

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS TINGKAT OKUPANSI DAN PREFERENSI PENGGUNA JASA
ANGKUTAN PENYEBERANGAN PELABUHAN MERAK – BAKAUHENI
PERIODE LIBUR PANJANG 23 – 26 MEI 2024**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DENADA FITRIANI

1511520024

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Denada Fitriani
NIM : 1511520024
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : shenonimcorner@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul : ANALISIS TINGKAT OKUPANSI DAN PREFERENSI PENGGUNA JASA
PENYEBERANGAN MERAK – BAKAUHENI PERIODE LIBUR PANJANG 23 – 26 MEI 2024

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Penulis

(Denada Fitriani)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Tingkat Okupansi Dan Preferensi Pengguna
Jasa Angkutan Penyeberangan
Pelabuhan Merak - Bakauheni
Periode Libur Panjang 23 – 26 Mei 2023

Penyusun : Denada Fitriani

NIM : 1511520024

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar M.Sc.
NIDN. 0030016404

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP.199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



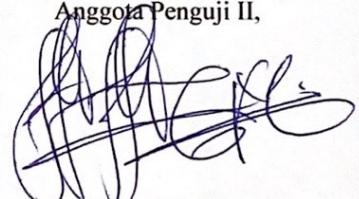
Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP.196306041988032001

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP.198010272005011002

Anggota Penguji II,



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP.198911242019032017

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan MPLM



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP.198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 31 Juli 2024
Yang membuat Pernyataan



Denada Fitiani
No.Reg.1511520024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kasih Sayang-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan kuliah pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta. Berkat doa dan bantuan orang-orang terdekat sehingga penulis dapat menyelesaikannya.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan Kakak Tercinta yang selalu menyayangi, mendoakan dan juga mendukung penulis.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi S,T.,M.T. selaku kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
3. Ibu Dr.Ir.Sylvira Ananda Azwar.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan,dukungan,ilmu dan arahnya kepada penulis.
4. Ibu Kencana Verawati S.S.T.,M.M.Tr. selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan, ilmu dan arahnya kepada penulis
5. Bapak Winoto Hadi M,T selaku dosen Kelompok Ilmu Bidang yang telah menyetujui judul skripsi penulis
6. Bapak Mustafa selaku wakil general manager PT ASDP cabang merak, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Pelabuhan Merak.
7. Teman – teman seperjuangan di Progam Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Mairitim Angkatan 2020.

Dalam penelitian ini, masih terdapat beberapa kekurangan baik dalam aspek penulisan maupun informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian yang diberikan dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak.

Jakarta, 31 Juli 2024
Penyusun

Denada Fitriani
No.Reg.1511520024

ABSTRAK

Dengan 65 kapal yang beroperasi penting untuk memastikan bahwa setiap kapal dapat di isi dengan optimal. Tidak seimbangnya antara jumlah kapal yang beroperasi dengan permintaan penyeberangan akan mempengaruhi okupansi kapal, selain itu ketersediaan dan efisiensi penggunaan dermaga juga menjadi faktor penting, dermaga harus mampu menangani frekuensi kapal tanpa menimbulkan kemacetan dan keterlambatan, terutama dengan adanya dua pilihan kelas pelayanan yaitu eksekutif dan reguler.

Penelitian ini menerapkan metode analisis statistik deskriptif dengan memanfaatkan model diagram radar. Melalui penggunaan diagram radar, dimensi-dimensi yang paling berpengaruh dalam membentuk preferensi responden dapat diidentifikasi. Untuk mendapatkan nilai okupansi kapal dan dermaga penyeberangan Merak – Bakuheni, perlu dihitung menggunakan rumus load factor dan rumus BOR (Berth Occupancy Ratio).

Dimensi pembentuk preferensi untuk responden kelas eksekutif adalah kualitas layanan untuk kelas reguler adalah biaya perjalanan. kapal eksekutif dengan tingkat okupansi paling tinggi ada pada kapal Sebuku yaitu 88% dan paling rendah ada pada kapal JATRA III sebesar 4%. Pada kapal reguler yaitu kapal windu karsa merupakan kapal dengan tingkat okupansi paling tinggi yaitu 180% Panorama Nusantara paling rendah yaitu 6%. penggunaan dermaga eksekutif sudah mencapai 91% sehingga perlu dilakukan penambahan jumlah dermaga. tingkat okupansi kapal eksekutif dan kapal reguler tidak merata, terdapat kapal yang memiliki okupansi rendah dan ada pula kapal yang *overload*. dermaga eksekutif perlu dilakukan pengembangan atau penambahan dikarenakan sudah melebihi angka ideal.

Kata Kunci : Preferensi, Okupansi, Dermaga, *Load Factor*

ABSTRACT

With 65 vessels in operation it is important to ensure that each vessel is optimally occupied. The unbalance between the number of ships operating and the demand for crossings will affect ship occupancy, besides that the availability and efficient use of the pier is also an important factor, the pier must be able to handle the frequency of ships without causing congestion and delays, especially with the two service class options, namely executive and regular.

The method used in this research is descriptive statistical analysis using a radar diagram model, using a radar diagram can be known the most dominating dimensions of forming respondents' preferences. To get the occupancy value of the Merak - Bakuheni crossing vessels and docks, it is necessary to calculate using the load factor formula and the BOR (Berth Occupancy Ratio) formula.

The dimension of forming preferences for executive class respondents is the quality of service for the regular class is the cost of travel. executive ships with the highest occupancy rate are on Sebuku ships, namely 88% and the lowest is on JATRA III ships by 4%. regular class windu karsa ships are the highest at 180% Panorama Nusantara is the lowest at 6%. the use of the executive dock has reached 91% so it is necessary to increase the number of docks. the occupancy rate of executive ships and regular ships is uneven, there are ships that have low occupancy and some ships are overloaded. the executive dock needs to be developed or added because it has exceeded the ideal number.

Key Word : Preference. Occupancy, Load Factor

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Transportasi Pelabuhan	5
2.1.2 Preferensi Konsumen	7
2.1.3 Keterkaitan Kualitas Pelayanan dengan Preferensi Pengguna.....	8
2.1.4 Keterkaitan Harga dengan Preferensi Pengguna.....	9
2.1.5 Okupansi	10
2.1.6 Satuan Unit Produk	10
2.1.7 <i>Load Factor</i> (Faktor Muat)	11
2.1.8 <i>Berth Occupancy Ratio</i>	12
2.2 Kerangka Pemikiran	12
2.3 Penelitian Terhadulu.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	15
3.3 Metode Penelitian.....	19
3.4 Rancangan Penelitian	20

3.5	Pengumpulan Data	20
3.6	Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Hasil Penelitian.....	23
4.2	Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1.	Kesimpulan.....	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Harga Tiket Reguler dan Eksekutif	2
2.1	Hubungan Tingkat Okupansi dengan Kondisi Pelayanan Transportasi Umum	10
2.2	Penelitian Terdahulu	12
3.1	Skala pengukuran Likert	17
3.2	Instrumen Kelas Eksekutif	17
3.3	Instrumen Penelitian Kelas Reguler	18
4.1	Spesifikasi Dermaga di Pelabuhan Merak	24
4.2	Spesifikasi Kapal	25
4.3	Jumlah Permintaan Penyeberangan	25
4.4	Hasil Uji Validitas pada Kuesioner Kelas Eksekutif	25
4.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kelas Reguler	26
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kelas Eksekutif	27
4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kelas Reguler	27
4.8	penyajian data variabel biaya perjalanan di Kelas Eksekutif	28
4.9	penyajian data variabel biaya perjalanan di Kelas Reguler	30
4.10	Penyajian Data Variabel Kualitas Layanan Kelas Eksekutif	33
4.11	Penyajian Data Variabel Kualitas Layanan Kelas Reguler	35
4.12	Penyajian Data Variabel Ketepatan Waktu Kelas Eksekutif	38
4.13	Penyajian Data Variabel Ketepatan Waktu di Kelas Reguler	40
4.14	Penyajian Data Variabel Fasilitas Kelas Eksekutif	42
4.15	Penyajian Data Variabel Fasilitas Kelas Reguler	44
4.16	Penyajian Data Variabel Keselamatan Kelas Eksekutif	47
4.17	Penyajian Data Variabel Keselamatan Kelas Reguler	49
4.18	<i>Load factor</i> penumpang kapal eksekutif	50
4.19	<i>Load factor</i> Kendaraan Kapal Eksekutif	51
4.20	<i>Load factor</i> penumpang kapal reguler	53
4.21	<i>Load factor</i> kendaraan kapal reguler	54
4.22	Analisis Penggunaan Dermaga	56
4.23	<i>Berth Occupancy Ratio</i> Dermaga	56
4.24	Jumlah Total Rata - Rata Variabel	56
4.25	BOR Dermaga	61

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	12
3. 1	Lokasi Penelitian	15
3. 2	Rancangan Penelitian	19
4. 1	Lintasan Penyeberangan Merak – Bakauheni	23
4. 2	Jawaban Responden Pernyataan X1.1 di Kelas Eksekutif	27
4. 3	Jawaban Responden Pernyataan X1.2 di Kelas Eksekutif	29
4. 4	Jawaban Responden Pernyataan X1.3 di Kelas Eksekutif	30
4. 5	Jawaban Responden pernyataan X1.1 di kelas reguler	31
4. 6	Gambar Jawaban responden pernyataan X1.2 di kelas reguler	31
4. 7	Jawaban responden pernyataan X1.3 di kelas reguler	31
4. 8	Jawaban responden pernyataan X2.1 pada kelas eksekutif	32
4. 9	Jawaban Responden Pernyataan X2.2 Kelas Eksekutif	34
4. 10	Jawaban Responden Pertanyaan X2.3 di Kelas Eksekutif	34
4. 11	Jawaban Responden Pernyataan X2.1 di Kelas Reguler	35
4. 12	Jawaban Responden Pernyataan X2.2 di Kelas Reguler	36
4. 13	Jawaban Responden Pernyataan X2.3 di Kelas Reguler	37
4. 14	Jawaban Responden Pernyataan X3.1 di kelas Eksekutif	38
4. 15	Jawaban Responden Pernyataan X3.2 di Kelas Eksekutif	39
4. 16	Jawaban Responden Pernyataan X3.3 di Kelas Eksekutif	39
4. 17	Jawaban Responden Pernyataan X3.1 di Kelas Reguler	40
4. 18	Jawaban Responden Pernyataan X3.2 di Kelas Reguler	41
4. 19	Jawaban Responden Pernyataan X3.3 di Kelas Reguler	42
4. 20	Jawaban Responden Pernyataan X4.1 di Kelas Eksekutif	43
4. 21	Jawaban Responden Pernyataan X4.2 di Kelas Eksekutif	43
4. 22	Jawaban Responden X4.3 di Kelas Eksekutif	44
4. 23	Jawaban Responden X4.1 di Kelas Reguler	45
4. 24	Jawaban Responden Pernyataan X4.2 di Kelas Reguler	46
4. 25	Jawaban Responden Pernyataan X4.3 di Kelas Reguler	46
4. 26	Jawaban Responden Pernyataan X5.1 di Kelas Eksekutif	47
4. 27	Jawaban Responden Pernyataan X5.2 di Kelas Eksekutif	48
4. 28	Jawaban Responden Pernyataan X5.3 di Kelas Eksekutif	49
4. 29	Jawaban Responden Pernyataan X5.1 di Kelas Reguler	50
4. 30	Jawaban Responden Pernyataan X5.2 di Kelas Reguler	50
4. 31	Jawaban Responden Pernyataan X5.3 di Dermaga Reguler	51
4. 32	Diagram Radar Pada Pengguna Kelas Eksekutif	58
4. 33	Diagram Radar pada Pengguna Jasa Kapal Reguler	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Pengantar Penelitian Dari Program Studi	67
2	Kuesioner Penelitian Kelas Eksekutif	68
3	Kuesioner Penelitian Kelas Reguler	67
4	Hasil Jawaban Responden Kelas Eksekutif	70
5	Hasil Jawaban Responden Kelas Reguler	69
6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kelas Eksekutif	70
7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kelas Reguler	73
8	Lampiran 8 Foto hasil penelitian	74
9	Dokumentasi Penelitian	73
10	Dokumentasi Fasilitas Kapal	74
11	Daftar Riwayat Hidup	75