

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

***ANALISIS TRUCK ROUND TIME DALAM KEGIATAN
DELIVERY DI PT. IPC TERMINAL PETIKEMAS AREA
TANJUNG PRIOK 2 OCEAN GOING***



Disusun oleh:

Fathia Sausan Karimah

1511520006

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Perhitungan *Truck Round Time* penting untuk memahami seberapa efisien dan lancar operasional penerimaan dan pengiriman petikemas di pelabuhan. Dalam proses pengiriman, lamanya truk berada di lapangan penumpukan yang tidak sesuai dengan yang diharapkan dapat menghambat proses pengiriman barang dan meningkatkan waktu tunggu truk untuk mengambil petikemas. Standar waktu pelayanan bagi truk eksternal, dikenal sebagai *Truck Round Time* (TRT), ditetapkan maksimal 60 menit untuk mengukur efisiensi kegiatan impor (*delivery*). Namun, data menunjukkan bahwa TRT sering melebihi standar waktu yang ditetapkan, menyebabkan penurunan efisiensi dan merugikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja TRT dalam kegiatan *delivery* di PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 pada periode januari - maret 2024, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab TRT melebihi standar, dan mengevaluasi dampak negatif dari TRT yang berlebihan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisis deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan dokumentasi, lalu dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS untuk uji validitas, reliabilitas, dan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab TRT melebihi standar waktu memiliki rata-rata 4,22 sehingga dapat dikategorikan sangat tinggi, hal itu menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap waktu tunggu truk (*Truck Round Time*). Kemudian untuk dampak dari TRT yang melebihi standar waktu memiliki rata-rata 4,14 sehingga dapat dikategorikan tinggi, hal itu menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap waktu tunggu truk (*Truck Round Time*) di PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 *Ocean Going*.

Kata Kunci: *Delivery, Petikemas, Truck Round Time*

ABSTRACT

Truck Round Time calculations are important to understand how efficient and smooth the operations of receiving and sending containers at the port are. In the delivery process, the length of time the truck is in the stacking yard that is not as expected can hamper the goods delivery process and increase the waiting time for the truck to pick up the container. The standard service time for external trucks, known as Truck Round Time (TRT), is set at a maximum of 60 minutes to measure the efficiency of import (delivery) activities. However, data shows that TRT often exceeds established time standards, causing reduced efficiency and harming the company. This research aims to analyze TRT's performance in delivery activities at PT. IPC Tanjung Priok Area Container Terminal 2 in the period January - March 2024, identified the factors causing TRT to exceed standards, and evaluated the negative impact of excessive TRT. The research method used is quantitative with descriptive analysis. Data was collected through observation, questionnaires and documentation, then analyzed using SPSS software to test validity, reliability and descriptive analysis. The research results show that the factors causing TRT to exceed the time standard have an average of 4.22 so it can be categorized as very high, this shows a significant influence on truck waiting time (Truck Round Time). Then the impact of TRT which exceeds the standard time has an average of 4.14 so it can be categorized as high, this shows a significant influence on truck waiting time (Truck Round Time) at PT. IPC Container Terminal Tanjung Priok Area 2 Ocean Going.

Keywords: *Delivery, Container, Truck Round Time*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fathia Sausan Karimah
NIM : 1511520006
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : fathiasausan02@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Truck Round Time Dalam Kegiatan Delivery Di PT IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 Ocean Going”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Fathia Sausan Karimah)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Fathia Sausan Karimah
NIM. 1511520006

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis *Truck Round Time* dalam Kegiatan *Delivery* di
PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 *Ocean*
Going

Penyusun : Fathia Sausan Karimah

NIM : 1511520006

Tanggal Ujian : 22 Juli 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S
NIP. 196107171992031001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan dipanjatkan kepada ALLAH SWT, karena dengan kebaikan dan kemurahan hatinya saya bisa menyelesaikan laporan Skripsi dengan kelancaran dan dengan baik dan tepat pada waktunya serta berterima kasih sudah dimudahkan dalam segala macam urusannya. Laporan ini disusun guna sebagai salah satu bukti atau persyaratan untuk lulus dari program studi D-IV Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta dan untuk pengembangan dan ilmu untuk penulis melakukan penelitiannya.

Dalam penyelesaian laporan skripsi, ini penulis mendapat banyak dukungan dan penyemangat dari orang-orang sekitar, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, mendukung dan menyemangati dalam proses pengerjaan laporan Skripsi ini, yaitu:

- 1) Keluarga Penulis, yaitu kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan semangat, doa dan memotivasi serta memberikan banyak bantuan untuk dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.
- 2) Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T. selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan juga dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberi saran, motivasi dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan ini tepat pada waktunya.
- 3) Bapak Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S yang juga berperan sebagai dosen pembimbing saya yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu penyusunan Skripsi ini dengan baik.
- 4) Seluruh Dosen Program studi Sarjana terapan Manajemen Pelabuhan Logistik dan Maritim Universitas Negeri Jakarta.
- 5) Mbak Fanny selaku staff administrasi Program studi Sarjana terapan Manajemen Pelabuhan Logistik dan Maritim yang telah membantu proses selama pra dan pasca penyusunan Skripsi.
- 6) Seluruh staff PT. IPC Terminal Petikemas Tanjung Priok yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan.

- 7) Semua teman-teman Sarjana terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta angkatan 2020.
- 8) Teman terbaik penulis semasa perkuliahan Shaqnas Zetalia dan Novi Pramita Sandy, yang selalu bisa menghibur dan memberikan semangat di dalam perkuliahan ini.
- 9) Orang terdekat penulis yaitu Muhammad Syamil, yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tak ternilai selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, kerja keras, dan kehadirannya yang selalu siap membantu di setiap langkah perjalanan ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa Skripsi Sarjana Terapan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memerlukan kritik atau saran yang bermanfaat agar penulis dapat menulis penelitian selanjutnya dapat lebih baik dan bermanfaat kepada orang banyak.

Jakarta, 10 Mei 2024



Fathia Sausan Karimah

No Reg. 1511520006

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 Terminal Petikemas	6
2.1.2 Fasilitas Terminal Petikemas.....	7
2.1.3 Lapangan Penumpukan (<i>Container Yard</i>).....	8
2.1.4 Tata Cara Peletakan Petikemas di Container Yard.....	9
2.1.5 <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i>	10
2.1.6 Alat Penunjang <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i>	10
2.1.7 <i>Truck Round Time</i>	14
2.2 Kajian Relevan.....	17
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
3.2 Bahan dan Materi Penelitian.....	22
3.3 Metode Penelitian	27
3.4 Rancangan Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28

3.6	Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Analisis Kinerja <i>Truck Round Time</i> dalam Kegiatan <i>Delivery</i> di PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 <i>Ocean Going</i>	33
4.2	Analisis Faktor-Faktor yang Menjadi Penyebab dalam <i>Truck Round Time</i> yang Melebihi Standar Waktu Penetapan Dalam Kegiatan <i>Delivery</i> oleh PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 <i>Ocean Going</i>	38
4.3	Analisis Dampak yang Muncul Jika Waktu <i>Truck Round Time</i> Dalam Kegiatan <i>Delivery</i> Melebihi Waktu Yang Telah Ditetapkan oleh PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 <i>Ocean Going</i>	42
4.4	Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Relevan	19
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Faktor Penyebab Truck Round Time Yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X1)	25
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Dampak <i>Truck Round Time</i> yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X2)	26
Tabel 3. 3 Kategori Tingkat Penilaian	31
Tabel 3. 4 Kategori Tingkat KPI	32
Tabel 4. 1 Data Truck Round Time (TRT) bulan Januari-Maret 2024	33
Tabel 4. 2 Data TRT bulan Januari 2024	34
Tabel 4. 3 Data TRT bulan Februari 2024	36
Tabel 4. 4 Data TRT bulan Maret 2024	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Faktor Penyebab <i>Truck Round Time</i> Yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X1)	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Data Variabel Faktor Penyebab <i>Truck Round Time</i> Yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X1)	39
Tabel 4. 7 Statistik Reliabel Faktor Penyebab <i>Truck Round Time</i> Yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X1)	40
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Faktor Penyebab <i>Truck Round Time</i> Yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X1)	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Dampak <i>Truck Round Time</i> yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X2)	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Data Variabel Dampak <i>Truck Round Time</i> yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X2)	43
Tabel 4. 11 Statistik Reliabel Dampak Truck Round Time yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X2)	44
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Dampak <i>Truck Round Time</i> yang Melebihi Standar Waktu Penetapan (X2)	44
Tabel 4. 13 Kesiapan Alat <i>Receiving dan Delivery</i> IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 <i>ocean going</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Kegiatan <i>Delivery</i> di PT. IPC Terminal Petikemas Area Tanjung Priok 2 Periode 2021 – 2023	2
Gambar 2. 1 Penataan Petikemas di Lapangan	9
Gambar 2. 2 <i>Rubber Tyred Gantry Crane</i>	11
Gambar 2. 3 <i>Rail Mounted Gantry Crane</i>	12
Gambar 2. 4 <i>Reach Stacker</i>	13
Gambar 2. 5 <i>Head Truck</i> dan <i>Chassis</i>	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	60
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	62
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	63
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	65
Lampiran 5 Data <i>Truck Round Time</i> di PT. IPC TPK periode Jan-Mar 2024	66
Lampiran 6 Peraturan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok No. HK.206/03/18/OP.TPK-20	69
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	70