

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI RESTORAN JEPANG PADA PT X INDONESIA

JOELIEN RIO LISTANTO

1705619002



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT IN
JAPANESE RESTAURANT AT PT X INDONESIA***

JOELIEN RIO LISTANTO

1705619002



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This paper is written as one of the requirements to obtain a Bachelor
of Management degree at the Faculty of Economics, Jakarta State
University***

S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2024

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.

NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP 196105061986032001 (Ketua)		16 Juli 2024
2	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP 197811272006041001 (Penguji 1)		16 Juli 2024
3	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T., M.M., Ph.D. NIP 197509162006041001 (Penguji 2)		16 Juli 2024
4	Dra. Sholikhah, M.M. NIP 196206231990032001 (Pembimbing 1)		16 Juli 2024
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M. NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		16 Juli 2024

Nama : Joelien Rio Listanto
No. Registrasi : 1705619002
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 26 Juni 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Joelien Rio Listanto

NIM : 1705619002

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Career Development* Terhadap *Employee Engagement* di Restoran Jepang Pada PT X Indonesia” merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas plagiasi. Beberapa bagian tertentu di dalam penelitian ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis dan disebutkan sumbernya sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah di dalam daftar pustaka. Dengan surat pernyataan ini, apabila pada kemudian hari ditemukan indikasi tindakan plagiarisme dari hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan ataupun norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Juni 2024



Joelien Rio Listanto

1705619002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Joelien Rio Listanto
NIM : 1705619002
Fakultas / Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : joelien.riolistanto12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *work life balance* dan *career development* terhadap *employee engagement* di restoran Jepang pada PT X Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juli 2024
Penulis

(Joelien Rio Listanto)

ABSTRAK

Joelien Rio Listanto, 2024; Pengaruh *work life balance* dan *career development* terhadap *employee engagement* di restoran Jepang pada PT X Indonesia. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dra. Sholikhah, M.M. dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. Tim Penguji: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., dan Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T., M.M., Ph.D.

Tujuan penelitiannya diantaranya untuk mengetahui kondisi *work life balance*, *career development*, dan *employee engagement* pada restoran Jepang, mengetahui pengaruh signifikan *work life balance* terhadap *employee engagement*, mengetahui pengaruh signifikan *career development* terhadap *employee engagement*, dan mengetahui pengaruh *work life balance* dan *career development* secara simultan terhadap *employee engagement*. Penelitian terlaksana di restoran Jepang pada PT X Indonesia dengan sampel sebanyak 104 responden. Data terkumpul dari kuesioner. Data diuji dengan analisis regresi linear berganda. Proses analisis data meliputi analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil pengolahan data menunjukkan kondisi *work life balance* dan *career development* tergolong tinggi, sementara *employee engagement* tergolong sangat tinggi. Selain itu, hasil uji data menunjukkan *employee engagement* dipengaruhi *work life balance* secara positif dan signifikan, *employee engagement* dipengaruhi *career development* secara positif dan signifikan, serta *employee engagement* dipengaruhi *work life balance* dan *career development* secara simultan. Hasil tersebut berkaitan dengan *social exchange theory*. Implikasi dari penelitian ini diantaranya perusahaan dapat melanjutkan kebijakan yang mendukung keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan, mempertahankan kesesuaian karir melalui program pengembangan karir karyawan, dan mempertahankan kondisi keterikatan melalui program keterlibatan karyawan. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya adalah dapat melaksanakan penambahan atau penggantian variabel lainnya seperti budaya organisasi, kompensasi, kepuasan kerja, dan faktor lainnya yang mendukung *employee engagement* serta mengembangkan populasi dan sampel dalam penelitian yang lebih luas.

Kata kunci: *work life balance*, *career development*, *employee engagement*, *social exchange theory*, restoran Jepang

ABSTRACT

Joelien Rio Listanto, 2024; *The influence of work-life balance and career development on employee engagement in Japanese restaurants at PT X Indonesia. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, SI Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisors: Dra. Sholikhah, M.M. and Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. Examiner Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., and Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T., M.M., Ph.D.*

The purposes of the research include finding out the condition of work life balance, career development, and employee engagement in Japanese restaurants, knowing the significant influence of work life balance on employee engagement, knowing the significant influence of career development on employee engagement, and finding out the influence of work life balance and career development simultaneously on employee engagement. The research was carried out in a Japanese restaurant at PT X Indonesia with a sample of 104 respondents. Data was collected from questionnaires. The data were tested by multiple linear regression analysis. The data analysis process includes descriptive analysis, instrument tests, classical assumption tests, and hypothesis tests. The results of data processing showed that the conditions of work life balance and career development were relatively high, while employee engagement was classified as very high. In addition, the results of the data test showed that employee engagement was positively and significantly influenced by work-life balance, employee engagement was positively and significantly influenced by career development, and employee engagement was influenced by work-life balance and career development simultaneously. The results are related to social exchange theory. The implications of this study include that companies can continue policies that support the balance of work and personal life of employees, maintain career suitability through employee career development programs, and maintain attachment conditions through employee engagement programs. The recommendation for the next study is to be able to add or replace other variables such as organizational culture, compensation, job satisfaction, and other factors that support employee engagement and develop populations and samples in a wider study.

Keywords: work life balance, career development, employee engagement, social exchange theory, Japanese restaurant

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang memberikan kemudahan dan kelancaran bagi peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan judul “Pengaruh *work life balance* dan *career development* terhadap *employee engagement* di restoran Jepang pada PT X Indonesia. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan berbagai pihak sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Sholikhah, M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama yang mengarahkan dan memberikan motivasi bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing kedua yang mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan PT X Indonesia yang telah membantu peneliti untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
6. Orang tua, saudara-saudari, guru-guru, dan teman-teman peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Pihak lainnya yang belum dapat disebutkan secara menyeluruh.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi yang disusun ini. Penelitian sangat terbuka dan memerlukan kritikan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di kemudian hari. Semoga penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 26 Juni 2024



Joelian Rio Listanto

1705619002



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung.....	15
2.1.1 <i>Employee engagement</i>	15
2.1.2 <i>Work life balance</i>	24
2.1.3 <i>Career Development</i>	29

2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
2.3 Kerangka Teori	49
2.3.1 <i>Work life balance</i> dan <i>employee engagement</i>	49
2.3.2 <i>Career development</i> dan <i>employee engagement</i>	52
2.3.3 <i>Work life balance, career development, dan employee engagement</i>	55
2.4 Kerangka Konseptual	55
2.5 Pengembangan Hipotesis	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.1.1 Waktu penelitian	56
3.1.2 Tempat penelitian.....	56
3.2 Desain Penelitian.....	57
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Pengembangan Instrumen	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Data	69

4.2 Hasil Analisis Data	76
4.2.1 Hasil analisis deskriptif.....	76
4.2.2 Hasil uji instrumen.....	85
4.2.3 Hasil uji asumsi klasik	87
4.2.4 Hasil uji hipotesis.....	90
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 <i>Work life balance</i> terhadap <i>employee engagement</i>	94
4.3.2 <i>Career development</i> terhadap <i>employee engagement</i>	100
4.3.3 <i>Work life balance</i> dan <i>career development</i> terhadap <i>employee engagement</i>	106
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Implikasi dan Saran.....	108
5.2.1 Implikasi	108
5.2.2 Saran	110
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	112
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik karyawan terlambat.....	5
Gambar 2.1 Kerangka penelitian.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>turnover</i> karyawan	4
Tabel 2.1 Telaah pustaka penelitian yang relevan	48
Tabel 3.1 Jadwal penyusunan penelitian	56
Tabel 3.2 Operasional variabel	59
Tabel 3.3 Nilai jawaban kuesioner	61
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> skala variabel-variabel penelitian	62
Tabel 3.5 Kategori interpretasi nilai rata-rata masing-masing variabel	63
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	69
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	70
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	70
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	71
Tabel 4.6 Tabulasi silang jenis kelamin dan usia	71
Tabel 4.7 Tabulasi silang jenis kelamin dan masa kerja	72
Tabel 4.8 Tabulasi silang jenis kelamin dan status pernikahan	72
Tabel 4.9 Tabulasi silang jenis kelamin dan pendidikan terakhir	72
Tabel 4.10 Tabulasi silang usia dan masa kerja	73
Tabel 4.11 Tabulasi silang usia dan status pernikahan	73
Tabel 4.12 Tabulasi silang usia dan pendidikan terakhir	74
Tabel 4.13 Tabulasi silang masa kerja dan status pernikahan	74

Tabel 4.14 Tabulasi silang masa kerja dan pendidikan terakhir.....	75
Tabel 4.15 Tabulasi silang status pernikahan dan pendidikan terakhir	75
Tabel 4.16 Hasil analisis deskriptif <i>employee engagement</i>	76
Tabel 4.17 Hasil analisis deskriptif <i>work life balance</i>	79
Tabel 4.18 Hasil analisis deskriptif <i>career development</i>	82
Tabel 4.19 Hasil uji validitas.....	85
Tabel 4.20 Hasil uji reliabilitas	87
Tabel 4.21 Hasil uji normalitas	88
Tabel 4.22 Hasil uji linearitas X1 dan Y	88
Tabel 4.23 Hasil uji linearitas X2 dan Y	89
Tabel 4.24 Hasil uji multikolinearitas	89
Tabel 4.25 Hasil uji heteroskedasitas	90
Tabel 4.26 Hasil analisis regresi linear berganda.....	91
Tabel 4.27 Hasil uji parsial (uji statistik t)	92
Tabel 4.28 Hasil uji simultan (uji F)	93
Tabel 4.29 Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian Skripsi	121
Lampiran 2: Hasil Kuesioner Penelitian Skripsi	126
Lampiran 3: Uji Instrumen Penelitian.....	134
Lampiran 4: Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	138

