

**HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DAN *WORK ENGAGEMENT*
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDONESIA**



Ajeng Putri Lutfiani

1801620010

SKRIPSI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JULI 2024

**HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DAN *WORK ENGAGEMENT*
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI INDONESIA**



Ajeng Putri Lutfiani

1801620010

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JULI 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Hubungan antara *Job Insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Generasi
Z di Indonesia

Nama Mahasiswa : Ajeng Putri Lutfiani
Nomor Registrasi : 1801620010
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Reny Rustyawati S.Pd., M.A.
NIP. 199206082022032013

Lupi Yudhaningrum M.Psi, Psikolog.
NIP. 8802680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/9 - 2024
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/7 - 2024
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Ketua Penguji)***		30/7 - 2024
Santi Yudhistira, M.Psi., Psikolog (Anggota)****		19 Juli 2024
Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog (Anggota)		18 Juli 2024

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ajeng Putri Lutfiani
NIM : 1801620010
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “**Hubungan *Job Insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Generasi Z di Indonesia**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



(Ajeng Putri Lutfiani)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ajeng Putri Lutfiani
NIM : 1801620010
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : AjengputriLutfiani36@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Hubungan Job Insecurity dan Work Engagement pada Karyawan Generasi Z di Indonesia"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

()
: Ajeng Putri Lutfiani

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN
MOTTO

“Anyone who has never made a mistake has never tried anything new”

– Albert Einstein

“인생은 단 한 번 뿐입니다. 그러니 최선을 다해야 합니다”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu dan Ayah saya, terima kasih kepada Ibu saya yang saya cintai yang telah merawat saya dari kecil dan mengajarkan saya apa artinya berjuang dan terus bangkit sekalipun terkadang banyak hal yang membuat patah semangat, serta terima kasih kepada Ayah saya yang sudah menafkahi saya dari kecil serta mengizinkan saya untuk berkuliah. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan kepada dosen pembimbing, teman saya, keluarga, sahabat yang senantiasa memberikan dukungan moral dan selalu menemani saya dikala suka maupun duka.

AJENG PUTRI LUTFIANI

**“HUBUNGAN JOB INSECURITY DAN WORK ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN GENERASI Z DI INDONESIA”**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta 2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *job insecurity* dan *work engagement* pada karyawan Generasi Z di Indonesia. Variabel *dependent* dalam penelitian ini adalah *job insecurity* dan variabel *independent* dalam penelitian ini adalah *work engagement*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan melibatkan karyawan generasi Z dengan kriteria berusia 21 – 29 tahun. Metode analisis yang digunakan menggunakan korelasi product moment, hasilnya terdapat hubungan signifikan antara *job insecurity* dan *work engagement* pada generasi Z dengan arah hubungan negatif. Hal ini berarti jika semakin tinggi *job insecurity* yang dirasakan karyawan maka akan semakin rendah *work engagement* karyawan, begitu pula sebaliknya apabila *job insecurity* yang dirasakan rendah maka *work engagement* karyawan akan tinggi.

Kata Kunci : Karyawan Generasi Z, Job Insecurity, Work Engagement.

AJENG PUTRI LUTFIANI

**“THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB INSECURITY AND WORK
ENGAGEMENT AMONG GENERATION Z EMPLOYEES IN INDONESIA”**

Thesis

Jakarta: Major of Psychology,

Faculty of Educational Psychology, State University of Jakarta 2024

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between job insecurity and work engagement among generation Z employees in Indonesia. The dependent variable in this research is job insecurity and the independent variable in this research is work engagement. The sampling technique in this research used purposive sampling involving generation Z employees with the criteria being 21 - 29 years old. The analysis method uses product moment correlation, the results in this research is a significant relationship between job insecurity and work engagement in generation Z with a negative relationship direction. This means if the higher job insecurity felt by employees, the lower of work engagement, also if the perceived job insecurity is low, the work engagement will be high.

Keywords : Generation Z Employees, Job Insecurity, Work Engagement.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan fisik maupun kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *job insecurity* dan *work engagement* pada generasi Z di Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk digunakan sebagai referensi dan acuan untuk penelitian di masa mendatang. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdiyana Maulana, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Reny Rustyawati S.Pd., M.A. selaku Dosen Pembimbing I, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Mba Reny Rustyawati S.Pd., M.A atas bimbingan, dukungan moral, serta ilmu yang diberikan oleh Ibu yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Lupi Yudhaningrum M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Lupi Yudhaningrum M.Psi, Psikolog atas bimbingan, dukungan moral, serta ilmu yang diberikan oleh Ibu yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu saya Lutfiana dan Ayah saya Waluyo yang selama ini selalu memberikan saya support baik moral maupun material kepada peneliti, saya

berterima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua saya yang telah menjadi alasan untuk berjuang menjalani kehidupan ini.

9. Terima kasih kepada Sahabat saya Diffa Rachma Aulia yang selama ini senantiasa mensupport saya selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada 재복오빠 karena sudah senantiasa memberikan support kepada saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Teman kampus saya Relica, Qorri, Difla, Ina, Juan karena sudah memberikan dukungan kepada saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada seluruh Responden yang sudah mau meluangkan waktunya untuk membantu saya secara sukarela dalam mengisi kuesioner.
13. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang selama ini dan melakukan yang terbaik sehingga bisa sampai ditahap ini dengan menyelesaikan skripsi ini. Saya bangga terhadap diri saya.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi peneliti sendiri dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti lain dimasa depan.

Jakarta, 17 Juni 2024

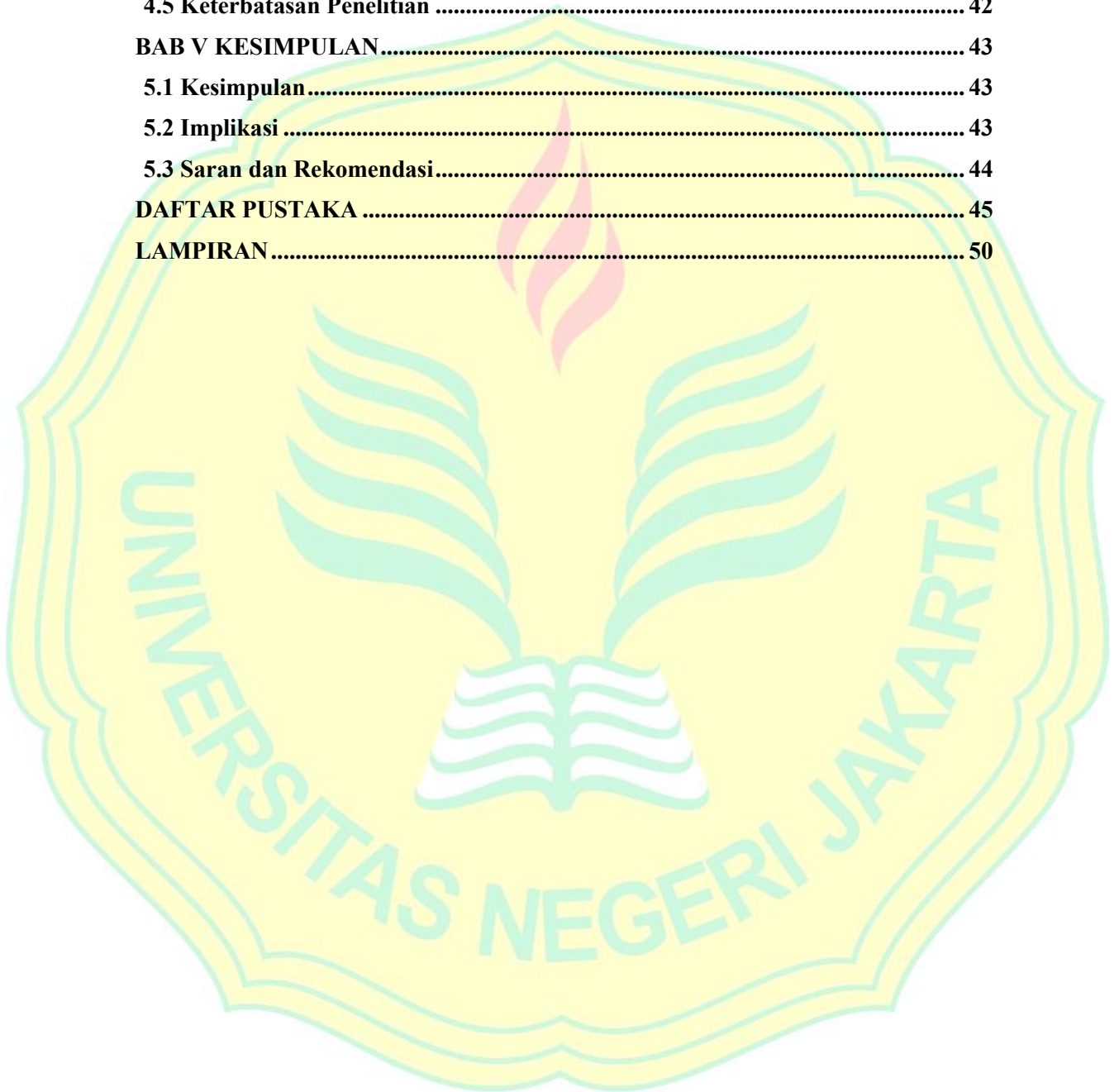
Ajeng Putri Lutfiani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi dan Teori <i>Work Engagement</i>.....	8
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	8
2.1.2 Faktor penyebab <i>Work Engagement</i>	9
2.1.3 Dampak <i>work engagement</i>	10
2.2 Definisi dan Teori <i>Job Insecurity</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i>	10
2.2.2 Faktor penyebab <i>job insecurity</i>	11
2.2.3 Dampak <i>job insecurity</i>	12
2.3 Definisi dan Teori <i>Generasi Z</i>.....	13
2.3.1 Definisi <i>Generasi Z</i>	13
2.3.2 Karakteristik <i>Generasi Z</i>	13
2.3.3 <i>Karyawan Generasi Z</i>	14

2.4 Dinamika <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job Insecurity</i> Pada Karyawan Generasi Z.....	15
2.5 Kerangka Konseptual.....	15
2.6 Hipotesis.....	16
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tipe Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	20
3.2.1 Definisi konseptual	20
3.2.2 Definisi Operasional	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.3.1 Populasi Penelitian.....	21
3.3.2 Sampel Penelitian.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Instrumen Penelitian	22
3.5.1 Skala <i>Work Engagement</i>	22
3.5.2 Skala <i>Job Insecurity</i>	23
3.5.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	24
3.6 Analisis Data.....	26
3.6.1 Uji Normalitas.....	26
3.6.2 Uji Linearitas	27
3.6.3 Uji Analisis Korelasi.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	29
4.1.1 Gambaran Subjek berdasarkan jenis kelamin	29
4.1.2 Gambaran Subjek berdasarkan Usia	29
4.1.3 Gambaran Subjek berdasarkan Status Karyawan	30
4.1.4 Gambaran Subjek berdasarkan Masa Lamanya Bekerja.....	31
4.1.5 Gambaran Subjek berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	31
4.1.6 Gambaran Subjek berdasarkan Status Berkeluarga	32
4.1.7 Gambaran Subjek berdasarkan Gaji.....	32
4.2 Prosedur Penelitian.....	33
4.2.1 Persiapan Penelitian	33
4.2.2 Pelaksanaan penelitian	34
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	34

4.3.1 Uji Normalitas.....	34
4.3.2 Uji Linearitas	35
4.3.3 Uji korelasi.....	36
4.4 Pembahasan.....	37
4.5 Keterbatasan Penelitian	42
BAB V KESIMPULAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Implikasi	43
5.3 Saran dan Rekomendasi.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	50



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Work Engagement.....	22
Tabel 3.2 Blue Print Job Insecurity	23
Tabel 3.3 Validitas Job Insecurity	23
Tabel 3.4 Realibility Job Insecurity.....	24
Tabel 3.5 Validitas Work Engagement	24
Tabel 3.6 Realibility Work Engagement	25
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien	27
Tabel 4.1 Kategori Subjek	28
Tabel 4.1.1 Gambaran Subjek berdasarkan jenis kelamin	29
Tabel 4.1.2 Gambaran Subjek berdasarkan Usia	29
Tabel 4.1.3 Gambaran Subjek berdasarkan Status Karyawan	30
Tabel 4.1.4 Gambaran Subjek berdasarkan Masa Lamanya Bekerja.....	31
Tabel 4.1.5 Gambaran Subjek berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4.1.6 Gambaran Subjek berdasarkan Status Berkeluarga	32
Tabel 4.1.7 Gambaran Subjek berdasarkan Gaji.....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.4 Hasil Analisis Linearitas	35
Tabel 4.5 Hasil Analisis Correlation	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	15
--------------------------------------	----