

**GAMBARAN *FORGIVENESS* PADA KORBAN
CYBERBULLYING DI DEWASA AWAL**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Ditulis Oleh:

Muhammad Reza Hakim

1801620157

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Belajarlh dari masa lalu, hiduplah di masa kini,
dan raihlah mimpimu yang terbaik.”*

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur” Q.S Yusuf: 87

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan tiada henti dalam hidup saya.



MUHAMMAD REZA HAKIM

GAMBARAN *FORGIVENESS* PADA KORBAN

***CYBERBULLYING* DI DEWASA AWAL**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat *forgiveness* pada korban *cyberbullying* di kalangan dewasa awal. *Forgiveness* merupakan proses psikologis yang melibatkan upaya untuk melepaskan perasaan dendam dan kebencian terhadap pelaku, dan menggantikannya dengan perasaan netral atau positif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 101 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar korban memiliki tingkat *forgiveness* yang rendah, dengan motivasi untuk menghindari dan membalas dendam yang masih tinggi. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa faktor-faktor seperti usia, jenis kelamin, dan tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap tingkat *forgiveness* pada korban *cyberbullying*. Responden yang lebih muda dan dengan tingkat pendidikan yang lebih rendah cenderung memiliki tingkat *forgiveness* yang lebih rendah dibandingkan dengan responden yang lebih tua dan berpendidikan lebih tinggi. Hal ini menunjukkan perlunya intervensi yang lebih khusus dan efektif untuk membantu korban *cyberbullying* dalam mengembangkan *forgiveness* dan mengurangi dampak negatif dari pengalaman tersebut.

Kata Kunci: *Forgiveness*, *Cyberbullying*, dan Dewasa Awal

MUHAMMAD REZA HAKIM

DESCRIPTION OF *FORGIVENESS* IN *CYBERBULLYING*

VICTIMS IN EARLY ADULTHOOD

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program

Faculty of Psychological Education, State University of Jakarta

2024

This study aims to describe the level of *forgiveness* among victims of *cyberbullying* in early adulthood. Forgiveness is a psychological process that involves efforts to release feelings of resentment and hatred towards the perpetrator, and to replace them with neutral or positive feelings. This research uses a quantitative method with a descriptive approach, where data is collected through questionnaires distributed to 101 respondents. The results show that most victims have a low level of forgiveness, with high motivation to avoid and seek revenge. Additionally, this study finds that factors such as age, gender, and education level significantly influence the level of forgiveness among cyberbullying victims. Younger respondents and those with lower education levels tend to have lower levels of forgiveness compared to older and more educated respondents. This indicates the need for more specific and effective interventions to help *cyberbullying victims* develop *forgiveness* and reduce the negative impact of their experiences.

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran *Forgiveness* Pada Korban Cyberbullying Di Dewasa Awal

Nama Mahasiswa : Muhammad Reza Hakim

NIM : 1801620157

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 17 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II







Fildzah Rudyah Putri, S.Psi., M.Si

NIP. 199205132022032013

Deasyanti, PhD

NIP. 196612072005012001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama |  | Tanggal |
|---|---|--------------|
| Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Dekan/Penanggungjawab)* |  | 31/7 - 2024 |
| Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Dekan/Wakil Penanggungjawab)** |  | 25 Juli 24 |
| Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi (Ketua Penguji)*** |  | 24 Juli 2024 |
| Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc (Anggota)**** |  | 24 Juli 2024 |
| Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A (Anggota) |  | 25 Juli 2024 |

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Reza Hakim

NIM : 1801620157

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Gambaran Forgiveness Pada Korban Cyberbullying di Dewasa Awal*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Agustus tahun 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Reza Hakim



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Reza Hakim
NIM : 1801620157
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : hakireza0@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran *Forgiveness* Pada Korban *Cyberbullying* Di Dewasa Awal

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Muhammad Reza Hakim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Gambaran *Forgiveness* pada korban *Cyberbullying* di dewasa awal". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan skripsi ini di masa depan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proyek ini dan akan terus mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Peneliti berterima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryatri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti S.Psi. M.Si, selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Fildzah Rudyah Putri, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing 1 senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan saran, motivasi dan dukungan selama penelitian berlangsung.
7. Ibu Deasyanti, Ph.D, selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan panduan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku dosen pembimbing akademik
9. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak pengetahuan dan bimbingan yang sangat bermanfaat.

10. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam proses pengerjaan skripsi.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini.



DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| Halaman Sampul..... | 1 |
| Lembar Motto dan Persembahan..... | i1 |
| Abstrak | 3 |
| Abstract | Error! Bookmark not defined. |
| Lembar Pengesahan | 5 |
| Lembar Originalitas | 5i |
| Lembar Publikasi | 5ii |
| Kata Pengantar..... | 5iii |
| Daftar Isi..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1. <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Definisi <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2. Faktor-Faktor Pengaruh Perilaku <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3. Dimensi <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4. Tahapan Dalam Proses <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2. <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1. Definisi <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2. Bentuk-Bentuk <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3. Karakteristik Korban <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4. Dampak Korban <i>Cyberbullying</i> | 19 |
| 2.2.5. Pengukuran <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3. Dewasa Awal | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1. Definisi Dewasa Awal | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.2. Karakteristik Dewasa Awal | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4. Sosial Media | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|------------------------------|
| 2.4.1. Definisi Sosial Media | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.2. Karakteristik Sosial Media..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.3. Fungsi Media Sosial | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5. Dinamika Hubungan <i>Forgiveness</i> dan <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4. Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6. Hasil Penelitian Yang Relevan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III Metode Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1. Tipe Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1. Definisi Konseptual..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2. Definisi Operasional | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1. Instrumen <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2. Instrumen <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1. Uji Coba Instrumen <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2. Uji Coba Instrumen <i>Cyberbullying</i> | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1. Gambaran Responden Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia Korban <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Korban <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Terakhir Kali Menerima Perilaku <i>Cyberbullying</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.5. Gambaran Berdasarkan Penggunaan Aplikasi Sosial Media | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.6. Gambaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.7 Gambaran Berdasarkan Penggunaan Media Sosial Dalam Sehari...Error! | Bookmark not defined. |
| 4.1.8 Gambaran Berdasarkan Pelaku Yang Melakukan <i>Cyberbullying</i>Error! | Bookmark not defined. |
| 4.2. Prosedur Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|------------------------------|
| 4.2.2. Pelaksanaan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3. Hasil Analisis Data Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1. Data Deskriptif <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.1. Kategori Skor <i>Forgiveness</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4. Pembahasan..... | 51 |
| 4.4.1. Deskripsi Tingkat <i>Avoidance Motivation</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2. Deskripsi Tingkat <i>Revenge Motivation</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3. Deskripsi Tingkat <i>Benevolence Motivation</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5. Keterbatasan Penelitian | 57 |
| BAB V Penutup | 58 |
| 5.1. Kesimpulan. | 58 |
| 5.2. Implikasi. | 60 |
| 5.3. Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

