

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEGUNAAN DAN  
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *QRIS* PADA  
PELAKU UMKM DI DKI JAKARTA**

**FAYZA EKA FARDANI**

**1701620093**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, PERCEIVED  
USEFULNESS AND EASE OF USE ON INTEREST IN USING QRIS ON  
MSMES IN DKI JAKARTA**

**FAYZA EKA FARDANI**

**1701620093**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor of  
Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**



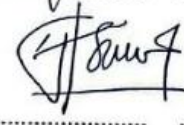

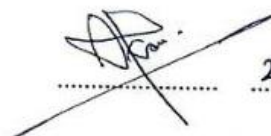
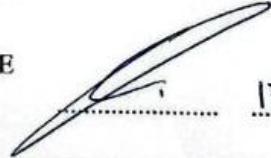
**ECONOMICS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>PenanggungJawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.</b> <b>NIP. 197002122008121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Saparuddin M., M.Si NIP. 197701152005011001 (Ketua Sidang)		16/07/2024
2	Prof. Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si. NIP. 197201141998022001 (Penguji 1)		16/07/2024
3	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si NIP. 195807221986032001 (Penguji 2)		16/07/2024
4	Prof. Dr. I Ketut Sudiarditha, M.Si. NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 1)		22/07/2024
5	Dr. Karuniana Dianta A. S., S.IP., M.E NIP. 198009242008121002 (Pembimbing 2)		17/07/2024
Nama : Fayza Eka Fardani No. Registrasi : 1701620093 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 09 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Fayza Eka Fardani

NIM. 1701620093

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fayza Eka Fardani  
NIM : 1701620093  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : fayzaeka25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kegunaan dan Kemudahan terhadap Minat  
Menggunakan QRIS pada Pelaku UMKM di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024  
Penulis

  
(Fayza Eka Fardani)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari literasi keuangan, persepsi kegunaan dan kemudahan terhadap minat menggunakan QRIS pada pelaku UMKM di DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pengambilan data dilakukan dengan teknik purposive sampling. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang terdaftar sebagai anggota binaan JakPreneur dan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS, (2) persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS, (3) persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS, (4) literasi keuangan, persepsi kegunaan, dan persepsi kemudahan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS.

**Kata kunci:** Literasi Keuangan, TAM, Minat, UMKM, QRIS



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of financial literacy, perceived usefulness and easy of use on interest in using QRIS on MSMEs in DKI Jakarta. The method used in this research is quantitative. Data collection was carried out using purposive sampling technique. The data used is primary data obtained from distributing questionnaires. The population in this study are MSME players who are registered as members of JakPreneur and use QRIS as a means of payment. The sample in this study amounted to 100 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS software version 22. The results of this study indicate that: (1) financial literacy has a positive and significant effect on interest in using QRIS, (2) perceived usefulness has a positive and significant effect on interest in using QRIS, (3) perceived easy of use has a positive and significant effect on interest in using QRIS, (4) financial literacy, perceived usefulness, and perceived easy of use simultaneously have a positive and significant effect on interest in using QRIS.*

**Keyword:** *financial literacy, TAM, interest, MSMEs, QRIS*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ata yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kegunaan dan Kemudahan terhadap Minat Menggunakan QRIS pada Pelaku UMKM di DKI Jakarta”. Serta tak lupa shalawat dan salam kita curahkan kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu`alaihi wasallam yang telah membawa cahaya petunjuk bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta . Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selalu memotivasi seluruh mahasiswanya untuk segera menyelesaikan skripsinya dan tidak menunda kelulusan;
3. Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan arahan serta motivasi dan mempermudah segala urusan penulis dalam menyusun skripsi;
4. Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar memberikan saran dan masukan yang membangun serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat;
5. Bapak/Ibu Dosen serta Karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi dan semangat selama proses perkuliahan;



6. Seluruh pelaku UMKM binaan JakPreneur di DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini;
7. Kedua orang tua yang saya sayangi, Bapak Bambang dan Ibu Sumiati yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta dukungan sampai penulis berada ditahap ini;
8. Rossa Harliani, selaku teman satu Dosen Pembimbing yang selalu mendukung dan memotivasi penulis selama masa-masa sulit dalam mengerjakan skripsi;
9. Kak Arista, selaku Badan Pengawas KOPMA UNJ periode 2022-2023 yang selalu bersedia memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan;
10. Teman-teman dari Program Studi Pendidikan Ekonomi angkatan 2020, terutama Dzulviranti, April, dan Santi yang telah berjuang bersama dalam perkuliahan sampai tahap penyelesaian skripsi;
11. Sahabat yang selalu ada untuk membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis yaitu Faras Nurvika Putri, Aulia Labibah, dan Ardiesa Ananda;
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini;
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang dan selalu yakin pada setiap proses yang telah dilalui hingga bisa sampai ditahap ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan bisa digunakan sebagai referensi yang baik bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 08 Juli 2024

Fayza Eka Fardani

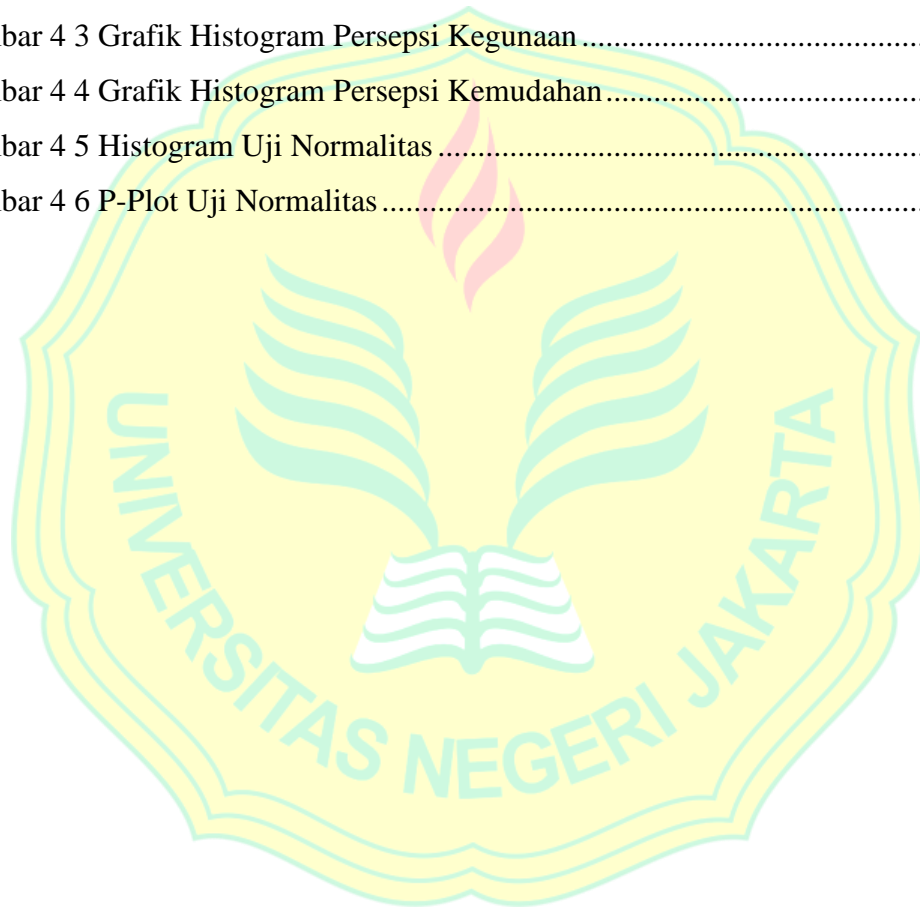
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Teori Pendukung.....	10
2.1.1 <i>TAM (Technology Accepted Model)</i> .....	10
2.1.2 Minat .....	11
2.1.3 Literasi Keuangan .....	13
2.1.4 Persepsi Kegunaan .....	16
2.1.5 Persepsi Kemudahan.....	17
2.1.6 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	19
2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	20

2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Teorik dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Kerangka Teoritik.....	26
2.3.2 Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.2 Desain Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Pengembangan Instrumen.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Data .....	45
4.2 Hasil.....	57
4.3 Pembahasan .....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Implikasi .....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.4 Rekomendasi.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

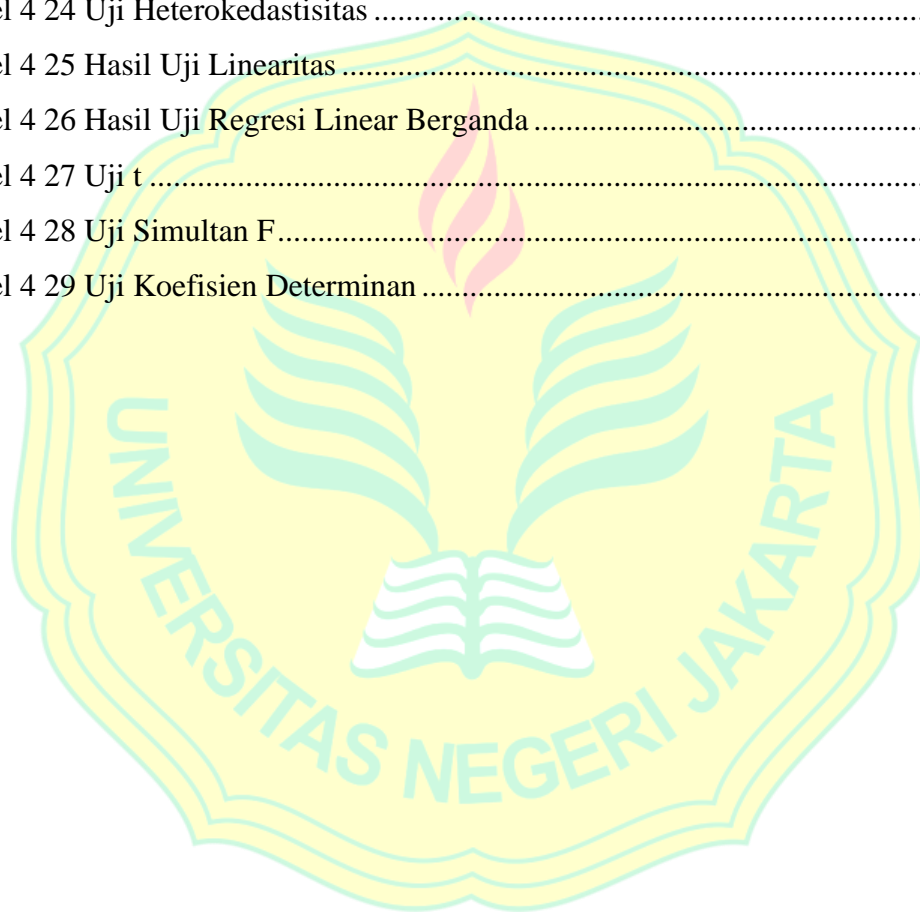
Gambar 1 1 Penggunaan QRIS oleh UMKM .....	5
Gambar 1 2 Alasan UMKM tidak menggunakan QRIS .....	6
Gambar 1 3 Tingkat literasi keuangan UMKM .....	7
Gambar 2 1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 4 1 Grafik Histogram Minat Menggunakan <i>QRIS</i> .....	50
Gambar 4 2 Grafik Histogram Literasi Keuangan .....	52
Gambar 4 3 Grafik Histogram Persepsi Kegunaan .....	54
Gambar 4 4 Grafik Histogram Persepsi Kemudahan.....	56
Gambar 4 5 Histogram Uji Normalitas .....	60
Gambar 4 6 P-Plot Uji Normalitas .....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Perkembangan UMKM di Indonesia Tahun 2017-2019.....	3
Tabel 1 2 Data UMKM di DKI Jakarta.....	3
Tabel 2 1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3 1 Rincian Populasi Penelitian.....	31
Tabel 3 2 Distribusi Sampel Penelitian.....	32
Tabel 3 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Minat.....	33
Tabel 3 4 Skala Penilaian Instrumen Minat.....	34
Tabel 3 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Literasi Keuangan.....	35
Tabel 3 6 Skala Penilaian Instrumen Literasi Keuangan.....	35
Tabel 3 7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Persepsi Kegunaan.....	37
Tabel 3 8 Skala Penilaian Instrumen Persepsi Kegunaan.....	38
Tabel 3 9 Kisi-kisi Instrumen Variabel Persepsi Kegunaan.....	39
Tabel 3 10 Skala Penilaian Instrumen Persepsi Kemudahan.....	40
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Usaha.....	47
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	47
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Usaha.....	48
Tabel 4 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun.....	48
Tabel 4 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>QRIS</i> .....	49
Tabel 4 8 Deskriptif Statistik Minat Menggunakan <i>QRIS</i> .....	49
Tabel 4 9 Distribusi Frekuensi Minat Menggunakan <i>QRIS</i> (Y).....	50
Tabel 4 10 Rata-rata Skor Indikator Minat Menggunakan <i>QRIS</i> .....	51
Tabel 4 11 Deskriptif Statistik Literasi Keuangan.....	51
Tabel 4 12 Distribusi Frekuensi Literasi Keuangan (X1).....	52
Tabel 4 13 Rata-rata Skor Indikator Literasi Keuangan.....	53
Tabel 4 14 Deskriptif Statistik Persepsi Kegunaan.....	53
Tabel 4 15 Distribusi Frekuensi Persepsi Kegunaan.....	54
Tabel 4 16 Rata-rata Skor Indikator Persepsi Kegunaan.....	55

Tabel 4 17 Deskriptif Statistik Persepsi Kemudahan.....	55
Tabel 4 18 Distribusi Frekuensi Persepsi Kemudahan .....	56
Tabel 4 19 Rata-rata Skor Indikator Persepsi Kemudahan .....	57
Tabel 4 20 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4 21 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4 22 Uji Kolmogorov Smirnov .....	62
Tabel 4 23 Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4 24 Uji Heterokedastisitas .....	63
Tabel 4 25 Hasil Uji Linearitas .....	64
Tabel 4 26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4 27 Uji t .....	66
Tabel 4 28 Uji Simultan F.....	68
Tabel 4 29 Uji Koefisien Determinan .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Data .....	88
Lampiran 4 Lembar Perbaikan SUP .....	98
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	98
Lampiran 6 Persetujuan Sidang Skripsi.....	99
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	101

