

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA PT X SE-JABODETABEK**

**MUHAMMAD AINUR ROFIQ**

**1707619037**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AT PT X JABODETABEK AREA**

**MUHAMMAD AINUR ROFIQ**

**1707619037**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis was written to fulfill the requirements for obtaining a Bachelor of  
Education Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

*Muhammad Ainur Rofiq, 1707619037. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT X Se-Jabodetabek. Skripsi Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2024.*

Komitmen seorang karyawan pada sebuah organisasi tentunya menjadi sebuah kunci keberhasilan suatu organisasi untuk terus mendapatkan suksesnya ketercapaian tujuan yang berkelanjutan. Pada penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi baik secara simultan maupun parsial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis data melalui regresi linear berganda. Adapun dalam pengumpulan datanya peneliti menggunakan teknik survei yang berupa kuesioner yang dibagikan kepada sampel penelitian. Melalui penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi. Selain itu kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja juga memiliki pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Sumber Daya Manusia

## ABSTRACT

**Muhammad Ainur Rofiq, 1707619037. The Influence of Transformational Leadership and Job Satisfaction on Organizational Commitment at PT Jakarta Thesis: Business Education Undergraduate Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, July 2024.**

An employee's commitment to an organization is certainly the key to the success of an organization in continuing to successfully achieve sustainable goals. This research aims to test and analyze the influence of transformational leadership and job satisfaction on organizational commitment, both simultaneously and partially. The method used in this research is a descriptive quantitative method with data analysis techniques through multiple linear regression. Meanwhile, in collecting data, the researcher used a survey technique in the form of a questionnaire which was distributed to the research sample. Through research conducted, it was found that transformational leadership and job satisfaction simultaneously influence organizational commitment. Apart from that, transformational leadership and job satisfaction also have a partial positive and significant influence on organizational commitment.

**Keywords:** Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Human Resources






## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Ketua Sidang)		1 Agustus 2024
2	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E, M.Han NIP. 199504122023212041 (Penguji Ahli 1)		23 Juli 2024
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli 2)		23 Juli 2024
4	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D NIP. 198209082010122004 (Pembimbing 1)		25 Juli 2024
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		25 Juli 2024

Nama : Muhammad Ainur Rofiq  
No. Registrasi : 1707619037  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis 2019  
Tanggal Lulus : 16 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Berikut ini adalah hal-hal yang saya nyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tegas dinyatakan secara tertulis sebagai acuan dalam karya tulis dengan mencantumkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Saya membuat pernyataan ini dengan jujur, dan jika di kemudian hari ada kejanggalan atau ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik, seperti dicabut gelar saya atau menerima sanksi lain sesuai dengan kebijakan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juli 2024

Pembuat Pernyataan,



(Muhammad Ainur Rofiq)

NIM. 1707619037

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ainur Rofiq  
NIM : 1707619037  
Fakultas/Prodi : S1 Pendidikan Bisnis  
Alamat email : rofiq3735@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap  
Komitmen Organisasi Pada PT X Se-Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024

Penulis

( Muhammad Ainur Rofiq )



## LEMBAR PERSEMBAHAN

### MOTTO

"Hidup kita memang tidak sempurna. Tapi kita bisa membuatnya lengkap dengan selalu berterima kasih". – Tere Liye

### PERSEMBAHAN

Dengan segenap hati dan penuh rasa bangga skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Bapak, Kakak, Adik, Santri PPM Sulthon Aulia, Teman-teman dan seluruh keluarga sebagai bukti bahwa saya mampu bertanggung jawab menyelesaikan pendidikan saya di Universitas Negeri Jakarta. Tidak ada kata dan hal yang dapat menggambarkan rasa terima kasih saya atas segala dukungan, kasih sayang, dan rasa cinta yang diberikan.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat -Nya sehingga penulis diberikan kekuatan serta kemudahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Selain itu shalawat dan salam buat junjungan Nabi besar kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-Nya dari alam yang kurang berilmu pengetahuan menjadi berilmu pengetahuan.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir penulis guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Maka penulis ingin menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasai Pada PT X se-Jabodetabek”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.

3. Ibu Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D dan bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Pembimbing 1 dan 2 sekaligus Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang dalam penulisan skripsi ini telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengajaran dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
5. Bapak dan ibu Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah ikut membantu proses kegiatan belajar mengajar serta bersedia mengurus segala kelengkapan administrasi penulis, sehingga penulis dapat menyajikan skripsi ini.
6. Yang tersanjung kedua orang tua saya, Ibu penulis dan Almarhum bapak penulis yang telah memberikan dukungan secara moral maupun materi serta selalu mengiringi setiap langkah kehidupan saya dan Do'a yang selalu diucapkan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku PPM Sulthon Aulia yang tersayang, yang sudah memberikan warna pada hidup penulis, dukungan yang tiada henti, selalu siap bersedia menolong dan mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu ada disaat suka maupun duka.
8. Raymond Sibuea, Betti Sinagga, Reyhan Madani, dan semua teman-teman S1 Pendidikan Bisnis 2019 yang telah menjadi teman menyenangkan serta

senantiasa memberikan saran dan masukan bagi penulis selama penyusunan skripsi.

9. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis yang mohon maaf tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan berkat-Nya.
10. Dan terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang sudah mau berjuang dan bertahan hingga detik ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Pada akhirnya tiada kata yang lebih indah yang dapat diucapkan untuk mengungkapkan semua rasa syukur selain berdoa semoga apa yang diberikan dalam penyelesaian karya kecil ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Jakarta, Maret 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA .....	15

2.1	Teori Pendukung.....	15
2.1.1	Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu dan Kerangka Teori.....	25
2.2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.2	Kerangka Teori.....	44
2.3	Model Penelitian.....	49
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	49
BAB III.....		50
METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.1.1	Tempat Penelitian.....	50
3.1.2	Waktu Penelitian.....	50
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.3	Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1	Populasi.....	52
3.3.2	Sampel.....	52
3.4	Pengembangan Instrumen.....	54
3.4.1	Komitmen Organisasi (Y).....	55
3.4.2	Kepemimpinan Transformasional (X1).....	57
3.4.3	Kepuasan Kerja (X2).....	60
3.4.4	Skala Pengukuran.....	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5.1	Uji Validitas.....	63
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	66
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV.....		75

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Pengumpulan Data.....	75
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	75
4.2 Hasil Analisis Penelitian.....	77
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	77
4.2.2 Hasil Koefisien Korelasi.....	84
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
4.2.5 Hasil Uji F.....	91
4.2.6 Hasil Uji T.....	92
4.2.7 Hasil Koefisien Determinasi.....	94
4.3 Pembahasan.....	95
BAB V.....	103
PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Implikasi.....	107
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	114
5.4 Rekomendasi Penelitian.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
DAFTAR LAMPIRAN.....	124
Daftar Riwayat Hidup.....	153

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pra survey kepada 30 pekerja di kantor pusat PT X mengenai apa yang mereka rasakan mengenai masalah komitmen organisasi pada tempat mereka bekerja saat ini .....	6
Tabel 2.1 Telaah pustaka penelitian yang relevan.....	38
Tabel 3.1 Timeline waktu penelitian .....	51
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	58
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 3.5 Skala Penilaian Instrumen.....	62
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	67
Tabel 3.8 Pedoman Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	75
Tabel 4.2 Usia Responden.....	76
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	76
Tabel 4.4 Pengalaman bekerja responden di PT X wilayah Jabodetabek .....	77



Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	78
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi .....	82
Tabel 4.8 Koefisien Korelasi Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi.....	84
Tabel 4.9 Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi .....	85
Tabel 4.10 hasil persamaan Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial X1.....	93
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial X2.....	93
Sumber: Data diolah oleh peneliti menggunakan SPSS 26 (2024).....	93
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil pra survey faktor utama yang mempengaruhi komitmen organisasi pada pekerja di kantor pusat PT X.....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal Probability Plot.....	89
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Sidang Skripsi .....	124
Lampiran 2 Form Saran dan Perbaikan Skripsi .....	125
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	126
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 5 Surat Permohonan Observasi Skripsi .....	135
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbing Penulisan Skripsi.....	136
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	138
Lampiran 8 Identitas Responden.....	140
Lampiran 9 Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	142
Lampiran 10 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran 11 Tabel Koefisien Korelasi .....	146
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Regresi.....	147
Lampiran 13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	148
Lampiran 14 Distribusi Nilai T Tabel .....	149
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	151
Lampiran 16 Distribusi Nilai R tabel.....	152