, observasi di kantor travel Hisar Global Indonesia dan di pesantren UICCI Sulaimaniyah daerah Rawamangun dan Kwitang, dokumentasi dan studi kepustakaan. Dalam penelitian ini, penulis melakukan analisis dengan menggunakan teori keterlekatan.

Temuan yang penulis dapatkan adalah bahwa travel melakukan bisnis sebagaimana umumnya dengan memiliki modal seperti modal sosial, budaya dan simbol. Namun, travel ini memiliki ciri khas dalam bisnisnya yaitu sebagai bisnis yang diberikan kepada alumni santri pesantren yang telah mendapat pengetahuan tentang haji dan umrah. Travel memiliki hubungan-hubungan dengan pesantren mulai dari ide terbentuknya hingga travel menjadi institusi ekonomi. Travel ini pun secara dominan memiliki kekuatan hubungan yang lebih dominan kuat dengan pesantren karena lebih banyaknya interaksi secara langsung antara keduanya. Kemudian, keterlekatan yang terjadi di antara travel dan pesantren ada di dalam hubungan antara travel dengan pesantren.

Kata Kunci : *Usaha Travel, Ekonomi Bisnis, Pesantren*

ABSTRACT

Firlan Firdaus, Usaha Travel Haji dan Umrah Sebagai Tindakan Ekonomi Mandiri Pesantren (Case Study : Hajj and Umrah Travel Hisar Global Indonesia), thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2020.

This study aims to 1) Explain the reasons for the establishment of Hajj and Umrah travel businesses 2) Describe how Hisar Global Indonesia Travel conducts and provides Hajj and Umrah services as economic business ventures supporting the UICCI Islamic Boarding School Sulaimaniyah 3) Explains how the Granovetter's Embeddedness theory in the activities carried out by Hisar travel Global Indonesia.

This research is a qualitative approach research with case study research method. The research lasted for approximately one year. Data collection was carried out through interviews with three Hisar Global Indonesia travel managers, four travel consumers, one Auditor of Hisar travel financial statements, two UICCI boarding school administrators (United Islamic Culture Center of Indonesia) Sulaimaniyah, observations at the Hisar Global Indonesia travel office and at UICCI Islamic boarding school Sulaimaniyah in Rawamangun and Kwitang areas, documentation and literature study. In this study, the authors conducted an analysis using the theory of attachment.

The findings that the authors get is that travel does business as usual by having capital such as social capital, culture and symbols. However, this travel has a characteristic in its business that is as a business given to pesantren santri alumni who have gained knowledge about Hajj and Umrah. Travel has relationships with pesantren ranging from the idea of formation to travel to become an economic institution. This travel also has a dominant relationship strength with pesantren because there are more direct interactions between the two. Then, the attachment that occurs between travel and boarding schools is in the relationship between travel and boarding schools.

Keywords: *Travel Business, Business Economics, Islamic Boarding Schools*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Dr. Ilmah M. Hum

NIP. 19610121199003 200 1



No.	Nama	TTD	Tanggal
1.	<u>Dr. Evy Clara, M. Si</u> NIP. 19590927 198403 2 001 Koordinator		07-02-2020
2.	<u>Umar Baihaqki, M. Si</u> NIP. 19830412 200812 1 002 Sekretaris Sidang		07-02-2020
3.	<u>Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 19650529 198903 2 001 Anggota/ Penguji Ahli		06-02-2020
4.	<u>Abdi Rahmat M. Si</u> NIP. 19730218 200604 1 001 Anggota/ Dosen Pembimbing I		07-02-2020
5.	<u>Suyuti, M.Pd</u> NIP. 19840116 201903 1 005 Anggota/ Dosen Pembimbing II		07-02-2020

Tanggal Lulus: 30 Januari 2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firlan Firdaus

No. Registrasi : 4825152864

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : Melekatnya Usaha Travel Haji dan Umrah dengan Pesantren (Studi Kasus pada Travel Hisar Global Indonesia) ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalam penulisan skripsi ini yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, Februari 2020



MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

“Allah mengangkat orang-orang beriman di antara kamu dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.”

(QS. Al-Mujadalah : 11)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani di dalam *Shahihul Jami'* no:3289)

“Barang siapa tidak merasakan pahitnya belajar walau sebentar, ia akan merasakan pahitnya kebodohan sepanjang hidupnya.”

Imam Asy-Syafi'i

Hidup di dunia merupakan perjalanan untuk menggapai kebahagiaan dunia dan akhirat, maka gapailah dengan ilmu, akhlak dan adab.

Firlan Firdaus

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Mama yang senangtiasa memberikan saya semangat tiada henti untuk selalu berjuang dan semangat dalam menjalani kehidupan yang fana ini. Perjuangan mereka tidak pernah kenal lelah dan kerja keras untuk membesarkan anak-anaknya sampai saat ini. Sekarang semua beban anaknya sudah selesai, tugas kami hanya membuat Bapak dan Mama bahagia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Melekatnya Usaha Bisnis Travel Haji dan Umrah dengan Pesantren”. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua kandung, Bapak Mahmud dan Ibu Yossi Roswita, dan kedua orang tua tiri, bapak Jarot Sunaryo dan Ibu Syita Syafar, yang sudah banyak berjuang dan berkerja keras baik memberikan dukungan spiritual ataupun finansial dan tidak berhenti menjadi penyemangat penulis selama hidupnya dan sampai saat ini, serta beberapa pihak, dimana selama mengerjakan tugas akhir skripsi ini peneliti menyadari telah dibantu dan didukung oleh banyak pihak, yaitu :

Selama proses penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Umasih, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta
2. Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H. sebagai Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Yuanita Aprilandini M. Si selaku Ketua Laboraturium Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si selaku Penguji Ahli di dalam penguji skripsi yang memberikan banyak masukan terhadap peneliti untuk lebih baik dalam penulisan skripsi.
5. Dr. Evy Clara, M. Si selaku Ketua Sidang Skripsi yang memberikan pemahaman dan diskusi mengenai topik penelitian dan mengajarkan hal-hal teknis mengenai penelitian.
6. Umar Baihaqki, M. Si selaku Sekretaris Sidang yang membantu hal-hal teknis mengenai skripsi dan penulisan skripsi.
7. Abdi Rahmat M. Si selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan diskusi mengenai topik penelitian yang telah saya tulis dengan waktu yang tidak sebentar selama proses pengerjaan skripsi ini.

8. Suyuti, M.Pd selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan kritik dan saran serta masukan mengenai topik penelitian ini menjadi penelitian yang lebih kritis selama proses pengerjaan skripsi ini.

9. Dr. Robertus Robet, MA selaku Pembimbing Akademik peneliti selama menyelesaikan perkuliahan.

10. Seluruh Dosen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung.

11. Staf Prodi Mba Mega dan Mba Tika yang senantiasa membantu proses administrasi selama perkuliahan.

12. Terimakasih untuk teman-teman dari Sosiologi 2015 yang menjadi teman diskusi selama 4 tahun ini. Semoga kalian sukses selalu.

13. Terimakasih untuk teman-teman MAN 2 UNJ yang selalu saling menguatkan dan menjadi teman seperjuangan selama kuliah dan seterusnya.

14. Terimakasih kepada guru-guru TKIT RJ, SDIT RJ, SMPN 1 Ciawi, dan MAN 2 Kota Bogor yang telah membantu memberikan doa dan motivasi selama ini.

15. Kepada seluruh keluarga besar saya, terimakasih sebesar-besarnya karena telah membantu doa, motivasi bahkan finansial juga, semoga selalu sehat dan sukses.

16. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Sekian.

Peneliti mengucapkan terima kasih baik yang disebutkan ataupun yang tidak disebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam karya ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan bagi peneliti

Jakarta, 4 Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN	IV
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR SKEMA	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	XII
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Travel Haji dan Umrah sebagai Usaha Bisnis Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Keterlekatan Usaha Bisnis Ekonomi Travel dengan Pesantren	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.5 Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
1.8 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PROFIL TRAVEL HISAR GLOBAL INDONESIA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1 Sejarah Pondok Pesantren Sulaimaniyah	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sejarah Travel Hisar Global di Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Organisasi Travel Hisar Global Indonesia	Error! Bookmark not defined.

- 2.4 Modal dan Pengeluaran dari Usaha Travel Hisar Global Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
- 2.5 Moto, Visi dan Misi Travel Hisar Global Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
- 2.6 Strategi Pemasaran Travel Hisar Global Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
- 2.7 Karakteristik Travel Hisar Global Indonesia ... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.7.1 Pemberangkatan Umrah dengan Jumlah Jamaah Seadanya **Error! Bookmark not defined.**
- 2.7.2 Perhatian Travel Hisar kepada Jamaah **Error! Bookmark not defined.**
- 2.8 Masalah atau Keluhan untuk Travel Hisar Global Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

BAB III KETERLEKATAN TRAVEL DENGAN PESANTREN..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

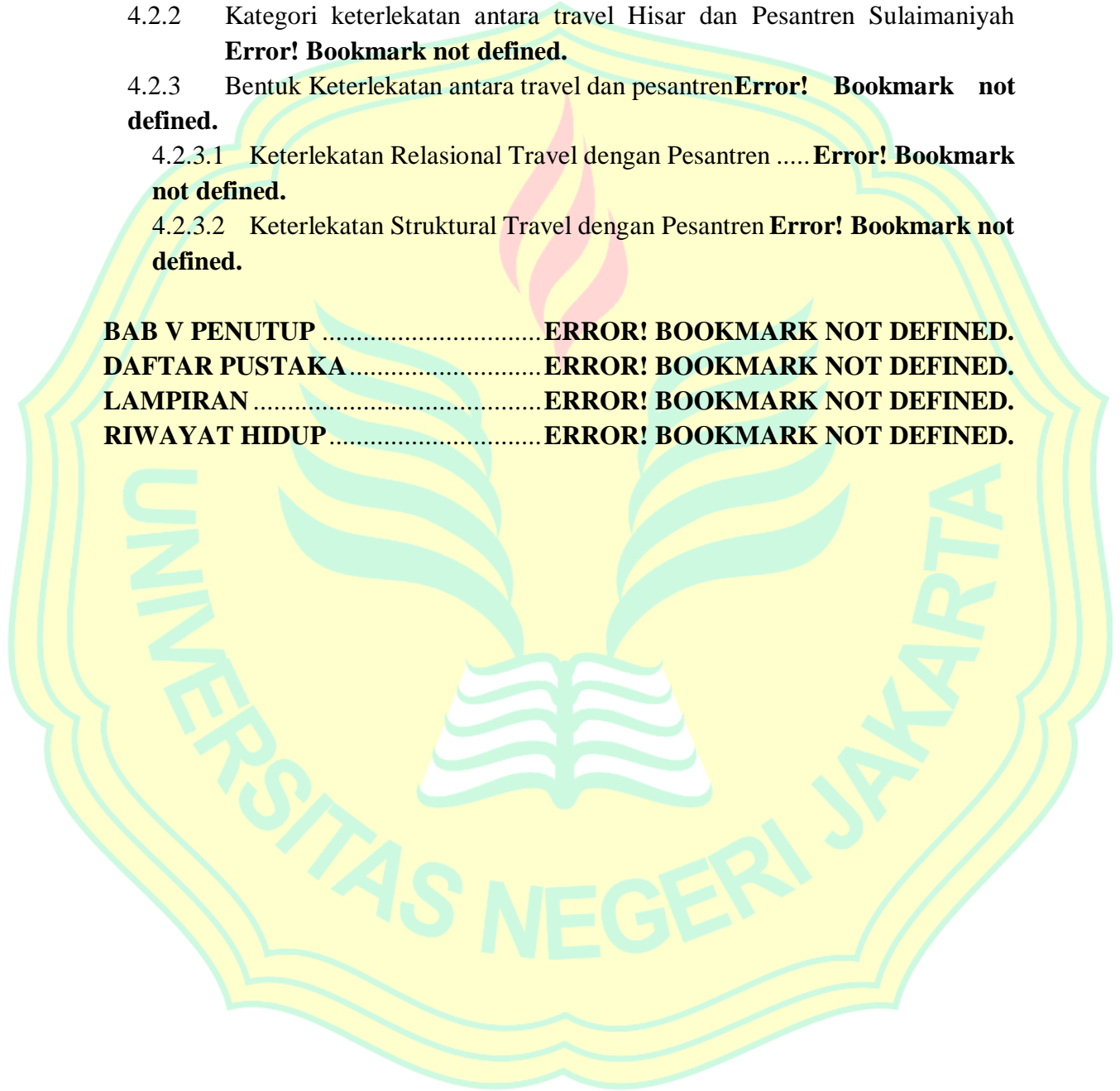
- 3.1 Keterlekatan Travel Hisar Global Indonesia dan Pesantren UICCI Sulaimaniyah **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.1 Sebab Spiritual dan Bisnis Ekonomi menjadi alasan didirikan travel **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.2 Travel sebagai Sarana Dakwah Pesantren **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.3 Travel Didirikan oleh Donatur dan Lulusan Pesantren menjadi Pekerja Travel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.4 Keluarga Besar Pesantren Sulaimaniyah sebagai Pasar Utama Travel **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.5 Keuntungan Usaha Travel Diberikan untuk Travel dan Pesantren... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Travel Hisar Global dalam menjadi Institusi Ekonomi...**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV KETERLEKATAN TRAVEL SEBAGAI EKONOMI BISNIS DENGAN PESANTREN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- 4.1 Usaha Travel sebagai Usaha Ekonomi Bisnis . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Analisa Keterlekatan Travel Hisar Global Indonesia dengan Pesantren Sulaimaniyah **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Proses Travel menjadi Institusi Ekonomi berkaitan dengan Keterlekatan kepada Pesantren..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.1 Usaha Bisnis Travel sebagai Bentuk Tindakan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.1.2 Situasi Sosial Pesantren sebagai konteks keterlekatan dengan Usaha Bisnis Travel **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.3 Usaha Bisnis Travel Dibangun melalui Keadaan Sosial Pesantren **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Kategori keterlekatan antara travel Hisar dan Pesantren Sulaimaniyah **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Bentuk Keterlekatan antara travel dan pesantren**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.1 Keterlekatan Relasional Travel dengan Pesantren **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.2 Keterlekatan Struktural Travel dengan Pesantren **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
RIWAYAT HIDUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.



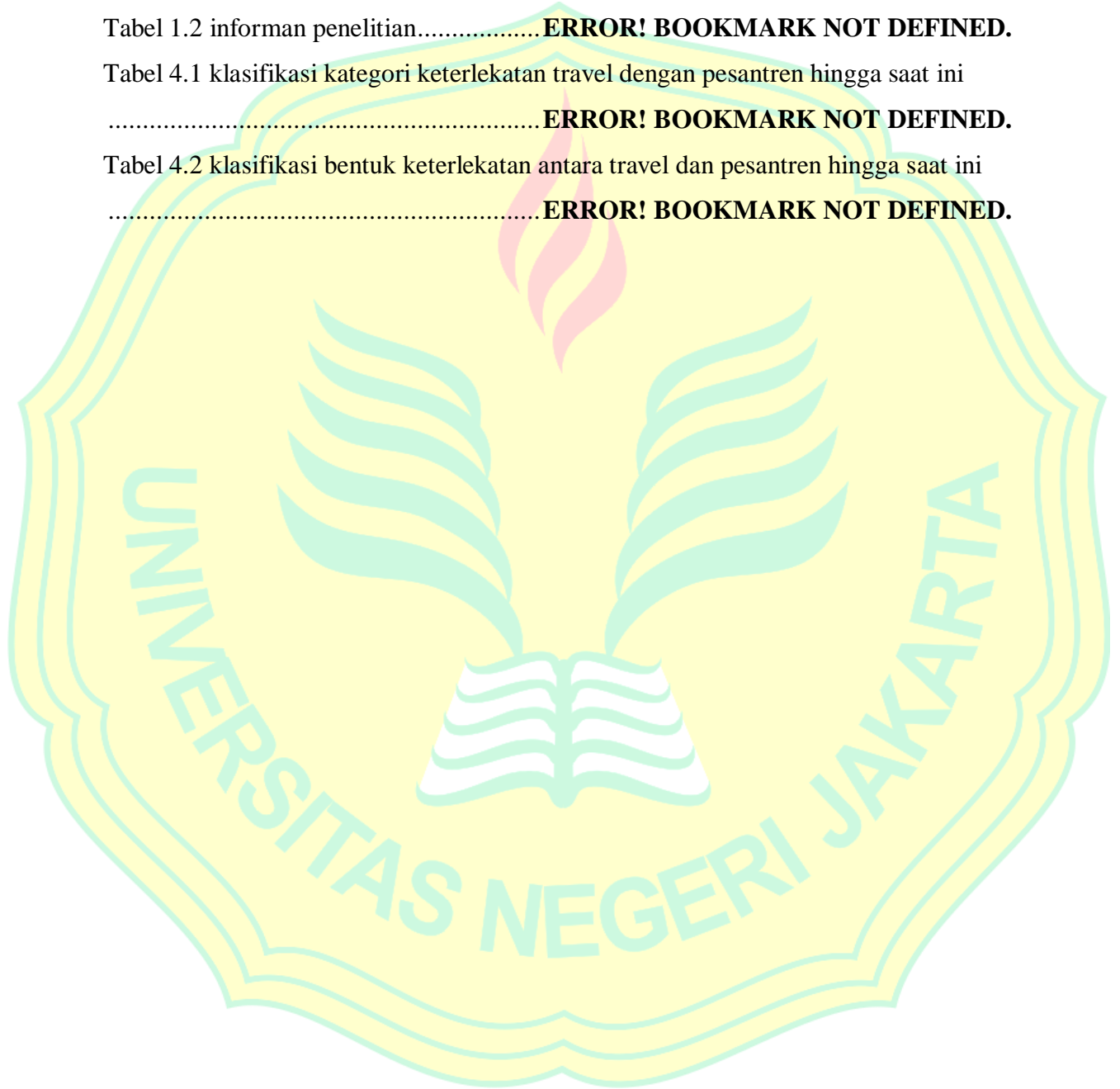
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 perbedaan dan persamaan penelitian sejenis **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Tabel 1.2 informan penelitian.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Tabel 4.1 klasifikasi kategori keterlekatan travel dengan pesantren hingga saat ini
.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Tabel 4.2 klasifikasi bentuk keterlekatan antara travel dan pesantren hingga saat ini
.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 : jaringan global antara travel hisar dengan pesantren sulaimaniyah

.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Skema 2.2 : strategi pemasaran travel hisar global indonesia**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

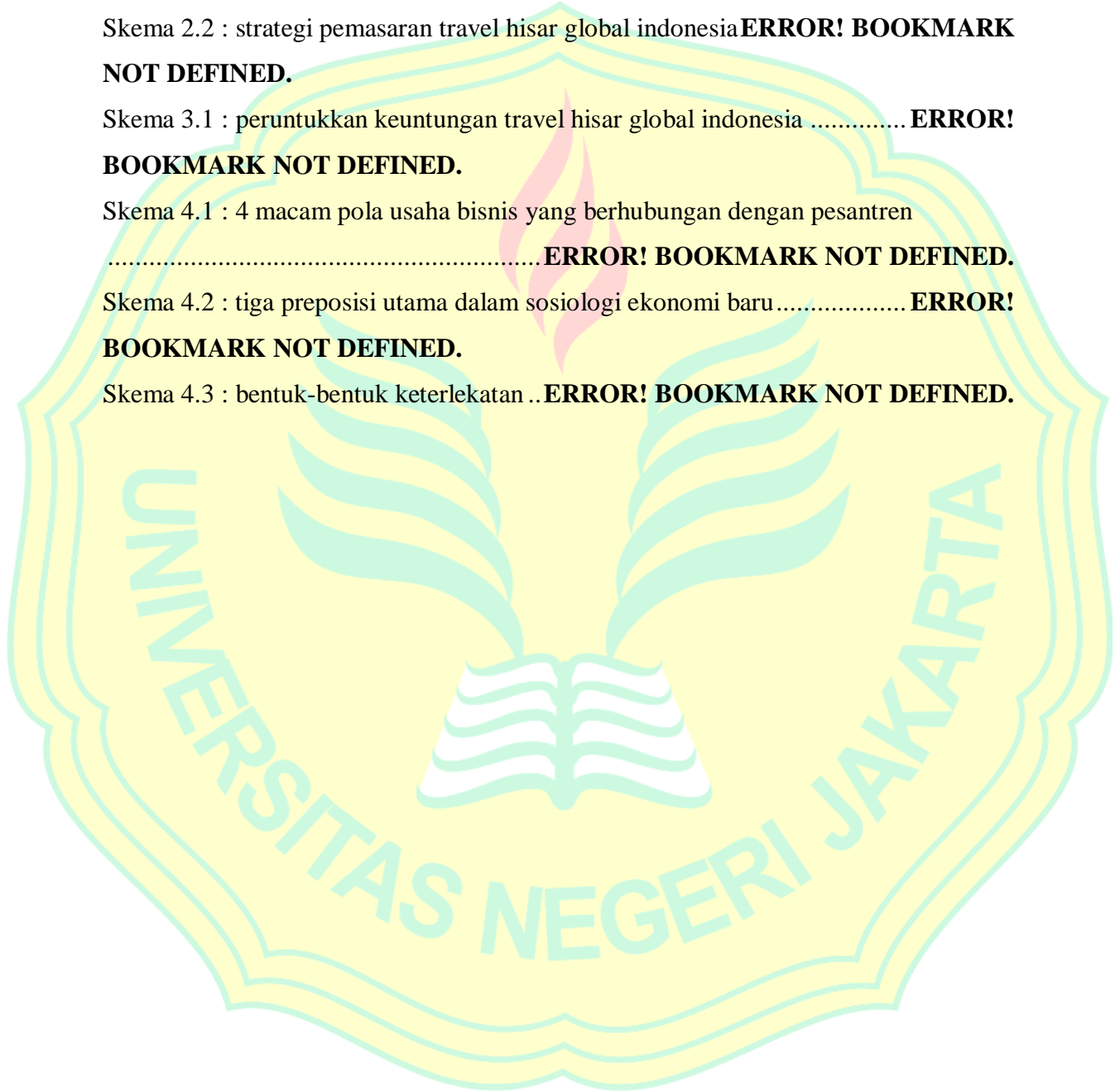
Skema 3.1 : peruntukkan keuntungan travel hisar global indonesia **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Skema 4.1 : 4 macam pola usaha bisnis yang berhubungan dengan pesantren

.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Skema 4.2 : tiga preposisi utama dalam sosiologi ekonomi baru..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Skema 4.3 : bentuk-bentuk keterlekatan ..**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : cabang-cabang pesantren uicci sulaimaniyah . **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.2 : lambang travel hisar global indonesia ... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.3 : tampak depan travel hisar global indonesia ... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.4 : letak hisar turizm di turki ... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.5 : letak hisar global di dunia .. **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.6 : lambang hisar di kazakistan, eropa, rusia dan amerika (usa) **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.10 : struktur organisasi di hisar global indonesia . **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.11 : contoh media sosial yang dimiiki hisar global indonesia **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.12 : kata-kata yang selalu disisipi di brosur-brosur hisar global indonesia **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 2.13 : persiapan maknawiyah yang hisar global indonesia berikan pada jamaah **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 3.1 : santri tahfidz dari pesantren sulaimaniyah indonesia yang mendapat beasiswa lanjut pendidikan pesantren ke turki **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 3.2 : santri yang telah lulus dari pesantren sulaimaniyah di indonesia **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firlan Firdaus
NIM : 4825152864
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Sosiologi
Alamat email : firlanilmi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Melevatnya Usaha Bisnis Travel Haji dan Umrah dengan Pektren
(Studi Kasus : Travel Hidar Global Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2020

Penulis

(Firlan Firdaus)
nama dan tanda tangan