

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
MOTIVASI DAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. XXX**

ASTRIA SEMAKSIANI

No. Reg. 8236167060



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**THE EFFECT OF WORK LOADS AND WORK STRESS ON
MOTIVATION AND EMPLOYEE PRODUCTIVITY OF
PT. XXX**

ASTRIA SEMAKSIANI

No. Reg. 8236167060



**This thesis is prepared as one of the requirements for
Obtained a Masters in Management**

**MANAGEMENT MAGISTER STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2019

ABSTRAK

ASTRIA SEMAKSIANI. 8236167060. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi serta Dampaknya terhadap Produktivitas Pada Karyawan PT. Sumber Harapan Abadi Magister Manajemen, Universitas Negeri Jakarta 2019.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengetahui apakah beban kerja berpengaruh terhadap motivasi pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 2) mengetahui apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap motivasi pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 3) mengetahui apakah beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 4) mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 5) mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. Unit analisis dari penelitian ini adalah 147 karyawan pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, teknik ini dipilih berdasarkan pertimbangan bahwa peneliti akan menggunakan teknik analisis data menggunakan Lissrel yang membutuhkan banyak sampel penelitian. penelitian ini menggunakan metode survey penjelasan (*explanatory survey method*) dengan jenis penelitian deskriptif yaitu peneliti akan melakukan pengujian terhadap hipotesis-hipotesis dan menguji pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen yaitu beban kerja dan motivasi kerja serta kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Sumber Harapan Abadi Jakarta. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan: 1) adanya pengaruh beban kerja terhadap motivasi pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 2) adanya pengaruh dari stres kerja terhadap motivasi pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 3) adanya pengaruh dari beban kerja terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi 4) adanya pengaruh dari stres kerja terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi. 5) adanya pengaruh motivasi terhadap produktivitas pada karyawan PT Sumber Harapan Abadi.

Kata kunci: Beban kerja, Stres kerja, Motivasi, Produktivitas.

ABSTRACT

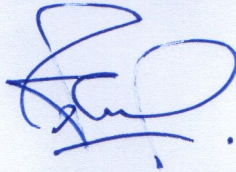
Effect of Workload and Work Stress on Motivation and Impact on Productivity (Study on Employee PT Sumber Harapan Abadi) Magister Management, State University of Jakarta in 2019.

The purpose of this study are to: 1) determine whether workload affects motivation Employee PT Sumber Harapan Abadi. 2) determine whether work stress effect on productivity Employee PT Sumber Harapan Abadi. 3) determine whether workload affect productivity Employee PT Sumber Harapan Abadi. 4) determine whether work stress affect productivity Employee PT Sumber Harapan Abadis. 5) determine whether productivity influence on productivity Employee PT Sumber Harapan Abadis. The object of this study was 147 respondents PT Sumber Harapan Abadi. Hypothesis testing results indicate: 1) the influence of workload on motivation Employee PT Sumber Harapan Abadi. 2) the influence of work stress to motivation Employee PT Sumber Harapan Abadi. 3) the influence of the quality of service to productivity Employee PT Sumber Harapan Abadi. 4) the influence of work stress to productivity Employee PT Sumber Harapan Abadi. 5) the influence of motivation on productivity Employee PT Sumber Harapan Abadi.

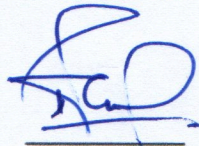
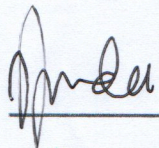
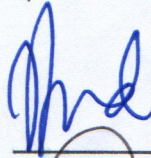
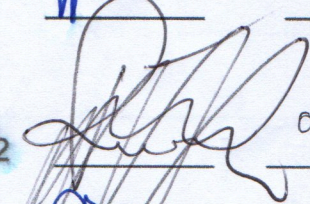

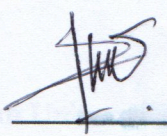
Keywords: Workload, Work stress, Motivation, Productivity, Employee PT Sumber Harapan Abadi.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES,M.Bus
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE,M.Bus NIP 196712071992031001	Ketua		_____
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		06/12-2019
3.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Pembimbing 1		06/12-2019
4.	Dr. Mohamad Rizan SE. MM NIP 197811272006041001	Pembimbing 2		03/12 - 2019.
5.	Dr. Dewi Susita SE, M.Si NIP 196105061986032001	Penguji 1		03/12-2019
6.	Dr. Corry Yohana MM NIP 195909181985032011	Penguji 2		03/12 - 2019

Nama : Astria seamaksiani

No.Registrasi : 8236167060

Tanggal Lulus : 11 November 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 November 2019

Yang membuat pernyataan



Astria semaksiani
No.Reg 8236167060



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Astria Semakrani
NIM : 8236167060
Fakultas/Prodi : Ekonomi / MSDM
Alamat email : Astria_84yu@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi dan terhadap
Produktivitas Kerja karyawan PT. XXX

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2020

Penulis

(Astria Semakrani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Saya Panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Motivasi dan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. XXX**” Penulisan tesis ini disusun dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM), Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dari Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Tesis ini tidak akan selesai dengan baik jika tidak mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang diberikan kepada saya. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak DR. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu luang serta arahan, masukan selama menyusun thesis ini.
2. Bapak DR. Ari Saptono SE., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak DR. Mohamad Rizan SE.MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu luang serta arahan, masukan selama menyusun thesis ini.
4. Orangtua yang tercinta atas dukungan do'a dan motivasi terhadap saya untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak N.A Munawar, ST.MM.CMA Selaku Senior Sales Manager di PT. Sumber Harapan Abadi.
6. Rekan-rekan saya di Angkatan XII Program Studi Magister Manajemen atas dukungan dan motivasinya untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Serta Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu

Akhir kata saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak

Jakarta, 29 November 2019

Astria Semaksiani



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
2.1 Deskripsi Konseptual	9
2.1.1 Beban Kerja	9
2.1.2 Stres Kerja	17
2.1.3 Motivasi	32
2.1.4 Produktivitas	41
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	50
2.3 Kerangka Konseptual	60
2.4 Model Penelitian	64
2.5 Perumusan Hipotesis	65

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	66
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	67
3.3 Metode Penelitian	67
3.4 Operasional Variabel	69
3.5 Teknik Analisis Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Deskriptif Unit Analisis.....	86
4.2 Analisis Deskriptif.....	86
4.3 Teknik Analisis Data	91
4.4 Full model SEM.....	106
4.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	110
4.6 Uji Hipotesis	111
4.7 Pengujian Sobel Test	113
4.8 Pembahasan	115
BAB V KE6SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Implikasi	123
5.3 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	
1	Kuesioner Penelitian	139
2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Beban kerja.....	142
3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres kerja.....	143
4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi.....	144
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Produktivitas`	145
6	CFA Beban kerja	146
7	CFA Stres Kerja	148
8	CFA Motivasi	150
9	CFA Produktivitas	152
10	<i>Full Model SEM</i>	154
11	<i>Fit Model SEM</i>	161
12	<i>Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung</i>	169

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	halaman
I.1	Hasil Produksi PT. Sumber Harapan Abadi (2011-2017)	4
II.1	Matrix Review Penelitian Terdahulu yang Relevan	51
III.1	Jumlah Karyawan PT. Sumber Harapan Abadi	68
III.2	Operasional Variabel	73
III.3	Skala Likert.....	75
IV.1	Nilai Analisis Deskriptif Beban kerja (X1)	89
IV.2	Nilai Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2).....	90
IV.3	Nilai Analisis Deskriptif Motivasi (Y)	91
IV.4	Nilai Analisis Deskriptif Produktivitas (Z).....	93
IV.5	Uji validitas Beban Kerja (X1) dengan KMO	95
IV.6	Pattern Matrices Variabel Beban Kerja	95
IV.7	Uji validitas Stres Kerja (X2) dengan KMO	96
IV.8	Pattern Matrices Variabel Stres Kerja	97
IV.9	Uji validitas (Y) dengan KMO Motivasi	97
IV.10	Pattern Matrices Variabel Produktivitas	98
IV.11	Uji validitas Produktivitas (Z) dengan KMO	98
IV.12	Pattern Matrices Variabel Produktivitas	99
IV.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	99
IV.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	100
IV.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	100
IV.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas.....	100
IV.17	First Order Beban Kerja.....	102
IV.18	First Order Stres Kerja.....	104
IV.19	First Order Motivasi.....	106
IV.20	First Order Produktivitas	108
IV.21	<i>Full Model SEM</i>	109
IV.22	<i>Fit Model SEM</i>	110
IV.23	Indikator <i>Fit Model</i>	111

IV.24	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	113
IV.25	Model Persamaan Struktural.....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar halaman	Judul	
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	65
Gambar 3.1	Pengembangan yang dilakukan peneliti	86
Gambar 4.1	Model <i>First Order</i> Beban kerja.....	102
Gambar 4.2	Model <i>First Order</i> Stres Kerja	104
Gambar 4.3	Model <i>First Order</i> Motivasi.....	106
Gambar 4.4	Model <i>First Order</i> Produktivitas.....	108
Gambar 4.5	Full model SEM	109
Gambar 4.6	<i>Fit model</i> SEM	110
Gambar 4.7	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas dengan Dimediasi Motivasi)	116
Gambar 4.8	Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas dengan Dimediasi Motivasi)	117