

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *CYBERLOAFING*
DAN PROKRASTINASI KERJA PADA KARYAWAN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Angelia Tiurma Siahaan

1801620090

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**


Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Prokrastinasi Kerja Pada Karyawan

Nama Mahasiswa : Angelia Tiurma Siahaan
NIM : 1801620090
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 26 Juni 2024


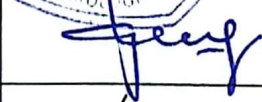



Pembimbing I


Erik, P.Si., M.Si
NIP. 0001059113

Pembimbing II


Dr. Gungum Gumelar, M.Si
NIP. 197704242006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si.*		31/7-2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si.**		30/7-2024
Erik, M.Si***		10-7-2024
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D****		10 Juli 2024
Liza Yudhita, M.Psi****		11 Juli 2024

* Dekan

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji

**** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Angelia Tiurma Siahaan

NIM 1801620090

Jurusan : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Prokrastinasi Kerja Pada Karyawan” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pengembangan pada bulan Februari 2024 sampai Juni 2024.
2. Bukan merupakan publikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 2024

Yang Membuat Pernyataan



Angelia Tiurma Siahaan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Don't be afraid; Just believe

-Mark 5:36-





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Angelia Tiurma Siahaan
NIM : 1801620090
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : angeliatiurma17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Cyberloafing Dan Prokrastinasi Kerja Pada Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2024

(Angelia Tiurma Siahaan)

ANGELIA TIURMA SIAHAAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP CYBERLOAFING DAN
PROKRASINASI KERJA PADA KARYAWAN**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi,
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *cyberloafing* dan prokrastinasi kerja pada karyawan. Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah MANOVA (*Multivariate Analysis of Variance*) dengan menggunakan metode Teknik *convenience sampling* dengan jumlah responden 139 karyawan. Analisis data menggunakan software IBM SPSS *Statistic 25*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji *Multivariate Test* kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara keseluruhan terhadap *cyberloafing* dan prokrastinasi kerja. Hasil pada *Tests of Between-Subjects Effects*, secara independen kepuasan kerja berpengaruh terhadap *cyberloafing* dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap prokrastinasi kerja. Karyawan dengan kepuasan kerja tinggi memiliki rata-rata lebih rendah dalam melakukan *cyberloafing* dan prokrastinasi kerja dibandingkan dengan kepuasan kerja sedang dan rendah.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Cyberloafing*, dan Prokrastinasi Kerja

ANGELIA TIURMA SIAHAAN

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON CYBERLOAFING AND WORK
PROCRASTINATION IN EMPLOYEES**

Thesis

*Jakarta: Major of Psychology,
Faculty of Educational Psychology, Universitas Negeri Jakarta
2024*

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of job satisfaction on cyberloafing and work procrastination in employees. The statistical tool used in this research is MANOVA (Multivariate Analysis of Variance) using the convenience sampling technique method with a total of 139 employees as respondents. Data analysis used IBM SPSS Statistics 25 software. The results of this study showed that in the Multivariate Test, job satisfaction had an overall significant effect on cyberloafing and work procrastination. The results of the Tests of Between-Subjects Effects, independently, job satisfaction influences cyberloafing and job satisfaction influences work procrastination. Employees with high job satisfaction have a lower average rate of cyberloafing and work procrastination compared to those with medium and low job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction, Cyberloafing, and Work Procrastination

KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Prokrastinasi Kerja Pada Karyawan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini, karena tanpa bantuannya penelitian ini tidak dapat terlaksana dengan baik. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta periode 2023-2027
3. Erik, P.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktu, usaha dan tenaganya untuk membimbing saya supaya menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Dosen Pembimbing II saya yang sudah membimbing saya dengan baik sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
5. Vinna Ramadhani S. Y, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta
6. Staff administrasi yang sudah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini
7. Seluruh responden yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu serta usahanya untuk mengisi kuisisioner yang dibagikan
8. Orang tua yang sudah mendoakan dan memberikan semangat untuk mendukung penelitian ini
9. Sanak saudara yang sudah membantu dalam menyebarkan kuisisioner penelitian ini sehingga responden dapat terkumpul dengan cepat dan dapat mencapai minimal responden yang diperlukan
10. Teman-teman yang menemani selama proses pembuatan skripsi sehingga kita semua dapat menyelesaikan skripsi bersama dengan tepat waktu.

Peneliti sangat berterimakasih kepada mereka yang sudah memberikan dukungan serta motivasi supaya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Peneliti juga menyadari bahwa tulisan ini masih belum sempurna dan masih memiliki kekurangan, maka dari itu peneliti mengucapkan maaf sebesar-besarnya dan mengharapkan kritik serta saran untuk memperbaiki skripsi ini kedepannya. Peneliti berharap penelitian ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan pembaca kedepannya.

Bogor, Juni 2024

Penyusun

Angelia Tiurma Siahaan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Cyberloafing</i>	8
2.2 Prokrastinasi Kerja.....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.4 Tinjauan Pustaka Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	24
2.6 Hipotesis.....	24
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Tipe Penelitian.....	28

3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Analisis Data	37
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Responden.....	44
4.2	Prosedur Penelitian.....	50
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	50
4.4	Pembahasan	56
4.5	Keterbatasan Penelitian	59
BAB V.....		60
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi.....	60
5.3	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Job Satisfaction Survey menurut Paul E. Spector (1985).....	32
Tabel 3. 2 Blueprint Cyberloafing Scale menurut Lim & Teo (2005).....	34
Tabel 3. 3 <i>Blueprint Procrastination at Work Scale</i> menurut Metin et al. (2016).....	37
Tabel 3. 4 Validitas Cyberloafing Scale.....	38
Tabel 3. 5 Validitas Procrastination at Work Scale.....	38
Tabel 3. 6 Validitas Job Satisfaction Survey.....	39
Tabel 3. 7 Reliabilitas Instrumen.....	41
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	48
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 7 Box's Test of Equality of Covariance Matrices.....	51
Tabel 4. 8 Levene's Test of Equality of Error Variances.....	52
Tabel 4. 9 Descriptive Statistic.....	53
Tabel 4. 10 Multivariate Test.....	54
Tabel 4. 11 <i>Tests of Between-Subjects Effects</i>	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran24



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
Grafik 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Janis Kelamin.....	46
Grafik 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Grafik 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	48
Grafik 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgement Job Satisfaction Survey	66
Lampiran 2 Expert Judgement Procrastination at Work Scale	67
Lampiran 3 Expert Judgement Cyberloafing Scale	68
Lampiran 4 Instrumen Kuisisioner Uji Coba	69
Lampiran 5 Data Kasar Uji Coba Instrumen Job Satisfaction Survey	83
Lampiran 6 Data Kasar Uji Coba Instrumen Cyberloafing Scale.....	85
Lampiran 7 Data Kasar Uji Coba Kuisisioner Procrastination at Work.....	87
Lampiran 8 Validitas Instrumen Job Satisfaction Survey.....	89
Lampiran 9 Validitas Instrumen Cyberloafing	90
Lampiran 10 Validitas Instrumen <i>Procrastination at Work</i>	91
Lampiran 11 Reliabilitas Instrumen Job Satisfaction Survey	92
Lampiran 12 Reliabilitas Instrumen Cyberloafing Scale.....	92
Lampiran 13 Reliabilitas Instrumen Procrastination at Work	92
Lampiran 14 Instrumen Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 15 Data Kasar Penelitian Instrumen <i>Job Satisfaction Survey</i>	110
Lampiran 16 Data Kasar Penelitian Instrumen Cyberloafing Scale	116
Lampiran 17 Data Kasar Penelitian Instrumen Procrastination at Work	122
Lampiran 18 Uji Asumsi Normalitas.....	128
Lampiran 19 Uji Asumsi Homogenitas	128
Lampiran 20 Uji Hipotesis Multivariate Test.....	129
Lampiran 21 Test of Between Subjects-Effects	130
Lampiran 22 Uji Korelasi Demografi Antara Kepuasan Kerja dengan Cyberloafing	130
Lampiran 23 Uji Korelasi Demografi Antara Kepuasan Kerja dengan Prokrastinasi Kerja	132
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup	134