

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN X**



*Mencerdaskan dan
Memertabatkan Bangsa*

Oleh :

Berliana Imelda

1801620022

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

JULI 2024

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI BADAN X**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

Berliana Imelda

1801620022

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2024**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

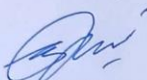
Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Negeri Sipil (PNS)


Nama Mahasiswa : Berliana Imelda
Nomor Registrasi : 1801620022
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 18 Juli 2024




Pembimbing I

Pembimbing II


Liza Yuchita Widyastuti, M. Psi, Psikolog
NIP. 199104252022032009


Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi,
NIP.198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)*		31/7 - 2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		31/7 - 2024
Irma Rosalinda, M.Si., Psikolog (Ketua Penguji)***		02 AGUSTUS 2024
Rahmadiany Gazadinda, M.Sc. (Anggota)****		02 AGUSTUS 2024
Fildzah Rudyah Putri, M. Si (Anggota)		06 AGUSTUS 2024

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Berliana Imelda

NIM : 1801620022

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Negeri Sipil di Badan X” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Berliana Imelda)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Berliana Imelda
NIM : 1801620022
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi
Alamat email : berliana.imelda12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Negeri Sipil di Badan X”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis



Berliana Imelda

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah, 5 – 6)

“Ketika ditengah jalan merasa semangatmu berkurang, ingatlah bagaimana pertama kali kamu memulai ini semua, demi apa dan untuk siapa. Mari kita selesaikan apa yang sudah kita mulai, berhasil atau gagal setidaknya kita sudah berjuang demi sebuah pencapaian itu” (Berlin)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah, 286)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, kedua adik, keluarga besar, dan teman terdekat saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, kepercayaan serta dukungan. Dan untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Dan untuk saya sendiri yang telah bertahan dalam segala rintangan yang telah dihadapi.

BERLIANA IMELDA

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN X**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai negeri sipil. Stres kerja telah menjadi permasalahan yang sangat penting dalam lingkungan kerja, sementara kepuasan kerja merupakan faktor kunci dalam produktivitas dan retensi pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel penelitian terdiri dari 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja dengan koefisien sebesar 0.355 yang menunjukkan bahwa ketika stres kerja meningkat maka kepuasan kerja juga menurun dan sebaliknya. Terdapat 35,5% pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai negeri sipil.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Pegawai Negeri Sipil

BERLIANA IMELDA

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON JOB SATISFACTION IN CIVIL
SERVANTS IN AGENCY X***

Thesis

Jakarta : Psychology Study Program

Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta

2024

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on job satisfaction in civil servants. Work stress has become a very important problem in the work environment, while job satisfaction is a key factor in employee productivity and retention. This study uses a quantitative approach with a research sample consisting of 100 respondents selected using purposive sampling techniques. The results of the study showed a significant negative relationship between work stress and job satisfaction with a coefficient of 0.355 which indicates that when work stress increases, job satisfaction also decreases and vice versa. There is a 35.5% effect of work stress on job satisfaction in civil servants.

Keywords : Work Stress, Job Satisfaction, Civil Servants

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Badan X ” dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, S. Psi, M. Si., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M. Psi., selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Mba Gita Irianda Rizkyani Medellu, S. Psi., M. Psi., selaku Dosen Pembimbing 2
5. Ibu Deasyanti, M. Psi., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan tenaga serta waktunya untuk mendidik dan memberikan ilmu kepada peneliti mulai dari awal perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh staf administrasi serta karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam segala proses administrasi selama perkuliahan.
8. Ibu Diah Kusuma Ismuwardani, S. Psi., M. Si., selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia Badan X yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan dalam semua hal, sehingga penulis bisa berada pada posisi ini dan bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

10. Kepada semua Bapak/Ibu Asesor SDM Aparatur Badan X yang telah memberikan arahan, motivasi, masukan dan dukungan tanpa henti selama proses penyusunan skripsi.
11. Kedua teman terdekat penulis selama 4 semester ini yaitu Ajeng Putri Lutfiani dan Rida Aleyda, yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama perkuliahan.
12. Teman – teman seperjuangan di Program Studi Psikologi angkatan 2020, atas kebersamaan dan dukungan moralnya.
13. Teman – teman seperjuangan CPNS di Badan X yaitu Kak Biayu, Kak Putri, Kak Zahwa, Mas Fathur, dan Mas Resta yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
15. *And last to myself*, Berliana Imelda terima kasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah dan proses penyusunan skripsi, dan yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti akan sangat menghargai saran dan kritik yang membangun untuk penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca.

Hormat Peneliti,

Berliana Imelda

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHN PEMBIMBING DAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
1.6.2.1 Bagi Mahasiswa	8
1.6.2.2 Bagi Pegawai Negeri Sipil	9
1.6.2.3 Bagi Badan X	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Manfaat Kepuasan Kerja	12
2.2 Stres Kerja	13
2.2.1 Definisi Stres Kerja	13
2.2.2 Dimensi Stres Kerja	13
2.2.3 Jenis Stres	14
2.2.4 Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja	14
2.3 Pegawai Negeri Sipil di Badan X	15
2.4 Definisi Pegawai Negeri Sipil	15
2.4.1 Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Badan X	16
2.4.2 Definisi Badan X	16

2.4.3 Peran Badan X.....	17
2.4.4 Fungsi Badan X.....	18
2.5 Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja	19
2.6 Kerangka Konseptual	20
2.7 Hipotesis.....	21
2.8 Hasil Penelitian Yang Relevan	21
2.8.1 Penelitian yang dilakukan oleh Geovani Talumingan, Lucky Dotulong, dan Genita Lumintang tahun 2021	21
2.8.2 Penelitian yang dilakukan oleh Manda Dwipayani Bhastary tahun 2020	22
2.8.3 Penelitian yang dilakukan oleh Rizka Dwi Astuti, Jajuk Herawati dan Epsilandri Sepytarini tahun 2022.....	22
2.8.4 Penelitian yang dilakukan oleh Bagus Sanjaya tahun 2021	23
2.8.5 Penelitian yang dilakukan oleh A.A Made Alit Putra, Nengah Landra dan Ni Made Dwi Puspitawati tahun 2022.....	24
2.8.6 Penelitian yang dilakukan oleh Fagar Fertiwi Fardah tahun 2020	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
3.2.1 Definisi Konseptual.....	26
3.2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	26
3.2.1.2 Definisi Stres Kerja.....	27
3.2.2 Definisi Operasional.....	27
3.2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	27
3.2.2.2 Definisi Stres Kerja.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	28
3.4.2 Instrumen Variabel Stres Kerja	31
3.5 Hasil Uji Coba.....	33
3.5.1 Reliabilitas Stres Kerja.....	33
3.5.2 Validitas Stres Kerja.....	34
3.5.3 Reliabilitas Kepuasan Kerja	36
3.5.4 Validitas Kepuasan Kerja	36

3.6 Analisis Data	38
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.6.2 Validitas	38
3.6.3 Reliabilitas.....	38
3.6.4 Normalitas	38
3.6.5 Linearitas.....	38
3.6.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	39
3.7 Hipotesis Statistik.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Pendidikan	41
4.2 Prosedur Penelitian.....	42
4.2.1 Persiapan Penelitian	42
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	43
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	43
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	43
4.3.2 Uji Normalitas	44
4.3.3 Uji Linearitas.....	44
4.3.4 Uji Korelasi	45
4.3.5 Regresi Linier Sederhana	46
4.3.6 Uji T	47
4.4 Pembahasan	48
4.5 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Implikasi	53
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	53
5.2.2 Implikasi Praktis.....	53
5.3 Saran.....	54
5.3.1 Bagi Peneliti	54
5.3.2 Bagi Pegawai Negeri Sipil	54
5.3.3 Bagi Badan X	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60

