

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT X**

**VINA DEVI YEKTI IRAWAN**

**1709618069**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEES OF PT X**

**VINA DEVI YEKTI IRAWAN**

**1709618069**



**This Thesis is Compiled as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor  
of Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2024**

## ABSTRAK

**Vina Devi Yekti Irawan, 2024 : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT X. Skripsi. Jakarta: Program Studi SI Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Januari 2024**

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan karena keberhasilan dan efektivitas suatu perusahaan sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Tujuan perusahaan tidak dapat tercapai tanpa peranan dari sumber daya manusianya. Perilaku yang diharapkan perusahaan tidak hanya bekerja sesuai dengan standar perusahaan saja (*in role*) tetapi juga berperilaku melebihi standar perusahaan (*extra role*). Perilaku *extra role* ini disebut juga dengan istilah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), serta untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang diperoleh berupa data primer melalui metode pengumpulan data survey dengan teknik *proportional random sampling*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 162 karyawan dengan jumlah 115 sampel yang dihitung berdasarkan rumus Slovin. Data tersebut diolah menggunakan *software* SPSS versi 26 dengan melakukan uji korelasi dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## **ABSTRACT**

**Vina Devi Yekti Irawan, 2024: The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT X Employees. Thesis. Jakarta: Office Administration Education Undergraduate Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, Januari 2024**

Human resources are very important in a company because the success and effectiveness of a company really depends on the quality of the human resources the company has. Company goals cannot be achieved without the role of human resources. The behavior expected by the company is not only working according to company standards (in role) but also behaving beyond company standards (extra role). This extra role behavior is also called Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research aims to examine job satisfaction, organizational commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB), as well as to determine the influence between job satisfaction, organizational commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB). The research method used in this research is a quantitative method. The data obtained was primary data through survey data collection methods using proportional random sampling techniques. The population used in this research was 162 employees with a total of 115 samples calculated based on the Slovin formula. The data was processed using SPSS version 26 software by carrying out correlation tests and multiple regression analysis. The results of this research show that job satisfaction and organizational commitment have a negative and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

**Keywords:** Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227. Surat Elektronik fe@unj.ac.id  
Laman www.fe.unj.ac.id

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si  
NIP/NIDK : 196002011987021001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK : 199604272022031012  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Vina Devi Yekti Irawan  
No. Registrasi : 1709618069  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT X

Untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si  
NIP/NIDK 196002011987021001

Jakarta, 17 Januari 2024  
Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd  
NIP/NIDK 199604272022031012


Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Pendidikan Administrasi Perkantoran






Roni Faslah, S.Pd., M.M  
NIP. 197510152003121001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Usep Suhud, M.Si., PhD  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Sidang)		12 Februari 2024
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Dosen Penguji I)		12 Februari 2024
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Dosen Penguji II)		12 Februari 2024
4	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Dosen Pembimbing 1)		12 Februari 2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Dosen Pembimbing 2)		12 Februari 2024

Nama : Vina Devi Yekti Irawan  
No. Registrasi : 1709618069  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : Selasa, 30 Januari 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Vina Devi Yekti Irawan

NIM. 1709618069

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vina Devi Yekti Irawan  
NIM : 1709618069  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : vinadevi25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Februari 2024

Penulis

( Vina Devi Yekti Irawan )



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT X”** dengan baik.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk memperbaiki dan mempersembahkan skripsi sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat dengan bantuan, dorongan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
3. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

4. Roni Faslah, S.Pd., MM, selaku Koordinator Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Pihak PT X yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan seluruh karyawan yang telah berpartisipasi sebagai objek penelitian skripsi penulis.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Teman-teman S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2018 yang senantiasa memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 15 Januari 2024



Vina Devi Yekti Irawan

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Kebaruan Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Teori Pendukung .....	15
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
3.2 Desain Penelitian .....	52

3.3	Populasi dan Sampel .....	53
3.4	Pengembangan Instrumen .....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	689
3.6	Teknik Analisis Data .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>
4.1	Deskripsi Data .....	75
4.2	Uji Asumsi Klasik .....	89
4.3	Analisis Regresi Berganda .....	97
4.4	Uji Hipotesis .....	98
4.5	Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>113</b>
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Implikasi .....	114
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	115
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>128</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konstelasi Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	75
Gambar 4.2 Grafik Umur Responden .....	76
Gambar 4.3 Grafik Divisi Responden .....	77
Gambar 4.4 Histogram Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	81
Gambar 4.5 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	85
Gambar 4.6 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	88
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Probability Plot .....	91
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT X .....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Riset mengenai OCB Karyawan PT X .....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Riset mengenai Variabel Bebas .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	45
Tabel 3.1 Timeline Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	56
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	58
Tabel 3.4 Skala Penilaian untuk Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	59
Tabel 3.5 Validitas Uji Coba Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	59
Tabel 3.6 Reliabilitas Uji Coba Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	60
Tabel 3.7 Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 3.8 Skala Penilaian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 3. 9 Validitas Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 3.10 Reliabilitas Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 3.11 Kisi – Kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 3.12 Skala Penilaian untuk Instrumen Komitmen Organisasi .....	66
Tabel 3.13 Validitas Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 3.14 Reliabilitas Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi.....	67

Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (Y).....	79
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Organizational Citizenship Behavior (Y).....	80
Tabel 4.3 Rata-rata Hitung Skor Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	82
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X1).....	83
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X1).....	84
Tabel 4.6 Rata-rata Hitung Skor Kepuasan Kerja (X1).....	85
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (X2).....	86
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X2) .....	87
Tabel 4.9 Rata-rata Hitung Skor Komitmen Organisasi (X2).....	89
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja (X1) dan Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	92
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Linearitas Komitmen Organisasi (X2) dan Organizational Citizenship Behavior (Y).....	93
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas .....	94
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas Spearman's Rho .....	95
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Analisis Regresi Berganda .....	97
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji T (Parsial).....	99
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji F (Simultan) .....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	129
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 3. Surat Balasan.....	131
Lampiran 4. Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	132
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Skripsi.....	133
Lampiran 6 Format Saran dan Perbaikan SUP.....	134
Lampiran 7 Format Saran dan Perbaikan Skripsi.....	135
Lampiran 8 Kuesioner Pra-Riset.....	136
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Pra-Riset.....	139
Lampiran 10 Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	140
Lampiran 11 Uji Coba Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior (Y).....	145
Lampiran 12 Uji Coba Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X1).....	146
Lampiran 13 Uji Coba Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X2).....	147
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen X1, X2, dan Y.....	148
Lampiran 15 Kuesioner Penelitian Final.....	149
Lampiran 16 Tabulasi Data Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y).....	154
Lampiran 17 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	157
Lampiran 18 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	160
Lampiran 19 Tabel T.....	163
Lampiran 20 Tabel F.....	164



Lampiran 21 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah ..... 165

Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup..... 166

