

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ADOPSI PEMBAYARAN
DIGITAL QRIS PADA UMKM**

ANAYA ZAHRA SANTIKA

1706620084



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Penyusunan Skripsi ini Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

FACTOR INFLUENCING THE ADOPTION OF QRIS DIGITAL PAYMENTS IN MSMEs

ANAYA ZAHRA SANTIKA

1706620084



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis Complied as one of the Requirement for Obtaining a Bachelor Degree of Accounting at Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

ANAYA ZAHRA SANTIKA. Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Pembayaran Digital QRIS pada UMKM. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi pembayaran digital QRIS pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Jakarta Barat. *Performance Expectancy* (Harapan Kinerja) merupakan Keyakinan individu bahwa penggunaan teknologi akan memberikan manfaat dan meningkatkan kinerja mereka. *Effort Expectancy* (Harapan Usaha) merupakan Kemudahan individu dalam mempelajari dan menggunakan teknologi. *Financial Literacy* (Literasi Keuangan) merupakan pengetahuan dan pemahaman tentang konsep keuangan, digunakan untuk membuat keputusan keuangan yang efektif. *Behavior Intention* (Niat Penggunaan) adalah keinginan, kesediaan, atau motivasi seseorang untuk melakukan tindakan tertentu di masa depan. Data dikumpulkan melalui survei kuesioner terhadap pemilik UMKM di Jakarta barat yang telah menggunakan QRIS. Data diolah dan dianalisis dengan *software SmartPLS* menggunakan metode *Partial Least Squares (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy* dan Literasi Keuangan berpengaruh kuat terhadap niat penggunaan QRIS di UMKM Jakarta Barat. Menyatakan bahwa tingginya ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan literasi keuangan akan mempengaruhi niat menggunakan QRIS. Penelitian ini memperluas kajian teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* dan memberikan implikasi praktis bagi pengembangan kebijakan untuk meningkatkan penggunaan QRIS. Penelitian ini memberikan implikasi untuk UMKM menggunakan QRIS dapat lebih mudah beradaptasi dengan model bisnis campuran (*online* dan *offline*) yang dapat meningkatkan transparansi transaksi, untuk pemerintah dalam pengembangan kebijakan yang mendukung peningkatan ekspektasi kinerja dan literasi keuangan di kalangan UMKM, serta untuk masyarakat penggunaan QRIS akan memberikan kemudahan dan keamanan dalam bertransaksi, meningkatkan kenyamanan dan efisiensi. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya terkait adopsi teknologi finansial oleh UMKM perlu mengintegrasikan variabel tambahan, untuk memahami tantangan dan peluang adopsi teknologi oleh UMKM secara lebih komprehensif.

Kata Kunci: Adopsi Teknologi, Literasi Keuangan, IPMA, QRIS, UTAUT

ABSTRACT

ANAYA ZAHRA SANTIKA. *Factor Influencing the Adoption of QRIS Digital Payments in MSMEs.* Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.

This study analyse the factors that influence the adoption of QRIS digital payments in Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in West Jakarta. Performance Expectancy is an individual's belief that using technology will provide benefits and improve their performance. Effort Expectancy is the ease with which individuals learn and use technology. Financial Literacy is the knowledge and understanding of financial concepts, used to make effective financial decisions. Behaviour Intention is a person's desire, willingness, or motivation to take certain actions in the future. Data was collected through a questionnaire survey of MSME owners in West Jakarta who have used QRIS. The data was processed and analysed with SmartPLS software using the Partial Least Squares (PLS) method. The results showed that performance expectancy, effort expectancy and financial literacy had a strong effect on the intention to use QRIS in West Jakarta MSMEs. Stating that high performance expectations, effort expectations and financial literacy will affect the intention to use QRIS. This research expands the study of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) theory and provides practical implications for policy development to increase the use of QRIS. This research provides implications for MSMEs using QRIS can more easily adapt to mixed business models (online and offline) which can increase transaction transparency, for the government in developing policies that support increased performance expectations and financial literacy among MSMEs, and for the public the use of QRIS will provide convenience and security in transactions, increase convenience and efficiency. Recommendations for future research related to the adoption of financial technology by MSMEs need to integrate additional variables, to understand the challenges and opportunities for technology adoption by MSMEs more comprehensively.

Keywords: Financial Literacy, IPMA, QRIS, Technology Adoption, UTAUT

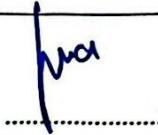
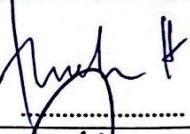
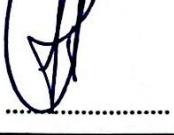
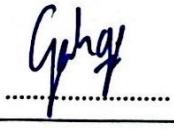
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP. 197002122008121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.Si, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Ketua Seminar)		17/7/24
2	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Penguji Ahli)		17/7/24
3	Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak NIP. 197706172008122001 (Penguji Ahli)		17/7/24
4	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak NIP. 199102282020121010 (Pembimbing 1)		17/7/24
5	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Pembimbing 2)		17/7/24

Nama : Anaya Zahra Santika
 No. Registrasi : 1706620084
 Program Studi : S1 Akuntansi
 Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap dua tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Anaya Zahra Santika

No. Reg. 1706620084

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anaya Zahra Santika
NIM : 1706620084
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : anayzhs@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Pembayaran Digital QRIS Pada UMKM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Anaya Zahra Santika)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Pembayaran Digital QRIS pada UMKM**". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa Tercinta, Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak pernah memaksakan semua hal tetapi beliau selalu memberikan motivasi, dukungan dan selalu meluangkan waktu untuk menemani peneliti mengerjakan skripsi di hari libur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Bahagia dan sehat selalu pa.
2. Momiy Tersayang, Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas doa yang selalu mengalir dalam setiap langkah penulis dan selalu menemani saat mengerjakan skripsi ini. Serta, segala bentuk dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih sudah menjadi panutan untuk menjadi wanita tangguh yang tidak cepat menyerah. Bahagia dan sehat selalu mom.
3. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

4. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Muhammad Yusuf, SE., MM selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta dukungan kepada Peneliti.
9. Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak selaku tante peneliti yang selalu sabar memberikan bimbingan, penjelasan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Diva Hana Shabira selaku kakak sepupu penulis yang berkontribusi banyak membantu, menyemangati dan menemani peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, mahasiswa dengan NIM 1706620023. Terima kasih sudah memberikan dukungan, dan semangat dalam menjalankan kehidupan. Terima kasih selalu menemani dan menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti selama masa perkuliahan dalam suka maupun duka dan semoga selamanya. Semangat untuk bersama-sama

melanjutkan kehidupan baru didepan nanti, semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lewati.

12. Nur Luthfiyyah Azzah selaku rekan kerja sekaligus sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah dan selalu menyemangati peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat penulis di selama perkuliahan yang selalu membersamai dalam empat tahun ini, yaitu Anindya, Tyas, Lika dan Sarah yang banyak mendukung serta membantu penulis sejak awal kuliah hingga dalam mengerjakan skripsi tak pernah henti saling menyemangati.
14. Fika dan Adhisti selaku sahabat peneliti yang selalu menyemangati dan mengingatkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Milly & Scottie *family* selaku kucing peneliti yang menemani dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh pelaku UMKM di Jakarta Barat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
17. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi yang selalu bersama menempuh perkuliahan dan memberikan, serta doa kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Terima kasih untuk Anaya Zahra Santika, Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit

apapun keadaannya. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan senantiasa menikmatin setiap prosesNya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan skripsi ini di masa depan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat memberikan memberikan manfaat dan dampak positif bagi pembaca

Jakarta, 08 Juli 2024



Anaya Zahra Santika



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
LEMBAR PERSEMBERAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12

2. 1 Teori Pendukung.....	12
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....</i>	12
2.1.2 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	14
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	17
2.1.4 <i>Performance Expectancy</i>	19
2.1.5 <i>Effort Expectancy</i>	21
2.1.6 <i>Financial Literacy.....</i>	23
2.1.7 <i>Behavior Intention.....</i>	26
2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu dan Gap Penelitian.....	28
2. 3 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Teori	43
2.3.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	43
2.3.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	44
2.3.3 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	45
2.3.4 Kerangka Konseptual.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel	48

3.4 Pengembangan Instrumen.....	50
3.4.1 <i>Performance Expectancy</i>	50
3.4.2 <i>Effort Expectancy</i>	50
3.4.3 <i>Financial Literacy</i>	51
3.4.4 <i>Behavioral Intention</i>	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
3.6.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
3.6.3. <i>Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i>	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Data.....	59
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	59
4.1.2 Statistik Deskriptif	64
4.2 Hasil	74
4.2.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
4.2.2 Uji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	80
4.2.3 <i>Importance-performance map analysis (IPMA)</i>	82
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	84



4.3.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	86
4.3.3 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	88
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Implikasi.....	92
5.2.1 Implikasi Teoritis	92
5.2.2 Implikasi Praktis	93
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	2
Gambar 1. 2 UMKM Pengguna QRIS	5
Gambar 2. 1 Model UTAUT	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	46
Gambar 4. 1 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan.....	76
Gambar 4. 2 Hasil <i>Importance-performance map analysis</i>	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik Tahun 2022 dan 2023	2
Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna QRIS dari Tahun 2019 sampai dengan 2023	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Performance Expectancy</i>	50
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel <i>Effort Expectancy</i>	51
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel <i>Financial Literacy</i>	51
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel <i>Behavior Intention</i>	52
Tabel 3. 5 Pilihan Jawaban Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	61
Tabel 4. 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis UMKM.....	61
Tabel 4. 5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Omzet Penjualan/bulan	62
Tabel 4. 6 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Sifat Aktivitas Penjualan ...	63
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i>	64
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i>	67
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Literacy</i>	69
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intention</i>	72
Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer loading</i> Setelah Perhitungan.....	75
Tabel 4. 12 Hasil <i>Outer loading</i> Setelah Perhitungan.....	76
Tabel 4. 13 Hasil <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	77
Tabel 4. 14 Hasil <i>Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)</i>	78

Tabel 4. 15 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i>	79
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan <i>R-Square</i>	80
Tabel 4. 18 Hasil <i>Effect Size</i>	81
Tabel 4. 19 Hasil <i>Path Coefficients</i>	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Pelaku UMKM di Jakarta Barat.....	105
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Uji Instrumen.....	111
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	112
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden <i>Performance Expectancy</i>	114
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden <i>Effort Expectancy</i>	117
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden <i>Financial Literacy</i>	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Responden <i>Behavioral Intention</i>	123
Lampiran 9 Persetujuan Judul Skripsi.....	126
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Skripsi	127
Lampiran 11 Surat Konfirmasi Izin Penelitian Skripsi	128
Lampiran 12 Pembagian Kuesioner Melalui Media Sosial.....	129
Lampiran 13 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	130
Lampiran 14 Hasil Uji Turnitin	131