

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI *FINANCIAL
MANAGEMENT BEHAVIOR* PADA PENGGUNA *PAYLATER***

SARI WIDYANINGTYAS PUTRI

1706620028



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Penyusunan Skripsi ini Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***FACTORS INFLUENCING FINANCIAL MANAGEMENT
BEHAVIOR ON PAYLATER USERS***

SARI WIDYANINGTYAS PUTRI

1706620028



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Thesis Complied as one of the Requirement for Obtaining a
Bachelor Degree of Accounting at Faculty of Economics State
University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

SARI WIDYANINGTYAS PUTRI. Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Socialization*, dan *Financial Self-Efficacy* Terhadap *Financial Management Behavior* Pengguna *Paylater*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh financial literacy, financial socialization, dan financial self-efficacy terhadap financial management behavior pengguna PayLater wilayah Jabodetabek. Metode pengambilan sampling menggunakan convenience sampling. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini diperoleh 100 responden yang memenuhi kriteria dengan analisis statistik menggunakan Structural Equation Modelling – Partial least square (SEM – PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh terhadap financial management behavior. Dari hasil penelitian diharapkan bagi masyarakat pengguna paylater untuk meningkatkan pemahaman keuangan dan belajar mengelola keuangan dengan bijak, seperti membuat perencanaan keuangan, membayar tagihan paylater tepat waktu, dan membatasi diri dalam penggunaan paylater berlebih. Perilaku Pengelolaan keuangan yang baik dapat menghindarkan individu dari masalah keuangan dan risiko gagal bayar tagihan paylater.

Kata Kunci: *Financial Literacy*, *Financial Socialization*, *Financial Self-Efficacy*, *Financial Management Behavior*, *Paylater*

ABSTRACT

SARI WIDYANINGTYAS PUTRI. *The Effect of Financial Literacy, Financial Socialization, and Financial Self-Efficacy on Financial Management Behavior of Paylater Users.* Faculty of Economics, Jakarta State University. 2024.

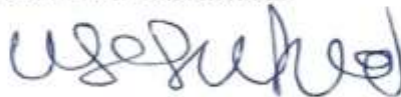
The purpose of this study was to examine the effect of financial literacy, financial socialization, and financial self-efficacy on the financial management behavior of PayLater users in the Jabodetabek area. The sampling method uses convenience sampling. Data collection uses a survey method by distributing questionnaires. In this study, 100 respondents were obtained who met the criteria with statistical analysis using Structural Equation Modeling - Partial least square (SEM - PLS). The results showed that the three independent variables had an effect on financial management behavior. From the research results, it is hoped that paylater users will improve their financial understanding and learn to manage finances wisely, such as making financial plans, paying paylater bills on time, and limiting themselves in using excess paylater. Good financial management behavior can prevent individuals from financial problems and the risk of defaulting on paylater bills.

Keywords: *Financial Literacy, Financial Socialization, Financial Self-Efficacy, Financial Management Behavior, Paylater*


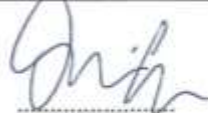



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Ketua Penguji)		18 Juli 2024
2	Dwi Kismayanti Respati, M.Ak NIP. 198901052020122016 (Penguji 1)		18 Juli 2024
3	Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak NIP. 19770617200812200 (Penguji 2)		17 Juli 2024
4	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak NIP. 199102282020121010 (Pembimbing 1)		17 Juli 2024
5	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Pembimbing 2)		17 Juli 2024
Nama : Sari Widyaningtyas Putri No. Registrasi : 1706620028 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap dua tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Sari Widyaningtyas Putri

No. Reg. 1706620028

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sari Widyaningtyas Putri
NIM : 1706620028
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ S1 Akuntansi
Alamat email : sariwidyaningtyas7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor - Faktor yang Memengaruhi *Financial Management Behavior* Pada Pengguna *Paylater*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Sari Widyaningtyas Putri)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Faktor – Faktor yang Memengaruhi *Financial Management Behavior* Pada Pengguna *Paylater*”**”. Adapun tujuan disusunnya skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan Skripsi, Peneliti telah mendapatkan dukungan dan doa dari beberapa pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang bersangkutan:

1. Mama dan Baba, Terima kasih selalu berjuang demi kehidupan Peneliti, Mama dan Baba selalu memberikan motivasi, dukungan, dan apresiasi kepada Peneliti selama proses pengerjaan, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu. Sehat selalu ya.
2. Adikku tersayang, Dimas. Kakakku Tersayang, Mas Ajie dan Mba Meri. Terima kasih selalu memberikan semangat dan apresiasi kepada Peneliti, sehingga Peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
7. Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta dukungan kepada Peneliti.
9. Seseorang dengan NIM 1506518020. Terima kasih sudah menemani dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan perjuangan pendidikan yang peneliti tempuh. Semangat selalu untuk meraih tujuan bersama.
10. Sahabat Peneliti selama perkuliahan yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, yaitu Anin, Naya, Lika, dan Sarah yang selalu mendukung serta membantu peneliti sejak awal perkuliahan hingga dalam mengerjakan skripsi ini, sehingga bisa saling menyemangati dan menyelesaikannya bersama – sama.
11. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan dan selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.

12. Terima kasih sebesar – besarnya kepada Sari Widyaningtyas Putri, Diri saya sendiri, karena sudah berjuang keras dan semangat tiada henti dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Aku hebat, jangan nangis. Tetap bertahan dan bisa melewatinya.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti berharap adanya kritik dan masukan yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat dan dampak positif bagi pembaca.

Jakarta, 08 Juli 2024



Sari Widyaningtyas Putri

DAFTAR ISI

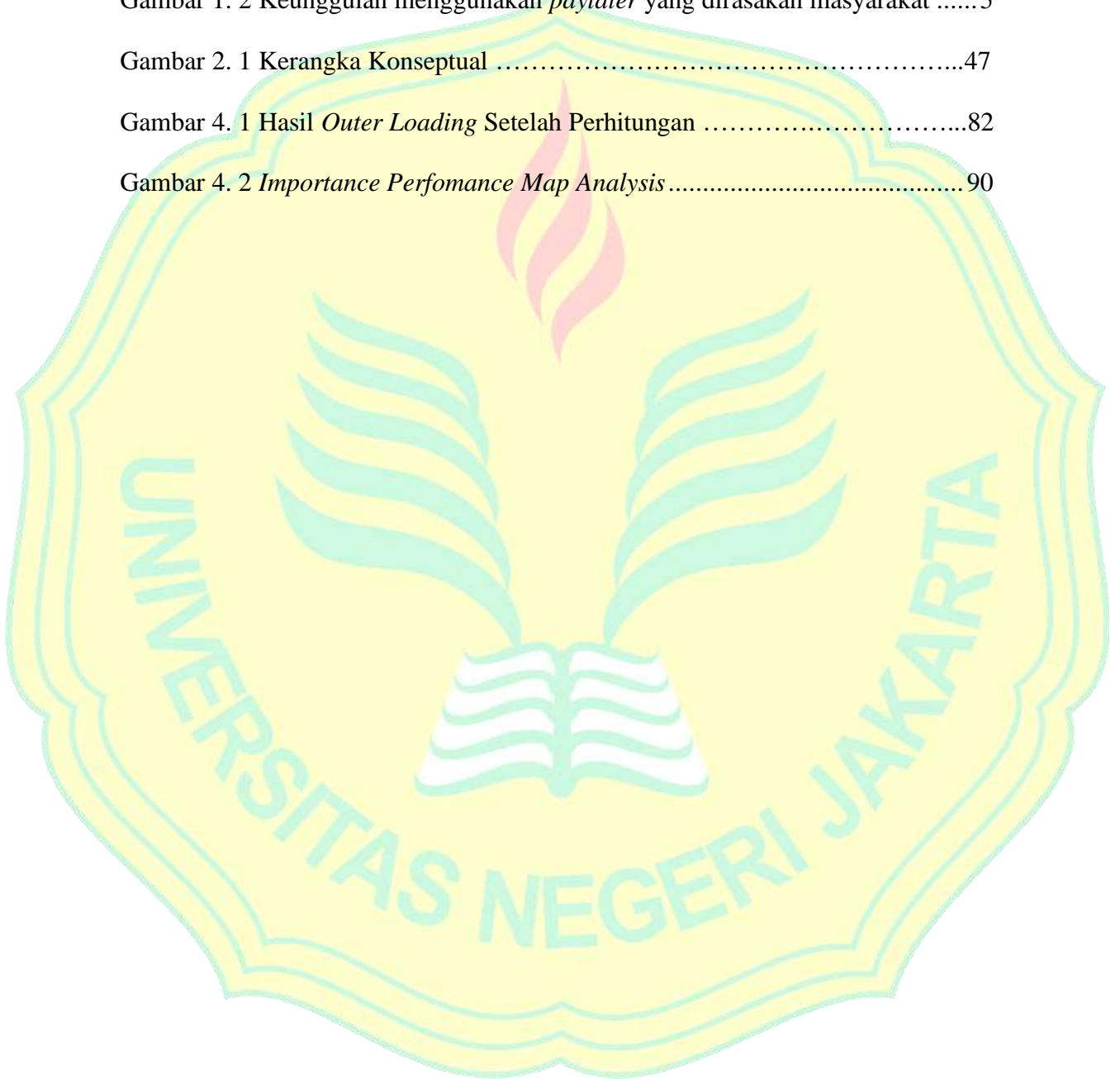
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.1.1 Theory of Planned Behaviour (TPB)	15
2.1.2 PayLater.....	18
2.1.3 Financial Management Behavior	20
2.1.4 Financial Literacy	22
2.1.6 Financial Self-Efficacy.....	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu dan Gap Penelitian	31
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1 Pengaruh Financial Literacy terhadap Financial Management Behavior	40
2.3.2 Pengaruh Financial Socialization terhadap Financial Management Behavior	43
2.3.3 Pengaruh Financial Self-Efficacy terhadap Financial Management Behavior	45
2.3.4 Kerangka Konseptual	47
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	48

3.2 Desain Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Pengembangan Instrumen	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN - LAMPIRAN	115
RIWAYAT HIDUP PENELITI	141

DAFTAR GAMBAR

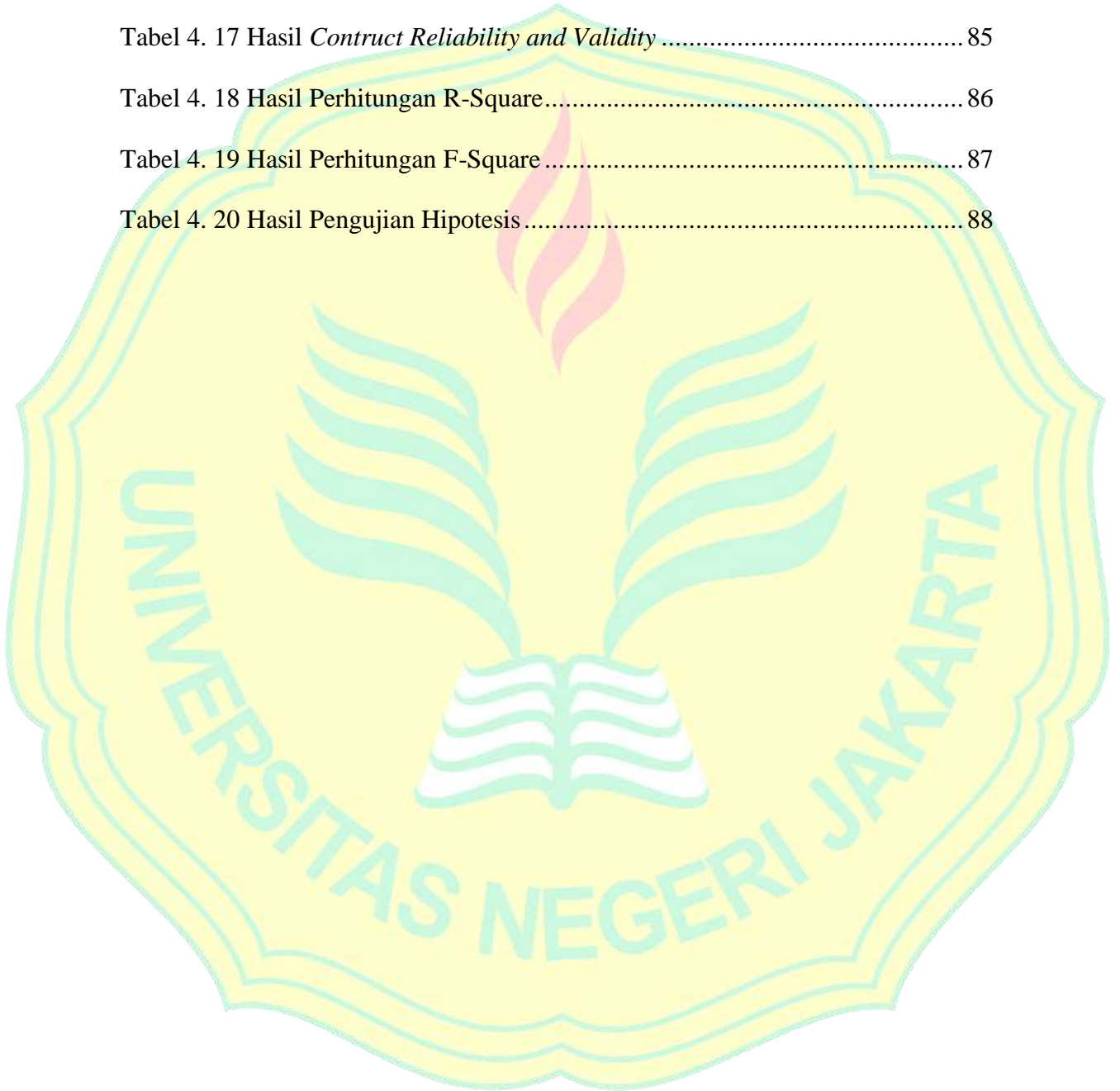
Gambar 1. 1 <i>Top of Mind</i> Layanan <i>paylater</i> di Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Keunggulan menggunakan <i>paylater</i> yang dirasakan masyarakat	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4. 1 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan	82
Gambar 4. 2 <i>Importance Performance Map Analysis</i>	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Layanan <i>paylater</i> yang tersedia di <i>e-commerce</i> Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Ruang Lingkup Literasi	15
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Financial Management Behavior</i>	53
Tabel 3. 2 Operasional Variabel <i>Financial Literacy</i>	54
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Financial Socialization</i>	55
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Financial Self-efficacy</i>	57
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	57
Tabel 4. 1 Pertanyaan Penyaringan Responden	65
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Wilayah Domisili	66
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>Paylater</i>	67
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan <i>Paylater</i>	68
Tabel 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Pembayaran Cicilan <i>Paylater</i>	68
Tabel 4. 8 Profil Responden Berdasarkan Nominal Penggunaan <i>Paylater</i>	69
Tabel 4. 9 Profil Responden Berdasarkan Platform <i>Paylater</i> yang Sering Digunakan	70
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Literacy</i>	71
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Socialization</i>	73
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Self-Efficacy</i>	75
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Management Behavior</i>	78

Tabel 4. 14 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan	80
Tabel 4. 15 Hasil <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	83
Tabel 4. 16 Hasil <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT)	84
Tabel 4. 17 Hasil <i>Contract Reliability and Validity</i>	85
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan R-Square.....	86
Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan F-Square	87
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Persetujuan Judul Skripsi	116
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)	124
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden <i>Financial Literacy</i>	126
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden <i>Financial Socialization</i>	129
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden <i>Financial Self-Efficacy</i>	132
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden <i>Financial Management Behavior</i>	135
Lampiran 8 Pembagian Kuesioner melalui Media Sosial	138
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	139
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin	140