

**PENGARUH ORGANIZATIONAL SILENCE TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA TENAGA
KESEHATAN**



**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh *Organizational Silence* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada
Tenaga Kesehatan"

Nama Mahasiswa : Putri Natasya Nasution
Program Studi : Psikologi
NIM : 1801620119
Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

Pembimbing I



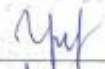
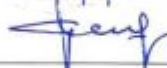
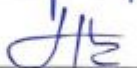
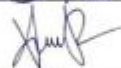
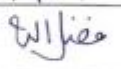
Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIP. 199104252022032009

Pembimbing II



Gita Irianda Rizkyani M, S.Psi., M.Psi.
NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Penanggungjawab)*		31/7 - 2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		30/7 - 2024
Herdiyan Maulana, Ph.D. (Ketua Penguji)***		8 Juli 2024
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Penguji I)****		7/7 - 2024
Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M.Si. (Penguji II)****		9/7 2024

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Putri Natasya Nasution
NIM : 1801620119
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **"Pengaruh Organizational Silence terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Tenaga Kesehatan"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 09 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



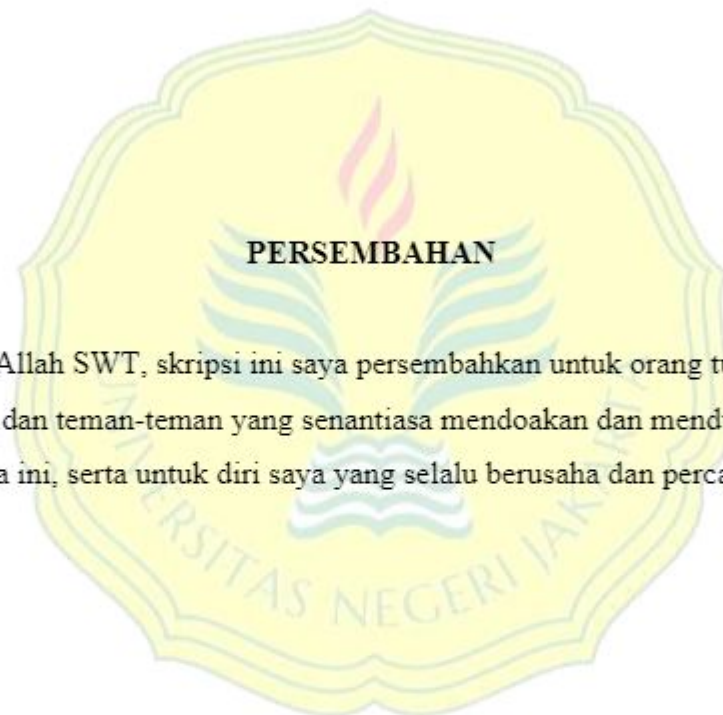
(Putri Natasya Nasution)

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Challenges are merely steppingstones to greatness.”



Atas izin Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, saudara, keluarga, dan teman-teman yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya selama ini, serta untuk diri saya yang selalu berusaha dan percaya diri.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Natasya Nasution
NIM : 1801620119
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh *Organizational Silence* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Putri Natasya Nasution)

Memartabatkan Bangsa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Natasya Nasution
NIM : 1801620119
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : pputrinatasya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH ORGANIZATIONAL SILENCE TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA TENAGA KESEHATAN**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Penulis

(Putri Natasya Nasution)
nama dan tanda tangan

PUTRI NATASYA NASUTION

PENGARUH ORGANIZATIONAL SILENCE TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA TENAGA KESEHATAN

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari setiap dimensi *organizational silence* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada tenaga kesehatan. Metode penelitian ini yaitu kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *convenience sampling* dengan jumlah responden yang diperoleh sebanyak 124 tenaga kesehatan. Teknik analisis yang dilakukan yaitu analisis regresi berganda. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Organizational Citizenship Behavior – Checklist (OCB-C)* yang dikembangkan oleh Fox & Spector (2011) dan *Organizational Silence Scale* yang dikembangkan oleh Van Dyne (2003). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari setiap dimensi *organizational silence* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada tenaga kesehatan.

Kata Kunci: *organizational silence*, *organizational citizenship behavior*, tenaga kesehatan

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

PUTRI NATASYA NASUTION

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL SILENCE ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR IN HEALTHCARE PROFESSIONALS**

Thesis

*Jakarta: Major of Psychology,
Faculty of Educational Psychology, State University of Jakarta
2024*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of each dimension of organizational silence on organizational citizenship behavior (OCB) among healthcare professionals. This quantitative research employed a convenience sampling technique, with a total of 124 healthcare professionals participating as respondents. Multiple regression analysis was used to analyze the data. The measurement tools utilized in this study were the Organizational Citizenship Behavior – Checklist (OCB-C) developed by Fox & Spector (2011) and the Organizational Silence Scale developed by Van Dyne (2003). The findings of this study indicate that each dimension of organizational silence significantly influences the organizational citizenship behavior (OCB) of healthcare professionals.

Keywords: organizational silence, organizational citizenship behavior, healthcare professionals

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Silence* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini penulis senantiasa mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Aryani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa mendukung dan membimbing penulis dengan sabar serta membagikan ilmunya selama proses penulisan skripsi.
7. Mba Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing II yang telah mendukung dan membimbing penulis dengan sabar serta membagikan ilmunya selama proses penulisan skripsi.
8. Mba Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog, selaku dosen penasehat akademik yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.

9. Seluruh dosen, staf administrasi, dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai pengerjaan skripsi.
10. Papa, Bunda, Mama, dan Daddy yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sejauh ini.
11. Adik saya, Felicia Aninditha Syahputri, yang selalu mendukung dan memberikan semangat yang tiada habisnya selama menjalankan pendidikan dan menyusun skripsi.
12. Kak Maria Natasya Duka, yang selalu ada setiap penulis butuh bantuan, berkeluh kesah, dan dukungan moral yang besar selama penulis menyusun skripsi.
13. Laili Restiani, Rania Rayhana, Rafendra Alfarizqi Nugroho, dan Felisyah Saharani, selaku sahabat penulis, yang selalu memotivasi dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
14. Sandy Jaya Nurhadi dan Vieka Oktaviani yang sudah menjadi teman yang sangat baik selama perkuliahan dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
15. M. Khoerul Moenawar, M. Nur Sandy Prasetyo, Kintan Ishfahani, dan Arief Zharfan Rafihasya yang telah menjadi teman berbagi suka dan duka selama perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
16. Nathania Naudzul Syakirah, Zalfa Ghaniyya Aveli, dan Rizki Nadhira Larasati yang selalu kebersamaan dan saling mendukung selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
17. Teman-teman saya, yaitu Aco, Audi, Bella, Dini, Dymas, Emir, Puti, Rio, dan Sorayya yang telah menjadi peneman selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
18. Teman-teman saya, yaitu Reinhard Wijaya, Andre Febrian, Gabriel Angelo, dan Farrell Reynard yang sudah berbagi tawa dan memberikan dukungan moral serta tenaga selama penyusunan skripsi.

19. Teman-teman, saudara-saudara, dan pihak-pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu untuk seluruh bantuannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

20. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri yang telah berusaha dan bertahan sampai di titik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memperkaya wawasan dan memberikan manfaat yang baik bagi pembaca.



Jakarta, 22 Juni 2024

Putri Natasya Nasution

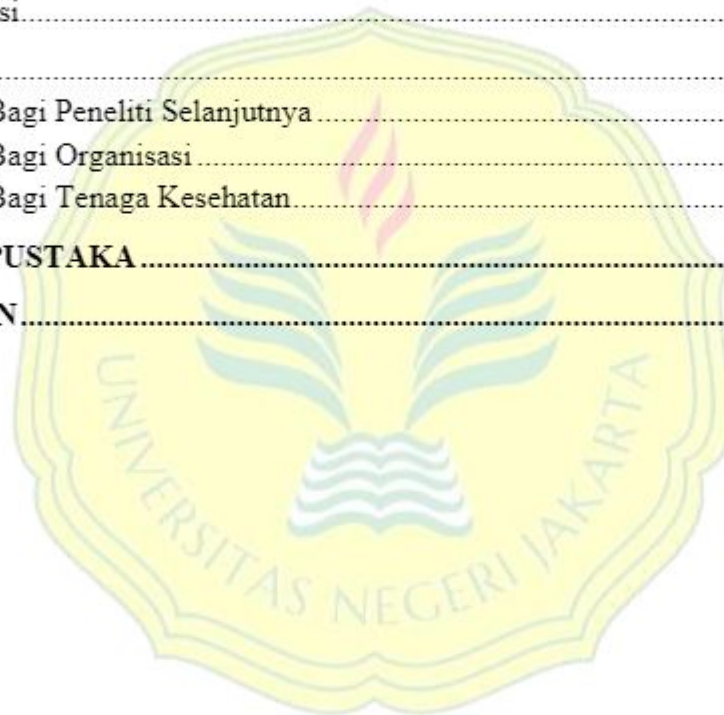
*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	19
1.1. Latar Belakang Masalah.....	19
1.2. Identifikasi Masalah.....	25
1.3. Pembatasan Masalah.....	25
1.4. Rumusan Masalah.....	25
1.5. Tujuan Penelitian.....	26
1.6. Manfaat Penelitian.....	26
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	26
1.6.2. Manfaat Praktis.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.1.2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.1.4. Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.2. <i>Organizational Silence</i>	31
2.2.1. Definisi <i>Organizational Silence</i>	31
2.2.2. Aspek-Aspek <i>Organizational Silence</i>	32
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Silence</i>	33
2.2.4. Pengukuran <i>Organizational Silence</i>	35
2.3. Tenaga Kesehatan.....	35
2.3.1. Definisi dan Peran Tenaga Kesehatan.....	35
2.4. Hubungan <i>Organizational Silence</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Tenaga Kesehatan.....	36

2.5. Kerangka Konseptual.....	37
2.6. Hipotesis.....	39
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Tipe Penelitian	43
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.1. Definisi Konseptual.....	44
3.2.2. Definisi Operasional.....	44
3.3. Populasi dan Sampel	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.2. Sampel.....	45
3.4. Teknik Pengambilan Data.....	45
3.4.1. Instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	46
3.4.2. Instrumen Organizational Silence.....	47
3.5. Uji Coba Instrumen.....	49
3.5.1. Instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	50
3.5.2. Instrumen Organizational Silence.....	52
3.6. Analisis Data.....	53
3.6.1. Uji Prasyarat.....	53
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.7. Hipotesis Statistik.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Responden Penelitian	57
4.1.1. Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	57
4.1.2. Gambaran Usia Responden.....	57
4.1.3. Gambaran Asal Pulau Domisili Responden.....	59
4.1.4. Gambaran Profesi Responden.....	60
4.1.5. Gambaran Jabatan Struktural Responden	61
4.1.6. Gambaran Jenis Organisasi Tempat Bekerja Responden.....	62
4.1.7. Gambaran Status Pekerjaan Responden.....	63
4.1.8. Gambaran Jam Kerja Responden.....	63
4.1.9. Gambaran Pendapatan Bersih/Take Home Pay per Bulan Responden.....	64
4.2. Prosedur Penelitian.....	64
4.2.1. Persiapan Penelitian	64
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	66
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	67

4.3.1. Data Deskriptif.....	67
4.3.2. Hasil Uji Prasyarat.....	72
4.3.3. Hasil Uji Hipotesis.....	75
4.3.4. Tabulasi Silang.....	77
4.4. Pembahasan.....	78
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi.....	81
5.3. Saran.....	82
5.3.1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
5.3.2. Bagi Organisasi.....	82
5.3.3. Bagi Tenaga Kesehatan.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Blueprint instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	47
Tabel 3.2. Blueprint Instrumen Organizational Silence.....	49
Tabel 3.3. Kaidah Reliabilitas Guilford.....	50
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas Intrumen OCB-C.....	51
Tabel 3.5. Hasil Uji Daya Beda Instrumen OCB-C.....	51
Tabel 3.6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Organizational Silence.....	52
Tabel 3.7. Hasil Uji Daya Beda Instrumen Organizational Silence.....	53
Tabel 3. 8. Pengambilan Keputusan Durbin-Watson.....	55
Tabel 4.1. Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.2. Gambaran Usia Responden.....	58
Tabel 4.3. Gambaran Asal Pulau Domisili Responden.....	59
Tabel 4.4. Gambaran Profesi Responden.....	60
Tabel 4.5. Gambaran Jabatan Struktural Responden.....	61
Tabel 4.6. Gambaran Jenis Organisasi Tempat Bekerja Responden.....	62
Tabel 4.7. Gambaran Status Pekerjaan Responden.....	63
Tabel 4.8. Gambaran Jam Kerja Responden.....	63
Tabel 4.9. Gambaran Pendapatan Bersih Responden.....	64
Tabel 4.10. Data Deskriptif Organizational Citizenship Behavior.....	67
Tabel 4.11. Kategori Skor Organizational Citizenship Behavior.....	68
Tabel 4.12. Data Deskriptif Organizational Silence.....	69
Tabel 4.13. Data Deskriptif Acquiescent Silence.....	70
Tabel 4.14. Data Deskriptif Defensive Silence.....	71
Tabel 4.15. Data Deskriptif Prosocial Silence.....	72
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.17. Hasil Uji Linearitas.....	73
Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.20. Hasil Uji Autokorelasi.....	75

Tabel 4.21. Penjelasan Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.22. Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.24. Hasil Uji Regresi	77
Tabel 4.25. Hasil Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin Skor OCB	77
Lampiran 1. Lembar Expert Judgement	88
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Alih Bahasa	92
Lampiran 3. Data Kasar Uji Coba Instrumen	98
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Instrumen	104
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 6. Data Mentah Instrumen Penelitian	111
Lampiran 7. Data Demografis Responden	123
Lampiran 8. Hasil Analisis Data Deskriptif	127
Lampiran 9. Hasil Uji Prasyarat	132
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	134
Lampiran 11. Tabulasi Silang	135
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup	136

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Expert Judgement.....	88
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Alih Bahasa	92
Lampiran 3. Data Kasar Uji Coba Instrumen.....	98
Lampiran 4. Hasil Uji Coba Instrumen.....	104
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 6. Data Mentah Instrumen Penelitian	111
Lampiran 7. Data Demografis Responden	123
Lampiran 8. Hasil Analisis Data Deskriptif.....	127
Lampiran 9. Hasil Uji Prasyarat.....	132
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis.....	134
Lampiran 11. Tabulasi Silang	135
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	136



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	38
---------------------------------------	----



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*