

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I. (2010). *Transportasi Penyeberangan*. Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Alfajri, M. F., Adhiazni, V., Aini, Q., Islam, U., Syarif, N., & Jakarta, H. (2019). Pemanfaatan Social Media Analytics Pada Instagram Dalam Peningkatan Efektivitas Pemasaran. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8(1), 34–42.
- Asoliha, F., Aulia, M. D., & Fathoni, M. (2020). Evaluasi Aktivitas Operasional Angkutan Penyeberangan Lintas Merak-Bakauheni. *CRANE: Civil Engineering Research Journal*, 1(2).
- Asoliha, F., Donie Aulia, M., & Fathoni, M. (2020). Evaluasi Aktivitas Operasional Angkutan Penyeberangan Lintas Merak-Bakauheni. In *Crane: Civil Engineering Research Journal* (Vol. 1). <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/crane68FitriyaniAsoliha/CRANE/2020>
- Case, K. E., & Fair, R. C. (2006). *Prinsip-Prinsip Ekonomi, edisi 8, jilid 1*. Erlangga.
- Elza Ana Mutia Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan GoFood (Studi Kasus pada Generasi Z Pengguna Layanan GoFood di Purwokerto). (n.d.).
- Fajri, M. H. (2019). Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Jember Pada Jasa Go-Food.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program *IBM SPSS 23*.
- Guilford, J. P. (1950). *Fundamental statistics in psychology and education*.
- Hoes, P., Hensen, J. L. M., Loomans, M. G. L. C., de Vries, B., & Bourgeois, D. (2009). User behavior in whole building simulation. *Energy and Buildings*, 41(3), 295–302.
- Ibad, M. Z., & Pradono, E. (2020). Pemilihan Moda Angkutan Penumpang Kapal Eksekutif dan Kapal Reguler di Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni-Merak.
- Janna, N. M. (2020). Variabel dan skala pengukuran statistik.
- Kepada, D., Ekonomi, F., Islam, B., Purwokerto, I., Memenuhi, U., Satu, S., Guna, S., Gelar, M., & Ekonomi, S. (n.d.). Analisis Preferensi Konsumen Terhadap Penggunaan Jasa Transportasi Bus Rapid Transit (Brt) Trans Jateng (Studi Kasus BRT Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto-Purbalingga) SKRIPSI. www.iainpurwokerto.ac.id
- Mangopo, M., & Suprayitno, H. (2019). Karakteristik Tingkat Okupansi dan Komposisi Barang Bawaan pada Perjalanan Berpenumpang pada Taksi Bluebird di Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 3.
- Masyhuri, M., & Zainuddin, M. (2011). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dan Aplikatif (Edisi Revisi)*. Refika Aditama.

- Miftahul Janna, N., & Pembimbing, D. (n.d.). Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss.
- Musabiq Ahkmadi, P. (2023). Analisis Faktor Muat (Load Factor) Kapal Penyeberangan Bakauheni-Merak Pada Kondisi Arus Puncak Dan Kondisi Normal.
- Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 288. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>
- Port of Hamburg Handbook Hafen Hamburg Handbuch 2013 Port of Hamburg Handbook 2013*. (n.d.). www.hhla.de
- RAHMAD, S. J. (2023). Preferensi Masyarakat Dalam Memilih Jasa Penyeberangan Pelabuhan Bakauheni Lampung.
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). Populasi Dan Sampel Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*, 43.
- Solihat, A. N., & Arnasik, S. (2018). Pengaruh literasi ekonomi terhadap perilaku konsumtif mahasiswa jurusan pendidikan ekonomi Universitas Siliwangi. *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1–13.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Suharsimi, A. (2006). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. *Jakarta: Rineka Cipta*, 134.
- Tamin, O. Z. (2000). Perencanaan dan pemodelan transportasi. Penerbit Itb.
- Winata, A., & Fiqri, I. A. (2017). Pengaruh harga dan kualitas jasa terhadap loyalitas pelanggan hotel emersia di bandar lampung. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(02), 133–149.
- Zulianto, A. (2017). Hubungan Persepsi Pengunjung Terhadap Kualitas Transportasi Umum dengan Pemilihan Moda Transportasi Umum di Kawasan Wisata Budaya Surakarta.