

**PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
GRIT PADA KARYAWAN**



Oleh:

Erik Yulian Saputra

1801620118

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ERIK YULIAN SAPUTRA

**PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
GRIT PADA KARYAWAN**

Skripsi:

Jakarta

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *grit* pada karyawan swasta yang bekerja di perusahaan/instansi di Indonesia. Responden yang didapatkan berjumlah 114 responden. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *The Scale Grit-Short* untuk *Grit* yang berjumlah 8 item, *Organizational Citizenship Behavior-checklist (OCB-C)* untuk OCB yang berjumlah 20 item. Hasil penelitian menggunakan uji regresi sederhana menunjukkan nilai signifikansi $0,112 > 0,05$, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa tidak terdapat pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap *grit* pada karyawan swasta yang bekerja di perusahaan/instansi di Indonesia. Penelitian ini membawa implikasi bagi perusahaan, manager dan petinggi perusahaan lainnya agar bisa berusaha untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* dan *grit* pada karyawan mereka.

Kata Kunci : *Grit, Organizational Citizenship Behavior*

ERIK YULIAN SAPUTRA
PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
GRIT PADA KARYAWAN

Skripsi:

Jakarta

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of organizational citizenship behavior on grit in private employees working in companies/agencies in Indonesia. The respondents obtained were 114 respondents. The measuring instrument used in this study was The Scale Grit-Short for Grit which consisted of 8 items, Organizational Citizenship Behavior-checklist (OCB-C) for OCB which consisted of 20 items. The results of the study using a simple regression test showed a significance value of $0,112 > 0,05$, so it can be concluded that there is no effect of organizational citizenship behavior on grit in private employees working in companies/agencies in Indonesia. This study has implications for companies, managers and other company officials so that they can strive to improve organizational citizenship behavior and grit in their employees.

Keywords: Grit, Organizational citizenship behavior

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Grit* pada Karyawan”

Nama Mahasiswa : Erik Yulian Saputra
NIM : 1801620118
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 17 Juli 2024

Pembimbing I



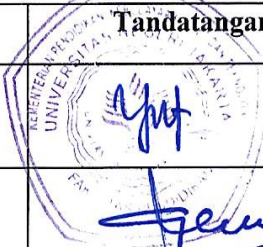




Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog.
NIP. 199104252022032009

Pembimbing II



Erik, M.Si.
NIP. 0001059113

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Dekan/Penanggungjawab)*		31/7-2024
Dr. Gungum Gumelar. F.R, M.Si. (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)**		30/7-2024.
Santi Yudhistira, M.Psi (Ketua Penguji)***		29 Juli 2024
Irma Rosalinda, M.Si. (Anggota)****		29 Juli 2024
Novitasari R. Damanik, M.Si. (Anggota)		29 Juli 2024.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Erik Yulian Saputra
NIM : 1801620118
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Grit pada Karyawan" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2024 sampai dengan bulan Juli 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 5 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



Erik Yulian Saputra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ERIC YULIAN SAPUTRA
NIM : 1801620118
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : erikyuliansaputra.psi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap
Grit Pada karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2024

Penulis


METERAL TEMPEL
JFALX328182731
(Erik Yutian Saputra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Organization Citizenship Behavior* Terhadap *Grit* Pada Karyawan” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW karena telah menjadi suri teladan dalam berbuat dan berperilaku.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang bersedia dalam membimbing, memberikan informasi maupun memberikan dukungan kepada peneliti. Dalam kesempatan ini, tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam- dalamnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdian Maulana, P.hD., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Liza Yudhita Widyastuti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dengan sabar untuk membimbing, mengarahkan, mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
7. Bapak Erik M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa

meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.

8. Bu Dr. R.A Fadhallah selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu selama proses perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan ilmu-ilmu Psikologi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama perkuliahan.
11. Ibu Eka selaku mama yang sangat amat penulis sayangi. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan untuk mama karena semua pengorbanan dan tulus kasih mama kepada penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan duduk dibangku perkuliahan, namun beliau mampu memberikan yang terbaik baik penulis agar dapat dan mampu menyelesaikan perkuliahan hingga akhir. Doamu sangat berarti, sarjana ini penulis persembahkan untuk beliau
12. Adik Penulis, Alenna Erika Annasya yang selalu menghibur penulis dengan sikap imutnya yang mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
13. Sahabat penulis sejak SMP, Amel, Nur, Dinda, dan Nadya yang telah membantu penulis dengan memberikan dukungan emosional serta hiburan dengan mengadakan pertemuan selama proses pengerjaan skripsi.
14. Teman-teman penulis sejak SMA, Ajeng, Savana, Dwi Tanjung yang telah memberikan semangat selama proses perkuliahan dengan mengajak penulis ke tempat baru dan berwisata kuliner.

15. Teman-teman penulis semasa kuliah di halimun, Arin, Suci, Syifa yang telah banyak membantu penulis untuk tetap bertahan selama masa perkuliahan.
16. Teman-teman personalia, Firda, Maya, Sarah, dan Syakira yang telah menghibur dan membersamai penulis selama dua tahun.
17. Teman satu payungan penulis serta teman bimbingan Mba Liza selaku dosen pembimbing I yaitu Maura Afnes Syifa yang sudah berjuang bersama dan membantu serta memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah bersedia untuk di repotkan dengan berbagai pertanyaan penulis.
18. Teman-teman psikologi angkatan 2020 yang senantiasa membantu dan belajar bersama dengan penulis selama masa perkuliahan.
19. Rekan penulis, Ferry dan Dendi yang sangat membantu penulis selama pengerjaan skripsi.
20. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan berpartisipasi pada penelitian ini.
21. Kepada seluruh pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuannya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
22. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri yang telah berusaha dan mampu bertahan selama ini sampai di titik ini dengan berbagai tantangan dan hambatan, akhirnya diri ini mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan yang disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka oleh adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca.

Jakarta, 13 Juli 2023

Erik Yulian Saputra

DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka <i>Grit</i>	10
2.2 Tinjauan Pustaka <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi	13
2.3 Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel.....	14
2.4 Kerangka Konseptual	14
2.5 Hipotesis.....	15
2.6 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Tipe Penelitian	18
3.2 Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	18
3.2.1 Definisi Konseptual.....	19
3.2.2 Definisi Operasional.....	19

3.3	Populasi Dan Sampel.....	20
3.3.1	Populasi.....	20
3.3.2	Sampel.....	20
3.3.3	Teknik <i>Sampling</i>	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1	Instrumen Penelitian <i>Grit-S</i>	21
3.4.2	Instrumen Penelitian OCB-C.....	22
3.5	Proses Adaptasi Instrumen	25
3.6	Uji Coba Instrumen	26
3.6.1	Hasil Uji Coba Instrumen.....	27
3.7	Analisis Data	30
3.7.1	Analisis Deskriptif	31
3.7.2	Uji Normalitas.....	31
3.7.3	Uji Linearitas.....	31
3.7.4	Uji Analisis Korelasi	32
3.7.5	Uji Analisis Regresi	32
3.7.6	Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.1.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	34
4.1.3	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Perusahaan ...	35
4.1.4	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili Kerja	36
4.1.5	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan	37
4.1.6	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Devisi.....	38
4.1.7	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja Secara Keseluruhan	39
4.1.8	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja Dalam Perusahaan	40
4.1.9	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Gaji Bersih Perbulan	41
4.1.10	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian	42

4.1.11	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Cara Kerja	42
4.1.12	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Waktu Kerja.....	43
4.1.13	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.1.14	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan..	44
4.2	Prosedur Penelitian	45
4.2.1	Persiapan Penelitian	45
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	46
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	46
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif	46
4.3.2	Kategorisasi Skor	49
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Prasyarat	51
4.3.4	Uji Hipotesis	52
4.4	Pembahasan	55
4.5	Keterbatasan Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi.....	58
5.3	Saran.....	58
5.3.1	Bagi Karyawan.....	58
5.3.2	Bagi Perusahaan	59
5.3.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		67