

**SURVEI PELAKSANAAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS PRINSIP-
PRINSIP *COMMUNITY OF PRACTICE* DI PT SUMBER ALFARIA
TRIJAYA TBK**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh:

Akram Ziyad Chairullah

1101618080

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI S1 TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

SURVEI PELAKSANAAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS PRINSIP-PRINSIP *COMMUNITY OF PRACTICE* DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK

(2024)

Akram Ziyad Chairullah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan *knowledge sharing* pada *community of practice Trainer* di PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. untuk mencari tahu apakah pelaksanaan *knowledge sharing* pada *community of practice Trainer* sudah sesuai dengan prinsip-prinsip *community of practice* yang baik menurut Wenger. Penelitian ini menggunakan metode survei, pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan teknik purposive sampling kepada anggota *community of practice trainer* Alfamart. Hasil kuesioner nantinya akan interpretasikan dalam bentuk deskriptif. Selain itu pengumpulan data menggunakan wawancara kepada pengelola program *community of practice trainer* dengan tujuan untuk memvalidasi data yang didapatkan dari anggota komunitas. Hasil setiap prinsip mendapatkan presentase sebagai berikut: *Design for evolution* 81% (sesuai), *Open dialogue between inside and outside perspectives* 81% (sesuai), *Invite different levels of participation* 79% (sesuai), *Develop both public and private community space* 81% (cukup sesuai), *Focus on value* 82% (sesuai), *Combine familiarity and excitement* 82% (sesuai), dan *Creating a rhythm for the community* 80% (sesuai). Secara keseluruhan diketahui bahwa pelaksanaan *knowledge sharing* berdasarkan prinsip-prinsip *community of practice* sudah sesuai dengan presentase sebesar 81%.

Kata Kunci: *Community of practice, Knowledge management, Knowledge sharing, Teknologi Kinerja, Teknologi Pendidikan*

***SURVEY ON IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE SHARING
BASED ON COMMUNITY OF PRACTICE PRINCIPLES IN PT
SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK***

(2024)

Akram Ziyad Chairullah

ABSTRACT

This research aims to describe the implementation of knowledge sharing in communities of practice Trainer at PT. Source Alfaria Trijaya Tbk. to find out whether knowledge sharing is implemented in the community of practice Trainers are in accordance with the principles of a good community of practice according to Wenger. This research uses a survey method, data collection is carried out through questionnaires with purposive sampling techniques to members of the Alfamart community of practice trainers . The results of the questionnaire will later be interpreted in descriptive form. Apart from that, data collection used interviews with community of practice trainer program managers with the aim of validating the data obtained from community members. The results of each principle get the following percentage: Design for evolution 81% (appropriate), Open dialogue between inside and outside perspectives 81% (appropriate), Invite different levels of participation 79% (appropriate), Develop both public and private community space 81% (quite appropriate), Focus on value 82% (appropriate), Combine familiarity and expertise 82% (appropriate), and Creating a rhythm for the community 80% (appropriate). Overall, it is known that the implementation of knowledge sharing based on community of practice principles is in accordance with a percentage of 81%.

Keywords : *Community of practice, Educational Technology, Knowledge management, Knowledge sharing, Performance Technology*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

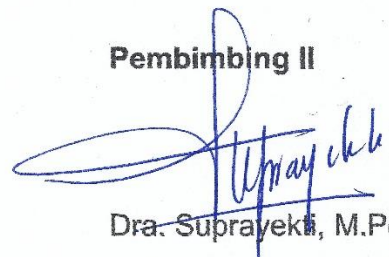
Judul Penelitian : Survei Pelaksanaan *Knowledge Sharing* Berbasis Prinsip-Prinsip *Community of Practice* di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.
 Nama Mahasiswa : Akram Ziyad Chairullah
 NIM : 1101618080
 Program Studi : Teknologi Pendidikan
 Tanggal Ujian : 10 Juli 2024

Pembimbing I



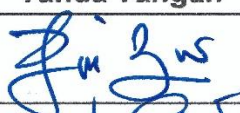




Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed.
 NIP. 196501301991031004

Pembimbing II



Dra. Suprayekti, M.Pd.
 NIP. 196010141990032001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		23-07-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		23-07-2024
Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd. (Ketua Penguji)***		22.7.2024
Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd. (Penguji I)****		19.07.2024
Mita Septiani, M.Pd. (Penguji II)*****		19-7-2024

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Akram Ziyad Chairullah

No. Registrasi : 1101618080

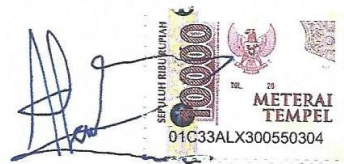
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "SURVEI PELAKSANAAN KNOWLEDGE SHARING BERBASIS PRINSIP-PRINSIP COMMUNITY OF PRACTICE DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2022 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Juni 2024



Akram Ziyad Chairullah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Akram Ziyad Chairullah
NIM : 1101618080
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan
Alamat email : akramzchairullah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Survei Pelaksanaan *Knowledge Sharing* Berbasis Prinsip-Prinsip *Community of Practice* di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024
Penulis

Akram Ziyad Chairullah

LEMBAR PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “SURVEI PELAKSANAAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS PRINSIP-PRINSIP *COMMUNITY OF PRACTICE* DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK” ini dengan baik. Adapun tujuan menyusun penelitian ini adalah sebagai salah satu langkah untuk memenuhi syarat kelulusan S1 Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan banyak sekali kendala, hingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga saya, terutama mama dan ayah yang selalu percaya mengerti dan mendukung apapun yang saya lakukan.
2. Bapak dan Ibu Dosen S1 Teknologi Pendidikan UNJ yang telah memperkenalkan ilmu-ilmu yang berguna untuk saya.
3. Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed. selaku dosen pembimbing 1 dan Dr. Dra. Suprayekti, M.Pd. selaku dosen pembimbing 2.
4. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan.

5. Bapak Indra Nur Zaman selaku *Manager Learning Design & Knowledge Management* PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan seluruh tim *Learning Design & Knowledge Management* yang membantu dan mengizinkan untuk dapat melaksanakan penelitian.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah kalian berikan. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu peneliti sangat mengharapkan saran-saran yang bersifat membangun dari para penguji dan pembaca, demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jakarta, Juli 2024

Akram Ziyad Chairullah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Kajian PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk	11
1. Profil PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.....	11
2. Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Budaya Perusahaan.....	13
B. Kajian <i>Knowledge Management</i>	15
1. Definisi <i>Knowledge Management</i>	15
2. <i>Knowledge Management Process</i>	17
3. Model <i>Knowledge Management</i>	20
C. Kajian <i>Knowledge Sharing</i>	23
1. Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	23
2. <i>Knowledge Sharing</i> Dalam Teknologi Pendidikan.....	25
3. Tujuan dan Manfaat <i>Knowledge Sharing</i>	27
4. Karakteristik <i>Knowledge Sharing</i>	29
D. Kajian <i>Community of Practice</i>	36

1.	Definisi <i>Community of Practice</i>	36
2.	Tujuan <i>Community of Practice</i>	38
3.	Prinsip <i>Community of Practice</i>	39
E.	Kajian Program <i>Community of Practice</i> Di Alfamart	47
1.	<i>Community of Practice Trainer</i> di Alfamart	47
F.	Kajian Teknologi Pendidikan	49
1.	Kawasan Teknologi Pendidikan	49
2.	Definisi Teknologi Pendidikan	50
3.	Definisi <i>Human Performance Technology</i>	52
G.	Kajian Survei	55
1.	Pengertian survei	55
2.	Tujuan Survei	56
3.	Jenis-Jenis Metode survei	59
H.	Penelitian Relevan	67
I.	Kerangka Berpikir	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		76
A.	Tujuan Penelitian	76
B.	Tempat Dan Waktu Penelitian	77
C.	Metode Penelitian	77
D.	Populasi Dan Sampel	78
E.	Teknik Pengumpulan Data	79
F.	Instrumen Penelitian	81
G.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	86
H.	Validitas Instrumen	88
I.	Teknis Analisis Data	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		93
A.	Deskripsi Data	93
B.	Analisis Data	129
C.	Keterbatasan Penelitian	141

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	143
A. Kesimpulan.....	143
B. Implikasi	148
C. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	170



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir	76
Tabel 3. 1 Skor Kuesioner	80
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen	86
Tabel 3. 3 Kriteria Presentase Kuesioner	92
Tabel 4. 1 Tabulasi Data Aspek Rancangan Untuk Evolusi	95
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Aspek Rancangan Untuk Evolusi	99
Tabel 4. 3 Tabulasi Data Aspek Membuka Dialog Antara Perspektif Dalam dan Luar	101
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Aspek Dialog Antara Perspektif Dalam dan Luar	107
Tabel 4. 5 Tabulasi Data Aspek Mengundang Berbagai Tingkat Partisipasi	108
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Aspek Mengundang Berbagai Tingkat Partisipasi	110
Tabel 4. 7 Tabulasi Data Aspek Mengembangkan Ruang Publik dan Ruang Privat Komunitas	112
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Aspek Mengembangkan Ruang Publik dan Ruang Privat Komunitas	116
Tabel 4. 9 Tabulasi Data Aspek Fokus Pada Nilai	118
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Aspek Fokus Pada Nilai	121
Tabel 4. 11 Tabulasi Data Aspek Menggabungkan Keakraban dan Kegembiraan	123
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Aspek Menggabungkan Keakraban dan Kegembiraan	125
Tabel 4. 13 Tabulasi Data Aspek Menciptakan Ritme Dalam Komunitas	127
Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Aspek Menciptakan Ritme Dalam Komunitas	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	75
Gambar 4. 1 Diagram Presentase Prinsip 1.....	94
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Prinsip 2.....	100
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Prinsip 3.....	107
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Prinsip 4.....	111
Gambar 4. 5 Diagram Presentase Prinsip 5.....	117
Gambar 4. 6 Diagram Presentase Prinsip 6.....	122
Gambar 4. 7 Diagram Presentase Prinsip 7.....	126