

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA)**

Chendry Arshilya Isyan Violeta

1709620050



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI Jakarta

2024

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT AND SELF-EFFICACY ON STUDENT ACADEMIC ACHIEVEMENT
(CASE STUDY ON STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS, STATE UNIVERSITY OF JAKARTA)**

Chendry Arshilya Isyan Violeta

1709620050



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF Jakarta

2024

ABSTRAK

Chendry Arshilya Isyan Violeta. 1709620050. Pengaruh Dukungan Sosial dan Self-Efficacy Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta)

Penelitian ini mengevaluasi prestasi akademik mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta pada angkatan tahun 2020 dan 2021. Penelitian ini menggunakan indeks prestasi kumulatif (IPK) sebagai metrik utama untuk menilai perkembangan prestasi akademik mahasiswa selama masa studi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan antara prestasi akademik mahasiswa, yang diukur melalui IPK, dengan tingkat dukungan sosial dan *self-efficacy* yang mereka terima. Dengan menggunakan rumus *Slovin*, sampel yang diperoleh adalah sebanyak 319 responden dengan tingkat kesalahan 5%. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang melibatkan analisis grafik, tabel, dan statistik untuk menyelidiki subjek secara objektif dan metodis. Metodologi yang digunakan adalah survei. Dalam penelitian ini, kuesioner berbasis formulir dengan skala Likert 1-5 digunakan untuk mengumpulkan data. Analisis data dimulai dengan analisis deskriptif, diikuti oleh uji prasyarat analisis (normalitas dan linearitas), uji regresi berganda, uji hipotesis (uji T dan F), serta uji multikolinieritas dan heteroskedastisitas, serta analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi yang kuat dan positif antara prestasi akademik, dukungan sosial dan *self-efficacy*. Berdasarkan hasil uji F, nilai F hitung sebesar 213,815 lebih besar dari F tabel sebesar 3,07. Temuan ini mengindikasikan bahwa seiring dengan meningkatnya dukungan sosial dan *self-efficacy* mahasiswa, prestasi akademik mereka juga meningkat.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Self-Efficacy, Prestasi Akademik

ABSTRAK

Chendry Arshilya Isyan Violeta. 1709620050. The Effect of Social Support and Self-Efficacy on Student Academic Achievement (Case Study of Students of the Faculty of Economics, State University of Jakarta)

This study evaluates the academic performance of students at the Faculty of Economics, State University of Jakarta in the class of 2020 and 2021. This study uses the cumulative grade point average (GPA) as the main metric to assess the development of students' academic performance during the study period. The purpose of this study is to identify the relationship between students' academic performance, as measured by GPA, and the level of social support and self-efficacy they receive. Using the Slovin formula, a sample size of 319 respondents was obtained with a 5% error rate. This study used a quantitative approach that involved analyzing graphs, tables, and statistics to investigate the subject objectively and methodically. The methodology used was a survey. In this study, a form-based questionnaire with a Likert scale of 1-5 was used to collect data. Data analysis began with descriptive analysis, followed by prerequisite analysis tests (normality and linearity), multiple regression tests, hypothesis tests (T and F tests), as well as multicollinearity and heteroscedasticity tests, and coefficient of determination analysis. The results showed a strong and positive correlation between academic achievement, social support and self-efficacy. Based on the results of the F test, the calculated F value of 213.815 is greater than the F table of 3.07. This finding indicates that as students' social support and self-efficacy increase, their academic performance also increases.

Keywords: Social Support, Self-Efficacy, Academic Achievement

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM
NIP/NIDK : 198804202023212062
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:


Nama : Chendry Arshilya Isyan Violeta
No. Registrasi : 1709620050
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self-Efficacy* terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta)


untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 12 Juli 2024


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK. 198102162014042001


Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM
NIP/NIDK. 198804202023212062

Mengetahui,
Koord. Program Studi PAP

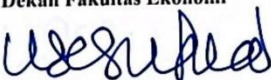
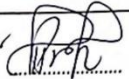


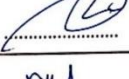
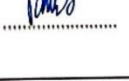

Roni Fasliah, S.Pd, MM
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Fasliah, S.Pd., MM. NIP. 197510152003121001 (Ketua Sidang)		25 Juli 2024
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP.199604272022031012 (Penguji 1)		25 Juli 2024
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. NIP. (Penguji 2)		25 Juli 2024
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP.198102162014042001 (Pembimbing 1)		25 Juli 2024
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SF., M.SM NIP.198804202023212062 (Pembimbing 2)		25 Juli 2024
Nama : Chendry Arshilya Isyan Violeta No. Registrasi : 1709620050 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 15 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 06 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRA', and 'TEMPER'. The signature is stylized and covers most of the stamp's details.

Chendry Arshilya Isyan Violeta

NIM. 1709620050

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chendry Arshilya Isyan Violeta
NIM : 1709620050
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : chendryarshilya13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self-Efficacy* Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa

(Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2024

Penulis

(Chendry Arshilya Isyan Violeta)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.” (QS At-Taubah: 105)

"Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan." (Q.S Al-Hadid: 4)

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kekayaan rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis mengapresiasi orang-orang tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi tak terhingga,

1. Papa, terima kasih, atas segala cinta, dukungan, dan nasihat yang tiada hentinya. Kepercayaan papa pada kemampuan saya telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang luar biasa. Tanpa dukungan dan bimbingan papa, saya tidak akan sampai pada titik ini.
2. Mama, terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan pengorbanan yang mama berikan. Mama selalu menjadi tempat saya berbagi cerita, dan nasihat mama selalu memberikan ketenangan di saat-saat sulit. Doa dan dukungan mama adalah bahan bakar utama dalam perjalanan akademis saya.
3. Kepada adikku tersayang, terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan semangat bagi kakak. Dukungan dan keceriaanmu selalu membuat hari-hari berat terasa lebih ringan.
4. Ibu Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd dan Ibu Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM, terima kasih banyak atas seluruh bimbingan, dukungan, dan kesabaran Ibu dalam membimbing saya selama penyusunan skripsi ini. Ibu selalu memberikan arahan yang jelas dan penuh kesabaran. Semoga Ibu selalu sehat dan diberkati.

5. Kepada seluruh keluarga besar di Sumedang, terima kasih atas doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Kalian semua selalu memberikan semangat dan keyakinan pada diri saya untuk terus maju dan berjuang.
6. Terima kasih banyak kepada sahabat-sahabat rumah saya, Lutfia, Dita, Manda, dan Andini. Kebersamaan dan dukungan kalian membuat perjalanan ini penuh warna dan kenangan indah. Terima kasih telah selalu ada di setiap langkah saya.
7. Indra, yang kehadirannya juga tidak kalah penting. Terima kasih telah menemani perjalanan hidup penulis. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan, walaupun jarak yang cukup jauh namun tidak mengurangi bentuk perhatiannya dalam mendengarkan keluh kesah penulis, serta selalu menjadi sandaran saat penulis berada di titik terendah.
8. Teman-teman kuliahku, Afifah, Rinjani, Wening, Mutiara, dan Ringgas, terima kasih atas persahabatan dan dukungannya. Kita telah melalui banyak hal bersama dan kalian selalu menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang tanpa lelah, melalui berbagai tantangan, dan tidak pernah menyerah. Ini adalah hasil dari kerja keras dan dedikasi yang selama ini saya tanamkan.
10. RM, Jin, Suga, J-Hope, Jimin, V, dan Jungkook, terima kasih atas inspirasi yang kalian berikan melalui musik dan lirik lagu-lagu kalian. Lagu-lagu seperti "Spring Day," "Magic Shop," dan "Mikrokosmos" selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self-Efficacy* terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa: Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta". Berkat rahmat, hidayah, dan inayah Allah SWT, skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi cahaya harapan dan petunjuk bagi seluruh umat manusia.

Salah satu syarat kelulusan Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta adalah penyusunan skripsi ini. Selama proses penulisan, penulis menghadapi berbagai kesulitan dan tantangan. Namun, dengan bantuan dan arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2020.
3. Ibu Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I mengucapkan terima kasih atas segala waktu, masukan, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sukses.
4. Ibu Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II mengucapkan terima kasih atas segala waktu, masukan, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sukses.
5. Selama proses penulisan skripsi ini, orang tua peneliti dan keluarga besar peneliti telah memberikan semangat, dukungan moril, dan doa.

6. Seluruh mahasiswa di Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran khususnya Angkatan 2020 yang telah merangkai beberapa kebersamaan selama perkuliahan kali ini.

Peneliti menyadari bahwa masih ada beberapa hal yang menjadi kekurangan dari skripsi ini dan belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan rekomendasi yang berguna untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memajukan pengetahuan ilmiah secara signifikan di bidang penelitian.

Jakarta, 19 Juli 2024

Chendry Arshilya Isyan Violeta



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	36

BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Data.....	67
BAB V.....	101
PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Implikasi	102
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	103
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	116
.....	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	48
Gambar 4. 1 Histogram Variabel Dukungan Sosial.....	74
Gambar 4. 2 Histogram Variabel <i>Self-Efficacy</i>	78
Gambar 4. 3 Grafik Hasil Uji Normal <i>P-P Plot Regression Standardized Residual</i>	82
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplots.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Mahasiswa Berprestasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2020 - 2023.....	5
Tabel 2. 1 Londry List Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Distribusi Sampel Menggunakan <i>Proportional Random Sampling</i>	53
Tabel 3. 2 Hasil Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial	56
Tabel 3. 3 Instrumen <i>General Self-efficacy</i>	59
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Program Studi	68
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik Variabel Prestasi Akademik	69
Tabel 4. 3 Frekuensi Skor Dukungan Sosial (X1)	71
Tabel 4. 4 Deskripsi Statistik Variabel Dukungan Sosial	72
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial.....	73
Tabel 4. 6 Frekuensi Skor <i>Self-Efficacy</i> (X2)	75
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik Variabel <i>Self-Efficacy</i>	77
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi <i>Self-Efficacy</i>	77
Tabel 4. 9 Tabel Anova.....	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas	84
Tabel 4. 13 Koefisien Regresi (<i>Coefficients</i>)	84
Tabel 4. 14 Destermisasi atau Uji R Square	86
Tabel 4. 15 Korelasi Determinansi Parsial.....	86
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F)	88
Tabel 4. 17 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T)	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Dukungan Sosial.....	116
Lampiran 2 Uji Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial	119
Lampiran 3 Instrumen <i>General Self-Efficacy</i>	120
Lampiran 4 IPK Semester 119 Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 dan 2021.....	121
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Dukungan Sosial (X1)	128
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X2)	136
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	141

