

DAFTAR PUSTAKA

- Haryono Et Al., N. (N.D.). *Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Di Kota Yogyakarta)*.
- Holweg. (2005). *The Three Dimensions Of Responsiveness. International Journal Of Operations And Production Management*, 25(7), 603–622. <https://doi.org/10.1108/01443570510605063>.
- Mulyono. (2021). *Literature Review: Build Regression Equation For Increased Services Quality In Bus Rapid Transport Based Of Queeing And Servqual*.
- Mulyono, T. (2024). *Studi Literatur Evaluasi Kualitas Pelayanan Angkutan Umum*.
- Nawaz Et Al. (2016). *Effect Of Media Transportation And Advertising Transportation On Customers Responsiveness. International Journal Of Business, Economics And Management*, 3(12), 188–197. <https://doi.org/10.18488/Journal.62/2016.3.12/62.12.188.197>.
- Winoto. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pelabuhan Muara Angke*.
- Winoto. (2022). *Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose Pt Pelabuhan Tanjung Priok*.
- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *Fokus (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263. <https://doi.org/10.22460/Fokus.V4i4.7249>
- Apriro Mahita, A., Rahmi Widyanti, P. I., & Dwi Wahyu Artiningsih Universitas Islam Kalimantan Mab, P. I. (N.D.). *Analisis Kinerja Organisasi Pada Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya (Studi Kasus Pada Pt. Terminal Peti Kemas Surabaya)*.
- Hadi, W., & Yulianni, L. (N.D.). *Proses Ketepatan Waktu Operasi Bongkar Muat Petikemas Ekspor Di Pt. Mustika Alam Lestari*.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai. (N.D.).

- Kholfi, Y., Direktorat, H., Bea, J., & Cukai, D. (N.D.). *Dampak Auto Gate System (Ags) Terhadap Percepatan Kontainer Di Pelabuhan Tanjung Priok*.
- Paotonan Dan Putri Sriwahyuni Kasba, C. (2020). Analisis Tingkat Pemanfaatan Dermaga Terminal Peti Kemas Di Pelabuhan Indonesia Iv Cabang Makassar New Port. In *Sensistek* (Vol. 3, Issue 1).
- Safira Aritonang, R., & Adiguna Maritim Medan, P. (2021). *Proses Bongkar Muatan Curah Cair Dari Kapal Mt.Sunrise Hope Di Pelabuhan Kabil Pada Pt.Pasada Artha Cargo Batam*. 3(2), 278–283. <https://ejournalpoltek-amimedan.ac.id/index.php/jme>
- Shohibul Jamil, M., Wahyono, D., Desga Kusuma, R., Stie, (, Karya, C., & Semarang, U. (N.D.). *Pengaruh Penerapan Auto Gate System, Kinerja Bongkar Muat Dan Lapangan Penumpukan Terhadap Efektivitas Pengiriman Barang Di Terminal Peti Kemas Tanjung Emas Semarang*.
- Tannady, H., & Eka, W. (N.D.). *Modifikasi Waktu Standar Pelayanan Untuk Meminimumkan Jumlah Antrian (Studi Kasus: Gerbang Tol Ancol Barat) (Modification Of Standard Service Time To Minimize Total Queue: A Case Study Of Ancol Barat Toll Gate)*.
- Xty, J., Yasuha, L., & Saifi, M. (2017). Analisis Kelayakan Investasi Atas Rencana Penambahan Aktiva Tetap (Studi Kasus Pada Pt Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Cabang Tanjung Perak Terminal Nilam). In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)|Vol* (Vol. 46, Issue 1).
- Yang, F. C., & Pahang, U. M. (N.D.). *Design And Development Of Low Cost Auto Gate System For House Mechanical System Design, Part 2 Loo Kian Sing*. <https://www.researchgate.net/publication/289638135>
- Zenas Rante, J. (N.D.-A). *Optimalisasi Penerapan Autogate System Dalam Menunjang Kelancaran Kegiatan Truck Round Time (Trt) Di Gate Pt Ipc Terminal Petikemas Area 2 Tanjung Priok* (Vol. 08).

Zenas Rante, J. (N.D.-B). *Optimalisasi Penerapan Autogate System Dalam Menunjang Kelancaran Kegiatan Truck Round Time (Trt) Di Gate Pt Ipc Terminal Petikemas Area 2 Tanjung Priok (Vol. 08).*

